



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ESMPU 2023



Escola Superior do  
Ministério Público da União

# **Escola Superior do Ministério Público da União (ESMPU)**

## **Raquel Branquinho Pimenta Mamede Nascimento**

Diretora-Geral

## **Manoel Jorge e Silva Neto**

Diretor-Geral Adjunto

## **Carlos Bruno Ferreira da Silva**

Secretário de Educação, Conhecimento e Inovação

## **Graziane Madureira**

Secretária de Comunicação Social

## **Ivan de Almeida Guimarães**

Secretário de Administração

## **Genésio Ramos Neto**

Secretário de Tecnologia da Informação

## **Membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

Samantha Chantal Dobrowolski

Oksana Dziura Boldo

Raquel Vidal Costa

Marianna Soares Nunes

Thiago André Pierobom de Ávila

Rubinaldo Cabral Saraiva

Bruno Eduardo Barros Silva

Elda Coelho de Azevedo Bussinguer

## **Membros da Comissão Executiva**

Rosemary de Almeida

Camylla Portela de Araujo

Adenilson dos Santos Chaves

Marden Stênio Macedo Barbosa

Murillo Silva Fernandes

Lizandra Nunes Marinho da Costa Barbosa

Maria Helena Bezerra

Emília Monteiro Andrade

# SUMÁRIO

5	Introdução
8	Metodologia
9	Método de coleta de dados
9	Instrumento de coleta de dados
10	Critérios de análise
11	Desenvolvimento
11	A Escola Superior do Ministério Público da União em 2023
15	Caracterização da amostra
19	Resultados pertinentes a cada dimensão
19	Dimensão 1 – Planejamento e Desenvolvimento Institucional
26	Dimensão 2 – Gestão Institucional
30	Dimensão 3 – Corpo Social
34	Dimensão 4 – Desenvolvimento Profissional
37	Dimensão 5 – Infraestrutura
49	Análise dos dados e propostas de ação
49	Dimensão 1 – Planejamento e Desenvolvimento Institucional
50	Dimensão 2 – Gestão Institucional
51	Dimensão 3 – Corpo Social
52	Dimensão 4 – Desenvolvimento Profissional
52	Dimensão 5 – Infraestrutura
55	Considerações finais



# INTRODUÇÃO

O processo de autoavaliação é um momento de definir estratégias, avaliar os pontos fortes e as oportunidades de melhoria, visando aprimorar o atendimento aos clientes internos e externos, representados pela comunidade acadêmica da Escola Superior do Ministério Público da União (ESMPU). A autoavaliação integra o procedimento de avaliação das instituições de ensino superior, composto de avaliação interna (autoavaliação) e externa.

Conduzida de forma independente pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), responsável pela coordenação e pela condução da Política de Autoavaliação da ESMPU, a autoavaliação busca articular as informações obtidas sob a ótica dos atores envolvidos nas atividades acadêmicas ofertadas com o Plano de Desenvolvimento Institucional.

A CPA tem atuação autônoma em relação aos entes da estrutura organizacional da ESMPU e é composta pela representatividade de todos os segmentos institucionais, quais sejam:

- ▶ um representante do Procurador-Geral da República;
- ▶ um membro discente do Ministério Público da União (MPU);
- ▶ um servidor discente do MPU;
- ▶ um membro docente do MPU;
- ▶ um servidor docente do MPU;
- ▶ um representante do corpo técnico-administrativo da ESMPU;
- ▶ um representante do corpo técnico dos polos regionais; e
- ▶ um representante da sociedade civil.

Os membros são designados pelo Diretor-Geral para um mandato de dois anos, permitida a recondução. A CPA conta com Comissão Executiva, instituída pela Portaria ESMPU n. 36, de 24 de fevereiro de 2023, alterada pela Portaria ESMPU n. 43, de 20 de março de 2023, para operacionalizar seus projetos de avaliação.

Desde que foi instituída, em 2014, a CPA vem fomentando na ESMPU uma cultura de avaliação, imbuída de senso crítico e participativo. Para isso, iniciativas foram empreendidas com os seguintes objetivos específicos:

- a. sensibilizar a comunidade acadêmica como forma de garantir sua aceitação e participação no processo avaliativo;
- b. criar mecanismos e formas de integração entre os instrumentos de avaliação interna/externa;
- c. avaliar a coerência entre a missão institucional e as políticas de desenvolvimento institucional, acadêmicas e de interlocução com a sociedade, efetivamente implantadas; e
- d. fornecer elementos à Administração Superior sobre o desempenho da Instituição que ofereçam subsídios e permitam o planejamento e o dimensionamento de políticas de ensino e de gestão acadêmica e administrativa.

Para atendimento do primeiro objetivo, de sensibilização, foi destinada página específica à CPA no portal da ESMPU na internet, além da ampliação da divulgação, em parceria com a Secretaria de Comunicação Social, das ações da Comissão e dos processos de avaliação.

A observância das orientações do Ministério da Educação e demais órgãos da estrutura federal quanto aos procedimentos e metodologias de desenvolvimento institucional e avaliação contribui para o alcance dos segundo e terceiro objetivos.

Todo o esforço empreendido nos processos de construção do PDI e de autoavaliação institucional culmina no quarto objetivo, qual seja, embasar a tomada de decisão na Instituição, favorecendo o seu desenvolvimento e a entrega de valor à sociedade.

Destaca-se que, além de ser um procedimento estabelecido em lei, a autoavaliação é adotada na ESMPU como um processo permanente. Visa promover autoconhecimento sobre a realidade institucional e orientar o planejamento e a gestão para atingir excelência por meio do aprimoramento dos processos e do incentivo à participação efetiva da comunidade interna e externa. Os resultados dessas duas frentes de coleta de informações evidenciam os aspectos positivos da Escola e ajudam a indicar quais pontos precisam ser aperfeiçoados. É, portanto, uma oportunidade valiosa para a ESMPU definir estratégias futuras de ação.

As autoavaliações contemplam uma análise global e integrada do conjunto de dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais da Escola de Governo, sendo inspiradas no modelo de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes). São insumos para as ações de desenvolvimento institucional e para a formulação e implementação de ações de melhoria, visto que todo processo de transformação e crescimento depende de autoconhecimento.

Este relatório apresenta informações sobre as atividades desenvolvidas pela ESMPU no período de janeiro a dezembro de 2023 e consolida a percepção da comunidade acadêmica – docentes, discentes, corpo técnico e público externo – em relação à Instituição.

O relatório é composto das seguintes seções:

1. Introdução
2. Metodologia

3. Desenvolvimento
4. Análise dos dados e propostas de ação
5. Considerações finais

## METODOLOGIA

O processo de autoavaliação institucional da ESMPU seguiu os procedimentos metodológicos estabelecidos na Nota Técnica Inep/Daes/Conaes n. 65/2014 – *Roteiro para relatório de autoavaliação institucional*. O instrumento utilizado para a aplicação da avaliação foi adaptado conforme dimensões do Instrumento de Avaliação Externa das Instituições de Ensino Superior (IES).

Buscando estabelecer coerência com a natureza governamental da ESMPU, os cinco eixos fundamentais foram substituídos pelas cinco dimensões previstas no Instrumento de Avaliação Externa das Escolas de Governo:

DIMENSÃO 1 **Planejamento e Desenvolvimento Institucional;**

DIMENSÃO 2 **Gestão Institucional;**

DIMENSÃO 3 **Corpo Social;**

DIMENSÃO 4 **Desenvolvimento Profissional;** e

DIMENSÃO 5 **Infraestrutura.**

As perguntas referentes às dimensões Planejamento e Desenvolvimento Institucional, Gestão Institucional, Corpo Social, Desenvolvimento Profissional e Infraestrutura foram aplicadas a docentes, discentes e corpo técnico. Ao público externo foram aplicadas apenas as dimensões de Planejamento e Desenvolvimento Institucional, Gestão Institucional e Infraestrutura.

## MÉTODO DE COLETA DE DADOS

Adotou-se, para a coleta de dados, pesquisa descritiva do tipo *survey*, de natureza predominantemente quantitativa, com questionário estruturado, composto em sua maioria por questões objetivas.

Para cada perfil de respondente – *docente, discente, corpo técnico e público externo* – foi disponibilizado um modelo de questionário, acessível por meio eletrônico. Caso o mesmo respondente se enquadrasse em mais de um perfil (e.g. corpo técnico e discente), foi facultada a participação mais de uma vez, para contemplar cada perspectiva de atuação nas atividades da ESMPU.

O questionário foi disponibilizado para resposta no período de 27 de fevereiro a 13 de março de 2024, via *link* divulgado no site da ESMPU e enviado ao correio eletrônico cadastrado nos sistemas acadêmicos.

## INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS

Os quatro questionários aplicados, correspondentes a cada perfil, possuem estrutura semelhante.

Inicialmente, buscou-se levantar informações que auxiliassem na descrição do perfil correspondente, por meio de questões relativas ao enquadramento institucional e vinculação com o MPU, conforme detalhado a seguir:

- ▶ Docente: (I) ramo de lotação no Ministério Público da União (MPU) ou ESMPU, ou externo ao MPU; (II) vínculo (se membro, se servidor ou se externo); e (III) atividade de docência exercida.
- ▶ Discente: (I) ramo de lotação no Ministério Público da União (MPU) ou ESMPU, ou externo ao MPU; (II) vínculo

(se membro, se servidor ou se externo); e (III) tipo de atividade de que o discente participou na ESMPU.

- ▶ Corpo Técnico: a descrição do perfil foi excluída pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).
- ▶ Público Externo: a descrição do perfil foi excluída pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Em todos os casos, garantiu-se anonimato aos respondentes.

Para coleta de informações sobre o desempenho da Instituição nas atividades acadêmicas realizadas em 2023, adotou-se escala de conceitos, para que o respondente selecionasse uma única resposta: “Ótimo”, “Bom”, “Regular”, “Ruim”, “Péssimo”, “Não sei/Desconheço” ou “Não se aplica”. Todas as questões objetivas eram de resposta obrigatória.

Ao final do questionário, foi disponibilizado espaço para o participante indicar considerações que julgasse relevantes para o aprimoramento das atividades acadêmicas ou de gestão realizadas pela ESMPU. O preenchimento desse campo era facultativo.

Considerando os quatro perfis de respondentes, a pesquisa totalizou 81 questões, distribuídas da seguinte forma:

- ▶ Docentes: 24 questões objetivas e 1 questão discursiva.
- ▶ Discentes: 29 questões objetivas e 1 questão discursiva.
- ▶ Corpo Técnico: 17 questões objetivas e 1 questão discursiva.
- ▶ Público Externo: 7 questões objetivas e 1 questão discursiva.

## CRITÉRIOS DE ANÁLISE

Para otimizar a análise dos resultados, os dados obtidos foram avaliados em uma escala *Positivo, Neutro e Negativo*, da seguinte forma:

- ▶ *Positivo*: são aqueles que agrupam os conceitos “Ótimo” e “Bom”.
- ▶ *Neutro*: considera os conceitos “Regular” e “Não se aplica”.
- ▶ *Negativo*: agrupa os conceitos “Ruim”, “Péssimo” e “Não sei/Desconheço”, atribuídos aos itens ora avaliados.

O diagrama a seguir sintetiza a escala adotada:



Quanto à análise da questão aberta, estabeleceu-se o critério de posicionamentos recorrentes dos respondentes de cada segmento consultado, destacando as críticas e sugestões como oportunidades de melhoria.

## DESENVOLVIMENTO

### A ESCOLA SUPERIOR DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO EM 2023

Antes de iniciar a apresentação e as análises dos dados coletados, é imprescindível relatar algumas particularidades relativas ao período de avaliação e às atividades acadêmicas empreendidas pela ESMPU.

O ano de 2023 representou um período de significativos desafios. As equipes enfrentaram a necessidade de adaptar suas rotinas, redefinir conhecimentos e assumir novas atribuições em decorrência das mudanças estruturais e funcionais. Quatro grandes marcos impactaram as ações da ESMPU em frente à comunidade:

1. Projeto de Design Instrucional
2. Projeto de Ensino Híbrido
3. Exposições artísticas
4. Transição de gestão

No contexto acadêmico, destaca-se a implementação do Design Instrucional (DI), um projeto setorial que objetivou a concepção de projetos pedagógicos capazes de proporcionar ganhos significativos em qualidade e abrangência para a ESMPU. Para tanto, esse modelo pressupõe um acompanhamento integral da solução educacional, desde o planejamento até a avaliação, integrando todas as fases. É essencial que uma equipe única desenvolva e monitore o projeto educacional em sua totalidade, rompendo com a abordagem de gestão por processos, em que cada área executa uma etapa, e adotando a gestão por projetos.

A vantagem em termos de qualidade reside na visão sistêmica, no maior engajamento e comprometimento da equipe com as atividades acadêmicas, preparando-a para assessorar e atender todos os envolvidos no projeto – docentes e discentes. Isso contribui para aprimorar o processo de comunicação e suporte ao corpo acadêmico, centralizando o canal e as pessoas que, compreendendo todo o processo, podem oferecer um suporte mais eficaz e personalizado, melhorando a experiência do usuário.

Além disso, com o DI, o foco passa a ser o projeto educacional e seu objetivo de aprendizagem, deixando de lado o debate obsoleto sobre o formato EaD *versus* formato presencial. Esse modelo trouxe soluções para problemas comuns, como assimetria de informações, divergências sobre atribuições por setor e problemas de comunicação interna e externa, contribuindo para melhorar a qualidade de vida no trabalho na ESMPU.

Dessa forma, o Projeto de DI apresentou benefícios para discentes, docentes, corpo técnico e público externo, todos envolvidos na avaliação institucional.

Para verificar a satisfação e a produtividade do Projeto, a ESMPU implementou diversos tipos de avaliações direcionadas aos docentes, como segue:

- ▶ Avaliação da equipe envolvida no projeto: composta por testes pré e pós-implementação. O pré-teste, conduzido no início de 2023, visava avaliar a maturidade e a satisfação da equipe em relação ao novo projeto em desenvolvimento. O pós-teste, realizado em dezembro, teve como objetivo comparar a satisfação da equipe técnica da ESMPU com o projeto implementado.
- ▶ Avaliação do docente sob a perspectiva da equipe: destinada a mensurar a satisfação dos docentes com o novo modelo de planejamento e execução das atividades acadêmicas.
- ▶ Avaliação da equipe sob a perspectiva do docente: elaborada para avaliar o relacionamento da ESMPU com os docentes.

