

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

(2017)

## ESMPU

Comissão Própria de Avaliação (CPA)  
*Março/2018*



## Sumário

<b>1. Introdução</b> .....	1
<b>2. Capacitação de Membros e Servidores em 2017</b> .....	1
<b>3. Delineamento da Avaliação Institucional 2017</b> .....	2
<b>4. Instrumento de Coleta de Dados</b> .....	2
<b>4.1. Tipos de Questões</b> .....	2
<b>5. População da Pesquisa</b> .....	4
<b>5.1. Perfil do Corpo Docente</b> .....	4
<b>5.2. Perfil do Corpo Discente</b> .....	5
<b>5.3. Perfil do Corpo Técnico Administrativo da ESMPU</b> .....	6
<b>5.4. Perfil do Público Externo ao MPU</b> .....	6
<b>6. Resultados Pertinentes a cada Eixo</b> .....	7
<b>6.1. Eixo 1 – Planejamento e Desenvolvimento Institucional</b> .....	7
<b>6.2. Eixo 2 – Gestão Institucional</b> .....	10
<b>6.3. Eixo 3 – Corpo Social</b> .....	12
<b>6.4. Eixo 4 – Desenvolvimento Profissional</b> .....	14
<b>6.5. Eixo 5 – Infraestrutura</b> .....	16
<b>6.6. Síntese dos Comentários Postados pelos Respondentes</b> .....	18
<b>7. Considerações Finais da CPA</b> .....	20



## 1. Introdução

O processo de autoavaliação, além de atender exigências legais, é uma oportunidade para a ESMPU definir estratégias futuras de ação. O resultado além de evidenciar os aspectos positivos da Escola, ajuda a indicar quais pontos precisam ser aperfeiçoados.

Este relatório contempla os procedimentos metodológicos adotados na Avaliação Institucional da ESMPU, referente ao ano de 2017. Porém, enquanto não houver um direcionamento específico para as Escolas de Governo, adotar-se-á o estabelecido na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 – “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional”. O delineamento da avaliação foi adaptado conforme as dimensões do Instrumento de Avaliação Externa das Escolas de Governo.

Os itens abaixo apresentam as atividades realizadas no ano de 2017, as dimensões contempladas na avaliação institucional; as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados; a população da pesquisa; e os resultados da avaliação. Por fim, é apresentada as considerações finais feitas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da ESMPU.

## 2. Capacitação de Membros e Servidores em 2017

A ESMPU realizou em 2017 um total de 136 cursos de aperfeiçoamento, sendo 51 na modalidade a distância e 85 na modalidade presencial, 1 oficina e 3 atividades de extensão, capacitando um total de 6.104 pessoas. Além disso, 605 membros e servidores ocuparam uma das vagas nos 10 cursos de longa duração (listados na tabela abaixo), sendo destes 158 participantes certificados no ano de 2017.

Período	Curso	Vagas Ofertadas	Vagas Preenchidas	Concluintes
2015-2017	Mestrado em Direito	20	17	17
2016-2018	Mestrado em Direito	20	20	-
2015-2017	Sistema de Justiça Criminal	50	50	24
2016-2017	Gestão de Pessoas	100	102	68
2016-2017	Direito Aplicado ao MPU	100	80	49
2017-2019	Gestão Pública	200	178	-
2016-2018	Segurança Pública e Direitos Humanos	25	24	-
2016-2018	Direito Aplicado ao Ministério Público Federal (CIV-MPF)	50	76	-
2016-2018	Direito Aplicado ao Ministério Público do Trabalho (CIV-MPT)	50	38	-
2017-2018	Direito Aplicado ao Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (CIV-MPDFT)	28	20	-
<b>TOTAL</b>		<b>643</b>	<b>605</b>	<b>158</b>

### 3. Delineamento da Avaliação Institucional 2017

O levantamento realizado pela CPA foi aplicado, descritivo, de natureza predominantemente quantitativa, do tipo *survey*<sup>1</sup>, que adota o questionário estruturado como instrumento de coleta de dados primários, disponibilizado aos respondentes por meio de formulário eletrônico.

Com vistas a atender ao estabelecido na Nota Técnica supracitada, os cinco eixos fundamentais foram substituídos pelas cinco dimensões previstas do Instrumento de Avaliação Externa das Escolas de Governo, conforme a seguir:

- Eixo 1 – Planejamento e Desenvolvimento Institucional;
- Eixo 2 – Gestão Institucional;
- Eixo 3 – Corpo Social;
- Eixo 4 – Desenvolvimento Profissional;
- Eixo 5 – Infraestrutura.

### 4. Instrumento de Coleta de Dados

Foi aplicado um questionário de pesquisa predominantemente quantitativo disponibilizado aos respondentes por meio da internet, com a seguinte estrutura:

- Questões, com respostas em escala de conceitos, baseadas nas cinco dimensões do instrumento de avaliação externa.
- Espaço específico para uma única resposta aberta, com limite de caracteres, no final do instrumento.

Os respondentes do questionário não foram identificados, porém foi necessário coletar, para fins de análise dos dados:

- O ramo de cada respondente (MPF, MPT, MPM, MPDFT e ESMPU).
- No caso de docente, se atuou como Coordenador de Ensino, Coordenador ou Orientador Pedagógico, Capacitador, Tutor ou Conteudista.
- No caso de discente, se participou de pós-graduação, curso de aperfeiçoamento e/ou oficina.
- No caso de técnico administrativo, se é do quadro/requisitado/sem vínculo, terceirizado ou estagiário.

#### 4.1. Tipos de Questões

As questões foram apresentadas em escala de conceitos, de forma que o respondente selecionasse uma única resposta: Ótimo, Bom, Regular, Ruim, Péssimo e Não Sei/Desconheço.

Foi aplicada uma única questão aberta e discursiva, com a seguinte redação “Insira aqui suas considerações finais”.

---

<sup>1</sup> Implica a criação de questionários que objetiva a obtenção de informações quantitativas sobre um determinado grupo de pessoas (Ref.: [https://pt.wikipedia.org/wiki/Pesquisa\\_de\\_mercado\\_quantitativa](https://pt.wikipedia.org/wiki/Pesquisa_de_mercado_quantitativa)).

## Critérios de Análise

Para fins de análise dos resultados foram considerados os seguintes critérios, com base na escala de avaliação definida:

<b>Avaliação</b>	<b>Conceitos</b>
POSITIVA	Ótimo
	Bom
NEUTRA	Regular
	Não se aplica
NEGATIVA	Péssimo
	Ruim
	Não sei/Desconheço

Foi realizada a análise de conteúdo da questão aberta, com a identificação de termos ou aspectos recorrentes nos relatos dos respondentes de cada segmento consultado.

## 5. População da Pesquisa

Por ser uma Escola de Governo a população da pesquisa considerada no levantamento foram os seguintes segmentos da comunidade acadêmica:

- Docentes – Coordenadores de ensino, orientadores pedagógicos, capacitadores, tutores e conteudistas. Somente àqueles que atuaram em alguma atividade no ano de 2017.
- Discentes/Alunos – Somente àqueles que participaram de alguma atividade em 2017.
- Corpo Técnico Administrativo – Servidores do quadro da ESMPU, requisitados, sem vínculo, terceirizados e estagiários.
- Público Externo ao MPU.

### 5.1. Perfil do Corpo Docente

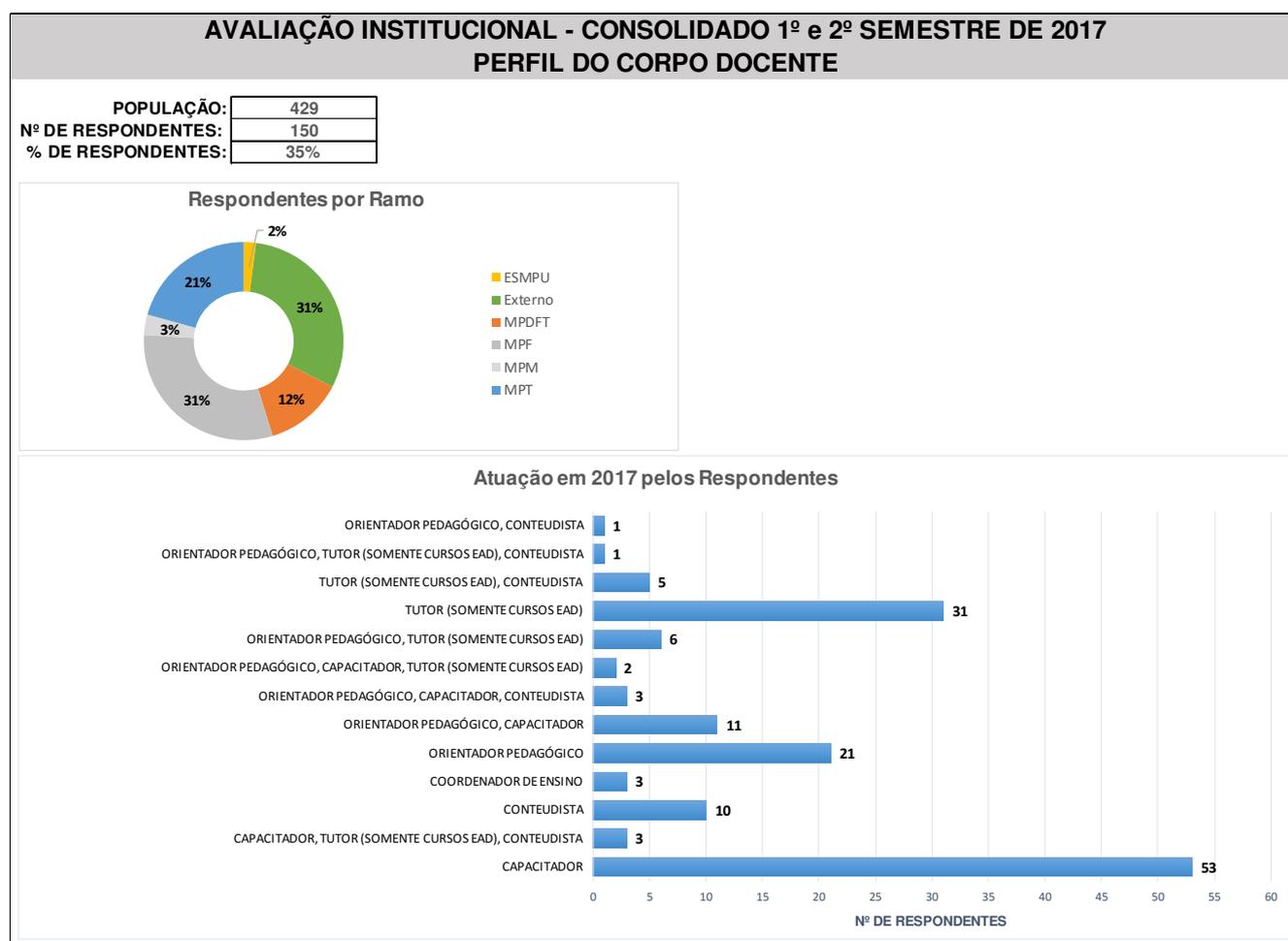


Figura 1 – Perfil do Corpo Docente

Conforme dados apresentados acima, 429 docentes que atuaram em cursos ofertados no ano de 2017 foram convidados a responder o questionário. Dentre eles, 150 participaram da avaliação, o equivalente a 35% de respondentes. Percentual considerado representativo para análise das respostas referentes a esse segmento.

