

Personas

Design Etnográfico ESMPU

Personas são sínteses do público-alvo baseadas em padrões de grupo. Essas representações buscam traduzir as principais dores, sonhos e necessidades das pessoas que utilizam determinado serviço, bem como possibilitar a compreensão do comportamento desses usuários.

As informações primárias que originaram a criação dessas personas foram as próprias falas de mais de 50 discentes e docentes da ESMPU entrevistados durante a fase de pesquisa de campo. Essa etapa precedeu a Oficina Colaborativa de Definição de Personas, na qual as citações e observações do Campo subsidiaram a criação de cinco arquétipos de usuários dos serviços da ESMPU.

Para a estruturação dessas personas, buscou-se um olhar alternativo às categorias de servidores e membros do Ministério Público da União, amplamente mencionadas durante a pesquisa de campo. Essa exploração evidenciou que, por trás dessa dicotomia, residem importantes pontos de atenção da ESMPU. O olhar pela lente de outras personas, portanto, pode trazer novas perspectivas sobre os desafios da Escola.

Boa leitura!

PERSONA 1

Discente da Área Jurídica

CARACTERÍSTICAS

Maria Fernanda é uma mulher branca de 36 anos, de classe média alta, que trabalha como analista processual da Procuradoria da República em São Paulo. Nascida e residente na região sudeste, é casada, num relacionamento homoafetivo, e mãe de um filho com 4 anos de idade.

O QUE FAZ? | Atividades do dia-a-dia relacionadas com os problemas da ESMPU

- Seu dia-a-dia de trabalho é dominado pela leitura de artigos, sentenças e julgamentos.

SONHOS | Sucesso no longo prazo

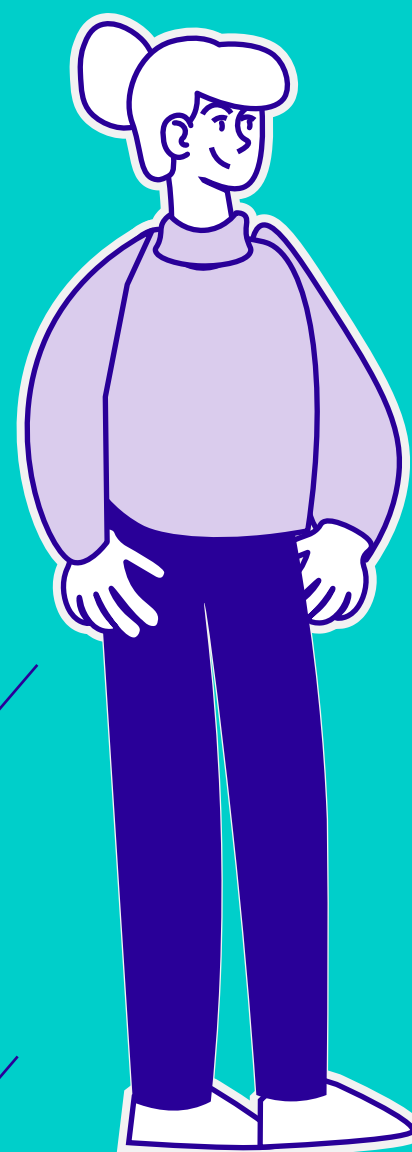
- Passar em um concurso para membro do Ministério Público da União.
- Cursar um mestrado ou doutorado no exterior, no Reino Unido ou na Austrália.

OBJETIVOS | Sucesso no curto prazo

- Conquistar cargo mais elevado na instituição, como forma de reconhecimento por seu trabalho.
- Conquistar títulos acadêmicos para ser alçada a uma posição a uma posição de destaque.

BREVE HISTÓRIA

“Meu pai é magistrado e minha mãe é professora universitária, por isso, desde a infância me estimularam a priorizar os estudos. Passei no vestibular de direito da Universidade de Brasília aos 16 anos e em meu primeiro concurso antes mesmo da graduação, o que me levou a estabelecer metas ambiciosas para minha vida profissional e acadêmica. Sempre vivi em centros urbanos, por isso topei me mudar para São Paulo ao me tornar servidora na Procuradoria da República do Estado. Já fui orientadora pedagógica da ESMPU em um seminário pontual, mas agora quero focar em minhas atividades como discente de docentes renomados, que possam me apoiar no desenvolvimento de minha carreira e no alcance de posições profissionais e acadêmicas de destaque”.



**Maria Fernanda
Greta Bittencourt**

DORES | Medos e obstáculos vivenciados pela persona

- Não ser devidamente reconhecida por seu trabalho na Procuradoria da República em São Paulo.
- Não conseguir chegar ao status profissional e acadêmico almejados.
- Sofrer preconceito por sua orientação sexual.
- Ter suas conquistas pessoais associadas a sua boa aparência e ao seu gênero.