Além desses, os outros dois tipos de avaliação continuaram sendo aplicados e também serviram como base para a avaliação do projeto:

- ▶ Avaliação de reação: realizada para medir a satisfação dos discentes logo após o término da atividade acadêmica.
- ▶ Avaliação de impacto: conduzida para identificar o impacto das atividades acadêmicas no trabalho dos discentes. Essa avaliação foi aplicada exclusivamente em cursos de aperfeiçoamento.

Assim, o Projeto de DI inovou o ano de 2023 com uma metodologia de avaliação global que mensurou a satisfação de todos os envolvidos nas atividades acadêmicas.

Em meados de 2022, a ESMPU deu início ao projeto de um novo modelo de ensino híbrido potencializado por equipamentos de alta tecnologia, no qual o ensino é ministrado simultaneamente de forma tanto presencial quanto online, de modo que discentes e docentes tenham experiências semelhantes, ainda que em diferentes contextos de aprendizagem. Isso promoveria o aumento do quantitativo de discentes capacitados por atividade acadêmica com maior imersão e redução do custo por discente capacitado, sem perder o foco nas novas perspectivas de ensino híbrido e no aumento da acessibilidade e comodidade dos discentes durante a realização das capacitações.

Em 2023 houve a instalação dos equipamentos em nove ambientes, sendo dois auditórios, cinco salas de aula e duas salas de reunião, o treinamento de servidores envolvidos com a realização de atividades acadêmicas, com foco nos novos recursos disponíveis e evento de lançamento da infraestrutura, realizado em junho daquele ano.

O Espaço Cultural da ESMPU recebeu em 2023 a exposição “Toda vez que se fura uma obra, muitas outras surgem”, iniciativa da Associação Nacional dos Procuradores da República (ANPR) em defesa da democracia. A exposição, de curadoria da antropóloga Lilia Schwarcz e da Procuradora da República Fabiana Schneider, teve como critério para a escolha dos artistas a diversidade da população brasileira, principalmente segmentos silenciados na representação oficial: as populações negras e indígenas. Ao todo, quinze artistas expuseram obras e coletâneas. De 30 de agosto a 29 de setembro de 2023, a ESMPU recebeu a exposição “Identidades indígenas no Brasil contemporâneo”, do repórter fotográfico Leonardo Prado. Do vasto acervo, a Instituição apresentou nove imagens que retratam o cotidiano de diversas etnias indígenas do Brasil. As obras ficaram expostas à comunidade no prédio da ESMPU.

Em setembro de 2023, encerrou-se o mandato bienal de gestão da ESMPU pelo Subprocurador da República, Alcides

Martins culminando na nomeação da Procuradora Regional da República Denise Abade como Diretora-Geral interina. Posteriormente, em dezembro, ocorreu a nomeação da nova Diretora-Geral da ESMPU, Raquel Branquinho Pimenta Mamede Nascimento, também Procuradora Regional da República.

Apesar do cenário de grandes mudanças, a ESMPU realizou 200 atividades acadêmicas em 2023, classificadas em atividades de extensão, atividades de aperfeiçoamento, atividades decorrentes de acordos de cooperação, especializações, mestrados, Cursos de Ingresso e Vitaliciamento (CIVs) e oferta de cursos livres, conforme quadro de distribuição a seguir.

**TABELA 1 – ATIVIDADES REALIZADAS EM 2023**

<b>Atividades realizadas em 2023</b>	
Extensão	32
Aperfeiçoamento	83
Atividades decorrentes de acordo de cooperação	30
Especialização	2
Mestrado (oferta de parceiro)	2
Curso de Ingresso e Vitaliciamento	6
Cursos livres	45
<b>Total</b>	<b>200</b>

## **CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA**

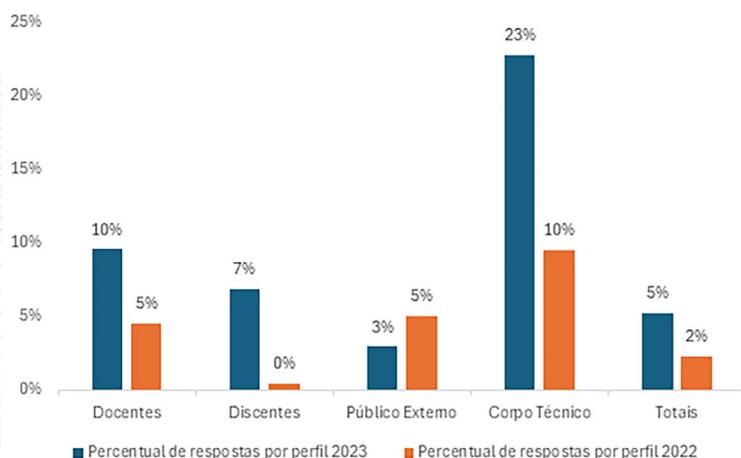
Foram enviados 7.823 convites para integrantes da comunidade acadêmica que em 2023 participaram de atividades da ESMPU. A pesquisa totalizou 409 respostas, 5% do total de convites enviados. As informações sobre a amostra estão detalhadas na tabela abaixo.

**TABELA 2 – CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA**

Perfil	Quantitativo de convites enviados por perfil	Quantitativo de respostas obtidas por perfil	Percentual de respostas por perfil
Docentes	408	39	10%
Discentes	2878	197	7%
Público Externo	4339	128	3%
Corpo Técnico	198	45	23%
<b>Totais</b>	<b>7823</b>	<b>409</b>	<b>5%</b>

Observa-se que, em relação à Autoavaliação Institucional de 2022, houve aumento no percentual de respondentes considerando a amostra total, bem como em relação aos perfis Docentes, Discentes e Corpo técnico. O Público Externo foi o único perfil que teve uma discreta redução de respondentes. O gráfico a seguir ilustra esses ganhos.

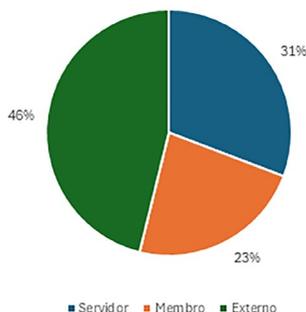
**GRÁFICO 1 – QUANTITATIVO DE RESPOSTAS OBTIDAS POR PERFIL EM 2023 E 2022**



## DOCENTES

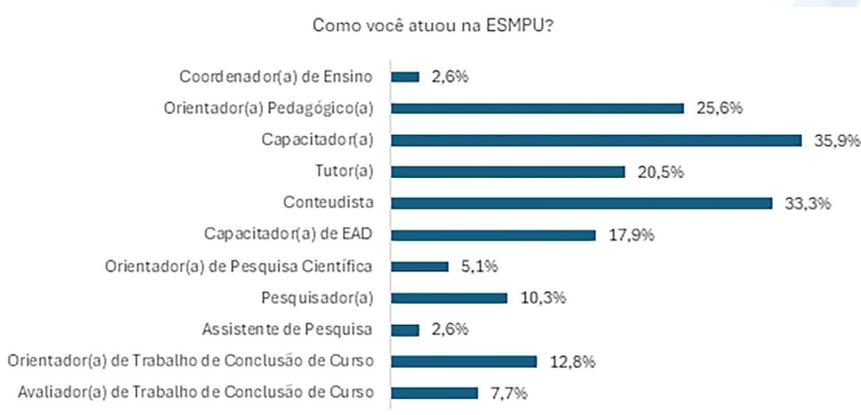
Em relação à vinculação com o Ministério Público da União, órgão gestor da ESMPU, 31% dos docentes informaram ser servidores, 23% membros e 46% não têm vinculação com o MPU. Essas informações estão sintetizadas no gráfico abaixo.

**GRÁFICO 2 – VÍNCULO COM O MPU**



Em relação à atividade de docência exercida, predominaram capacitador (35,9%), conteudista (33,3%) e orientador pedagógico (25,6%). Ressalta-se que foi oportunizado que o docente selecionasse mais de um tipo de atuação, o que resultou nos dados disponíveis no gráfico a seguir.

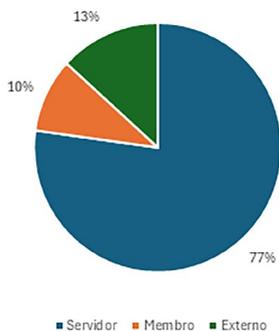
**GRÁFICO 3 – ATIVIDADE DE DOCÊNCIA EXERCIDA**



## DISCENTES

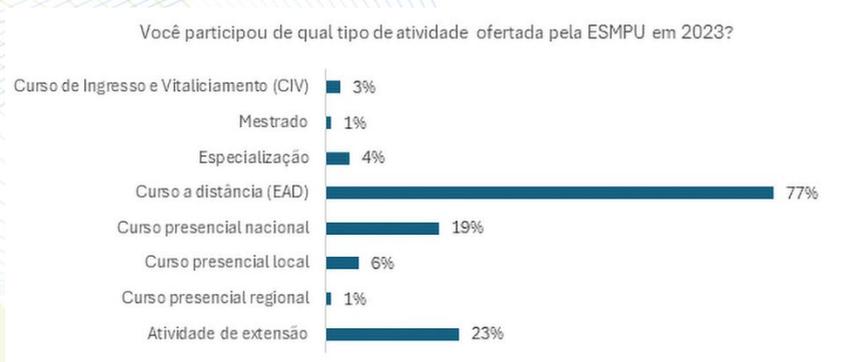
Em relação à vinculação do corpo discente com o Ministério Público da União, órgão gestor da ESMPU, 77% dos informaram ser servidores, 10% membros e 13% não têm vinculação com o MPU, conforme sintetizado no gráfico a seguir.

**GRÁFICO 4 – VÍNCULO COM O MPU**



Em relação ao tipo de atividade acadêmica ofertada pela ESMPU que participou em 2023, predominaram cursos à distância (77%), atividades de extensão (23%) e cursos presenciais de âmbito nacional (19%). Ressalta-se que foi oportunizado que o discente selecionasse mais de um tipo de atividade acadêmica, o que resultou nos dados disponíveis no gráfico a seguir.

**GRÁFICO 5 – TIPO DE ATIVIDADE ACADÊMICA**



## RESULTADOS PERTINENTES A CADA DIMENSÃO

Os resultados obtidos em cada dimensão serão apresentados a seguir, de forma sintética e com auxílio de gráficos, considerando os critérios de análise adotados – escala *Positivo, Neutro e Negativo* –, conforme exposto na seção *Crterios de análise*, na *Metodologia* (p. 9).

Salienta-se que, em cada dimensão, as perguntas foram apresentadas aos respondentes conforme pertinência com o perfil – Docente, Discente, Público Externo e Corpo Técnico. Desta forma, em cada dimensão há perguntas que foram aplicadas a vários ou a apenas um perfil de respondente, conforme o caso.

Para possibilitar melhor compreensão em relação aos resultados em cada questão, os dados dos perfis correspondentes serão apresentados no mesmo gráfico.

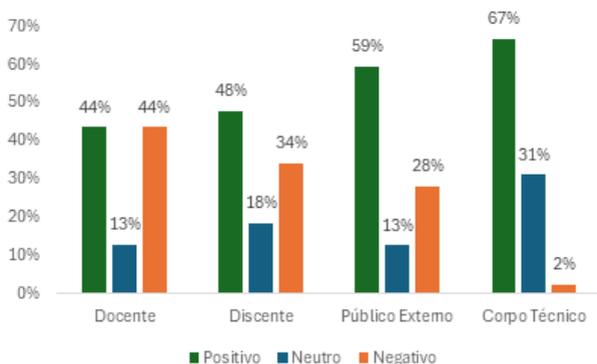
### DIMENSÃO 1 – PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Esta dimensão busca aprofundar o entendimento do conhecimento dos participantes e seu engajamento nos processos de planejamento acadêmico e institucional. O principal foco está na análise do Plano de Desenvolvimento Institucional e na incorporação de temáticas afirmativas nas diversas atividades da ESMPU. O objetivo é identificar o grau de familiaridade dos envolvidos com esses aspectos e avaliar sua participação ativa na promoção de uma abordagem inclusiva dentro da Instituição.