### 5.2. Perfil do Corpo Docente

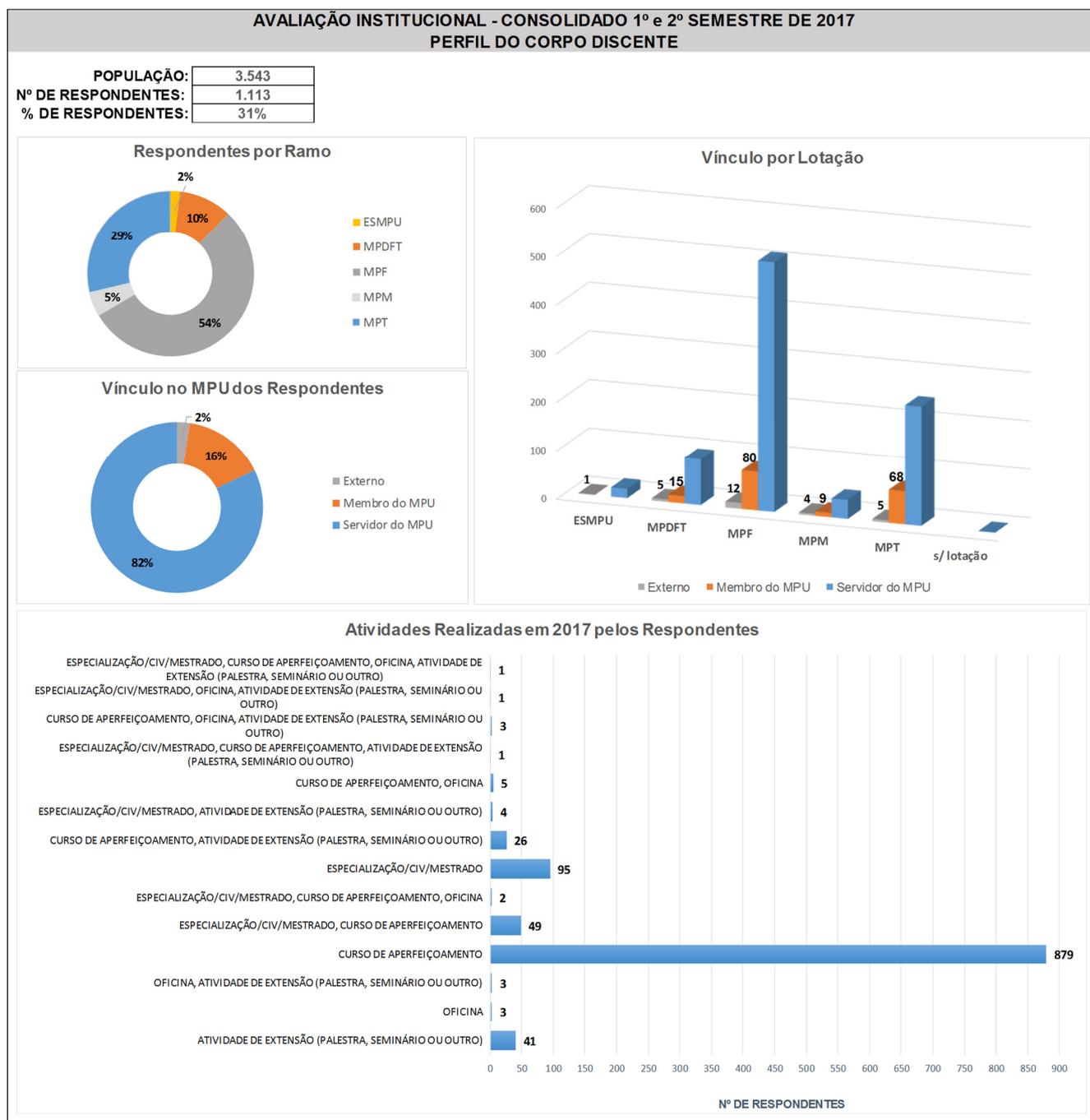


Figura 2 – Perfil do Corpo Docente

Conforme dados apresentados acima, 3.543 discentes participantes de cursos ofertados no ano de 2017 foram convidados a responder o questionário. Dentre eles, 1.113 participaram da avaliação, o equivalente a 31% de respondentes. Percentual considerado representativo para análise das respostas referentes a esse segmento.

### 5.3. Perfil do Corpo Técnico Administrativo da ESMPU

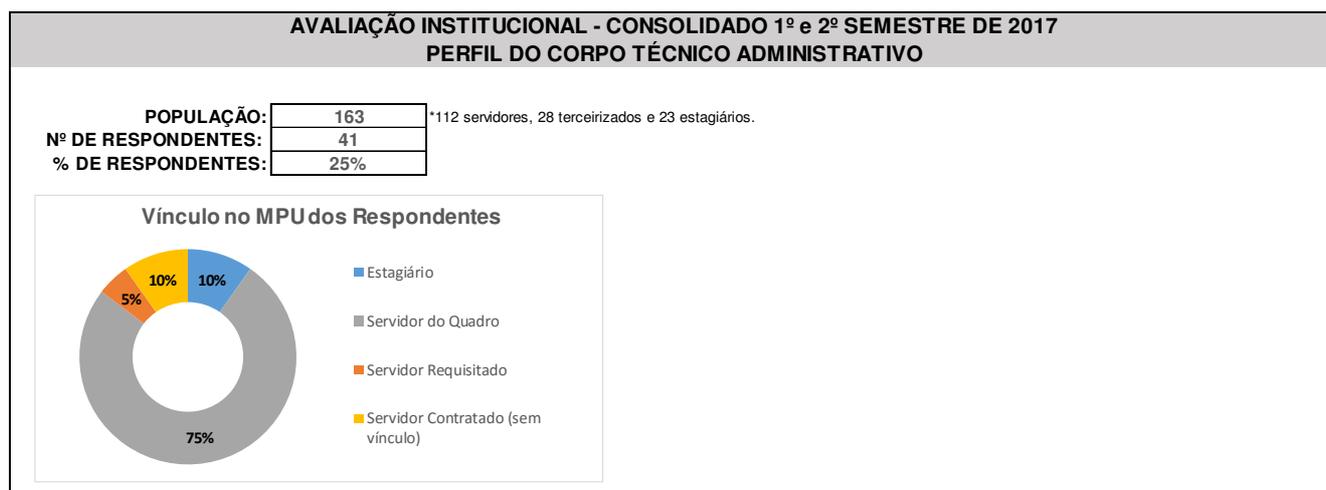


Figura 3 – Perfil do Corpo Técnico Administrativo da ESMPU

Conforme dados apresentados acima, 163 colaboradores da ESMPU foram convidados a responder o questionário. Dentre eles, 41 participaram da avaliação, o equivalente a 25% de respondentes. Percentual considerado representativo para análise das respostas referentes a esse segmento.

### 5.4. Perfil do Público Externo ao MPU

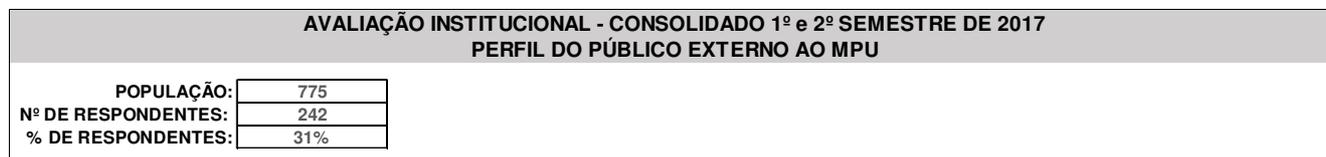


Figura 4 – Perfil do Público Externo ao MPU

Conforme dados apresentados acima, 775 participantes de atividades destinadas ao público externo ao MPU, no ano de 2017, foram convidados a responder o questionário. Dentre eles, 242 participaram da avaliação, o equivalente a 31% de respondentes. Percentual considerado representativo para análise das respostas referentes a esse segmento.

