

Workshop Iniciativas Globais de Aquisições e Inovação: Experiências Brasil-EUA
Escola Superior do Ministério Público da União - ESMPU

Inovação na Gestão Pública Governo Federal

Cassiano de Souza Alves
Secretaria de Gestão
Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão



MINISTÉRIO DO
PLANEJAMENTO,
DESENVOLVIMENTO E GESTÃO



Secretaria de Gestão

- Departamento de Modelos Organizacionais
- Departamento de Modernização da Gestão Pública
- Departamento de Normas e Sistemas de Logística
- Departamento de Transferências Voluntárias
- Central de Compras

Decreto n. 9.035/2017

Art. 13. À Secretaria de Gestão compete:

I - formular políticas e diretrizes para a gestão pública compreendidos:

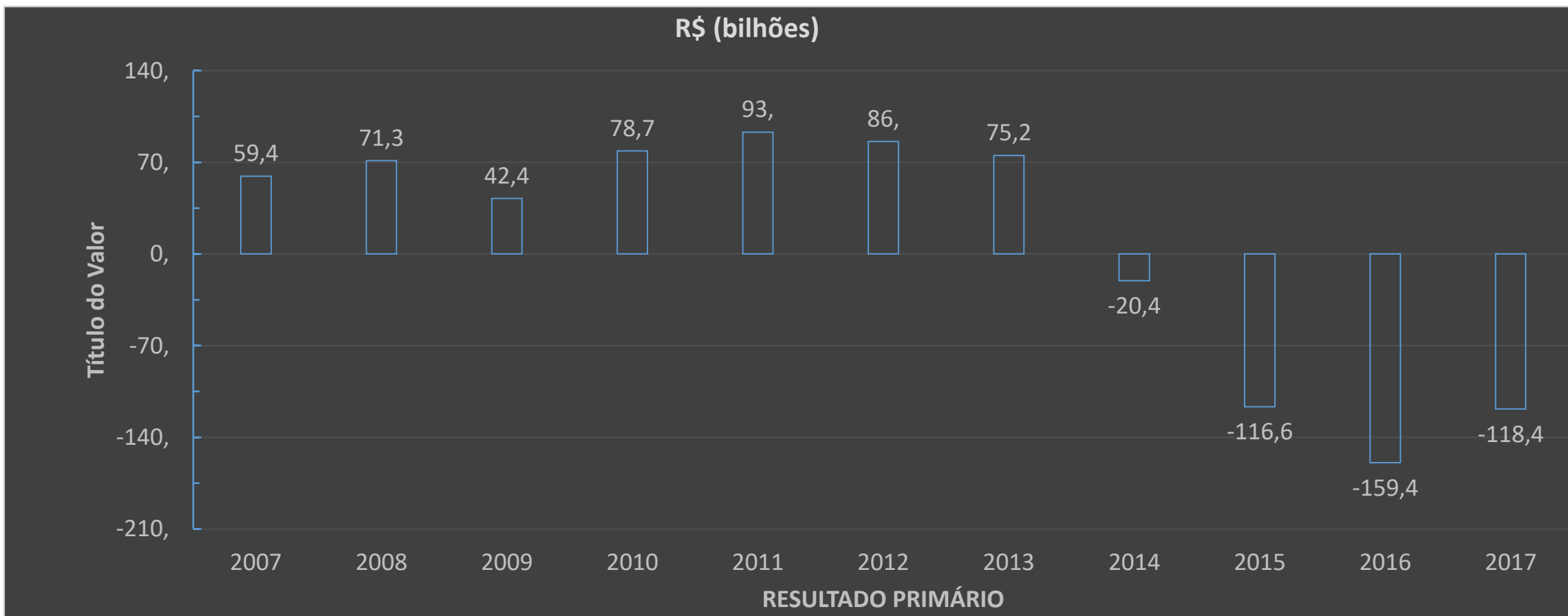
(...)

II -propor, coordenar e apoiar a implementação de planos, programas, projetos e ações estratégicos de inovação, modernização e aperfeiçoamento da gestão pública;

(...)