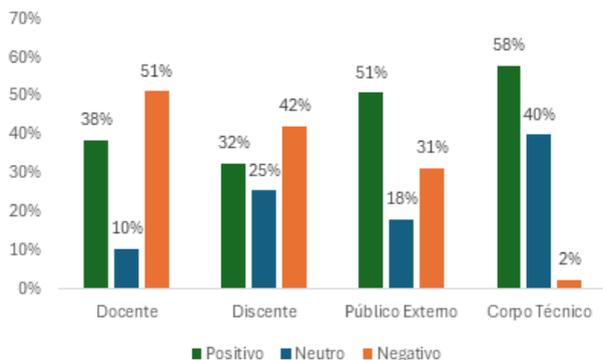
#### DOCENTES, DISCENTES, PÚBLICO EXTERNO E CORPO TÉCNICO

Cursos/ações da ESMPU voltados às seguintes temáticas:

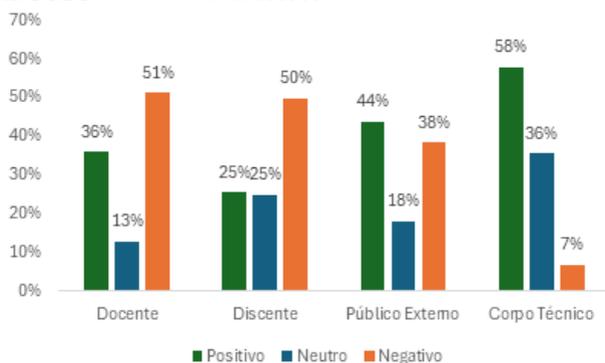
## GRÁFICO 6 – MEIO AMBIENTE



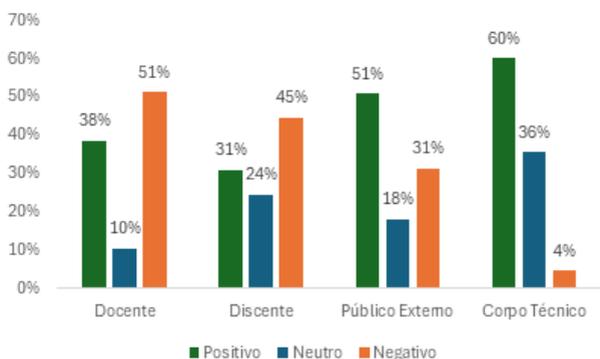
## GRÁFICO 7 – MEMÓRIA CULTURAL



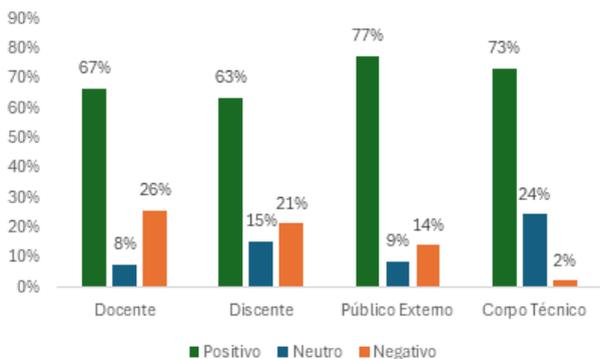
## GRÁFICO 8 – PRODUÇÃO ARTÍSTICA



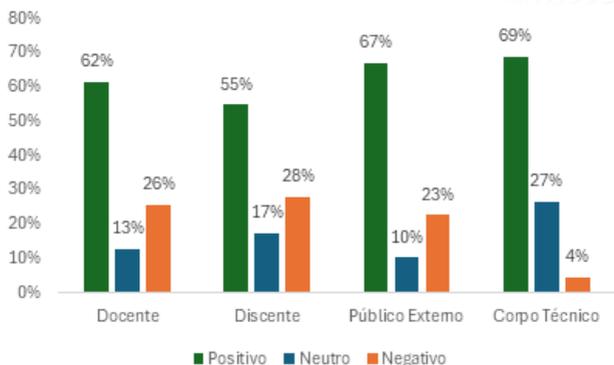
## GRÁFICO 9 – PATRIMÔNIO CULTURAL



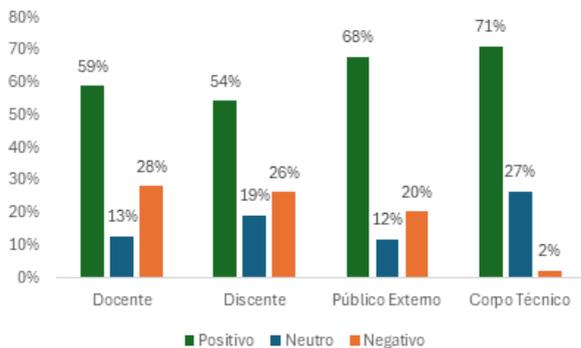
## GRÁFICO 10 – PROMOÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS



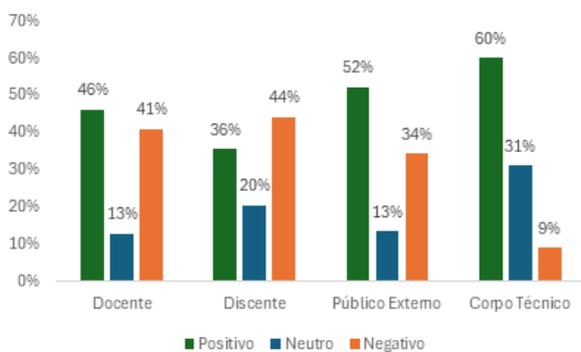
## GRÁFICO 11 – IGUALDADE ÉTNICO-RACIAL



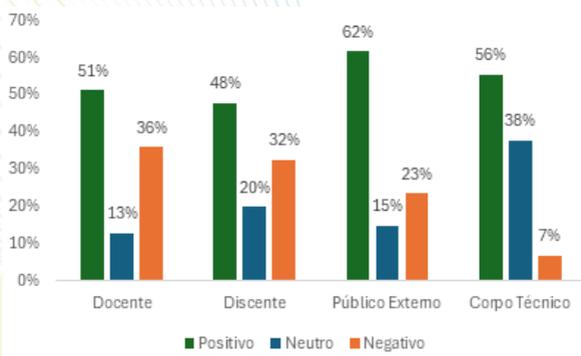
## GRÁFICO 12 – IGUALDADE DE GÊNERO



## GRÁFICO 13 – ENSINO DE HISTÓRIA E CULTURA AFRO-BRASILEIRA, AFRICANA E INDÍGENA



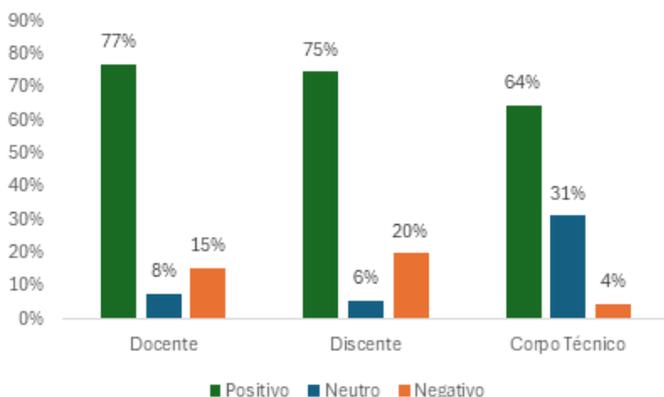
## GRÁFICO 14 – AÇÕES VOLTADAS AO ATENDIMENTO DE GRUPOS VULNERÁVEIS E MINORITÁRIOS



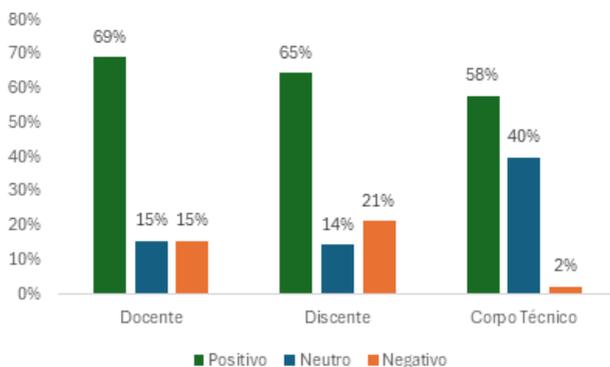
Os gráficos acima revelam que docentes, discentes, público externo e corpo técnico possuem a mesma percepção de satisfação positiva com cursos voltados para as temáticas de: promoção de Direitos Humanos, igualdade étnico-racial e igualdade de gênero. Porém, ao analisar as temáticas de meio ambiente, memória cultural, produção artística, patrimônio cultural, ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, o perfil dos resultados se altera. Os docentes e os discentes identificaram considerável percentual de desconhecimento nessas últimas temáticas, promovendo o aumento de respostas negativas com índices desde 36% (meio ambiente) até 51% (produção artística e patrimônio cultural). De maneira geral, as ações voltadas ao atendimento de grupos vulneráveis e minoritários obtiveram resultados positivos.

## DOCENTES, DISCENTES E CORPO TÉCNICO

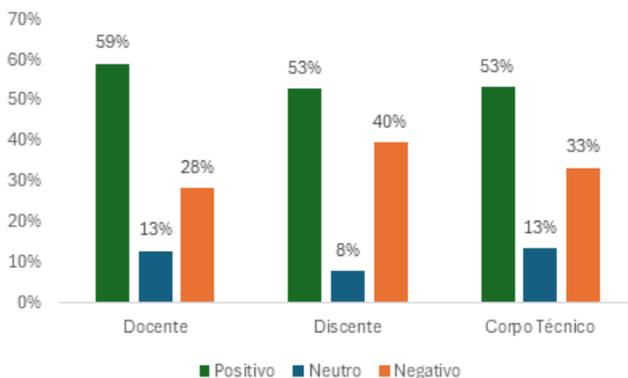
**GRÁFICO 15 – COMPATIBILIDADE ENTRE OS OBJETIVOS INSTITUCIONAIS PRESENTES NO PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI) E AS AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA ESMPU (CURSOS, PROJETOS ETC.)**



## GRÁFICO 16 – PARTICIPAÇÃO NA INDICAÇÃO/ESCOLHA DOS CURSOS PARA O PLANO DE ATIVIDADES (PA)



## GRÁFICO 17 – UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS OBTIDOS NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS PARA A TOMADA DE DECISÕES PELA ESMPU

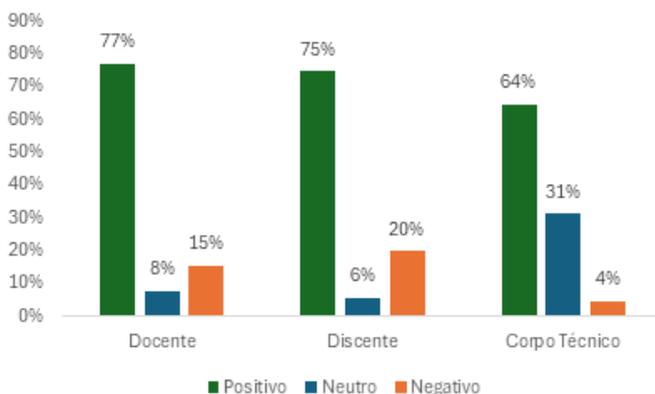


Os resultados da análise revelaram que os três grupos examinados expressaram satisfação (com índices superiores a 50%) em relação à coerência entre os objetivos delineados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as atividades executadas pela ESMPU, bem como quanto à participação na seleção de cursos para o Plano de Atividades e à aplicação dos resultados das avaliações institucionais na formulação de decisões pela ESMPU.

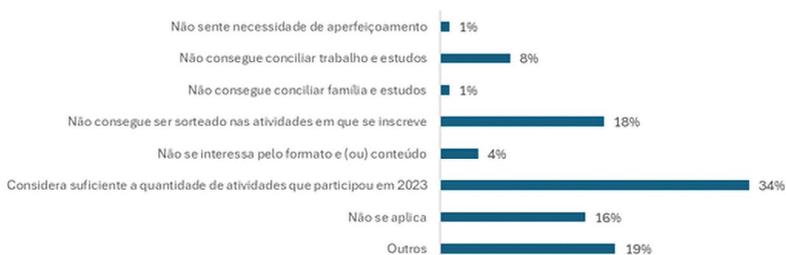
Embora o corpo técnico tenha registrado uma proporção ligeiramente maior de respostas neutras nos dois primeiros gráficos, a maioria ainda favoreceu avaliações positivas. É relevante notar que o terceiro gráfico obteve uma quantidade maior de resultados negativos em comparação com os dois primeiros, indicando uma insatisfação mais acentuada com a utilização dos resultados das avaliações para a tomada de decisões. No entanto, a maioria das respostas permaneceu positiva.

## DISCENTES

**GRÁFICO 18 – SATISFAÇÃO COM A QUALIDADE DOS CURSOS DE QUE PARTICIPOU E EFETIVO APROVEITAMENTO PARA A MELHORIA DE SUA ATUAÇÃO NO MP EM 2023**



**GRÁFICO 19 – QUANTO A PARTICIPAR MAIS DAS ATIVIDADES DA ESMPTU**



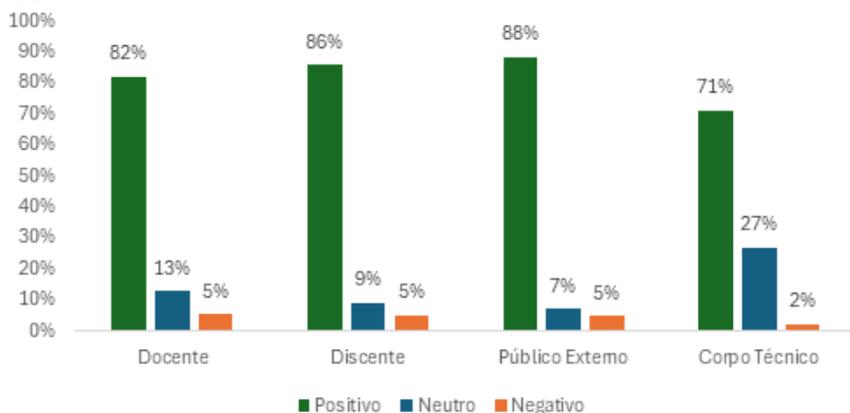
Os discentes expressaram grande satisfação com a qualidade dos cursos em que participaram, destacando o aproveitamento efetivo para aprimorar suas habilidades no Ministério Público, com uma taxa positiva de 90%. Esse resultado é corroborado pelas respostas sobre a participação nas atividades da ESMPU, em que 34% dos discentes consideraram sua participação como suficiente em termos de quantidade. É relevante observar que 18% dos discentes mencionaram não serem selecionados para as atividades em que se inscrevem.

## DIMENSÃO 2 – GESTÃO INSTITUCIONAL

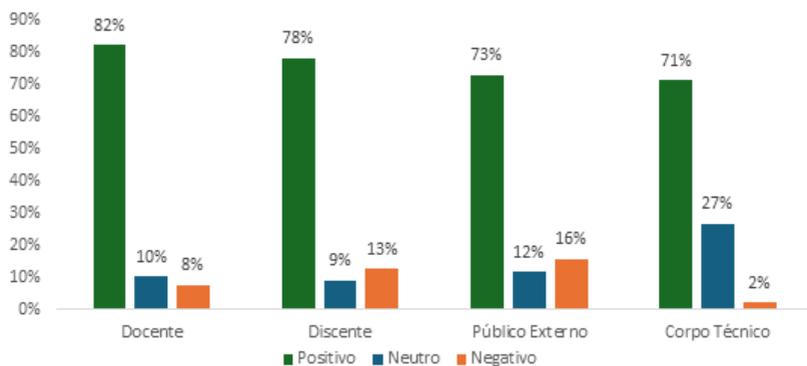
Esta dimensão tem como objetivo principal avaliar não apenas a satisfação dos respondentes com a gestão e comunicação institucional, mas também identificar possíveis áreas de melhoria e oportunidades para otimização dos processos de comunicação interna e externa da Instituição.