## 6. Resultados Pertinentes a cada Eixo

Neste tópico são apresentados os dados coletados de cada segmento da comunidade acadêmica da ESMPU por eixo, de forma sintética, considerando os critérios de análise adotados. Ou seja, os resultados considerados como avaliação “Positiva” são aqueles que agrupam os conceitos ÓTIMO e BOM atribuídos aos itens avaliados. Já a avaliação “Negativa” agrupa os conceitos RUIM, PÉSSIMO e NÃO SEI/DESCONHEÇO atribuídos aos itens ora avaliados. A “Neutra” é relativa aos conceitos REGULAR e NÃO SE APLICA atribuído aos itens avaliados. Por fim, é apresentada uma síntese dos comentários finais dos respondentes

### 6.1. Eixo 1 – Planejamento e Desenvolvimento Institucional

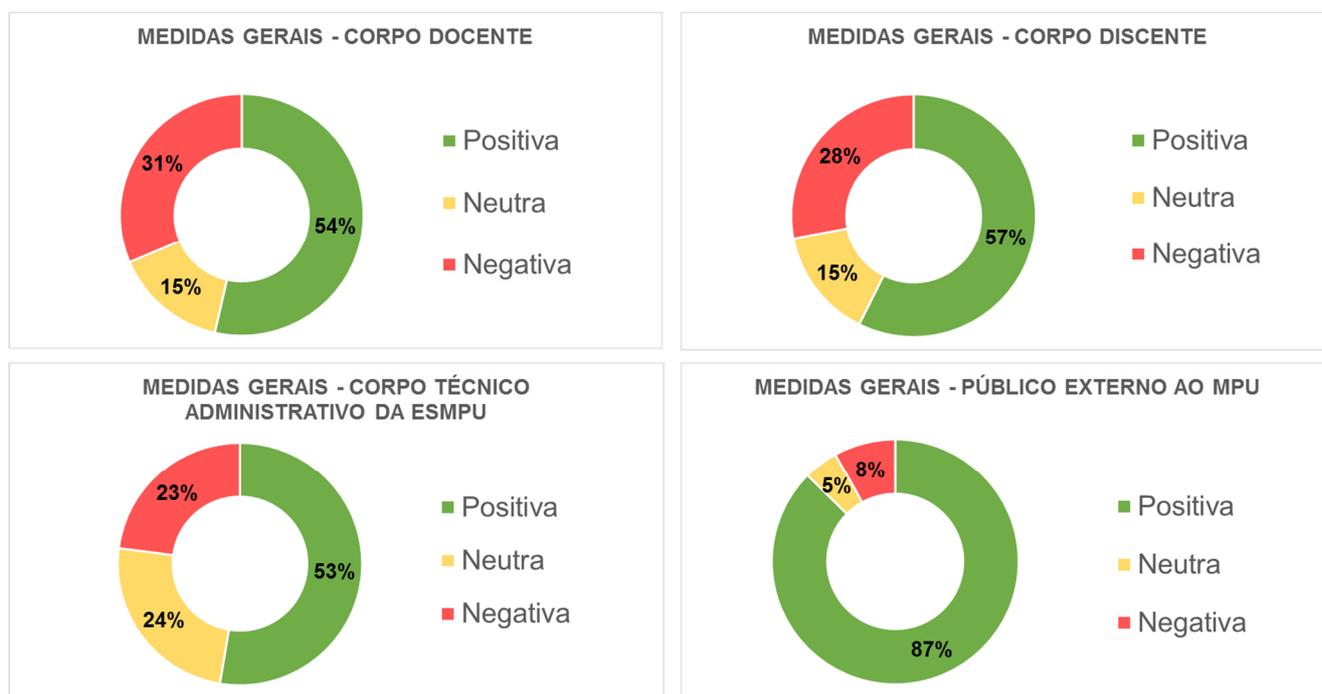


Figura 5 – Medidas Gerais de Avaliação do Eixo 1 – Planejamento e Desenvolvimento Institucional

#### OBSERVAÇÕES DA CPA:

1. Em análise geral, considerando o somatório dos percentuais dos segmentos apresentados nos gráficos acima, a avaliação referente ao Planejamento e Desenvolvimento Institucional foi considerada positiva. Consta-se que um percentual de 62,75%<sup>2</sup> dos respondentes considera Ótimo ou Bom os quesitos relacionados a esse Eixo 1.
2. Em relação ao público externo, percebe-se a ampla satisfação com os itens desse Eixo 1 (87% avaliaram positivamente).
3. Merecem destaque os índices, do corpo docente e discente, referentes à “ESMPU no cumprimento da sua Missão” e à “contribuição dos cursos oferecidos pela ESMPU para uma melhor integração e desempenho no ambiente de trabalho do MPU”, em torno de 79% a 90% dos respondentes avaliaram positivamente (vide questões 3 e 9 do corpo docente e discente, tabelas 1 e 2 respectivamente).

<sup>2</sup> Foi considerada a média das quantidades percentuais do corpo docente, corpo discente, corpo técnico administrativo e público externo ao MPU que avaliaram positivamente  $(54+57+53+87) / 4 = 62,75$ .

4. Já as questões 10, 11 e 12 tiveram um alto percentual de desconhecimento, em torno de 40% a 55% (conforme tabelas a seguir, tratam respectivamente da promoção para melhor atender pessoas com deficiência; do envolvimento nas questões de responsabilidade social relacionadas ao meio ambiente e cultura; e da promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial e ensino de história e cultura afro-brasileira).
5. Apesar de quase 70% dos docentes e discentes avaliarem positivamente o *feedback* da ESMPU sobre as avaliações das atividades acadêmicas (questão 7), observa-se o desconhecimento (aproximadamente 34% dos respondentes), em grande parte pelo corpo docente e discente, sobre a CPA e os processos e resultados da autoavaliação institucional da ESMPU (questão 6).

A seguir são apresentadas as tabelas com os percentuais de respostas de todas as questões aplicadas para esse eixo, por segmento do corpo acadêmico da ESMPU.

**ANÁLISE DAS RESPOSTAS DO CORPO DOCENTE**  
(EIXO 1 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL)

QUESTÃO	POSITIVA		NEUTRA		NEGATIVA		
	Ótimo	Bom	Regular	Não se aplica	Ruim	Péssimo	Não sei/Desconheço
1. Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da ESMPU?	15%	33%	18%	3%	5%	1%	25%
2. Como você avalia o seu conhecimento sobre a missão da ESMPU?	34%	43%	11%	2%	0%	1%	9%
3. Como você avalia a ESMPU no cumprimento de sua missão?	39%	43%	6%	1%	0%	0%	11%
4. Como você avalia o seu conhecimento sobre o planejamento anual das atividades oferecidas pela ESMPU (elaboração do Plano de Atividades)?	17%	39%	16%	3%	7%	0%	18%
5. Como você avalia a sua participação na escolha/indicação de atividades acadêmicas para o Plano de Atividades (PA) anual?	17%	29%	15%	10%	8%	3%	19%
6. Como você avalia o seu conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da ESMPU e os processos de autoavaliação institucional?	12%	18%	20%	5%	7%	1%	36%
7. Como você avalia o feedback da ESMPU sobre as avaliações das atividades acadêmicas?	31%	36%	17%	1%	3%	1%	13%
8. Como você avalia a utilização dos resultados da autoavaliação institucional da ESMPU para a tomada de decisões?	19%	27%	13%	4%	1%	0%	35%
9. Como você avalia a contribuição dos cursos oferecidos pela ESMPU para uma melhor integração e desempenho no ambiente de trabalho dos discentes?	39%	41%	7%	1%	0%	0%	13%
10. Como você avalia a promoção de ações para melhor atender pessoas com deficiência na ESMPU?	13%	21%	7%	1%	1%	1%	55%
11. Como você avalia o envolvimento da ESMPU nas questões de responsabilidade social relacionadas ao meio ambiente e à cultura?	13%	25%	8%	1%	3%	1%	49%
12. Como você avalia a contribuição da ESMPU na promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial e ensino de história e cultura afro-brasileira?	17%	22%	9%	1%	3%	1%	47%
<b>MEDIDAS GERAIS DO EIXO 1</b>							
<b>TOTAL</b>							
		54%	15%		31%		

Tabela 1 – Análise das Respostas do Corpo Docente (Eixo 1)

**ANÁLISE DAS RESPOSTAS DO CORPO DISCENTE**  
(EIXO 1 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL)

QUESTÃO	POSITIVA		NEUTRA		NEGATIVA		
	Ótimo	Bom	Regular	Não se aplica	Ruim	Péssimo	Não sei/Desconheço
1. Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da ESMPU?	16%	35%	18%	0%	5%	1%	25%
2. Como você avalia o seu conhecimento sobre a missão da ESMPU?	26%	46%	16%	0%	2%	0%	9%
3. Como você avalia a ESMPU no cumprimento de sua missão?	29%	50%	9%	1%	1%	0%	10%
4. Como você avalia o seu conhecimento sobre o planejamento anual das atividades oferecidas pela ESMPU (elaboração do Plano de Atividades)?	18%	39%	23%	0%	4%	1%	15%
5. Como você avalia a sua participação na escolha/indicação de atividades acadêmicas para o Plano de Atividades (PA) anual?	13%	31%	21%	3%	12%	4%	16%
6. Como você avalia o seu conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da ESMPU e os processos de autoavaliação institucional?	9%	28%	18%	1%	9%	3%	33%
7. Como você avalia o feedback dado pela ESMPU sobre as avaliações das atividades acadêmicas?	24%	46%	17%	0%	3%	1%	8%
8. Como você avalia a utilização dos resultados da autoavaliação institucional da ESMPU para a tomada de decisões?	18%	38%	12%	0%	2%	1%	29%
9. Como você avalia a contribuição dos cursos oferecidos pela ESMPU para uma melhor integração e desempenho no seu ambiente de trabalho?	41%	50%	7%	0%	1%	0%	1%
10. Como você avalia a promoção de ações para melhor atender pessoas com deficiência na ESMPU?	15%	25%	8%	1%	1%	1%	50%
11. Como você avalia o envolvimento da ESMPU nas questões de responsabilidade social relacionadas ao meio ambiente e à cultura?	16%	29%	9%	1%	1%	0%	44%
12. Como você avalia a contribuição da ESMPU na promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial e ensino de história e cultura afro-brasileira?	17%	27%	10%	1%	2%	1%	43%
<b>MEDIDAS GERAIS DO EIXO 1</b>							
<b>TOTAL</b>							
		57%	15%		28%		

Tabela 2 – Análise das Respostas do Corpo Discente (Eixo 1)

## ANÁLISE DAS RESPOSTAS DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO DA ESMPU

(EIXO 1 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL)