RAZÃO PRA ENGAJAR | Fatores que levariam a persona a se interessar pelas atividades da ESMPU

- Possibilidade de postar fotos e conteúdos com o docente em redes sociais e profissionais, como LinkedIn.

NEGÓCIO FECHADO | Diferenciais em que a persona vê valor para uma atividade na ESMPU

- Docente de renome coordenando atividade, bem conectado no mundo acadêmico, que possa contribuir com cartas de recomendação para seu mestrado no futuro, por exemplo.
- Potencial de desenvolvimento de seu networking.

INEGOCIÁVEIS | Questões que a fariam desistir de uma atividade na ESMPU

- Desistência ou substituição do docente que a levou a escolher o curso.
- Falta de clareza na experiência como usuária, com fatores como desorganização, atrasos e comunicação truncada.

PERSONA 2

Discente de Outras Áreas

BREVE HISTÓRIA

“Mudar o mundo sempre foi o que me moveu. Nascida em uma cidade do interior de Minas Gerais que é ameaçada pelo risco iminente de rompimento de uma barragem de minérios, decidi me graduar em Gestão Ambiental. Já trabalho há 5 anos como servidora de uma área técnica do Ministério Público da União, o que me realiza profissionalmente e permite que eu aprofunde meus estudos em minha área de especialidade. Mas como uma pessoa curiosa, criativa e agora responsável pela gestão de uma equipe, sinto falta de formações que me ajudem a pensar fora da caixa a ser uma boa líder. Preciso ganhar experiência para desenvolver meu time, assim como meus professores me desenvolveram na universidade. Na ESMPU, busco atividades que me deem essa expertise com o uso de metodologias ativas e uma carga horária realista, já que não posso me afastar temporariamente como servidora”.

CARACTERÍSTICAS

Jennyfer é uma mulher negra de 35 anos, de classe média, que trabalha como servidora do Ministério Público da União na área técnica relacionada com questões ambientais. Nascida no interior de Minas Gerais, mas hoje moradora de Brasília, é solteira e se identifica como uma pessoa criativa e mente aberta.

O QUE FAZ? | Atividades do dia-a-dia relacionadas com os problemas da ESMPU

- Em seu dia-a-dia de trabalho coleta dados sobre biomas para apoiar procuradores no embasamento de seus trabalhos jurídicos.
- Lidera uma equipe focada em proteção do meio ambiente.

SONHOS | Sucesso no longo prazo

- Mapear todas as áreas de proteção do cerrado.
- Publicar estudos sobre o efeito de queimadas nos biomas.
- Apoiar no estabelecimento de normativas para fiscalização e proteção de biomas.

OBJETIVOS | Sucesso no curto prazo

- Se especializar em técnicas de coleta e ciência de dados.
- Conseguir liderar e gerir sua equipe de forma efetiva.



Jennyfer Rocha

DORES | Medos e obstáculos vivenciados pela persona

- Com sobrecarga de trabalho, tem receio de desenvolver pareceres técnicos inconsistentes, que possam prejudicar os trabalhos dos membros do Ministério Público.
- Não ter as competências requeridas para ser uma boa líder e gestora de equipe.

RAZÃO PRA ENGAJAR | Fatores que levariam a persona a se interessar pelas atividades da ESMPU

- Possibilidade de desenvolver as pessoas que estão sob sua liderança.
- Obtenção não só de conhecimento teórico, como também prático, que a ajude a tornar sua equipe mais produtiva, aliviando sua carga de trabalho.

NEGÓCIO FECHADO | Diferenciais em que a persona vê valor para uma atividade na ESMPU

- Acesso a um curso prático e que forneça certificado.
- Possibilidade de avançar na carreira e salário a partir da realização da atividade acadêmica.

INEGOCIÁVEIS | Questões que a fariam desistir de uma atividade na ESMPU

- Obrigatoriedade de realizar o curso presencialmente ou em horário de trabalho.
- Atividades acadêmicas com foco na teoria, sem abarcar metodologias práticas.
- Cursos com carga horária extensiva, que não possam ser conciliados com atividades profissionais ou que exijam licença, férias, entre outros.

PERSONA 3

Docente da Área Jurídica

BREVE HISTÓRIA

“Nasci em uma família tradicional e católica no interior de São Paulo, e um dos valores transmitidos por meus pais é que eu poderia fazer o que quisesse, desde que fosse o melhor no que me propusesse a fazer. Por isso, cursei graduação, mestrado e doutorado em direito na Faculdade de Direito do Largo de São Francisco, na capital paulista. Atualmente, em consequência de meu alto nível de instrução, estou perto do que considero o ápice de minha carreira, que seria conquistar o cargo de Procurador Geral da República ou de Ministro do Supremo Tribunal Federal. Atuo esporadicamente como docente da ESMPU, atividade que enxergo como absolutamente relevante para obter o reconhecimento necessário para este desenvolvimento em minha carreira. Apesar de minha agenda bastante limitada, que é gerida por minha secretária, não deixo de programar momentos com a minha família no clube do qual somos sócios ou com meus amigos, com quem costumo jogar golfe a cada 15 dias.”