### DOCENTES, DISCENTES, PÚBLICO EXTERNO E CORPO TÉCNICO

GRÁFICO 20 – SITE DA ESMPU EM TERMOS DE FORMA, CONTEÚDO E ACESSO



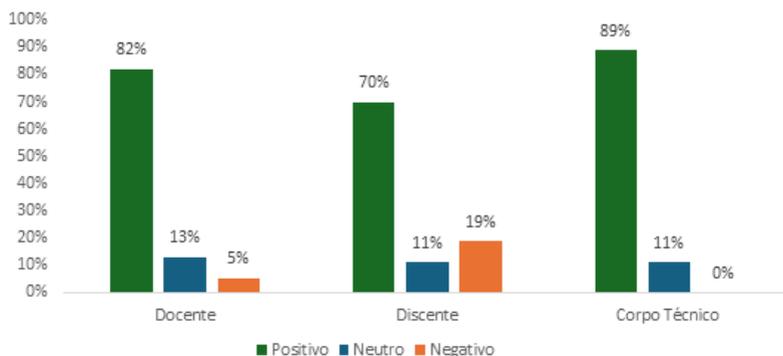
## GRÁFICO 21 – SATISFAÇÃO COM OS CANAIS DE COMUNICAÇÃO UTILIZADOS PELA ESMPU PARA DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES ACADÊMICAS (INSTAGRAM, FACEBOOK, YOUTUBE, TWITTER, WHATSAPP, LINKEDIN, FLICKR E TEAMS)



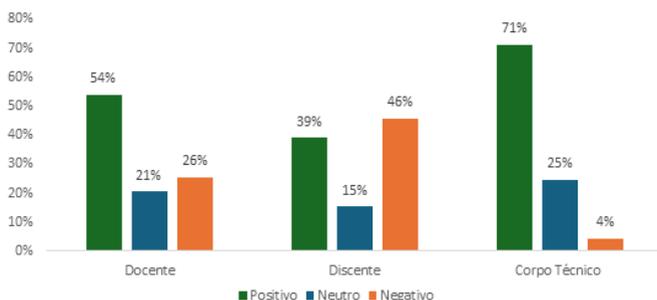
A satisfação com o site da ESMPU e com os canais de comunicação utilizados para divulgação das atividades foi considerada positiva por todo o público-alvo, com percentuais acima de 71%.

## DOCENTES, DISCENTES E CORPO TÉCNICO

### GRÁFICO 22 – SATISFAÇÃO COM A GESTÃO DA ESMPU



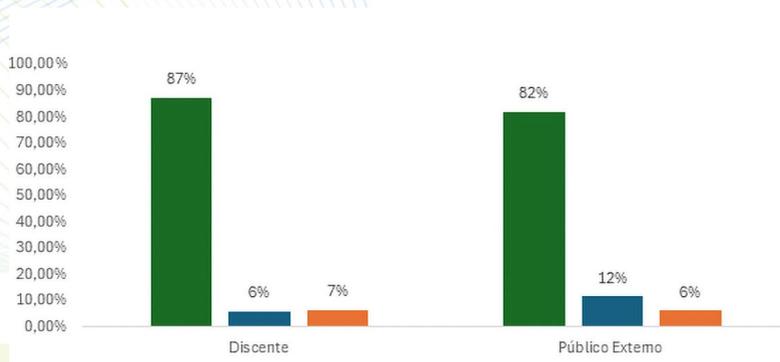
## GRÁFICO 23 – CONHECIMENTO SOBRE A ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA ESMPU IMPLEMENTADA EM 2020



A gestão da ESMPU foi considerada positiva pelos docentes, discentes e corpo técnico. Porém, ao questionar sobre o conhecimento da estrutura organizacional, esses resultados são ligeiramente inferiores, com 21%, 15% e 25% de resultados neutros e 26%, 46% e 4% de resultados negativos para docentes, discentes e público externo respectivamente. Sem dúvida, o corpo técnico possui maior conhecimento sobre a estrutura organizacional. Contudo, importante considerar o elevado índice de desconhecimento dos discentes nesse questionamento.

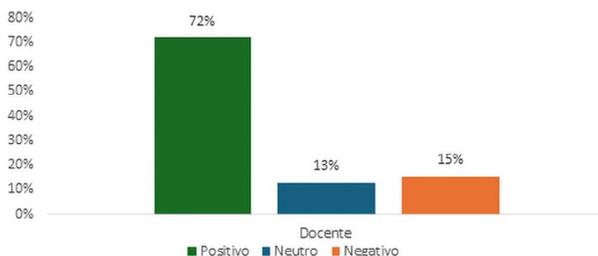
## DISCENTES E PÚBLICO EXTERNO

### GRÁFICO 24 – ACESSO AOS SEUS REGISTROS ACADÊMICOS NA ESMPU (CERTIFICADOS, DIPLOMAS, REGISTRO DE FREQUÊNCIA, HISTÓRICO ESCOLAR ETC.)



## DOCENTES

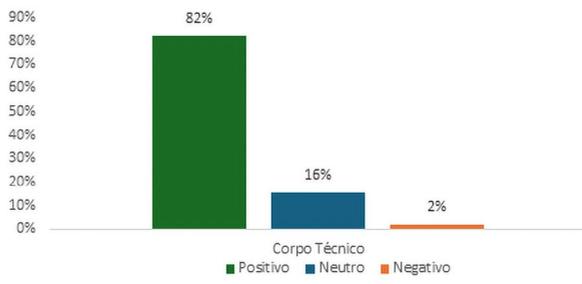
**GRÁFICO 25 – ACESSO AOS SEUS REGISTROS DE DOCÊNCIA (DECLARAÇÕES, PARTICIPAÇÕES ETC.) NA ESMPU**



Os dois gráficos acima revelam que os discentes e público externo estão satisfeitos com o acesso aos registros acadêmicos na ESMPU. Da mesma forma, os docentes estão satisfeitos com o acesso aos registros de docência.

## CORPO TÉCNICO

**GRÁFICO 26 – QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO INTERNA DA ESMPU (INTRANET, E-MAILS E FERRAMENTA DE VIDEOCONFERÊNCIA)**



Coerentemente com os resultados apresentados pelos docentes, discentes, público externo e corpo técnico quanto à satisfação com o site da ESMPU e com os canais de comunicação utilizados para divulgação das atividades, o corpo técnico também avaliou positivamente a qualidade da comunicação interna,

registrando um índice de 82% de satisfação positiva. Essa consistência nas avaliações destaca a eficácia e a eficiência dos esforços da Instituição em manter uma comunicação interna de qualidade e alinhada às expectativas de seus colaboradores.

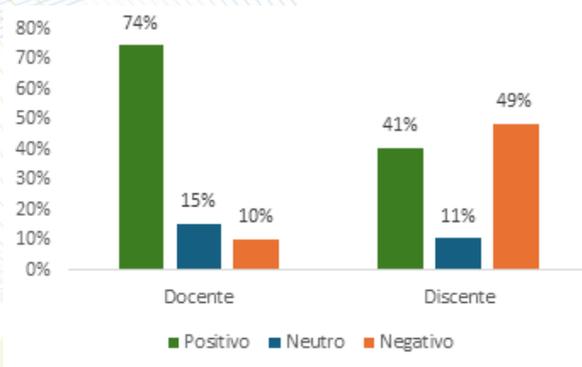
## DIMENSÃO 3 – CORPO SOCIAL

Esta dimensão tem como foco primordial a análise detalhada da satisfação dos diversos perfis em relação às políticas institucionais de seleção, contratação, capacitação e formação tanto do corpo docente quanto do técnico-administrativo. Além disso, busca compreender a percepção do corpo técnico em relação ao ambiente laboral, considerando fatores como a cultura organizacional, as condições físicas e psicossociais do ambiente de trabalho, bem como o nível de envolvimento e satisfação com sua participação nas discussões e decisões institucionais.

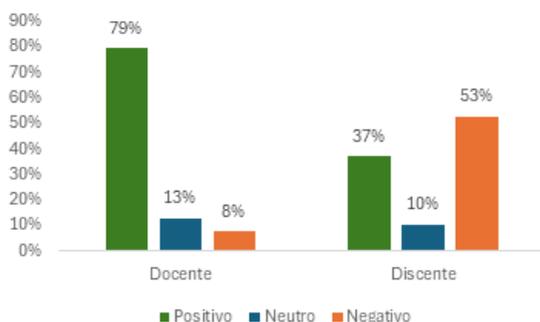
Essa abordagem visa não só identificar áreas de melhoria nessas políticas e práticas, mas também promover um ambiente de trabalho mais inclusivo, participativo e que valorize o desenvolvimento profissional e pessoal de todos os colaboradores.

### DOCENTES E DISCENTES

**GRÁFICO 27 – PROCESSO DE SELEÇÃO DE DOCENTES DOS CURSOS DA ESMPU**



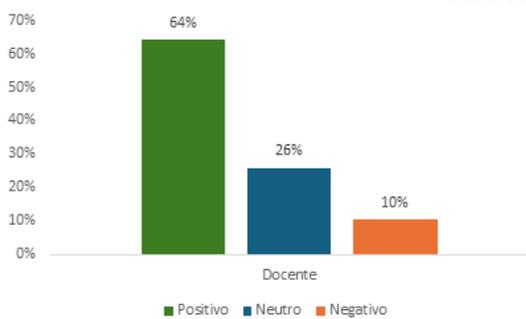
## GRÁFICO 28 – CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DE DOCENTES



Os gráficos revelam uma alta satisfação por parte dos docentes em relação ao processo e aos critérios de seleção de professores (74% e 79% de respostas positivas, respectivamente). No entanto, os discentes apresentaram uma resposta contrastante, indicando sua insatisfação com esses mesmos dados (49% e 53% de respostas negativas, respectivamente). Importante observar que o resultado negativo apresentado pelos discentes representa, em sua maioria, respostas como “Não sei/Desconheço” (45% e 48% respectivamente). Ou seja, apenas 1% dos discentes consideram péssimos os processos e os critérios de seleção de docentes (dados detalhados no Anexo I).

## DOCENTES

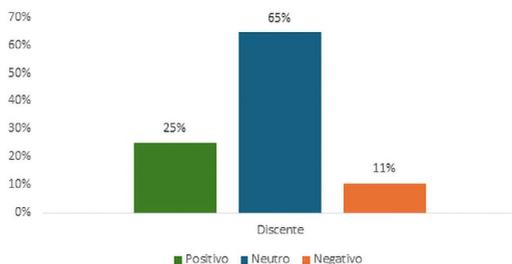
### GRÁFICO 29 – QUALIDADE DA OFERTA DE CURSOS PELA ESMPU PARA SUA CAPACITAÇÃO COMO DOCENTE



Mais da metade do corpo docente (64%) revelou satisfação com a qualidade dos cursos oferecidos para sua capacitação docente. Resultado que converge com os gráficos listados acima.

## DISCENTES

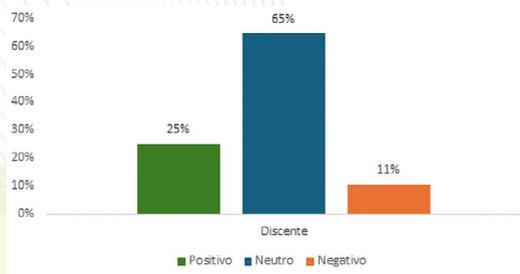
**GRÁFICO 30 – CASO VOCÊ TENHA PARTICIPADO DE ALGUMA ESPECIALIZAÇÃO DA ESMPU, INDIQUE SUA SATISFAÇÃO COM O CORPO DOCENTE**



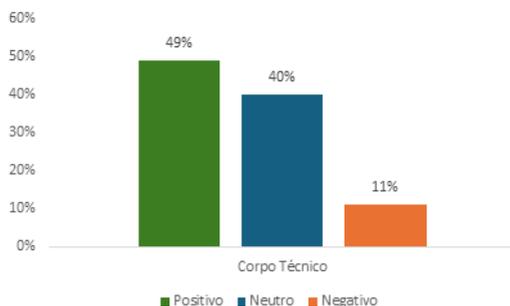
Entre os discentes, 65% das respostas mostraram-se neutras em relação à satisfação com o corpo docente. Uma análise mais minuciosa revela que, dentro desse percentual, 4% dos discentes classificaram sua satisfação como regular, enquanto 61% responderam que a pergunta não se aplica a eles. Vale destacar que todas as perguntas do questionário de avaliação são de resposta obrigatória, o que sugere que a maioria dos respondentes não participou de especializações oferecidas pela ESMPU.

## CORPO TÉCNICO

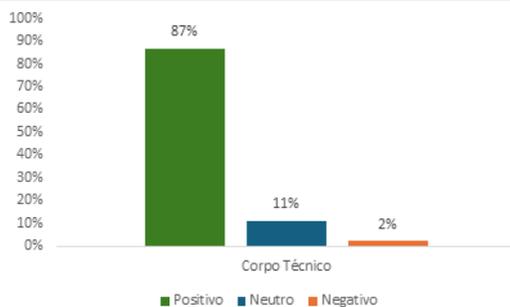
**GRÁFICO 31 – POLÍTICA DA ESMPU PARA TREINAMENTO DE SEUS SERVIDORES**



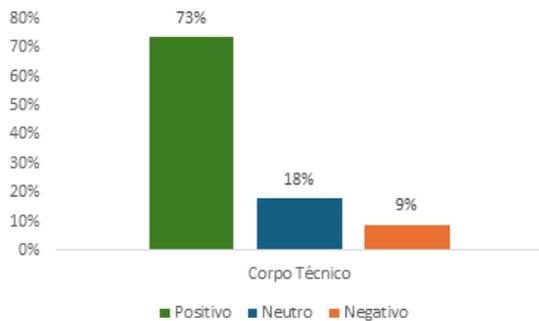
### GRÁFICO 32 – PARTICIPAÇÃO NAS DISCUSSÕES E DECISÕES DA ESMPU



### GRÁFICO 33 – AMBIENTE DE TRABALHO NA ESMPU (RELAÇÕES INTERPESSOAIS)



### GRÁFICO 34 – POLÍTICAS ADOTADAS PELA ESMPU PARA MELHORIA DO AMBIENTE DE TRABALHO



O corpo técnico demonstrou satisfação em relação a todos os aspectos abordados nesta dimensão, com os seguintes índices de respostas positivas: 49% referentes à política da ESMPU para o treinamento de seus servidores, 49% sobre a participação nas discussões e decisões institucionais, 87% acerca do ambiente de trabalho na ESMPU e 73% em relação às políticas adotadas pela ESMPU para melhorar esse ambiente. Entretanto, nas duas primeiras análises, também houve um percentual significativo de respostas neutras, atingindo 42% e 40%, respectivamente. Nos dois últimos itens, por outro lado, esses percentuais foram mais baixos, alcançando apenas 11% e 18%, demonstrando grande satisfação do corpo técnico com o ambiente de trabalho e suas relações interpessoais.