QUESTÃO	POSITIVA		NEUTRA		NEGATIVA		
	Ótimo	Bom	Regular	Não se aplica	Ruim	Péssimo	Não sei/Desconheço
1. Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da ESMPU?	7%	49%	34%	0%	5%	2%	2%
2. Como você avalia o seu conhecimento sobre a missão da ESMPU?	46%	44%	10%	0%	0%	0%	0%
3. Como você avalia a ESMPU no cumprimento de sua missão?	22%	51%	20%	0%	2%	2%	2%
4. Como você avalia o seu conhecimento sobre o planejamento anual das atividades oferecidas pela ESMPU (elaboração do Plano de Atividades)?	7%	61%	17%	0%	2%	10%	2%
5. Como você avalia a sua participação na escolha/indicação de atividades acadêmicas para o Plano de Atividades (PA) anual?	2%	17%	17%	17%	20%	12%	15%
6. Como você avalia o seu conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da ESMPU e os processos de autoavaliação institucional?	7%	24%	32%	2%	12%	7%	15%
7. Como você avalia o feedback da ESMPU sobre as avaliações das atividades acadêmicas?	2%	24%	37%	0%	12%	7%	17%
8. Como você avalia a utilização dos resultados da autoavaliação institucional da ESMPU para a tomada de decisões?	2%	29%	24%	0%	10%	10%	24%
9. Como você avalia a contribuição dos cursos oferecidos pela ESMPU para uma melhor integração e desempenho no ambiente de trabalho do MPU?	17%	49%	27%	0%	5%	2%	0%
10. Como você avalia a promoção de ações para melhor atender pessoas com deficiência na ESMPU?	17%	61%	7%	0%	0%	0%	15%
11. Como você avalia o envolvimento da ESMPU nas questões de responsabilidade social relacionadas ao meio ambiente e à cultura?	24%	29%	27%	0%	7%	2%	10%
12. Como você avalia a contribuição da ESMPU na promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial e ensino de história e cultura afro-brasileira?	12%	24%	22%	0%	7%	7%	27%
<b>MEDIDAS GERAIS DO EIXO 1</b>	<b>14%</b>	<b>39%</b>	<b>23%</b>	<b>2%</b>	<b>7%</b>	<b>5%</b>	<b>11%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>53%</b>		<b>24%</b>			<b>23%</b>	

Tabela 3 – Análise das Respostas do Corpo Técnico Administrativo da ESMPU (Eixo 1)

## ANÁLISE DAS RESPOSTAS DO PÚBLICO EXTERNO AO MPU

(EIXO 1 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL)

QUESTÃO	POSITIVA		NEUTRA		NEGATIVA		
	Ótimo	Bom	Regular	Não se aplica	Ruim	Péssimo	Não sei/Desconheço
1. Como você avalia o seu conhecimento sobre a missão da ESMPU?	56%	38%	5%	0%	0%	0%	0%
2. Como você avalia a promoção de ações para melhor atender pessoas com deficiência na ESMPU?	36%	42%	5%	0%	0%	0%	17%
3. Como você avalia o envolvimento da ESMPU nas questões de responsabilidade social relacionadas ao meio ambiente e à cultura?	50%	36%	5%	0%	0%	0%	8%
4. Como você avalia a contribuição da ESMPU na promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial e ensino de história e cultura afro-brasileira?	59%	31%	3%	0%	0%	0%	6%
<b>MEDIDAS GERAIS DO EIXO 1</b>	<b>50%</b>	<b>37%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>87%</b>		<b>5%</b>			<b>8%</b>	

Tabela 4 – Análise das Respostas do Público Externo ao MPU (Eixo 1)

## 6.2. Eixo 2 – Gestão Institucional

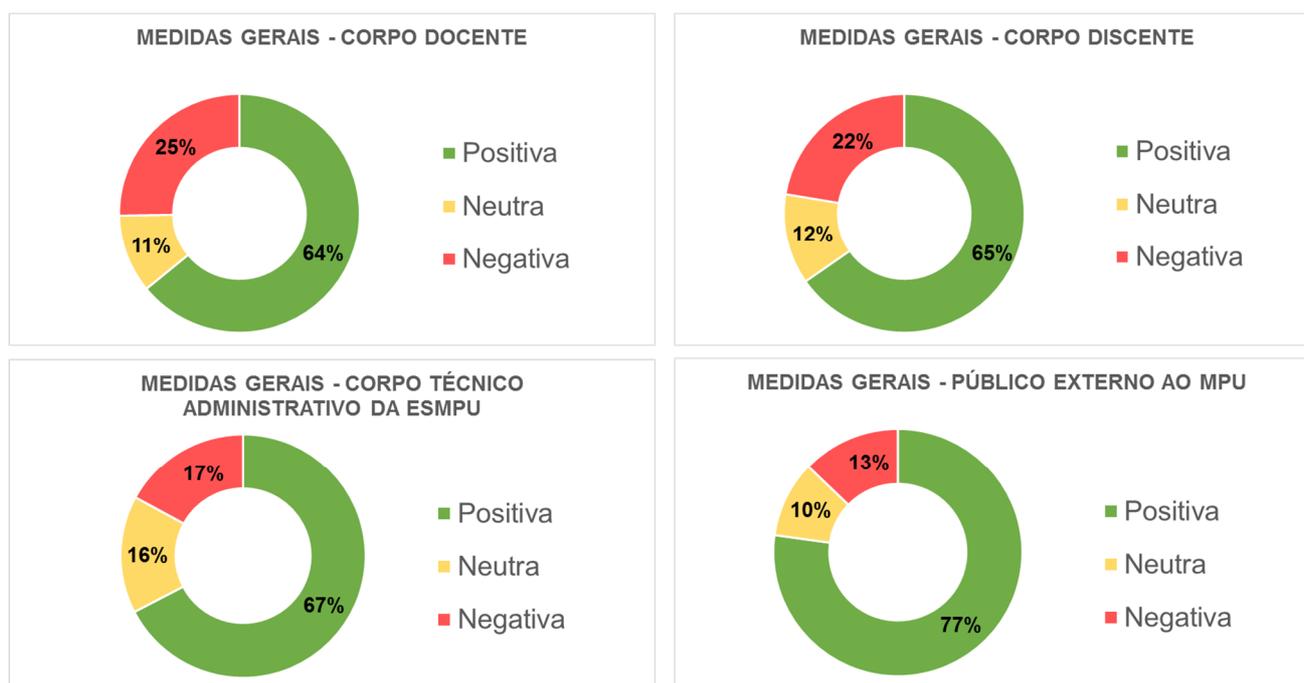


Figura 6 – Medidas Gerais de Avaliação do Eixo 2 – Gestão Institucional

### OBSERVAÇÕES DA CPA:

1. Em análise geral, considerando o somatório dos percentuais dos segmentos apresentados nos gráficos acima, a avaliação referente à Gestão Institucional foi considerada positiva. Consta-se que um percentual de 68,25%<sup>3</sup> dos respondentes considera Ótimo ou Bom os quesitos relacionados a esse Eixo 2.
2. Em relação ao público externo, percebe-se a ampla satisfação com os itens desse Eixo 2 (77% avaliaram positivamente).
3. Em que pese a maioria das questões dessa dimensão terem sido bem avaliadas, merece destaque o índice referente à atuação da ESMPU na melhoria do ensino e das condições para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, com 81% dos respondentes do corpo docente e discente satisfeitos (questão 9) e 71% dos respondentes do corpo técnico administrativo satisfeitos (questão 8). Bem como, os índices referentes à comunicação da ESMPU com a comunidade interna e externa, principalmente em relação ao site da ESMPU e à divulgação das atividades acadêmicas oferecidas pela Escola, em torno de 65% a 95% de satisfação dos respondentes (vide questões 3, 4 e 5 do público externo; questões 5, 6, e 7 do corpo técnico administrativo; e questões 6, 7 e 8 do corpo docente e discente).
4. Já as questões 2 e 3 avaliadas pelo corpo docente e discente, relativas à distribuição orçamentária para capacitação entre os ramos do MPU e à participação desses ramos nos órgãos/grupos colegiados da ESMPU, tiveram um alto percentual de desconhecimento por parte dos docentes e discentes, superior a 50%.

<sup>3</sup> Foi considerada a média das quantidades percentuais do corpo docente, corpo discente, corpo técnico administrativo e público externo ao MPU que avaliaram positivamente  $(64+65+67+77) / 4 = 68,25$ .

A seguir são apresentadas as tabelas com os percentuais de respostas de todas as questões aplicadas para esse eixo, por segmento do corpo acadêmico da ESMPU.

**ANÁLISE DAS RESPOSTAS DO CORPO DOCENTE**  
(EIXO 2 - GESTÃO INSTITUCIONAL)

QUESTÃO	POSITIVA		NEUTRA		NEGATIVA		
	Ótimo	Bom	Regular	Não se aplica	Ruim	Péssimo	Não sei/Desconheço
1. Como você avalia a gestão da ESMPU?	36%	41%	3%	1%	0%	0%	20%
2. Como você avalia a distribuição orçamentária da ESMPU para capacitação entre os ramos do MPU?	8%	19%	14%	2%	2%	0%	55%
3. Como você avalia o seu conhecimento sobre a participação de cada ramo do MPU nos órgãos colegiados (CONAD, CDC, CED e CPA) da ESMPU?	7%	13%	13%	1%	3%	1%	61%
4. Como você avalia a atuação da Coordenação de Ensino do seu ramo?	32%	33%	11%	2%	1%	0%	22%
5. Como você avalia a facilidade no acesso aos dados e registros acadêmicos (certificados, diplomas, registro de frequência, etc.)?	31%	39%	9%	1%	1%	0%	18%
6. Como você avalia a comunicação da ESMPU (interna ou externa)?	32%	47%	13%	0%	1%	1%	7%
7. Como você avalia o site da ESMPU, em termos de forma, conteúdo e acesso?	36%	43%	12%	0%	1%	0%	7%
8. Como você avalia a divulgação das atividades acadêmicas de ensino, de pesquisa e de extensão oferecidas pela ESMPU?	35%	43%	9%	0%	1%	0%	12%
9. Como você avalia a atuação da ESMPU na melhoria do ensino e das condições para o desenvolvimento das atividades acadêmicas?	33%	48%	5%	0%	0%	0%	14%
<b>MEDIDAS GERAIS DO EIXO 2</b>	<b>28%</b>	<b>36%</b>	<b>10%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>24%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>64%</b>		<b>11%</b>				<b>25%</b>

Tabela 5 – Análise das Respostas do Corpo Docente (Eixo 2)