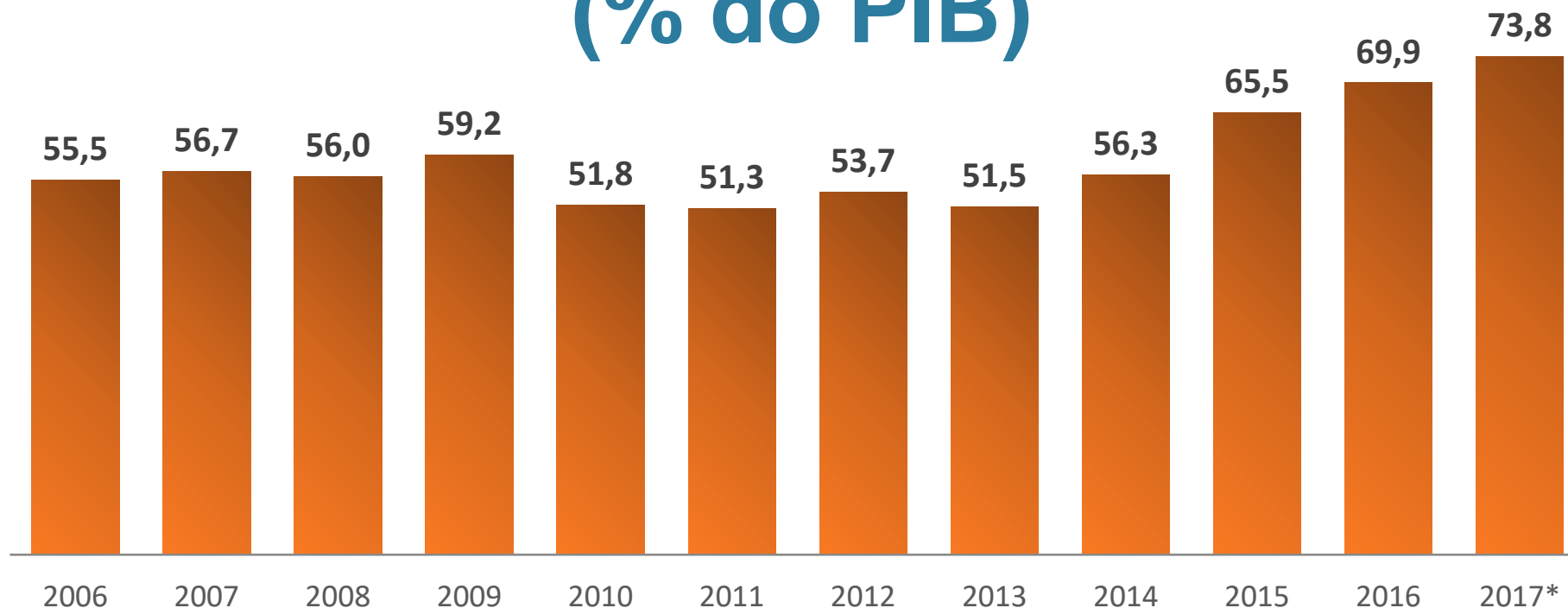
IV - coordenar, gerenciar e prestar apoio técnico a projetos especiais de modernização da gestão pública relacionados a temas e áreas estratégicas de governo

O DESAFIO DA SITUAÇÃO FISCAL E DO AJUSTE DAS CONTAS PÚBLICAS



Fonte: Secretaria do Tesouro Nacional (STN)