No entanto, ao analisar detalhadamente os percentuais de respostas neutras, percebe-se que 24% dos membros do corpo técnico consideram a política da ESMPU para o treinamento de seus servidores como regular, enquanto 18% afirmam que a questão não se aplica a eles. Além disso, 16% dos membros do corpo técnico consideram regular sua participação nas discussões e decisões da ESMPU, enquanto 24% indicam que a pergunta não se aplica a eles. É importante ressaltar que o público avaliado do corpo técnico inclui servidores, estagiários e terceirizados (dados detalhados no Anexo I).

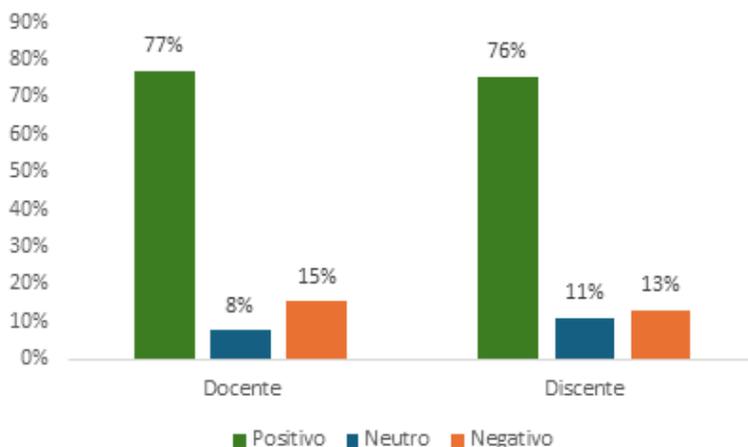
## **DIMENSÃO 4 – DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL**

Esta dimensão visa analisar a satisfação tanto dos docentes quanto dos discentes em relação à qualidade do ensino remoto, assim como o suporte fornecido ao corpo acadêmico. Além disso, busca avaliar o comprometimento, a motivação e a responsabilidade dos docentes, a fim de identificar pontos fortes e áreas de melhoria em sua atuação. Paralelamente, a dimensão investiga se as atividades oferecidas pela ESMPU

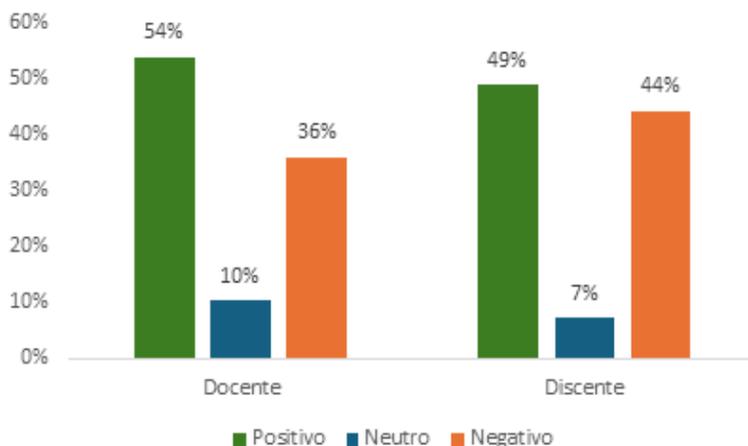
atendem adequadamente às necessidades de treinamento tanto dos discentes quanto do corpo técnico.

## DOCENTES E DISCENTES

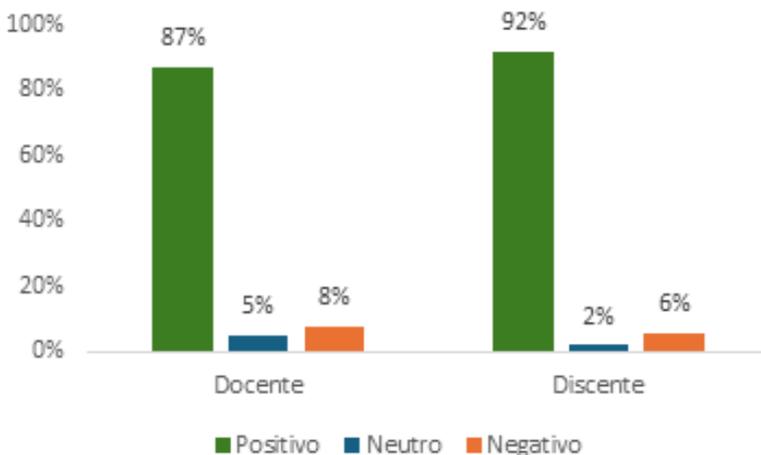
**GRÁFICO 35 – SATISFAÇÃO COM O ENSINO REMOTO (EAD SÍNCRONO) IMPLEMENTADO PELA ESMPU EM 2020**



**GRÁFICO 36 – APOIO PSICOPEDAGÓGICO OFERTADO PELA ESMPU**



**GRÁFICO 37 – SATISFAÇÃO COM A DIDÁTICA, O COMPROMETIMENTO, A MOTIVAÇÃO E A RESPONSABILIDADE DOS DOCENTES DA ESMU**

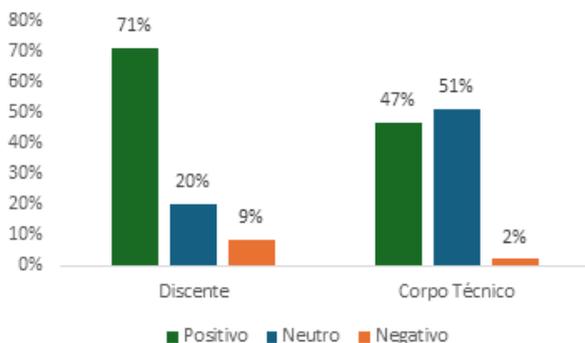


Tanto os docentes quanto os discentes apresentaram respostas majoritariamente positivas em relação aos critérios de satisfação com o ensino remoto (77% e 76%, respectivamente); com o apoio psicopedagógico (54% e 49%, respectivamente); e com a didática, o comprometimento, a motivação e a responsabilidade dos docentes (87% e 92%, respectivamente).

Contudo, a satisfação com o apoio psicopedagógico apresentou elevados percentuais negativos, nos valores de 36% para docentes e 44% para discentes. Desses valores, 36% (percentual em sua totalidade) das respostas dos docentes correspondem a respostas “Não sei/Desconheço” e 41% das respostas dos discentes correspondem a respostas “Não sei/Desconheço”. Ou seja, apesar do apoio psicopedagógico ofertado ser satisfatório, existe uma parcela grande de docentes e discentes que desconhecem esse serviço (dados detalhados no Anexo I).

## DISCENTES E CORPO TÉCNICO

**GRÁFICO 38 – COMPATIBILIDADE ENTRE AS SUAS NECESSIDADES DE TREINAMENTO E AS ATIVIDADES ACADÊMICAS OFERTADAS PELA ESMPU**



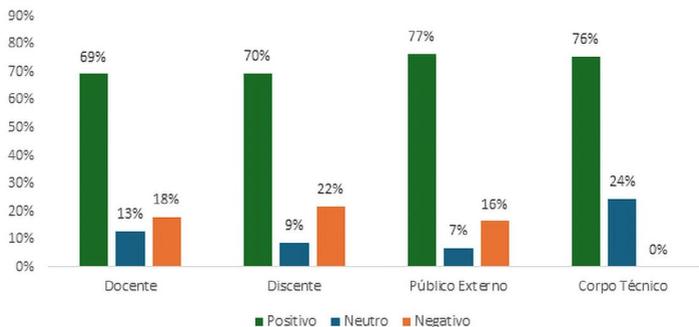
Os discentes responderam de forma positiva à compatibilidade entre suas necessidades de treinamento e as atividades acadêmicas oferecidas pela ESMPU, com uma taxa de 71% de respostas favoráveis. No entanto, a maioria do corpo técnico apresentou respostas neutras, totalizando 51%, o que se alinha com o percentual de 41% de respostas neutras em relação à política da ESMPU para treinamento de seus servidores, conforme apresentado na dimensão 3, que trata do corpo social.

## DIMENSÃO 5 – INFRAESTRUTURA

Esta dimensão visa avaliar a satisfação dos variados perfis em relação à infraestrutura proporcionada pela ESMPU. Isso inclui recursos audiovisuais, plataformas virtuais, capacidade de trabalho remoto e sistemas de gestão, bem como acessibilidade, qualidade da infraestrutura física e abrangência do acervo da biblioteca. O objetivo é compreender a percepção dos usuários sobre esses aspectos, identificando pontos fortes e oportunidades de melhoria para garantir um ambiente acadêmico mais eficiente e inclusivo.

## DISCENTE, DOCENTE, CORPO TÉCNICO E PÚBLICO EXTERNO

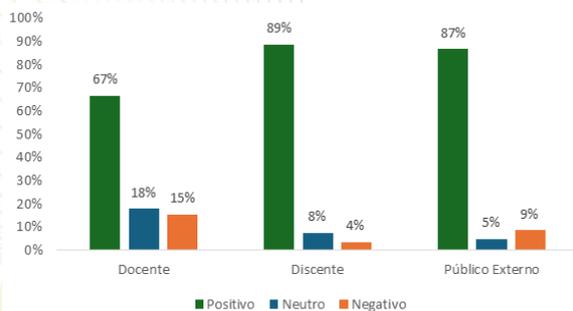
GRÁFICO 39 – ACESSIBILIDADE DA ESMPU  
(ARQUITETÔNICA, ATITUDINAL, TECNOLOGIA ASSISTIVA ETC.)



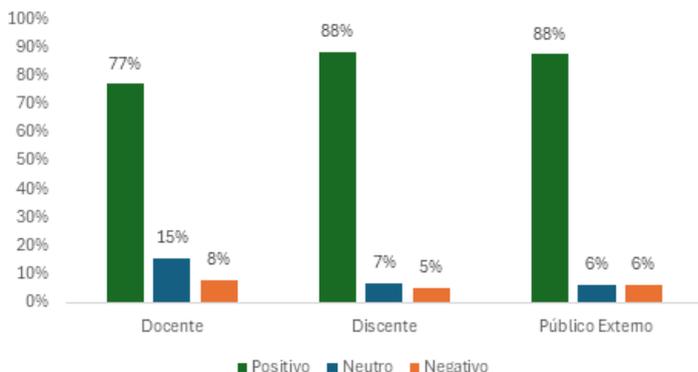
A acessibilidade da ESMPU foi o único questionamento desta dimensão aplicado a todos os perfis. O resultado positivo, com mais de 69% de aprovação, demonstra o comprometimento da ESMPU com essa importante temática. Esses números refletem o esforço contínuo da Instituição em garantir que todos os seus serviços e instalações sejam acessíveis e inclusivos para toda a sua comunidade acadêmica.

## DOCENTES, DISCENTES E PÚBLICO EXTERNO

GRÁFICO 40 – QUALIDADE DOS RECURSOS AUDIOVISUAIS  
OFERTADOS PELA ESMPU EM SEUS CURSOS



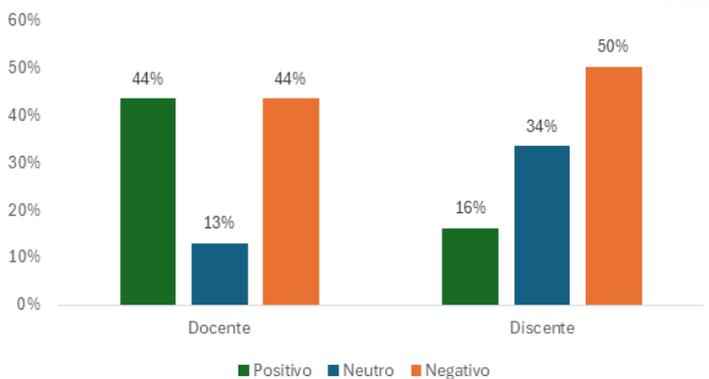
## GRÁFICO 41 – QUALIDADE DAS PLATAFORMAS VIRTUAIS UTILIZADAS PARA OS CURSOS A DISTÂNCIA



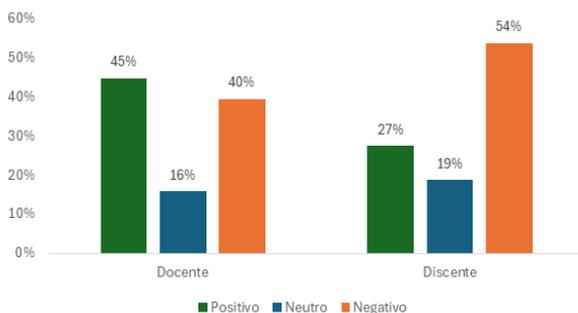
A qualidade dos recursos audiovisuais e das plataformas virtuais apresentou resultados positivos, com mais de 67% de satisfação, entre docentes, discentes e público externo. Os docentes apresentaram resultados ligeiramente inferiores em relação aos demais perfis.

## DOCENTES E DISCENTES

### GRÁFICO 42 – QUALIDADE DO ACERVO FÍSICO DISPONÍVEL NA BIBLIOTECA DA ESMU



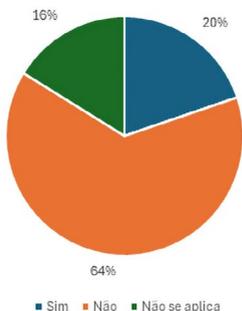
### GRÁFICO 43 – QUALIDADE DO ACERVO VIRTUAL DISPONIBILIZADO PELA BIBLIOTECA DA ESMPU



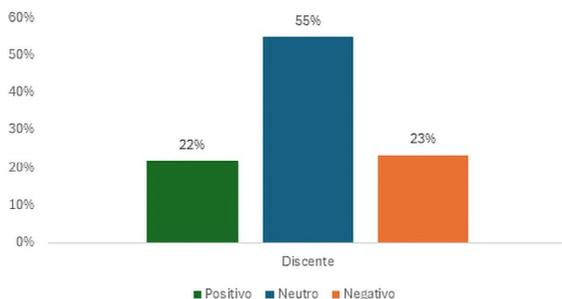
Os docentes demonstraram índices muito similares de satisfação positiva e negativa com o acervo físico e o virtual da Biblioteca da ESMPU. Já os discentes apresentaram índices de insatisfação acima de 50% em ambos os acervos. Ao detalhar esse dado, observa-se que nenhum discente relatou que a qualidade do acervo físico é ruim ou péssima, e apenas 0,5% dos discentes informaram que o acervo virtual é considerado péssimo. Ou seja, a avaliação negativa dos discentes nesses indicadores revela seu grande desconhecimento sobre os acervos disponíveis na biblioteca. Resultado similar é encontrado ao analisar os dados de satisfação negativa dos docentes nesses indicadores.