**ANÁLISE DAS RESPOSTAS DO CORPO DISCENTE**  
(EIXO 2 - GESTÃO INSTITUCIONAL)

QUESTÃO	POSITIVA		NEUTRA		NEGATIVA		
	Ótimo	Bom	Regular	Não se aplica	Ruim	Péssimo	Não sei/Desconheço
1. Como você avalia a gestão da ESMPU?	22%	46%	6%	0%	1%	0%	24%
2. Como você avalia a distribuição orçamentária da ESMPU para capacitação entre os ramos do MPU?	8%	24%	13%	0%	4%	1%	50%
3. Como você avalia o seu conhecimento sobre a participação de cada ramo do MPU nos órgãos/grupos colegiados (CONAD, CDC, CED e CPA) da ESMPU?	5%	14%	14%	1%	6%	2%	59%
4. Como você avalia a atuação da Coordenação de Ensino do seu ramo?	15%	36%	12%	1%	2%	1%	33%
5. Como você avalia a facilidade no acesso aos dados e registros acadêmicos (certificados, diplomas, registro de frequência, etc.)?	32%	46%	16%	0%	4%	0%	3%
6. Como você avalia a comunicação da ESMPU (interna ou externa)?	30%	53%	14%	0%	1%	0%	2%
7. Como você avalia o site da ESMPU, em termos de forma, conteúdo e acesso?	35%	51%	12%	0%	2%	0%	0%
8. Como você avalia a divulgação das atividades acadêmicas de ensino, de pesquisa e de extensão oferecidas pela ESMPU?	39%	50%	10%	0%	1%	0%	1%
9. Como você avalia a atuação da ESMPU na melhoria do ensino e das condições para o desenvolvimento das atividades acadêmicas?	27%	54%	11%	0%	1%	0%	6%
<b>MEDIDAS GERAIS DO EIXO 2</b>	<b>24%</b>	<b>42%</b>	<b>12%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>20%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>65%</b>		<b>12%</b>				<b>22%</b>

Tabela 6 – Análise das Respostas do Corpo Discente (Eixo 2)

**ANÁLISE DAS RESPOSTAS DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO DA ESMPU**  
(EIXO 2 - GESTÃO INSTITUCIONAL)

QUESTÃO	POSITIVA		NEUTRA		NEGATIVA		
	Ótimo	Bom	Regular	Não se aplica	Ruim	Péssimo	Não sei/Desconheço
1. Como você avalia a gestão da ESMPU?	37%	46%	10%	0%	5%	2%	0%
2. Como você avalia a distribuição orçamentária da ESMPU para capacitação entre os ramos do MPU?	20%	32%	12%	0%	10%	0%	27%
3. Como você avalia o seu conhecimento sobre a participação de cada ramo do MPU nos órgãos colegiados (CONAD, CDC, CED e CPA) da ESMPU?	12%	20%	15%	0%	12%	7%	34%
4. Como você avalia a facilidade no acesso aos dados e registros acadêmicos (certificados, diplomas, registro de frequência, etc.)?	10%	56%	27%	0%	0%	2%	5%
5. Como você avalia a comunicação da ESMPU (interna ou externa)?	20%	46%	22%	0%	5%	5%	2%
6. Como você avalia o site da ESMPU, em termos de forma, conteúdo e acesso?	34%	61%	0%	0%	0%	5%	0%
7. Como você avalia a divulgação das atividades acadêmicas de ensino, de pesquisa e de extensão oferecidas pela ESMPU?	27%	49%	22%	0%	2%	0%	0%
8. Como você avalia a atuação da ESMPU na melhoria do ensino e das condições para o desenvolvimento das atividades acadêmicas?	12%	59%	17%	0%	7%	0%	5%
<b>MEDIDAS GERAIS DO EIXO 2</b>	<b>21%</b>	<b>46%</b>	<b>16%</b>	<b>0%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>9%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>67%</b>		<b>16%</b>				<b>17%</b>

Tabela 7 – Análise das Respostas do Corpo Técnico Administrativo da ESMPU (Eixo 2)

**ANÁLISE DAS RESPOSTAS DO PÚBLICO EXTERNO AO MPU**  
(EIXO 2 - GESTÃO INSTITUCIONAL)

QUESTÃO	POSITIVA		NEUTRA		NEGATIVA		
	Ótimo	Bom	Regular	Não se aplica	Ruim	Péssimo	Não sei/Desconheço
1. Como você avalia a distribuição orçamentária da ESMPU para capacitação entre os ramos do MPU?	24%	41%	9%	0%	1%	0%	24%
2. Como você avalia o seu conhecimento sobre a participação de cada ramo do MPU nos órgãos/grupos colegiados (CONAD, CDC, CED e CPA) da ESMPU?	25%	40%	14%	0%	1%	1%	19%
3. Como você avalia a comunicação da ESMPU (interna ou externa)?	39%	40%	10%	0%	0%	0%	10%
4. Como você avalia o site da ESMPU, em termos de forma, conteúdo e acesso?	59%	32%	8%	0%	1%	0%	0%
5. Como você avalia a divulgação das atividades acadêmicas de ensino, de pesquisa e de extensão oferecidas pela ESMPU?	45%	40%	9%	0%	2%	1%	2%
<b>MEDIDAS GERAIS DO EIXO 2</b>	<b>38%</b>	<b>39%</b>	<b>10%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>11%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>77%</b>		<b>10%</b>				<b>13%</b>

Tabela 8 – Análise das Respostas do Público Externo ao MPU (Eixo 2)

### 6.3. Eixo 3 – Corpo Social

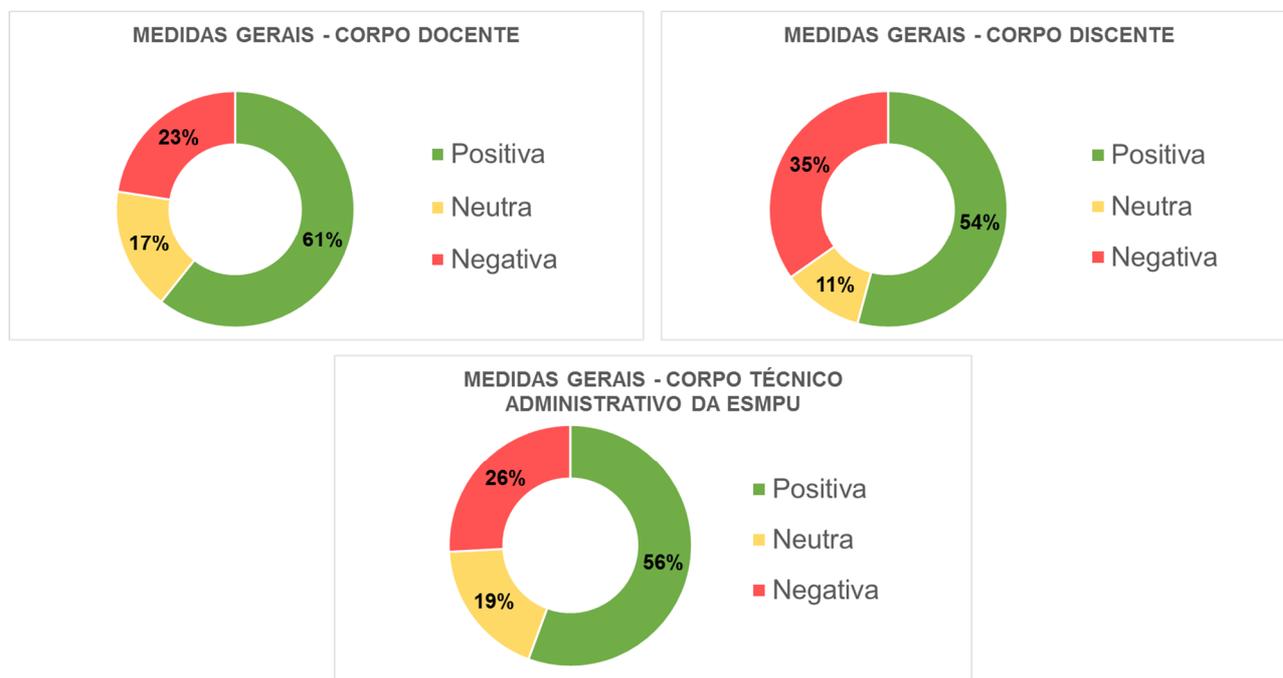


Figura 7 – Medidas Gerais de Avaliação do Eixo 3 – Corpo Social

#### OBSERVAÇÕES DA CPA:

1. Em análise geral, considerando o somatório dos percentuais dos segmentos apresentados nos gráficos acima, a avaliação referente ao Corpo Social foi considerada positiva. Consta-se que um percentual de 57%<sup>4</sup> dos respondentes considera Ótimo ou Bom os quesitos relacionados a esse Eixo 3.
2. Merecem destaque os índices referentes: i) a “integração do corpo docente com os discentes” (questão 4 da tabela 9 e 1 da tabela 10), com 83% de satisfação dos docentes e 78% dos discentes; ii) ao “atendimento ao discente realizado pelas Secretarias da ESMPU” (questão 4 da tabela 10), com 70% de satisfação dos discentes; e iii) ao “ambiente de trabalho na ESMPU - relações interpessoais” (questão 5 da tabela 11), com 83% de satisfação dos servidores e colaboradores da ESMPU.
3. Já a avaliação negativa, referente aos critérios de indicação de representantes dos ramos do MPU para participarem dos órgãos/grupos colegiados da ESMPU (questões 7 do corpo docente e 3 do corpo discente), decorreu em grande parte do alto percentual de desconhecimento por parte dos docentes e discentes (63%). Percebe-se, também, uma avaliação negativa significativa, pelos docentes (46%) e corpo técnico administrativo (47%), em relação ao apoio da ESMPU na sua participação em congressos, seminários, palestras, viagens de estudo (questões 9 da tabela 9 e 4 da tabela 11). 45% dos discentes desconhecem os critérios de seleção de docentes nos cursos oferecidos pela ESMPU.

A seguir são apresentadas as tabelas com os percentuais de respostas de todas questões aplicadas para esse eixo, por segmento do corpo acadêmico da ESMPU.

<sup>4</sup> Foi considerada a média das quantidades percentuais do corpo docente, corpo discente e corpo técnico administrativo que avaliaram positivamente  $(61+54+56) / 3 = 57$ .