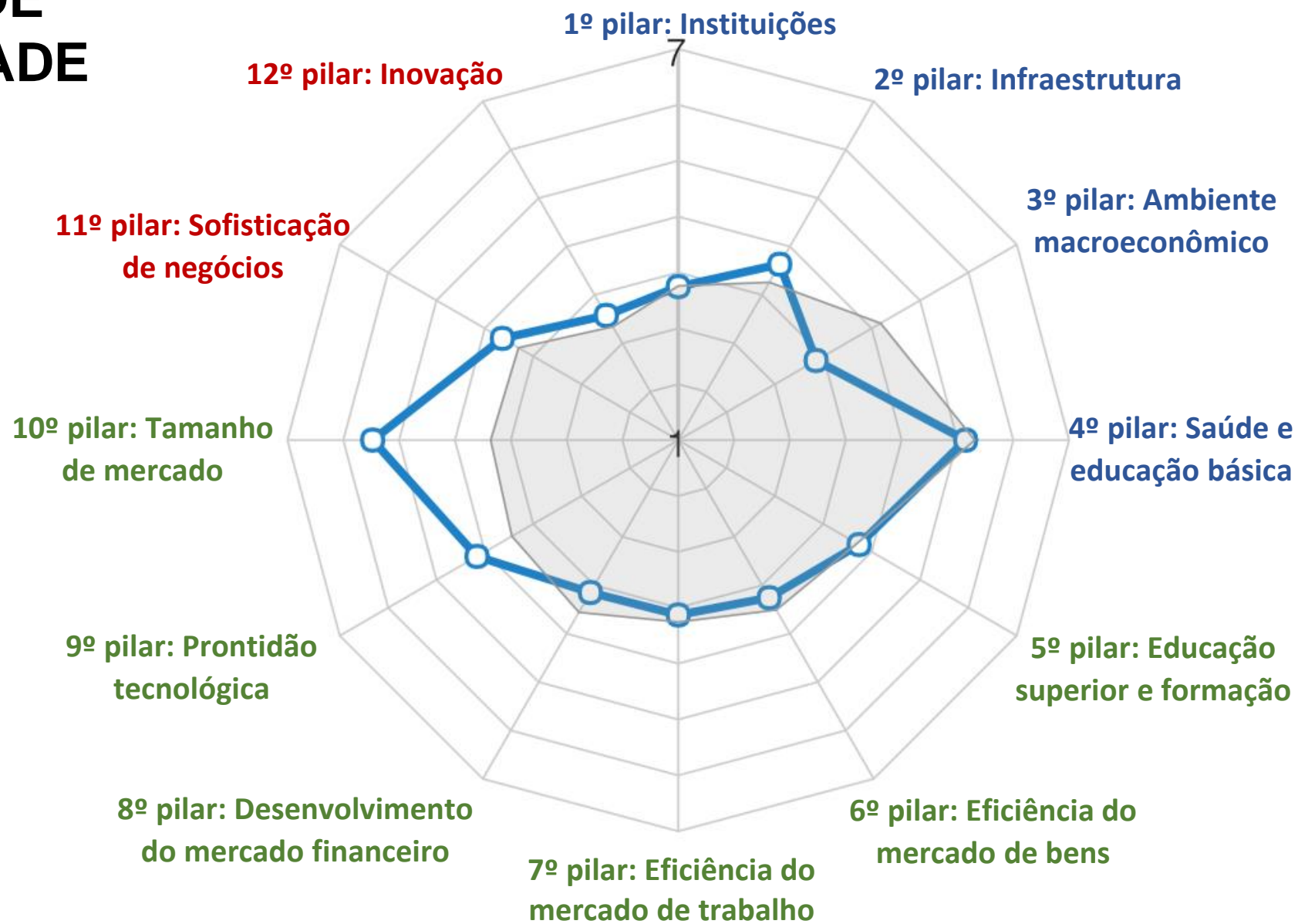
Evolução da Dívida Bruta do Governo (% do PIB)



O desequilíbrio nas contas públicas levou à elevação da dívida bruta pública e afetou negativamente as expectativas dos agentes econômicos quanto à sustentabilidade fiscal e à estabilidade econômica.