CARACTERÍSTICAS

João é um homem branco de 55 anos, de classe média alta, casado e pai de dois filhos. Doutor em Direito e membro do Ministério Público da União, se considera uma pessoa extremamente ambiciosa. Embora nascido em São Paulo, trabalha como docente de uma universidade particular em Brasília há 10 anos.

O QUE FAZ? | Atividades do dia-a-dia relacionadas com os problemas da ESMPU

- Especialista em direito público, leciona direito constitucional para alunos da graduação.
- Como docente da ESMPU, propõe temas jurídicos de interesse do seu grupo, pautado discussões de grande repercussão da atualidade.
- Desenvolvimento de grandes linhas de atividades acadêmicas na Escola.

SONHOS | Sucesso no longo prazo

- Se tornar Procurador Geral da República ou Ministro do Supremo Tribunal Federal.

OBJETIVOS | Sucesso no curto prazo

- Se tornar desembargador, conselheiro do Conselho Nacional do Ministério Público ou do Conselho Nacional da Justiça.



João Paulo Amorim de Carvalho

DORES | Medos e obstáculos vivenciados pela persona

- Por absorver diversas funções paralelamente, tem agenda bastante cheia e tempo restrito, o que exige um grande planejamento prévio para engajamento com atividades acadêmicas síncronas.
- Frustração diante da execução de atividades demasiadamente operacionais, como construção de apresentações para atividades acadêmicas e validações de projetos pedagógicos.
- Dificuldade de transformar ideias teóricas em propostas pedagógicas consistentes.
- Dificuldade com produção de vídeo e áudio da atividade acadêmica.

RAZÃO PRA ENGAJAR | Fatores que levariam a persona a se interessar pelas atividades da ESMPU

- Obtenção de visibilidade, status e projeção perante outros membros do Ministério Público e pares do universo jurídico e acadêmico.

NEGÓCIO FECHADO | Diferenciais em que a persona vê valor para uma atividade na ESMPU

- Pontuação obtida a partir da emissão de certificado de participação como docente, autorizada pelo Ministério Público, para promoção para o cargo de Subprocurador.

INEGOCIÁVEIS | Questões que a fariam desistir de uma atividade na ESMPU

- Atuação de forma pro bono, ou seja, sem o pagamento estipulado pela Escola, interpretado como uma forma de reconhecimento por seu trabalho sólido no universo acadêmico, bem como por suas contribuições para a sociedade civil, enquanto membro do Ministério Público.
- Necessidade de comprovar, mais de uma vez, sua extensa formação acadêmica, para fins de cadastro na ESMPU.

PERSONA 4

Docente de Outras Áreas

BREVE HISTÓRIA

“Nasci numa família de professores primários de São Luís, capital maranhense, e a principal regra na minha casa era estudar todos os dias, me esforçando para tirar notas que garantissem a manutenção da minha bolsa de estudos na escola particular em que meus pais trabalhavam. Depois de ingressar na universidade pública, meu principal objetivo se tornou passar em um concurso público para ter estabilidade e um bom salário, capaz de trazer conforto aos meus pais e filho. Uma vez servidora do Governo Federal, me especializei na área de gestão de pessoas. Encontrei na docência um caminho para compartilhar minhas experiências e me desenvolver ainda mais. Agora, busco na ESMPU a oportunidade de me consolidar nessa área, me tornando uma referência reconhecida na gestão de recursos humanos no setor público”.

CARACTERÍSTICAS

Sandra é uma mulher negra de 37 anos, de classe média, divorciada e mãe de um filho. Maranhense, mora em Brasília há 10 anos devido à sua carreira como servidora pública especialista em gestão de pessoas no Governo Federal.

O QUE FAZ? | Atividades do dia-a-dia relacionadas com os problemas da ESMPU

- Em seu trabalho como especialista em gestão de pessoas, propõe, planeja e executa atividades para melhoria da relação interpessoal e de liderança de equipes no Governo Federal.
- Transmite esse conhecimento para discentes da Escola, com demonstrações de aplicações práticas focadas na realidade do Ministério Público da União.

SONHOS | Sucesso no longo prazo

- Proporcionar a criação de ambientes de trabalho ou organizações mais humanas.
- Ministrar aulas que gerem impacto e melhorem as relações de trabalho nas equipes formadas por seus discentes.