## DISCENTE

### GRÁFICO 44 – ENQUANTO DISCENTE, UTILIZA OS SERVIÇOS DA BIBLIOTECA DA ESMPU?

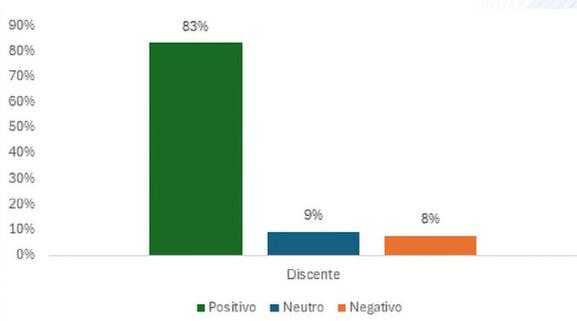


## GRÁFICO 45 – EM CASO AFIRMATIVO, COMO AVALIA SUA SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS OFERTADOS PELA BIBLIOTECA DA ESMPU?



A maioria dos discentes (64%) não utiliza os serviços da Biblioteca, resultado que corrobora com seu considerável desconhecimento sobre os acervos físicos e virtuais disponíveis. Esse resultado também está alinhado com o percentual de respostas neutras (55%) em relação à satisfação com os serviços oferecidos pela Biblioteca. É importante notar que, dado o caráter obrigatório de todas as perguntas do questionário, 54% dos discentes optaram por responder “não se aplica” em relação à satisfação com os serviços da Biblioteca, enquanto apenas 1% considerou esse serviço como regular. Esses dados evidenciam a necessidade de uma melhor divulgação dos recursos bibliotecários e possíveis melhorias nos serviços para atender às expectativas dos usuários.

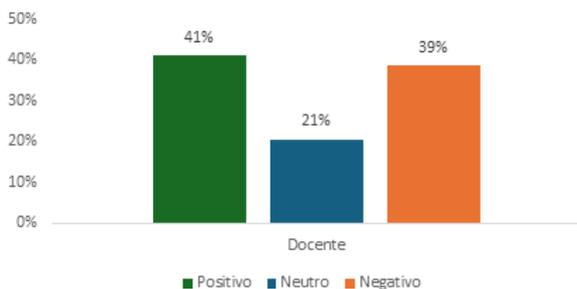
## GRÁFICO 46 – SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS ACADÊMICOS DA ESMPU: INSCRIÇÃO, REGISTRO DE PRESENÇA, CERTIFICAÇÃO, ENTRE OUTROS



Considerável percentual de discentes avalia positivamente os serviços acadêmicos como inscrição, registro de presença, certificação, entre outros (83%).

## DOCENTES

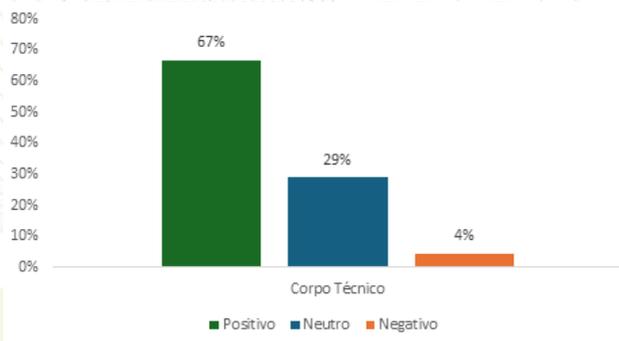
**GRÁFICO 47 – SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS OFERTADOS PELA BIBLIOTECA DA ESMPU**



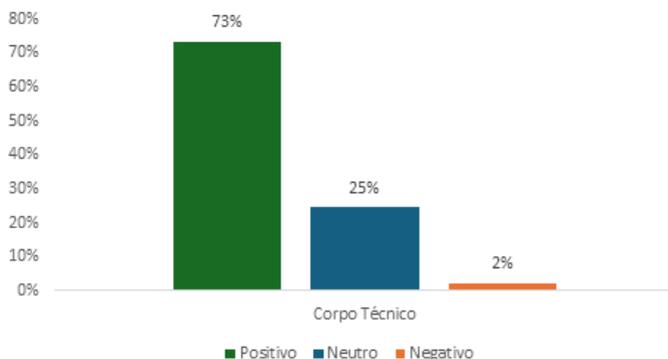
Ratificando as informações sobre os serviços ofertados pela Biblioteca apresentados pelos discentes, 39% dos docentes desconhecem esses serviços. Resultado apresentado em sua totalidade como indicador negativo. Entre os 21% dos docentes que responderam de forma neutra ao questionamento, 5% consideram o serviço regular e 16% afirmaram que não utilizam esse serviço.

## CORPO TÉCNICO

**GRÁFICO 48 – SATISFAÇÃO COM AS FACILIDADES OFERECIDAS PARA O TRABALHO REMOTO**



## GRÁFICO 49 – SATISFAÇÃO COM OS SISTEMAS PARA GESTÃO ADMINISTRATIVA UTILIZADOS PELA ESCOLA



O corpo técnico considera satisfatórias as facilidades oferecidas para o trabalho remoto e os sistemas de gestão administrativa utilizados pela ESMPU, com índices de aprovação de 67% e 73%, respectivamente. Esses resultados são consistentes com os índices encontrados na Dimensão 3 – Corpo Social –, que aborda o ambiente de trabalho na ESMPU, em que 87% das respostas foram positivas, assim como com as políticas para melhoria desse ambiente, que alcançaram uma satisfação positiva de 73%.

## ANÁLISE DA QUESTÃO ABERTA

Aos respondentes, foi disponibilizado espaço para a escrita de considerações sobre a ESMPU, sugestões, críticas e elogios sobre as atividades desenvolvidas no ano de 2023. A resposta a essa questão era facultativa.

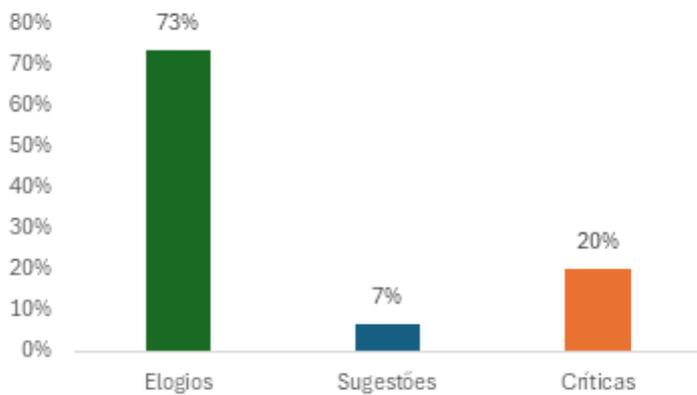
Para análise dessas informações, realizou-se a leitura de todas as considerações e o agrupamento nas categorias “Elogios”, “Sugestões” e “Críticas”.

Além da análise sobre a predominância de determinada categoria de comentário, que será apresentada a seguir, as

informações fornecidas pelos respondentes serão analisadas qualitativamente pela CPA e subsidiarão a proposição de ações às áreas técnicas da ESMPU.

## DOCENTES

**GRÁFICO 50 – ANÁLISE DA QUESTÃO ABERTA: DOCENTES**



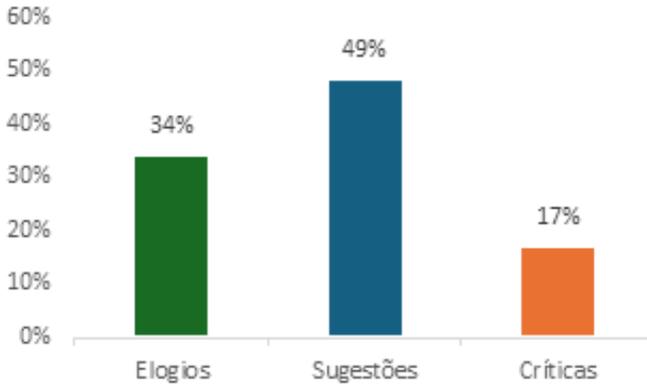
No perfil *Docentes*, dos 39 participantes da pesquisa, 15 optaram por utilizar o campo da questão aberta para comentários, em sua maioria (73%) elogios às atividades, à estrutura ofertada pela ESMPU e ao serviço de apoio pedagógico e administrativo prestado pelos servidores e colaboradores.

Em relação às críticas, observou-se indicação de dificuldade de acesso à plataforma de ensino, desconhecimento sobre os critérios de escolha do corpo docente e não sinalização ao docente, pela equipe de apoio, da necessidade de adaptação da didática da atividade para o atendimento adequado de aluno com deficiência visual.

A sugestão direcionada à ESMPU se referiu à necessidade de maior integração entre o corpo docente da Escola, por exemplo, por meio de encontros entre coordenadores de ensino, tutores, conteudistas e gestores.

## DISCENTES

GRÁFICO 51 – ANÁLISE DA QUESTÃO ABERTA: DISCENTES



Entre os discentes que participaram da avaliação institucional (197), 53% escreveram algum comentário na etapa subjetiva (105). Dentre os elogios mais citados, destaca-se a satisfação com as atividades acadêmicas oferecidas e com a equipe técnica da ESMPU.

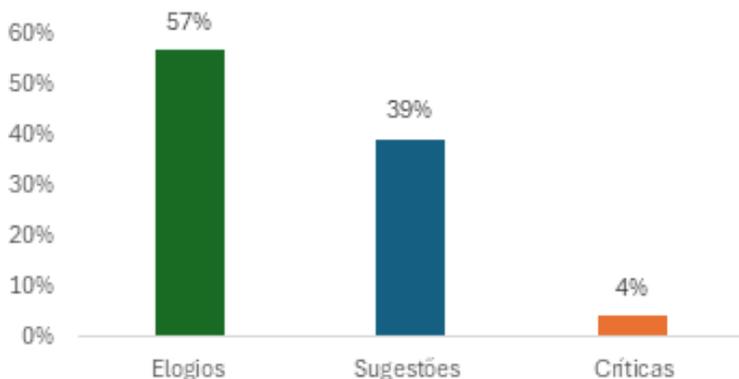
Entre as sugestões, que representam 49% dos comentários, ressalta-se que 7 discentes sugeriram a ampliação da quantidade de custeio de participantes em cursos presenciais, principalmente para servidores. Outra questão bastante citada é a gravação dos cursos presenciais e dos cursos síncronos para disponibilização *a posteriori* e a possibilidade de participação como ouvinte em cursos a distância. Algumas temáticas também foram citadas para inclusão nas atividades acadêmicas oferecidas pela ESMPU, como segurança institucional, Cooperação Jurídica Internacional, Filosofia Clássica, transtorno do espectro autista, raça, entre outras.

Por outro lado, as críticas possuem temas mais dispersos, como o longo prazo para homologação de certificados pelo ramo,

diminuta quantidade de cursos para servidores alheios ao direito, poucas vagas nas atividades acadêmicas, entre outros.

## PÚBLICO EXTERNO

**GRÁFICO 52 – ANÁLISE DA QUESTÃO ABERTA: PÚBLICO EXTERNO**

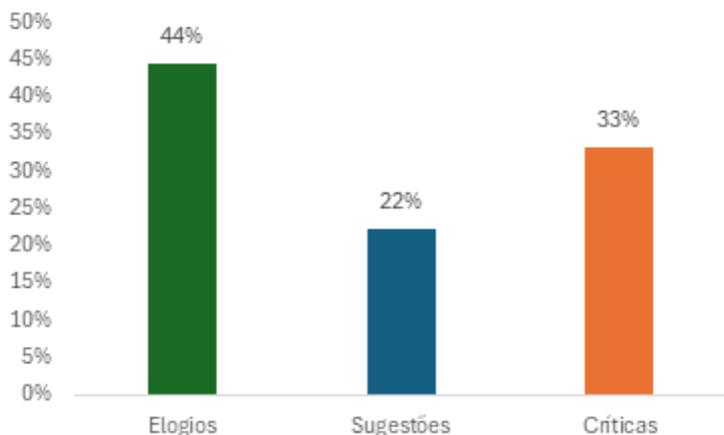


Na amostra referente ao Público Externo, dos 128 respondentes da pesquisa, 51 forneceram considerações adicionais no campo destinado a isso. Nessas respostas, predominaram elogios (57%), especialmente em relação às temáticas e à qualidade dos cursos ofertados.

Parte da amostra (39%) concentrou seus comentários em sugestões para aprimoramento das atividades da ESMPU a esse público. As sugestões se referiam ao aumento da oferta de cursos ao público em geral, bem como maior divulgação dessas atividades nos canais de comunicação externos da ESMPU, como redes sociais. A pequena parcela de críticas (4%) fez referência à dificuldade de acesso e uso da plataforma de ensino.

## CORPO TÉCNICO

GRÁFICO 53 – ANÁLISE DA QUESTÃO ABERTA: CORPO TÉCNICO



Entre as 45 pessoas do corpo técnico que responderam a avaliação, apenas 9 escreveram algum comentário, o que indica baixa representatividade da perspectiva subjetiva. Ou seja, 20% do corpo técnico registrou algum comentário.

A maioria dos comentários podem ser classificados como elogios que contemplam a satisfação com a ESMPU e com o trabalho remoto. Por outro lado, as críticas se manifestaram relacionadas à valorização e ao reconhecimento do pessoal interno e à falta de momentos de convivência para troca de experiências. E as sugestões se referiram ao aprimoramento dos sistemas de gestão e à capacitação interna dos servidores.