RELATÓRIO DE COMPETITIVIDADE GLOBAL 2017-2018

■ Brasil
■ América Latina e Caribe



Competitividade Global: **BRASIL**

Edition	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Rank	48 / 144	56 / 148	57 / 144	75 / 140	81 / 138	80 / 137
Score	4.4	4.3	4.3	4.1	4.1	4.1

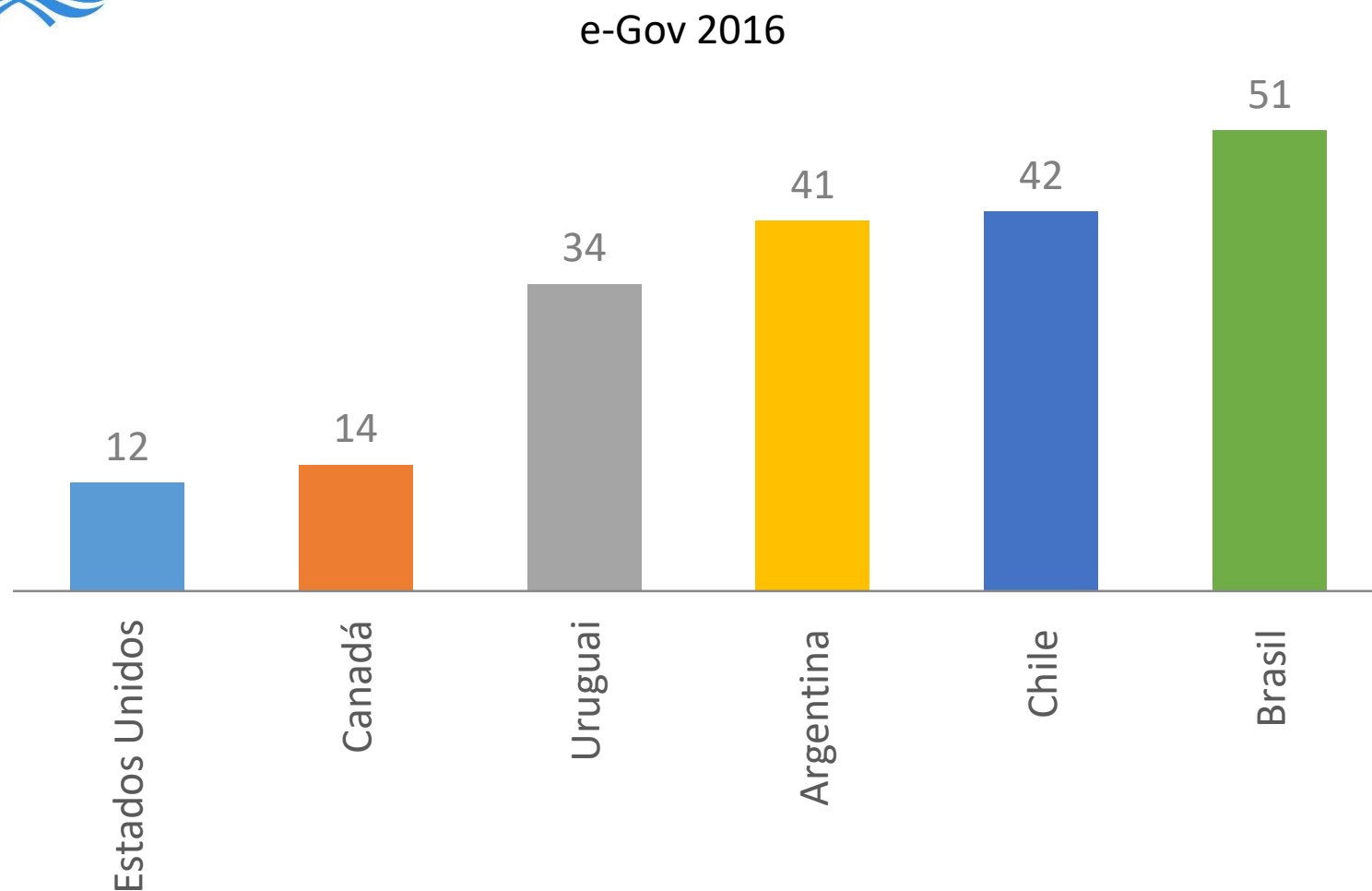
Fonte: World Economic Forum

Fatores críticos:

- Ambiente macroeconômico instável
- **Baixa qualidade do serviço prestado**
- **Baixa entrega de serviços digitais**
- **Elevada burocracia no trato com serviços públicos**
- Elevada desconfiança com o cidadão
- Percepção de despreparo da administração pública



Pesquisa de eGov da ONU - 2016



Enquete: Nível de confiança nas instituições brasileiras

Numa escala de 1 a 5, onde:

1 representa "não confiar" e
5 representa "confiar totalmente",

avaliar as seguintes instituições brasileiras:

- Governo (administração pública)
- Empresas
- Mídia/imprensa
- ONGs
- Ministério Público



www.menti.com

95 19 54

A CRISE DE CONFIANÇA

62% da população não confia mais nas instituições do país
(pior nível desde 2001)

Fonte: Estudo Global Edelman Trust Barometer 2017
<https://edelman.com.br/propriedades/trust-barometer-2017/>

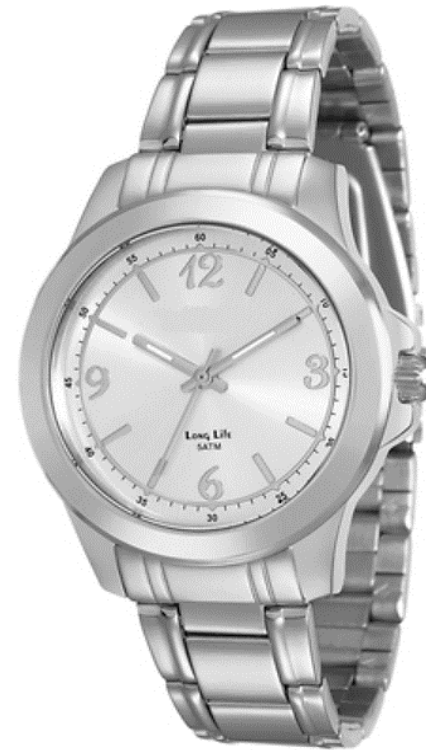


SOCIEDADE

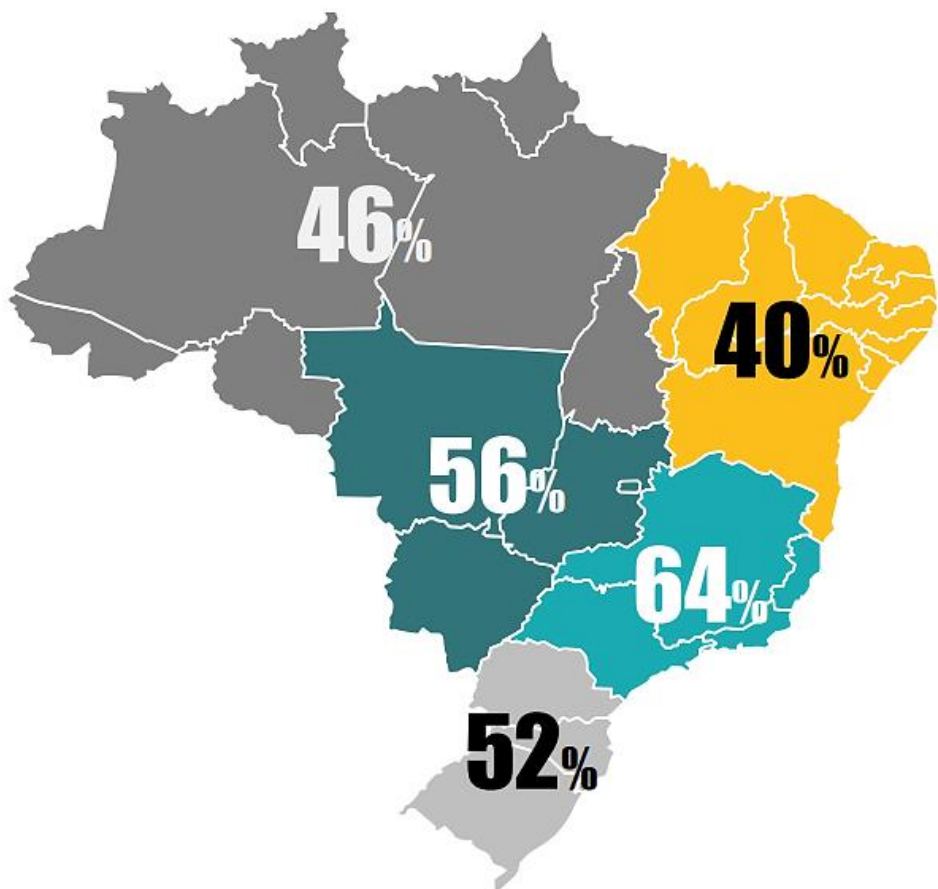


X

GOVERNO



Acesso à Internet no Brasil



107,9
milhões de usuários de Internet
(utilizaram a Internet há menos de 3 meses)

Domicílios com acesso

36,7
milhões de domicílios com acesso à Internet

Perfil dos usuários

16 a 24 anos

86% acessam, independentemente de classe social

97% por celular

92%



88%



O Estado precisa ser:



Mais eficiente



Mais digital






Mais simples



Mais transparente

Custo operacional por transação (Governo)

CANAL	Média* em US\$
 Online	0,39
 Telefônico	6,28
 Presencial	14,09

**Economia de
97,27%**

* *Canadá, Reino Unido, Noruega e Austrália*

Fontes:

*K. Kernaghan – Universidad de Brock (2012),
Transforming local public services using technology and
digital tools and approaches – Local Government Association
(2014),*

*Digital government transformation – Deloitte
Commissioned by Adobe (2015)*



BENEFÍCIOS ECONÔMICOS COM A DIGITALIZAÇÃO:

**+ 1% serviços online
Cidadão ou empresa = Economia de US\$ 340 milhões
Estado**

Fonte: Society for Information Technology Management

MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO E GESTÃO

Governança
Pública

Transparência

Governo Digital

Desburocratização

SOCIEDADE



Gestão de TIC

Gestão
Organizacional &
Logística

Gestão de
Pessoas

Gestão
Patrimonial

PROCESSOS INTERNOS

PERSPECTIVA DE GESTÃO PARA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA HOJE

4 DESAFIOS

I – Oferecer serviços públicos a partir da experiência e das expectativas do usuário (cidadão)

- Responsivo
- Qualidade
- Mobilidade



PERSPECTIVA DE GESTÃO PARA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA HOJE

4 DESAFIOS

II – Criar condições favoráveis para as pessoas que prestam serviços públicos

- Meio ambiente do trabalho
- Ferramentas que agreguem valor ao esforço e ao produto
- Inclinação da curva de aprendizagem



PERSPECTIVA DE GESTÃO PARA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA HOJE

4 DESAFIOS

III – Estabelecer equilíbrio entre aportes de investimentos e cenário de restrição financeira

- Perseguir a eficiência
- “No fear”: Inovação disruptiva
- Nível do dispêndio x cultura de austeridade



PERSPECTIVA DE GESTÃO PARA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA HOJE

4 DESAFIOS

IV – Retomar a credibilidade e a confiança da sociedade

- Inteligência contra corrupção
- Cultura de transparência cidadã
- Entrega de serviços e políticas públicas mensuráveis



INOVAÇÕES EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS



TÁXIGOV

- Maior **transparência e controle**
- Tende a ser tornar referência na Administração Pública Brasileira
- Economia de 60% em relação ao modelo anterior



- Quebra de **paradigma**
- Utilizado por todos os **Poderes da União**
- Mais de 100 órgãos do Governo Federal
- Expansão para Estados e Municípios



**COMPRA DIRETA
PASSAGENS AÉREAS**

- Quebra de **paradigma**
- Processo 100% automatizado com pagamento eletrônico
- 100% do Poder Executivo Federal
- Economia R\$ 41 milhões (2015-2017)