**ANÁLISE DAS RESPOSTAS DO CORPO DOCENTE**  
(EIXO 3 - CORPO SOCIAL)

QUESTÃO	POSITIVA		NEUTRA		NEGATIVA		
	Ótimo	Bom	Regular	Não se aplica	Ruim	Péssimo	Não sei/Desconheço
1. Como você avalia as políticas e incentivos para sua formação e capacitação continuada (capacitação interna)?	20%	35%	15%	7%	3%	0%	19%
2. Como você avalia as condições disponibilizadas pela ESMPU para a sua participação em cursos de pós-graduação?	13%	26%	21%	7%	4%	1%	27%
3. Como você avalia a integração entre o corpo docente e as Secretarias da ESMPU?	22%	41%	14%	2%	6%	0%	15%
4. Como você avalia a integração do corpo docente com os discentes?	39%	44%	7%	0%	1%	1%	9%
5. Como você avalia os critérios de seleção de docentes?	23%	41%	9%	2%	2%	0%	23%
6. Como você avalia o processo de contratação de docentes?	30%	38%	10%	1%	2%	0%	19%
7. Como você avalia os critérios de indicação de representantes dos ramos do MPU para participarem dos órgãos colegiados e/ou grupos colegiados?	8%	13%	11%	3%	1%	1%	63%
8. Como você avalia o atendimento ao discente realizado pelas Secretarias da ESMPU?	21%	39%	5%	1%	1%	0%	33%
9. Como você avalia o apoio da ESMPU a sua participação em congressos, seminários, palestras e viagens de estudo?	13%	17%	14%	9%	5%	2%	39%
10. Como você avalia o ambiente de trabalho na ESMPU (relações interpessoais)?	35%	29%	2%	5%	1%	0%	29%
<b>MEDIDAS GERAIS DO EIXO 3</b>	<b>23%</b>	<b>37%</b>	<b>13%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>19%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>61%</b>		<b>17%</b>				<b>23%</b>

Tabela 9 – Análise das Respostas do Corpo Docente (Eixo 3)

**ANÁLISE DAS RESPOSTAS DO CORPO DISCENTE**  
(EIXO 3 - CORPO SOCIAL)

QUESTÃO	POSITIVA		NEUTRA		NEGATIVA		
	Ótimo	Bom	Regular	Não se aplica	Ruim	Péssimo	Não sei/Desconheço
1. Como você avalia a integração do corpo docente com os discentes?	28%	50%	15%	0%	2%	0%	5%
2. Como você avalia os critérios de seleção de docentes?	15%	30%	8%	0%	1%	1%	45%
3. Como você avalia os critérios de indicação de representantes dos ramos do MPU para participarem dos órgãos/grupos colegiados da ESMPU?	9%	20%	6%	0%	1%	1%	63%
4. Como você avalia o atendimento ao discente realizado pelas Secretarias da ESMPU?	25%	45%	10%	0%	1%	0%	18%
5. Como você avalia o apoio da ESMPU a sua participação em congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e a sua produção discente?	16%	33%	13%	3%	5%	2%	28%
<b>MEDIDAS GERAIS DO EIXO 3</b>	<b>19%</b>	<b>35%</b>	<b>10%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>32%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>54%</b>		<b>11%</b>				<b>35%</b>

Tabela 10 – Análise das Respostas do Corpo Discente (Eixo 3)

**ANÁLISE DAS RESPOSTAS DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO DA ESMPU**  
(EIXO 3 - CORPO SOCIAL)

QUESTÃO	POSITIVA		NEUTRA		NEGATIVA		
	Ótimo	Bom	Regular	Não se aplica	Ruim	Péssimo	Não sei/Desconheço
1. Como você avalia as políticas e incentivos para sua formação e capacitação continuada (técnica, capacitação interna)?	15%	41%	24%	0%	5%	10%	5%
2. Como você avalia as condições disponibilizadas pela ESMPU para a sua participação em cursos de pós-graduação?	20%	15%	27%	2%	10%	12%	15%
3. Como você avalia o atendimento ao discente realizado pelas Secretarias da ESMPU?	12%	56%	15%	0%	5%	0%	12%
4. Como você avalia o apoio da ESMPU a sua participação em congressos, seminários, palestras e viagens de estudo?	7%	29%	12%	5%	20%	20%	7%
5. Como você avalia o ambiente de trabalho na ESMPU (relações interpessoais)?	34%	49%	7%	0%	7%	0%	2%
<b>MEDIDAS GERAIS DO EIXO 3</b>	<b>18%</b>	<b>38%</b>	<b>17%</b>	<b>1%</b>	<b>9%</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>56%</b>		<b>19%</b>				<b>26%</b>

Tabela 11 – Análise das Respostas do Corpo Técnico Administrativo da ESMPU (Eixo 3)

#### 6.4. Eixo 4 – Desenvolvimento Profissional

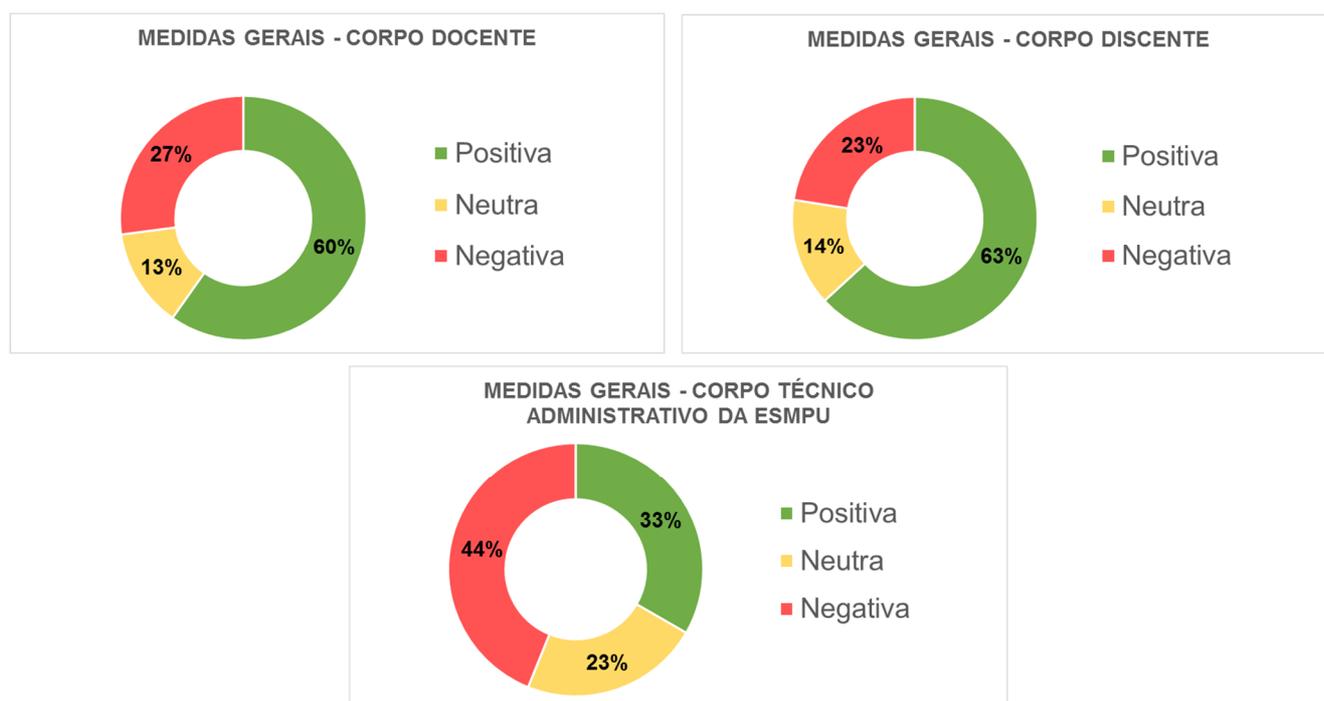


Figura 8 – Medidas Gerais de Avaliação do Eixo 4 – Desenvolvimento Profissional

#### OBSERVAÇÕES DA CPA:

1. Em análise geral, considerando o somatório dos percentuais dos segmentos apresentados nos gráficos acima, a avaliação referente ao Desenvolvimento Profissional foi considerada positiva. Constata-se que um percentual de 52%<sup>5</sup> dos respondentes considera Ótimo ou Bom os quesitos relacionados a esse Eixo 4.
2. Merecem destaque os índices referentes a prática docente e a programação das atividades acadêmicas, em torno de 79% a 89% do corpo docente e discente avaliaram positivamente essas questões (vide questões 2 e 3 do corpo docente, e 3 e 4 do corpo discente, tabelas 12 e 13 respectivamente).
3. Observa-se um alto grau de desconhecimento em relação aos critérios para seleção de projetos de pesquisa científica aplicada (PCA) e ao apoio psicopedagógico da ESMPU, em torno de 40% a 55% (vide tabelas 12,13 e 14).

A seguir são apresentadas as tabelas com os percentuais de respostas de todas questões aplicadas para esse eixo, por segmento do corpo acadêmico da ESMPU.

<sup>5</sup>Foi considerada a média das quantidades percentuais do corpo docente, discente e técnico administrativo que avaliaram positivamente  $(60+63+33) / 3 = 52$ .

**ANÁLISE DAS RESPOSTAS DO CORPO DOCENTE**  
(EIXO 4 - DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL)

QUESTÃO	POSITIVA		NEUTRA		NEGATIVA		
	Ótimo	Bom	Regular	Não se aplica	Ruim	Péssimo	Não sei/Desconheço
1. Como você avalia a vinculação das atividades acadêmicas com o planejamento estratégico do seu ramo?	22%	41%	11%	6%	1%	1%	18%
2. Como você avalia a prática docente envolvendo didática, assiduidade, comprometimento, motivação e responsabilidade?	36%	43%	5%	4%	0%	0%	12%
3. Como você avalia a integração entre os conteúdos programáticos do(s) curso(s) que atuou?	51%	38%	3%	3%	1%	0%	5%
4. Como você avalia os mecanismos de atualização curricular dos cursos (quanto à adequação das ementas, atualização bibliográfica, metodologia do curso) que asseguram a atualidade técnico-científica em sintonia com as exigências de trabalho no MPU?	29%	37%	7%	2%	1%	1%	23%
5. Como você avalia o seu conhecimento sobre os critérios de seleção de projetos de pesquisa científica aplicada na ESMPU?	13%	11%	13%	3%	5%	1%	55%
6. Como você avalia o seu interesse em participar de pesquisas científicas?	37%	27%	11%	9%	3%	2%	11%
7. Como você avalia o seu conhecimento sobre o apoio psicopedagógico na ESMPU?	11%	22%	11%	4%	3%	4%	45%
8. Como você avalia o processo de seleção de discentes para participarem dos cursos da ESMPU?	21%	39%	13%	1%	1%	1%	24%
<b>MEDIDAS GERAIS DO EIXO 4</b>	<b>28%</b>	<b>32%</b>	<b>9%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>24%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>60%</b>		<b>13%</b>				<b>27%</b>