# ANÁLISE DOS DADOS E PROPOSTAS DE AÇÃO

Os dados obtidos na pesquisa permitem refletir a respeito das realizações da ESMPU no ano de 2023, além de explicitar os avanços e as barreiras em relação ao alcance das metas institucionais estabelecidas no PDI, bem como em comparação com os resultados obtidos na autoavaliação de 2022.

Nesta seção, serão apresentadas as considerações em relação aos resultados de cada dimensão pesquisada e as propostas de ação desta CPA para o manejo dos cenários identificados.

## DIMENSÃO 1 – PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Em relação ao Planejamento Institucional, destaca-se o considerável índice de avaliação negativa quanto à utilização dos resultados das avaliações institucionais (avaliação de reação das atividades acadêmicas e autoavaliação institucional) para a tomada de decisões.

**Proposta de ação:** adoção de procedimentos mais transparentes para a incorporação de críticas, sugestões e promoção de boas práticas apontadas pela comunidade acadêmica, além de promoção de mais avaliações periódicas e divulgação dos resultados consolidados, objetivando o ajuste das estratégias institucionais aos resultados obtidos.

Além disso, observa-se que o corpo técnico foi o perfil que apresentou menor índice de avaliação positiva em relação à compatibilidade entre os objetivos do PDI e as ações desenvolvidas na ESMPU. Este dado pode decorrer tanto de pouca familiaridade com o instrumento quanto da não identificação entre ações planejadas e ações efetivamente executadas.

**Proposta de ação:** ampla divulgação das perspectivas, objetivos e metas da Instituição, adoção de estratégias que sinalem a correlação entre as atividades acadêmicas desenvolvidas com o PDI e promoção de maior engajamento da comunidade acadêmica na elaboração, monitoramento e adequação do PDI.

Observou-se que docentes e discentes apresentaram considerável desconhecimento sobre cursos/ações da ESMPU nas seguintes temáticas: meio ambiente, memória cultural, produção artística, patrimônio cultural, ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.

**Proposta de ação:** inclusão de conteúdos dessas temáticas no Plano de Atividades da ESMPU e promoção de ampla divulgação.

Por fim, como avanço, salienta-se a redução da percepção negativa do corpo técnico em relação à participação na indicação e escolha dos cursos para o Plano de Atividades da ESMPU, quando comparados os dados de 2023 e 2022: 23% e 2%, respectivamente.

## DIMENSÃO 2 – GESTÃO INSTITUCIONAL

Em relação à Gestão Institucional, os dados indicam predominância da avaliação positiva da comunidade acadêmica quanto às iniciativas da gestão e aos mecanismos de comunicação institucional adotados pela ESMPU.

Em relação aos índices alcançados em 2022, observa-se elevação da percepção positiva nesta dimensão. É possível relacionar este avanço com a implantação da metodologia de Design Instrucional para a concepção das atividades acadêmicas, abordagem que favorece o atendimento das necessidades de docentes, discentes, público externo e corpo técnico.

Destaca-se que, implementado em 2023, o corpo técnico envolvido com o projeto passou por uma curva de

aprendizagem, o que permite inferir que os resultados a serem alcançados em 2024 serão ainda mais satisfatórios.

**Proposta de ação:** investimento em ações de melhoria contínua dos processos internos relacionados à oferta de atividades acadêmicas, como adoção de metodologias ágeis para gestão do processo de concepção pedagógica e dos resultados.

## DIMENSÃO 3 – CORPO SOCIAL

Em relação ao corpo social, destaca-se a discrepância entre o grau de satisfação de docentes e o de discentes com os processos e critérios para seleção dos docentes para as atividades da ESMPU. Observa-se que os discentes avaliam negativamente essas abordagens. Em análise detalhada dos dados obtidos, verifica-se que a avaliação negativa decorre principalmente do desconhecimento do corpo discente em relação à forma de seleção dos docentes da ESMPU – 45,2% afirmam desconhecer o processo de seleção e 48,7% afirmam desconhecer os critérios de definição dos docentes.

Ressalta-se que, devido à natureza governamental, a ESMPU não dispõe de corpo docente permanente, o que pode influenciar o desconhecimento desses processos.

**Proposta de ação:** adoção de procedimentos mais transparentes e inclusão de critérios que considerem as necessidades dos discentes em relação à seleção do corpo docente que atua na ESMPU.

Nesta dimensão, importa salientar a percepção do corpo técnico da Instituição – servidores, estagiários e terceirizados – em relação à política de treinamento interno da ESMPU. Nesse quesito, o índice de avaliação positiva alcançou 49%, indicando um grau de satisfação mediano.

**Proposta de ação:** implementação de programa contínuo de capacitação interna.

Ainda em relação ao corpo técnico, destaca-se a predominância da avaliação positiva em relação às relações interpessoais e às políticas de trabalho remoto adotadas. Esses aspectos favorecem a manutenção de um ambiente de trabalho saudável e promotor de bem-estar social.

## DIMENSÃO 4 – DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Nesta dimensão, salienta-se o elevado grau de satisfação de docentes e discentes em relação à didática, ao comprometimento, à motivação e às responsabilidades dos docentes da ESMPU, bem como quanto à modalidade de EaD síncrono, implementado em 2020. Nos dois quesitos, houve aumento da avaliação positiva quando comparados os anos de 2022 e 2023.

Contudo, continua predominante o desconhecimento, por docentes e discentes, do serviço de apoio psicopedagógico ofertado pela ESMPU.

**Proposta de ação:** criação de um projeto de efetivação do apoio psicopedagógico oferecido pela Instituição, incluindo a sua ampla divulgação.

Quanto à compatibilidade entre as necessidades de treinamento e as atividades acadêmicas ofertadas pela ESMPU, salienta-se o grau intermediário de avaliação positiva por parte do corpo técnico (47%), informação que corrobora a necessidade de implantação de programa de capacitação interna, apontada na Dimensão 3 – Corpo Social.

## DIMENSÃO 5 – INFRAESTRUTURA

Predomina a avaliação positiva da infraestrutura de ensino – recursos audiovisuais e plataforma virtual –, bem como dos aspectos de acessibilidade ofertados pela ESMPU.

Em relação aos serviços e aos acervos físico e virtual disponibilizados pela Biblioteca da ESMPU, os dados indicam um elevado desconhecimento da comunidade acadêmica em relação a esses recursos.

**Proposta de ação:** promoção de novas estratégias de comunicação e divulgação dos recursos e serviços disponíveis à comunidade acadêmica, e análise sobre a necessidade de atualizar os acervos físicos e virtuais da Biblioteca, levando em consideração as demandas e interesses dos usuários.



# CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional de 2023 obteve, de forma geral, resultados mais satisfatórios em relação àqueles observados em 2022. Apontado como um aspecto de preocupação no ano anterior, observou-se em 2023 um incremento no alcance da comunidade acadêmica para participação no processo autoavaliativo.

Contudo, devido à transição de gestão e aos ajustes decorrentes desse contexto, não foi possível realizar a revisão do instrumento de avaliação – necessidade apontada em 2022. De modo semelhante ao processo de avaliação realizado no ano anterior, houve pouco tempo para envio e divulgação da campanha, aspecto que também dificultou o alcance do público-alvo.

Considerando os resultados obtidos e todo o processo de autoavaliação, esta Comissão considera fundamental a implementação de ações voltadas para a revisão do instrumento de avaliação.

Entre os pontos a serem refletidos para o aprimoramento do processo de autoavaliação, a CPA considera relevante a discriminação, no instrumento avaliativo e no relatório final, das ações da ESMPU em ensino, pesquisa e extensão, de modo a identificar as possíveis lacunas de treinamento e, conseqüentemente, promover a melhoria contínua em todas as áreas.

Outra proposta a ser analisada se refere à viabilidade de adoção de escala de conceitos numéricos similar à empregada no processo de avaliação externa empreendido pelo Inep/MEC. Pretende-se, com esta iniciativa, aproximar metodologicamente os dois instrumentos, o que pode favorecer a compreensão, pela Instituição, das necessidades de melhorias, bem como o reconhecimento das boas práticas já adotadas.

Além disso, pretende-se adotar um cronograma de ações da CPA para 2024, com vistas à conclusão do novo instrumento de avaliação até o terceiro trimestre do ano letivo e aplicação do instrumento avaliativo no último trimestre do ano. Planeja-se, ainda, integrar os resultados das demais avaliações aplicadas pela ESMPU – atividades acadêmicas, desempenho de docentes, discentes e corpo técnico – no relatório da autoavaliação institucional para obter uma avaliação global que aborde todos os sistemas orgânicos envolvidos na Instituição.

Importa salientar que o ano de 2024 é o último ano de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional e marca também o encerramento do período de credenciamento da ESMPU no MEC para oferta de cursos de pós-graduação (credenciamento de oito anos publicado no Diário Oficial da União em maio de 2017 – DOU). Assim, o ano de 2024 será marcado por grandes desafios para elaboração de um novo PDI inclusivo, participativo e com representatividade. O trabalho dessa Comissão será fundamental para impulsionar a excelência da ESMPU, fortalecendo sua posição como uma Escola de Governo e promovendo a qualidade na educação de pós-graduação.

Por fim, ponderando os indicadores apresentados e as propostas de ação elencadas na seção anterior, a CPA irá elaborar documento com recomendações às áreas da ESMPU com vistas ao aprimoramento das dimensões avaliadas. Isso contribuirá, conseqüentemente, para o alcance da missão de aperfeiçoamento dos membros e servidores do MPU com vista a uma atuação profissional eficaz, buscando a melhor entrega dos serviços do Órgão à sociedade.

# ANEXO I

## DADOS DETALHADOS, POR PERFIS E DIMENSÕES

### DOCENTES

#### PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

1.1 Compatibilidade entre os objetivos institucionais presentes no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as ações desenvolvidas pela ESMPU

Ótima	54%
Boa	23%
Regular	8%
Ruim	0%
Péssima	0%
Não sei/Desconheço	15%
Não se aplica	0%

1.2 Participação na indicação/escolha dos cursos para o Plano de Atividades (PA)

Ótima	44%
Boa	26%
Regular	10%
Ruim	3%
Péssima	0%
Não sei/Desconheço	13%
Não se aplica	5%

### 1.3 Utilização dos resultados obtidos nas avaliações institucionais para a tomada de decisões pela ESMPU

Ótima	39%
Boa	21%
Regular	8%
Ruim	0%
Péssima	0%
Não conheço os resultados da avaliação	26%
Não sei	5%
Não se aplica	3%

## GESTÃO INSTITUCIONAL

### 2.1 Satisfação com a Gestão da ESMPU

Ótima	56%
Boa	26%
Regular	8%
Ruim	3%
Péssima	0%
Não sei/Desconheço	3%
Não se aplica	5%

### 2.2 Conhecimento sobre a estrutura organizacional da ESMPU implementada em 2020

Ótimo	39%
Bom	15%
Regular	15%
Ruim	0%
Péssimo	0%
Não sei/Desconheço	26%
Não se aplica	5%

### 2.3 Acesso aos seus registros de docência (declarações, participações etc.) na ESMPU

Ótimo	39%
Bom	33%
Regular	13%
Ruim	3%
Péssimo	0%
Não sei/Desconheço	13%
Não se aplica	0%

### 2.4 Site da ESMPU em termos de forma, conteúdo e acesso

Ótimo	44%
Bom	39%
Regular	13%
Ruim	3%
Péssimo	0%
Não sei/Desconheço	3%
Não se aplica	0%

### 2.5 Satisfação com os canais de comunicação utilizados pela ESMPU para divulgação das atividades acadêmicas (Instagram, Facebook, YouTube, Twitter, WhatsApp, LinkedIn, Flickr e Teams)

Ótima	51%
Boa	31%
Regular	10%
Ruim	3%
Péssima	0%
Não sei/Desconheço	5%
Não se aplica	0%

## CORPO SOCIAL

### 3.1 Qualidade da oferta de cursos pela ESMPU para sua capacitação como docente

Ótima	44%
Boa	21%
Regular	15%
Ruim	0%
Péssima	0%
Não sei/Desconheço	10%
Não se aplica	10%

### 3.2 Processo de seleção de docentes dos cursos da ESMPU

Ótimo	51%
Bom	23%
Regular	13%
Ruim	3%
Péssimo	0%
Não sei/Desconheço	8%
Não se aplica	3%

### 3.3 Critérios de seleção de docentes

Ótimos	54%
Bons	26%
Regulares	10%
Ruins	3%
Péssimos	0%
Não sei/Desconheço	5%
Não se aplica	3%

## DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

### 4.1 Satisfação com o ensino remoto (EaD síncrono) implementado pela ESMPU em 2020

Ótima	49%
Boa	28%
Regular	8%
Ruim	3%
Péssima	0%
Não sei/Desconheço	13%
Não se aplica	

### 4.2 Apoio psicopedagógico ofertado pela ESMPU

Ótimo	41%
Bom	13%
Regular	5%
Ruim	0%
Péssimo	0%
Não sei/Desconheço	36%
Não se aplica	5%

### 4.3 Satisfação com a didática, o comprometimento, a motivação e a responsabilidade dos docentes da ESMPU

Ótima	64%
Boa	23%
Regular	5%
Ruim	0%
Péssima	0%
Não sei/Desconheço	8%
Não se aplica	0%

## INFRAESTRUTURA

### 5.1 Acessibilidade da ESMPU (arquitetônica, atitudinal, tecnologia assistiva etc.)

Ótima	46%
Boa	23%
Regular	8%
Ruim	0%
Péssima	0%
Não sei/Desconheço	18%
Não se aplica	5%

### 5.2 Satisfação com os serviços ofertados pela Biblioteca da ESMPU

Ótima	28%
Boa	13%
Regular	5%
Ruim	0%
Péssima	0%
Não sei/Desconheço	39%
Não utilizo os serviços da biblioteca	15%

### 5.3 Qualidade do acervo virtual disponibilizado pela Biblioteca da ESMPU

Ótima	16%
Boa	29%
Regular	5%
Ruim	0%
Péssima	0%
Não sei/Desconheço	40%
Não se aplica	11%

## 5.4 Qualidade do acervo físico disponível na Biblioteca da ESMPU

Ótima	21%
Boa	23%
Regular	3%
Ruim	0%
Péssima	0%
Não sei/Desconheço	44%
Não se aplica	10%