OBJETIVOS | Sucesso no curto prazo

- Ter, em seu próprio ambiente de trabalho, relações de trabalho mais saudáveis.
- Ter interações e trocas de experiência ricas com seus discentes.
- Profissionalizar e desenvolver sua atuação como docente, a fim de obter mais reconhecimento.



Sandra Regina da Silva

DORES | Medos e obstáculos vivenciados pela persona

- Resistência dos discentes a atividades que poderão trazer mudanças a seus ambientes de trabalho.
- Pouca disposição de alguns discentes e a se engajar com metodologias ativas durante as atividades acadêmicas.
- Falta de reconhecimento das atividades acadêmicas não jurídicas pela comunidade discente.
- Falta de apoio formativo ou de referências de atividades bem sucedidas realizadas por outros docentes de áreas não jurídicas, que possam colaborar para estruturação de suas próprias atividades acadêmicas.

RAZÃO PRA ENGAJAR | Fatores que levariam a persona a se interessar pelas atividades da ESMPU

- Desenvolvimento e melhoria salarial.
- Enriquecimento de seu currículo, com maior reconhecimento enquanto docente.
- Obtenção de visibilidade e criação de conexões na comunidade de docentes da ESMPU e de outras escolas de governo.
- Atendimento rápido da equipe da ESMPU para sanar dúvidas.

NEGÓCIO FECHADO | Diferenciais em que a persona vê valor para uma atividade na ESMPU

- Liberdade para executar a atividade acadêmica no formato que considera o ideal, sem restrições de formato por parte da ESMPU.

INEGOCIÁVEIS | Questões que a fariam desistir de uma atividade na ESMPU

- Necessidade de sacrificar sua vida pessoal para conciliar o cargo como especialista em gestão de pessoas e a atividade como docente, simultaneamente.
- Ausência de feedback sobre a atividade acadêmica ministrada.

PERSONA 5

Pesquisador

BREVE HISTÓRIA

“Meu pai é diplomata e minha mãe tradutora. Se conheceram e construíram a vida em Brasília, onde eu nasci. No começo da faculdade, meu sonho era ser procurador de justiça. Mas depois de alguns estágios e interações com professores que tenho como grandes referências, entendi que meu negócio era seguir carreira acadêmica, para pautar e influenciar grandes debates no ecossistema jurídico, e sobretudo no Ministério Público da União. Estou nas últimas etapas da minha pós-graduação, mas já de olho no mestrado. O lugar ideal para eu estabelecer pontes com o MPU é a ESMPU, que poderia me ajudar a elevar minha pesquisa científica ao próximo nível”.

CARACTERÍSTICAS

Daniel é um homem branco de 28 anos, de classe média alta, solteiro. Nascido em Brasília, e morador da cidade até hoje, onde está prestes a concluir uma pós-graduação na área jurídica.

O QUE FAZ? | Atividades do dia-a-dia relacionadas com os problemas da ESMPU

- Desenvolve seu trabalho de conclusão de curso da pós-graduação.
- Debate com seus docentes, e sobretudo com seu orientador, sobre possíveis linhas de pesquisa para um futuro mestrado acadêmico.

SONHOS | Sucesso no longo prazo

- Publicar um livro, a fim de trazer sua contribuição ao universo jurídico.
- Participar de seminários ao lado de grandes juristas e outras referências do ecossistema jurídico.

OBJETIVOS | Sucesso no curto prazo

- Realizar um mestrado acadêmico.
- Publicar artigos que possam agregar novas visões a grandes debates da atualidade no universo do Ministério Público da União.



Daniel Amaral

DORES | Medos e obstáculos vivenciados pela persona

- Não ter bagagem metodológica suficiente para propor uma boa linha de pesquisa em seu mestrado acadêmico.
- Dificuldade de estabelecer pontos de convergência entre a pesquisa acadêmica e a realidade.

RAZÃO PRA ENGAJAR | Fatores que levariam a persona a se interessar pelas atividades da ESMPU

- Oferta de uma estrutura técnica multidisciplinar, que ofereça suporte para tradução de textos, design, entre outras atividades de suporte ao desenvolvimento científico.
- Possibilidade de publicação de artigos em periódicos científicos amplamente reconhecidos.
- Possibilidade de realização de pesquisa em convênio com organizações multilaterais ou com universidades de referência em outros estados ou países.

NEGÓCIO FECHADO | Diferenciais em que a persona vê valor para uma atividade na ESMPU

- Oferta de atividades de iniciação científica, que ensinem a potenciais pesquisadores sobre metodologias, e os capacite para a proposição e estruturação de pesquisas robustas.

INEGOCIÁVEIS | Questões que a fariam desistir de uma atividade na ESMPU

- Falta de liberdade de cátedra para condução de pesquisas, tanto no que se refere a temáticas quanto no que se refere a abordagens consideradas ideais pelo pesquisador.