Tabela 12 – Análise das Respostas do Corpo Docente (Eixo 4)

**ANÁLISE DAS RESPOSTAS DO CORPO DISCENTE**  
(EIXO 4 - DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL)

QUESTÃO	POSITIVA		NEUTRA		NEGATIVA		
	Ótimo	Bom	Regular	Não se aplica	Ruim	Péssimo	Não sei/Desconheço
1. Como você avalia o atendimento de suas necessidades e expectativas pelas atividades acadêmicas oferecidas pela ESMPU?	21%	55%	19%	0%	4%	0%	1%
2. Como você avalia a vinculação das atividades acadêmicas com o planejamento estratégico do seu ramo?	18%	48%	16%	0%	4%	0%	14%
3. Como você avalia a prática docente envolvendo didática, assiduidade, comprometimento, motivação e responsabilidade?	33%	53%	10%	0%	1%	0%	3%
4. Como você avalia a integração entre os conteúdos programáticos do(s) curso(s) que participou?	33%	56%	9%	0%	1%	0%	1%
5. Como você avalia os mecanismos de atualização curricular dos cursos (quanto à adequação das ementas, atualização bibliográfica, metodologia do curso) que asseguram a atualidade técnico-científica em sintonia com as exigências do seu trabalho?	28%	52%	11%	0%	1%	0%	8%
6. Como você avalia o seu conhecimento sobre os critérios de seleção de projetos de pesquisa científica aplicada na ESMPU?	8%	20%	10%	1%	2%	2%	55%
7. Como você avalia o seu interesse em participar de pesquisas científicas?	19%	36%	21%	4%	7%	4%	10%
8. Como você avalia o seu conhecimento sobre o apoio psicopedagógico na ESMPU?	8%	21%	14%	1%	3%	3%	51%
9. Como você avalia o processo de seleção de discentes para participarem dos cursos da ESMPU?	16%	45%	12%	0%	3%	1%	22%
<b>MEDIDAS GERAIS DO EIXO 4</b>	<b>20%</b>	<b>43%</b>	<b>14%</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>18%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>63%</b>		<b>14%</b>				<b>22%</b>

Tabela 13 – Análise das Respostas do Corpo Discente (Eixo 4)

**ANÁLISE DAS RESPOSTAS DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO DA ESMPU**  
(EIXO 4 - DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL)

QUESTÃO	POSITIVA		NEUTRA		NEGATIVA		
	Ótimo	Bom	Regular	Não se aplica	Ruim	Péssimo	Não sei/Desconheço
1. Como você avalia a prática docente envolvendo didática, assiduidade, comprometimento, motivação e responsabilidade?	10%	54%	17%	2%	2%	5%	10%
2. Como você avalia o seu conhecimento sobre os critérios de seleção de projetos de pesquisa científica aplicada na ESMPU?	2%	22%	24%	0%	2%	10%	39%
3. Como você avalia o seu conhecimento sobre o apoio psicopedagógico na ESMPU?	2%	10%	24%	0%	5%	7%	51%
<b>MEDIDAS GERAIS DO EIXO 4</b>	<b>5%</b>	<b>28%</b>	<b>22%</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>	<b>33%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>33%</b>		<b>23%</b>				<b>44%</b>

Tabela 14 – Análise das Respostas do Corpo Técnico Administrativo da ESMPU (Eixo 4)

## 6.5. Eixo 5 – Infraestrutura

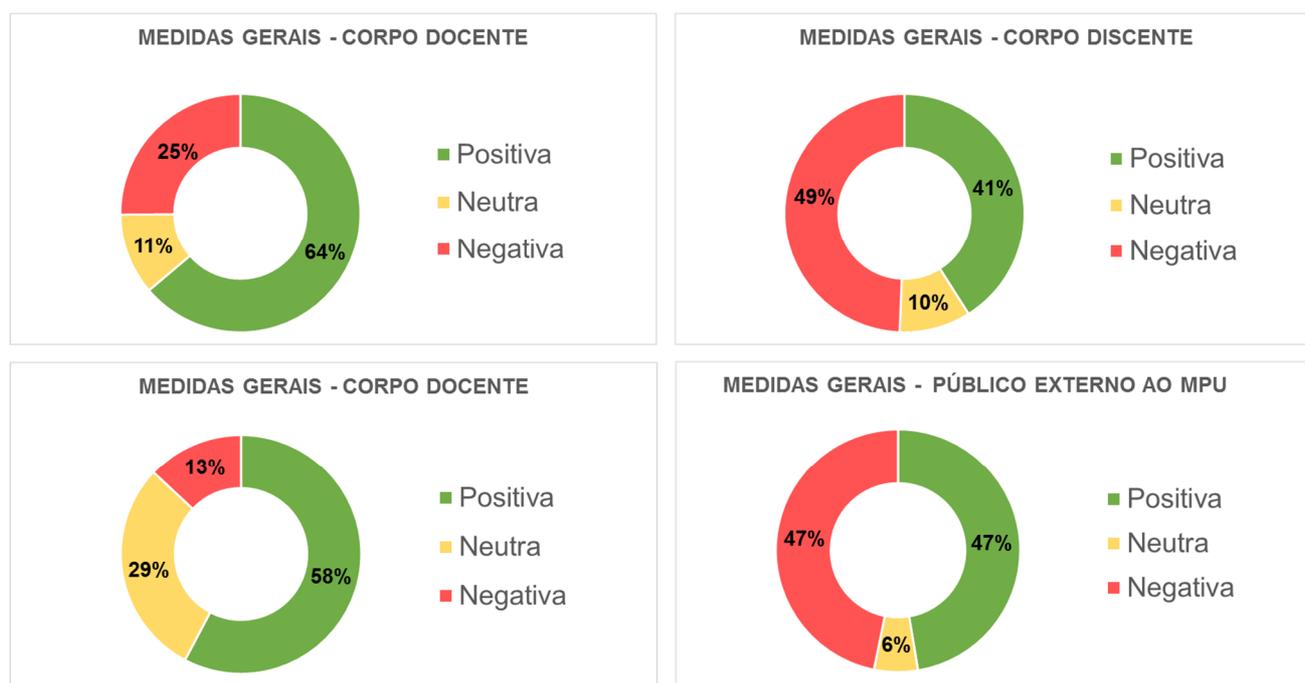


Figura 9 – Medidas Gerais de Avaliação do Eixo 5 – Infraestrutura

## OBSERVAÇÕES DA CPA:

1. Em análise geral, considerando o somatório dos percentuais dos segmentos apresentados nos gráficos acima, a avaliação referente à Infraestrutura foi considerada positiva. Consta-se que um percentual de 52,5%<sup>6</sup> dos respondentes considera Ótimo ou Bom os quesitos relacionados a esse Eixo 5.
2. Percebe-se a ampla satisfação em relação à questão que trata da infraestrutura necessária ao aprendizado ou para realização das atividades de todos os segmentos consultados, em torno de 65% a 86% de satisfação (vide tabelas 15, 16, 17 e 18).
3. O alto índice de desconhecimento sobre a lanchonete e os espaços de convivência da ESMPU justifica-se pela maior oferta de vagas em atividades na modalidade a distância.

A seguir são apresentadas as tabelas com os percentuais de respostas de todas questões aplicadas para esse eixo, por segmento do corpo acadêmico da ESMPU.

ANÁLISE DAS RESPOSTAS DO CORPO DOCENTE  
(EIXO 5 - INFRAESTRUTURA)

QUESTÃO	POSITIVA		NEUTRA		NEGATIVA		
	Ótimo	Bom	Regular	Não se aplica	Ruim	Péssimo	Não sei/Desconheço
1. Como você avalia as condições de infraestrutura necessária para o bom desempenho de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão?	51%	35%	5%	2%	1%	0%	6%
2. Como você avalia os serviços oferecidos pela lanchonete da ESMPU?	15%	31%	9%	6%	3%	1%	35%
3. Como você avalia os espaços de convivência disponibilizadas pela ESMPU?	28%	32%	7%	4%	1%	0%	28%
<b>MEDIDAS GERAIS DO EIXO 5</b>	<b>31%</b>	<b>33%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>23%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>64%</b>			<b>11%</b>			<b>25%</b>

Tabela 15 – Análise das Respostas do Corpo Docente (Eixo 5)

<sup>6</sup>Foi considerada a média das avaliações positivas do corpo docente, corpo discente, corpo técnico administrativo e público externo ao MPU  $(64+41+58+47) / 4 = 52,5$ .

**ANÁLISE DAS RESPOSTAS DO CORPO DISCENTE**  
(EIXO 5 - INFRAESTRUTURA)

QUESTÃO	POSITIVA		NEUTRA		NEGATIVA		
	Ótimo	Bom	Regular	Não se aplica	Ruim	Péssimo	Não sei/Desconheço
1. Como você avalia a infraestrutura (salas de aula, auditórios, biblioteca, ambiente virtual, laboratórios e demais espaços pedagógicos) da ESMPU necessária ao seu aprendizado?	24%	41%	6%	2%	1%	0%	25%
2. Como você avalia os serviços oferecidos pela lanchonete da ESMPU?	8%	19%	5%	5%	2%	0%	61%
3. Como você avalia os espaços de convivência disponibilizadas pela ESMPU?	10%	21%	4%	5%	1%	0%	58%
<b>MEDIDAS GERAIS DO EIXO 5</b>	<b>14%</b>	<b>27%</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>48%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>41%</b>		<b>10%</b>				<b>49%</b>

*Tabela 16 – Análise das Respostas do Corpo Discente (Eixo 5)*

**ANÁLISE DAS RESPOSTAS DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO DA ESMPU**  
(EIXO 5 - INFRAESTRUTURA)

QUESTÃO	POSITIVA		NEUTRA		NEGATIVA		
	Ótimo	Bom	Regular	Não se aplica	Ruim	Péssimo	Não sei/Desconheço
1. Como você avalia a infraestrutura necessária ao bom desempenho de suas atividades profissionais na ESMPU?	51%	32%	10%	0%	7%	0%	0%
2. Como você avalia os serviços oferecidos pela lanchonete da ESMPU?	5%	20%	49%	0%	15%	10%	2%
3. Como você avalia os espaços de convivência disponibilizadas pela ESMPU?	24%	41%	29%	0%	2%	0%	2%
<b>MEDIDAS GERAIS DO EIXO 5</b>	<b>27%</b>	<b>31%</b>	<b>29%</b>	<b>0%</b>	<b>8%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>58%</b>		<b>29%</b>				<b>13%</b>