## 5.5 Qualidade dos recursos audiovisuais ofertados pela ESMPU em seus cursos

Ótima	39%
Boa	28%
Regular	5%
Ruim	0%
Péssima	0%
Não sei/Desconheço	15%
Não se aplica	13%

## 5.6 Qualidade das plataformas virtuais utilizadas para os cursos a distância

Ótima	46%
Boa	31%
Regular	10%
Ruim	0%
Péssima	0%
Não sei/Desconheço	8%
Não se aplica	5%

# DISCENTES

## PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

1.1 Compatibilidade entre os objetivos institucionais presentes no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as ações desenvolvidas pela ESMPU

Ótima	44,70%
Boa	29,90%
Regular	4,10%
Ruim	1,50%
Péssima	1%
Não sei/Desconheço	6,10%
Não se aplica	1,50%
Não conheço o PDI	11,20%

1.2 Participação na indicação/escolha dos cursos para o Plano de Atividades (PA)

Ótima	33,50%
Boa	31%
Regular	10,20%
Ruim	4,10%
Péssima	1%
Não sei/Desconheço	16,20%
Não se aplica	4,10%

1.3 Utilização dos resultados obtidos nas avaliações institucionais para a tomada de decisões pela ESMPU

Ótima	25,90%
Boa	26,90%
Regular	4,10%
Ruim	1,50%
Péssima	0,50%
Não sei/desconheço	23,40%
Não se aplica	3,60%
Não conheço os resultados da avaliação	14,20%

## 1.4 Satisfação com a qualidade dos cursos de que participou e efetivo aproveitamento para a melhoria de sua atuação no MP em 2023

Ótima	54,80%
Boa	35,50%
Regular	4,10%
Ruim	1,50%
Péssima	1,50%
Não sei/desconheço	0,50%
Não se aplica	2%

## 1.5 Quanto a participar mais das atividades da ESMPU

Não consegue conciliar trabalho e estudos	8%
Não consegue conciliar família e estudos	1%
Não consegue ser sorteado nas atividades em que se inscreve	18%
Não se interessa pelo formato e (ou) conteúdo	4%
Considera suficiente a quantidade de atividades de que participou em 2023	34%
Não se aplica	16%
Outros	19%

## GESTÃO INSTITUCIONAL

### 2.1 Satisfação com a Gestão da ESMPU

Ótima	36,50%
Boa	33,50%
Regular	9,60%
Ruim	1,50%
Péssima	2,50%
Não sei/Desconheço	14,70%
Não se aplica	1,50%

## 2.2 Conhecimento sobre a estrutura organizacional da ESMPU implementada em 2020

Ótimo	17,80%
Bom	21,30%
Regular	11,70%
Ruim	1%
Péssimo	0,50%
Não sei/Desconheço	44,20%
Não se aplica	3,60%

## 2.3 Acesso aos seus registros acadêmicos na ESMPU (certificados, diplomas, registro de frequência, histórico escolar etc.)

Ótimo	52,30%
Bom	35%
Regular	5,60%
Ruim	1,50%
Péssimo	1%
Não sei/Desconheço	4,10%
Não se aplica	1%

## 2.4 Site da ESMPU em termos de forma, conteúdo e acesso

Ótimo	44,70%
Bom	41,10%
Regular	13%
Ruim	9,10%
Péssimo	3%
Não sei/Desconheço	1%
Não se aplica	1%

## 2.5 Satisfação com os canais de comunicação utilizados pela ESMPU para divulgação das atividades académicas (Instagram, Facebook, YouTube, Twitter, WhatsApp, LinkedIn, Flickr e Teams)

Ótima	42,10%
Boa	36%
Regular	8,60%
Ruim	2%
Péssima	1,50%
Não sei/Desconheço	9,10%
Não se aplica	0,50%

## CORPO SOCIAL

### 3.1 Processo de seleção de docentes dos cursos da ESMPU

Ótimo	22,30%
Bom	18,30%
Regular	6,60%
Ruim	2,50%
Péssimo	1%
Não sei/Desconheço	45,20%
Não se aplica	4,10%

### 3.2 Critérios de seleção de docentes

Ótimos	20,80%
Bons	16,20%
Regulares	6,60%
Ruins	3%
Péssimos	1%
Não sei/Desconheço	48,70%
Não se aplica	3,60%

### 3.3 Caso você tenha participado de alguma especialização da ESMPU, indique sua satisfação com o corpo docente

Ótima	17,80%
Boa	7,10%
Regular	4,10%
Ruim	%
Péssima	1,50%
Não sei/Desconheço	9,10%
Não se aplica	60,40%

## DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

### 4.1 Compatibilidade entre as suas necessidades de treinamento e as atividades acadêmicas ofertadas pela ESMPU

Ótima	29,40%
Boa	41,60%
Regular	20,30%
Ruim	4,60%
Péssima	2%
Não sei/Desconheço	2%
Não se aplica	%

### 4.2 Satisfação com o ensino remoto (EaD síncrono) implementado pela ESMPU em 2020

Ótima	42,10%
Boa	33,50%
Regular	8,10%
Ruim	0,50%
Péssima	1,50%
Não sei/Desconheço	11,20%
Não se aplica	3%

### 4.3 Apoio psicopedagógico ofertado pela ESMPU

Ótimo	23,90%
Bom	24,90%
Regular	4,10%
Ruim	1%
Péssimo	2,50%
Não sei/Desconheço	40,60%
Não se aplica	3%

### 4.4 Satisfação com a didática, o comprometimento, a motivação e a responsabilidade dos docentes da ESMPU

Ótima	49,20%
Boa	42,60%
Regular	1,50%
Ruim	1%
Péssima	2%
Não sei/Desconheço	3%
Não se aplica	0,50%

## INFRAESTRUTURA

### 5.1 Acessibilidade da ESMPU (arquitetônica, atitudinal, tecnologia assistiva etc.)

Ótima	42,60%
Boa	26,90%
Regular	3,60%
Ruim	%
Péssima	1,00%
Não sei/Desconheço	20,80%
Não se aplica	5,10%

## 5.2 Como discente, utiliza os serviços da Biblioteca da ESMPU?

Sim	19,80%
Não	64%
Não se aplica	16,20%

## 5.3 Em caso afirmativo, como avalia sua satisfação com os serviços ofertados pela Biblioteca da ESMPU?

Ótima	12,20%
Boa	9,60%
Regular	1%
Ruim	%
Péssima	0,50%
Não sei/Desconheço	22,80%
Não se aplica	53,80%

## 5.4 Qualidade do acervo físico disponível na Biblioteca da ESMPU

Ótima	8,60%
Boa	7,60%
Regular	1%
Ruim	%
Péssima	%
Não sei/Desconheço	50,30%
Não se aplica	32,50%

## 5.5 Qualidade do acervo virtual disponibilizado pela Biblioteca da ESMPU

Ótima	15,20%
Boa	12,20%
Regular	2,50%
Ruim	%
Péssima	0,50%
Não sei/Desconheço	53,30%
Não se aplica	16,20%

## 5.6 Satisfação com os serviços acadêmicos da ESMPU: inscrição, registro de presença, certificação, entre outros

Ótima	46,20%
Boa	37,10%
Regular	6,60%
Ruim	3,60%
Péssima	1,50%
Não sei/Desconheço	2,50%
Não se aplica	2,50%

## 5.7 Qualidade dos recursos audiovisuais ofertados pela ESMPU em seus cursos

Ótima	48,70%
Boa	40,10%
Regular	6,10%
Ruim	0,50%
Péssima	1%
Não sei/Desconheço	2%
Não se aplica	1,50%

## 5.8 Qualidade das plataformas virtuais utilizadas para os cursos a distância

Ótima	47,20%
Boa	41,10%
Regular	4,60%
Ruim	1,00%
Péssima	0,50%
Não sei/Desconheço	3,60%
Não se aplica	2%

# PÚBLICO EXTERNO

## PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 1.1 Acesso aos seus registros acadêmicos na ESMPU (certificados, diplomas, registro de frequência, histórico escolar etc.)

Ótimo	56,30%
Bom	25,80%
Regular	8,60%
Ruim	0,80%
Péssimo	%
Não sei/Desconheço	5,50%
Não se aplica	3,10 %

### 1.2 Site da ESMPU em termos de forma, conteúdo e acesso

Ótimo	43%
Bom	45,30%
Regular	7%
Ruim	1,60%
Péssimo	0,80%
Não sei/Desconheço	2,30%
Não se aplica	%

### 1.3 Satisfação com os canais de comunicação oferecidos pela ESMPU para divulgação das atividades acadêmicas (Instagram, Facebook, YouTube, Twitter, WhatsApp, LinkedIn e Flickr)

Ótima	41,40%
Boa	31,30%
Regular	10,90%
Ruim	3,10%
Péssima	%
Não sei/Desconheço	12,50%
Não se aplica	0,80%

## INFRAESTRUTURA

### 2.1 Acessibilidade da ESMPU (arquitetônica, atitudinal, tecnologia assistiva etc.)

Ótima	35,90%
Boa	40,60%
Regular	4,70%
Ruim	%
Péssima	0,80%
Não sei/Desconheço	15,60%
Não se aplica	2,30%

### 2.2 Qualidade dos recursos audiovisuais ofertados pela ESMPU em seus cursos

Ótima	44,50%
Boa	42,20%
Regular	4,70%
Ruim	1,60%
Péssima	%
Não sei/Desconheço	%
Não se aplica	7%

### 2.3 Qualidade das plataformas virtuais utilizadas para os cursos a distância

Ótima	49,20%
Boa	38,30%
Regular	6,30%
Ruim	2,30%
Péssima	0,50%
Não sei/Desconheço	3,90%
Não se aplica	%

# CORPO TÉCNICO

## PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

1.1 Compatibilidade entre os objetivos institucionais presentes no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e ações desenvolvidas pela ESMPU

Ótima	31,10%
Boa	33,30%
Regular	11,10%
Ruim	%
Péssima	%
Não conheço o PDI	4,40%
Não se aplica	20 %
Não sei	%

1.2 Participação na indicação/escolha dos cursos para o Plano de Atividades (PA)

Ótima	20%
Boa	37,80%
Regular	17,80%
Ruim	2,20%
Péssima	%
Não sei/Desconheço	%
Não se aplica	22,20%

1.3 Utilização dos resultados obtidos nas avaliações institucionais para a tomada de decisões pela ESMPU

Ótima	24,40%
Boa	28,90%
Regular	11,10%
Ruim	8,90%
Péssima	%
Não conheço os resultados da avaliação	4,40%
Não sei	2,20%
Não se aplica	20%

## GESTÃO INSTITUCIONAL

### 2.1 Satisfação com a Gestão da ESMPU

Ótima	51,10%
Boa	37,80%
Regular	11,10%
Ruim	%
Péssima	%
Não sei/Desconheço	%
Não se aplica	%

### 2.2 Conhecimento sobre a estrutura organizacional da ESMPU implementada em 2020

Ótimo	28,90%
Bom	42,20%
Regular	15,60%
Ruim	%
Péssimo	%
Não sei/Desconheço	4,40%
Não se aplica	8,90%

### 2.3 Qualidade da comunicação interna da ESMPU (intranet, e-mails e ferramenta de videoconferência)

Ótima	51,10%
Boa	31,10%
Regular	11,10%
Ruim	%
Péssima	%
Não sei/Desconheço	2,20%
Não se aplica	4,40%

## 2.4 Site da ESMPU em termos de forma, conteúdo e acesso

Ótimo	37,80%
Bom	33,30%
Regular	17,80%
Ruim	2,20%
Péssimo	%
Não sei/Desconheço	%
Não se aplica	8,90%

## 2.5 Satisfação com os canais de comunicação oferecidos pela ESMPU para divulgação das atividades acadêmicas (Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, WhatsApp, LinkedIn, Flickr e Teams)

Ótima	44,40%
Boa	26,70%
Regular	22,20%
Ruim	2,20%
Péssima	%
Não sei/Desconheço	%
Não se aplica	4,40%

## CORPO SOCIAL

### 3.1 Política da ESMPU para treinamento de seus servidores

Ótima	15,60%
Boa	33,30%
Regular	24,40%
Ruim	4,40%
Péssima	%
Não sei/Desconheço	4,40%
Não se aplica	17,8%

### 3.2 Participação nas discussões e decisões da ESMPU

Ótima	17,80%
Boa	31,10%
Regular	15,60%
Ruim	6,70%
Péssima	2,20%
Não sei/Desconheço	2,20%
Não se aplica	24,40%

### 3.3 Ambiente de trabalho na ESMPU (relações interpessoais)

Ótimo	46,70%
Bom	40%
Regular	17,80%
Ruim	11,10%
Péssimo	%
Não sei/Desconheço	2,20%
Não se aplica	%

### 3.4 Políticas adotadas pela ESMPU para melhoria do ambiente de trabalho

Ótimas	26,70%
Boas	46,70%
Regulares	15,60%
Ruins	4,40%
Péssimas	%
Não sei/Desconheço	4,40%
Não se aplica	2,20%

## DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

### 4.1 Compatibilidade entre as suas necessidades de treinamento e as atividades acadêmicas ofertadas pela ESMPU

Ótima	13,30%
Boa	33,30%
Regular	28,90%
Ruim	2,20%
Péssima	%
Não sei/Desconheço	%
Não se aplica	22,20

## INFRAESTRUTURA

### 5.1 Acessibilidade da ESMPU (arquitetônica, atitudinal, tecnologia assistiva etc.)

Ótima	40%
Boa	35,60%
Regular	4,40%
Ruim	%
Péssima	%
Não sei/Desconheço	%
Não se aplica	20%

### 5.2 Satisfação com as facilidades oferecidas para o trabalho remoto

Ótima	31,10%
Boa	35,60%
Regular	2,20%
Ruim	2,20%
Péssima	%
Não sei/Desconheço	2,20%
Não se aplica	26,70%

### 5.3 Satisfação com os sistemas para gestão administrativa utilizados pela Escola

Ótima	26,70%
Boa	46,70%
Regular	6,70%
Ruim	%
Péssima	2,20%
Não sei/Desconheço	%
Não se aplica	17,80%



→ [escola.mpu.mp.br](http://escola.mpu.mp.br)