FERRAMENTAS DE GESTÃO E TRANSPARÊNCIA

Comprasnet

SIASG - SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS GERAIS

- ~5.500 unidades usuários
- ~500 mil usuários (servidores e fornecedores)
- ~190 mil processos de compras por ano
- ~90 bilhões de reais transacionados anualmente

Painel de Preços

- **7.000 acessos diários (média)**
- Duração das pesquisas de preços no Painel - **7 minutos**
- **Redução** do custos operacionais e do tempo do processo de compras
- **Tomada de decisão**
- **Transparência e accountability**

Painel de Custeio Administrativo

- Ferramenta de análise gerencial dos dados de Custeio Administrativo
- **Promover** transparência e *accountability*
- Incentivar **controle social**
- Prover solução de **apoio a tomada de decisão** para os gestores da APF;

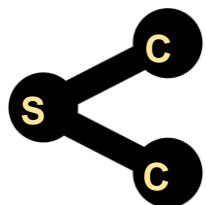
Painel de Viagens

- Análise e controle gerencial das Viagens a Serviço
- **Promove** transparência e *accountability*
- Melhor estratégia para aquisição e programação de viagens a serviço
- Análise do segmento de venda de passagens para Administração Pública

INICIATIVAS PARA GOVERNANÇA E RELAÇÃO COM A SOCIEDADE



- 100% digital
- Extinção de **1.855 unidades cadastradoras**
- Desoneração de **4.000 servidores** envolvidos no cadastro
- **Redução de custos** para fornecedores



**CENTRO DE SERVIÇOS
COMPARTILHADOS**

- **Redução de custos de processos de compras e contratações**
- **Redução dos custos operacionais + aumento da capacidade de gestão**
- **Padronização** dos processos e sistemas de gestão
- **Qualidade média dos serviços** entregues aos órgãos



**Instrução
Normativa - 5**

- **+ agilidade** no processo de elaboração de editais
- **+ pagamento** com foco no resultado
- **+ planejamento** da contratação (Plano Anual de Contratações)
- **+ gestão de contratos** com base em indicadores
- **+ atualização** de índices de produtividade



Decreto n. 9.371

- **Simplifica transferências** entre órgãos ou dentro da própria unidade
- **Flexibiliza a possibilidade de cessão** de bens não considerados inservíveis
- **Permite cessão** a Estados, Distrito Federal e Municípios e OSCIPs
- **Destinação ambientalmente adequada** (Pol. Nac. de Resíduos Sólidos)

5. INICIATIVAS PARA GOVERNANÇA E RELAÇÃO COM A SOCIEDADE



Rede Siconv

- 137 instituições parceiras
- 507 multiplicadores da rede
- 150 mil atendimentos realizados
- 135 mil usuários no sistema
- Painel de Transferências Abertas

PLATAFORMA DE CIDADANIA DIGITAL

Mais fácil, mais moderno e mais transparente.

- Canal único para acessar informações e serviços digitais
- Portal de Serviços: acesso e informações centralizadas
- Login único: mais sinergia e menos senhas
- Solicitação eletrônica e acompanhamento de serviços
- Avaliação da satisfação



- Atuação colaborativa, conta com atores nos 3 poderes de Governo
- Participação de 90 organizações públicas e privadas, da sociedade civil e do setor acadêmico
- Revoluciona a forma como o setor público conduz projetos e estimula a geração de ideias e soluções criativas
- Promove a revisão dos serviços na perspectiva do cidadão
- Desenvolve a cultura da inovação na Administração Pública Federal



Rede Nacional de
COMPRAS PÚBLICAS

- Repositório nacional de informações sobre compras públicas
- Intercâmbio de experiências e metodologias
- Participação da Administração Pública Federal, Estadual e Municipal

Parceiros



OEA | OAS



THE WORLD BANK









Muito obrigado!

Cassiano de Souza Alves
Secretário Adjunto de Gestão

seges.gabinete@planejamento.gov.br

Essa apresentação foi útil para você?

www.menti.com

54 46 03