*Tabela 17 – Análise das Respostas do Corpo Técnico Administrativo da ESMPU (Eixo 5)*

**ANÁLISE DAS RESPOSTAS DO PÚBLICO EXTERNO AO MPU**  
(EIXO 5 - INFRAESTRUTURA)

QUESTÃO	POSITIVA		NEUTRA		NEGATIVA		
	Ótimo	Bom	Regular	Não se aplica	Ruim	Péssimo	Não sei/Desconheço
1. Como você avalia a infraestrutura (salas de aula, auditórios, biblioteca, ambiente virtual, laboratórios e demais espaços pedagógicos) da ESMPU?	36%	36%	7%	0%	0%	0%	21%
2. Como você avalia os serviços oferecidos pela lanchonete da ESMPU?	11%	18%	5%	2%	0%	0%	64%
3. Como você avalia os espaços de convivência disponibilizadas pela ESMPU?	19%	23%	2%	1%	0%	0%	54%
<b>MEDIDAS GERAIS DO EIXO 5</b>	<b>22%</b>	<b>25%</b>	<b>5%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>46%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>47%</b>		<b>6%</b>				<b>47%</b>

*Tabela 18 – Análise das Respostas do Público Externo ao MPU (Eixo 5)*

## 6.6. Síntese dos Comentários Postados pelos Respondentes

Ao final do questionário, disponibilizou-se aos respondentes, de todos os segmentos – quais sejam, discentes, docentes, técnicos administrativos da ESMPU e público externo ao MPU, um espaço para a inserção de comentários acerca da Autoavaliação Institucional. Assim, neste item, apresentam-se as sínteses destas considerações.

### 6.6.1. Comentários do Corpo Docente

As considerações, do corpo docente, foram fragmentadas em 43 comentários, categorizados por tipo e por eixo (conforme gráficos abaixo).

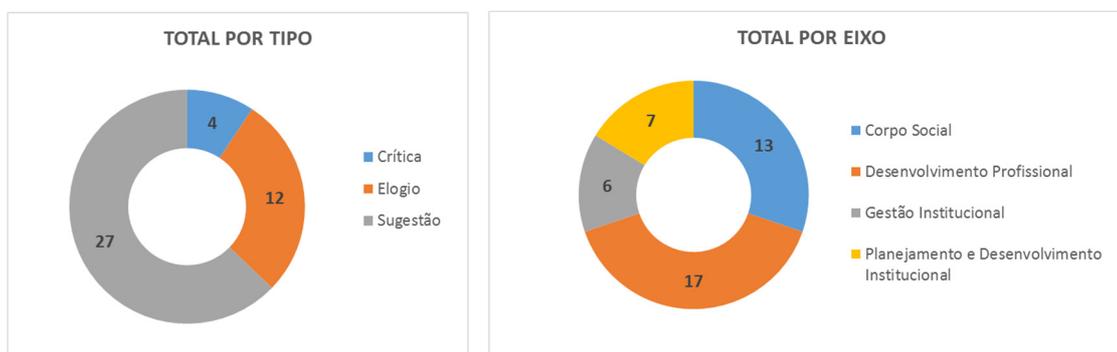


Figura 10 – Comentários do Corpo Docente Categorizados

Apesar do Eixo 4 (Desenvolvimento Profissional) ter apresentado o maior total de comentários, os aspectos mais comentados estão relacionados com os eixos 1 (Planejamento e Desenvolvimento Institucional) e 3 (Corpo Social). O primeiro é uma sugestão de atualização monetária das retribuições financeiras de docentes adotadas pela ESMPU. Já o segundo, relativo a capacitação docente, sugere a atualização continuada em metodologias ativas aos tutores de cursos EAD.

### 6.6.2. Comentários do Corpo Discente

As considerações, do corpo discente, foram fragmentadas em 377 comentários, categorizados por tipo e por eixo (conforme gráficos abaixo).

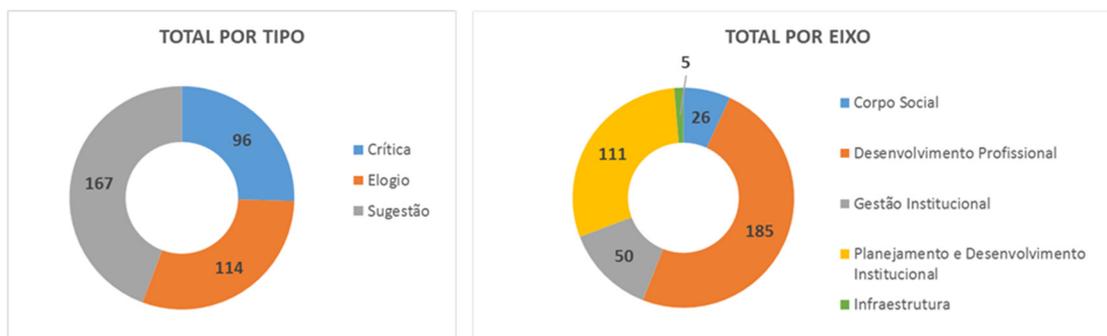


Figura 11 – Comentários do Corpo Discente Categorizados

Dentre as sugestões e críticas recorrentes (eixos 1 e 4), merece destaque a baixa oferta de vagas para servidores nos cursos presenciais, principalmente para peritos. A maioria sugere que a ESMPU ofereça mais vagas para servidores nesses cursos ou empreenda ações para mitigar esse problema. Sugere-se, também, uma maior oferta de pós-graduação, principalmente *stricto sensu* (mestrado e doutorado).

Em que pese essas críticas, no que se refere ao Desenvolvimento Profissional (eixo 4), a ESMPU foi elogiada no quesito pertinência das atividades acadêmicas que desenvolve em relação as atribuições do MPU.

### 6.6.3. Comentários do Corpo Técnico Administrativo da ESMPU

As considerações, do corpo técnico administrativo, foram fragmentadas em 17 comentários, categorizados por tipo e por eixo (conforme gráficos abaixo).



Figura 12 – Comentários do Corpo Técnico Administrativo da ESMPU Categorizados

Apesar de serem poucos os comentários feitos pelos colaboradores da Escola, os mais recorrentes indicam que a ESMPU tem um ambiente agradável para se trabalhar, porém precisa melhorar a comunicação interpessoal e o planejamento institucional.

### 6.6.4. Comentários do Público Externo ao MPU

As considerações, do público externo, foram fragmentadas em 124 comentários, categorizados por tipo e por eixo (conforme gráficos abaixo).

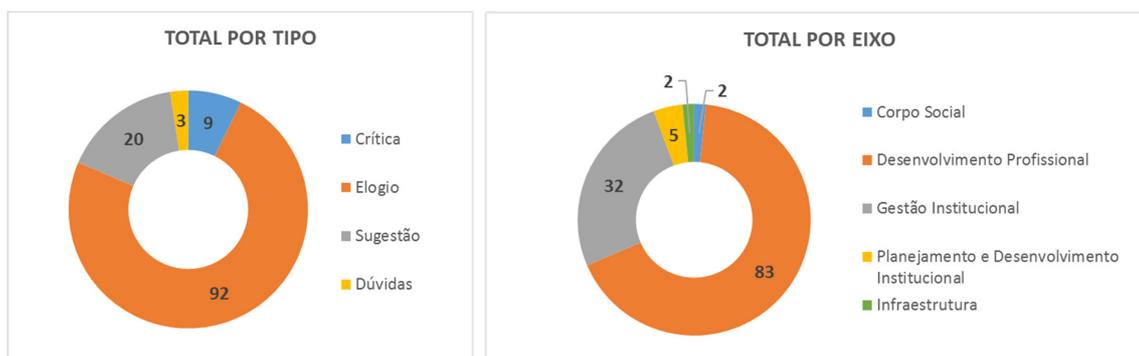


Figura 13 – Comentários do Público Externo ao MPU Categorizados

Os comentários feitos pelo Público Externo ao MPU confirmam os resultados positivos, referentes a esse público, apresentados nos itens anteriores deste relatório. No que se refere ao Desenvolvimento Profissional (eixo 4), a ESMPU foi elogiada no quesito pertinência das atividades com a área de atuação dos respondentes. Cabe destacar, também, a expectativa sobre a oferta de novas oportunidades de capacitação para esse público.

## **7. Considerações Finais da CPA**

Diante dos resultados apresentados, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da ESMPU considerou significativa e representativa a Autoavaliação Institucional, referente ao ano de 2017. Tendo em vista a assunção da nova Diretoria da ESMPU, a CPA entende que os dados coletados no segundo semestre de 2017, e a sua consolidação com os dados coletados no primeiro semestre, devem ser divulgados e encaminhados para Diretoria Geral para as providências que entenderem pertinentes. Na linha do que consta no primeiro relatório, uma avaliação mais ampla das ações adotadas no âmbito de 2018 será realizada no início de 2019, ocasião em que os dados coletados em 2017 também servirão de parâmetros para análise.

Por fim, cabe ressaltar que, de maneira geral, a ESMPU foi bem-conceituada perante o seu corpo acadêmico, cumprindo sua missão que é “Facilitar o contínuo aperfeiçoamento dos membros e servidores do MPU para uma atuação profissional eficaz, com vistas ao cumprimento de suas funções institucionais”.

**COMPOSIÇÃO DA CPA – ESMPU**  
**2017-2019**

<i>Titular</i>	<i>Segmento que Representa</i>
<i>Ulisses Dias de Carvalho (Coordenador)</i>	<i>Corpo Discente (Membro do MPT)</i>
<i>Flávio Paixão de Moura Júnior</i>	<i>Procurador-Geral da República (Membro do MPF)</i>
<i>Najla Nassif Palma</i>	<i>Corpo Docente (Membro do MPM)</i>
<i>Claudia Maria Ramos</i>	<i>Corpo Discente (Servidor do MPDFT)</i>
<i>Leila Pagnozzi</i>	<i>Sociedade Civil</i>
<i>Renata Souza Mendes</i>	<i>Corpo Técnico-Administrativo da ESMPU</i>

<http://escola.mpu.mp.br/a-escola/institucional/orgaos-colegiados>