



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ESMPU 2024



Escola Superior do  
Ministério Público da União

RELATÓRIO DE  
AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL  
ESMPU 2024

**Escola Superior do Ministério Público da União (ESMPU)**

**Raquel Branquinho Pimenta Mamede Nascimento**

Diretora-Geral

**Manoel Jorge e Silva Neto**

Diretor-Geral Adjunto

**Renata Souza Mendes Salgueiro**

Secretária de Ensino, Pesquisa e Extensão

**Graziane Madureira**

Secretária de Comunicação Social

**Ivan de Almeida Guimarães**

Secretário de Administração

**Vinícius dos Santos Moreira**

Secretário de Tecnologia da Informação

**Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

Samantha Chantal Dobrowolski

Soel Arpini

Ana Carolina Figueiró Longo

Karina Soares Rocha

Bruno Gouveia de Lima

Laura Rodrigues Rosa

Anna Carolina Coêlho Carneiro Bello

# SUMÁRIO

## 1. INTRODUÇÃO, 4

## 2. METODOLOGIA, 6

Método de coleta de dados, 7

Instrumento de coleta de dados, 8

## 3. DESENVOLVIMENTO, 8

A Escola Superior do Ministério Público da União em 2024, 8

Caracterização da amostra, 11

Resultados pertinentes a cada dimensão, 15

Dimensão 1 – Planejamento e Desenvolvimento Institucional, 16

Dimensão 2 – Gestão Institucional, 20

Dimensão 3 – Corpo Social, 31

Dimensão 4 – Desenvolvimento Profissional, 36

Dimensão 5 – Infraestrutura, 38

## 4. ANÁLISE DOS DADOS E PROPOSTAS DE AÇÃO, 53

Dimensão 1 – Planejamento e Desenvolvimento Institucional, 53

Dimensão 2 – Gestão Institucional, 56

Dimensão 3 – Corpo Social, 59

Dimensão 4 – Desenvolvimento Profissional, 62

Dimensão 5 – Infraestrutura, 64

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS, 67

# 1. INTRODUÇÃO

O processo de autoavaliação é um momento de definir estratégias e de avaliar os pontos fortes e as oportunidades de melhoria, visando aprimorar o atendimento aos clientes internos e externos, representados pela comunidade acadêmica da Escola Superior do Ministério Público da União (ESMPU). A autoavaliação integra o procedimento de avaliação das instituições de ensino superior, composto de avaliação interna (autoavaliação) e externa.

Conduzida de forma independente pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), responsável pela coordenação e pela condução da Política de Autoavaliação da ESMPU, a autoavaliação busca articular as informações obtidas sob a ótica dos atores envolvidos nas atividades acadêmicas ofertadas com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A CPA tem atuação autônoma em relação aos entes da estrutura organizacional da ESMPU e é composta pela representatividade de todos os segmentos institucionais, quais sejam:

- um/a representante do Procurador-Geral da República;
- um/a membro/a discente do Ministério Público da União (MPU);
- um/a servidor/a discente do MPU;
- um/a membro/a docente do MPU;
- um/a servidor/a docente do MPU;
- um/a representante do corpo técnico-administrativo da ESMPU;
- um/a representante do corpo técnico dos polos regionais;
- um/a representante da sociedade civil.

Os membros são designados pelo/a Diretor/a-Geral para um mandato de dois anos, permitida a recondução. A CPA conta com Comissão Executiva, instituída pela Portaria ESMPU n. 36, de 24 de fevereiro de 2023, alterada pela Portaria ESMPU n. 43, de 20 de março de 2023, para operacionalizar seus projetos de avaliação.

Desde que foi instituída, em 2014, a CPA vem fomentando na ESMPU uma cultura de avaliação, imbuída de senso crítico e participativo. Para isso, iniciativas foram empreendidas com os seguintes objetivos específicos:

- a) sensibilizar a comunidade acadêmica como forma de garantir sua aceitação e participação no processo avaliativo;
- b) criar mecanismos e formas de integração entre os instrumentos de avaliação interna/externa;
- c) avaliar a coerência entre a missão institucional e as políticas de desenvolvimento institucional, acadêmicas e de interlocução com a sociedade, efetivamente implantadas; e
- d) fornecer elementos à Administração Superior sobre o desempenho da Instituição que ofereçam subsídios e permitam o planejamento e o dimensionamento de políticas de ensino e de gestão acadêmica e administrativa.

Para atendimento do primeiro objetivo, o de sensibilização, foi destinada página específica à CPA no portal da ESMPU na internet, além da ampliação da divulgação, em parceria com a Secretaria de Comunicação Social, das ações da Comissão e dos processos de avaliação.

A observância das orientações do Ministério da Educação e demais órgãos da estrutura federal quanto aos procedimentos e metodologias de desenvolvimento institucional e avaliação contribui para o alcance dos segundo e terceiro objetivos.

Todo o esforço empreendido nos processos de construção do PDI e de autoavaliação institucional culmina no quarto objetivo, qual seja, embasar a tomada de decisão na Instituição, favorecendo o seu desenvolvimento e a entrega de valor à sociedade.

Destaca-se que, além de ser um procedimento estabelecido em lei, a autoavaliação é adotada na ESMPU como um processo permanente. Visa promover autoconhecimento sobre a realidade institucional e orientar o planejamento e a gestão para atingir excelência por meio do aprimoramento

dos processos e do incentivo à participação efetiva das comunidades interna e externa. Os resultados dessas duas frentes de coleta de informações evidenciam os aspectos positivos da Escola e ajudam a indicar quais pontos precisam ser aperfeiçoados. É, portanto, uma oportunidade valiosa para a ESMPU definir estratégias futuras de ação.

As autoavaliações contemplam uma análise global e integrada do conjunto de dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais da Escola de Governo, inspiradas no modelo de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes). São insumos para as ações de desenvolvimento institucional e para a formulação e implementação de ações de melhoria, visto que todo processo de transformação e crescimento depende de autoconhecimento.

Este relatório apresenta informações sobre as atividades desenvolvidas pela ESMPU no período de janeiro a dezembro de 2024, e consolida a percepção da comunidade acadêmica – docentes, discentes, corpo técnico e público externo – em relação à Instituição.

O relatório é composto das seguintes seções:

1. Introdução
2. Metodologia
3. Desenvolvimento
4. Análise dos dados e propostas de ação
5. Considerações finais

## **2.METODOLOGIA**

O processo de autoavaliação institucional da ESMPU seguiu os procedimentos metodológicos estabelecidos na Nota Técnica Inep/Daes/Conaes n. 65/2014 – “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional”. O instrumento utilizado para a aplicação da avaliação foi adaptado conforme

dimensões do Instrumento de Avaliação Externa das Instituições de Ensino Superior (IES).

Buscando estabelecer coerência com a natureza governamental da ESMPU, os cinco eixos fundamentais foram substituídos pelas cinco dimensões previstas no Instrumento de Avaliação Externa das Escolas de Governo:

DIMENSÃO 1 – Planejamento e Desenvolvimento Institucional

DIMENSÃO 2 – Gestão Institucional

DIMENSÃO 3 – Corpo Social

DIMENSÃO 4 – Desenvolvimento Profissional

DIMENSÃO 5 – Infraestrutura

As perguntas referentes às dimensões *Planejamento e Desenvolvimento Institucional*, *Gestão Institucional*, *Corpo Social*, *Desenvolvimento Profissional* e *Infraestrutura* foram aplicadas a docentes, discentes e corpo técnico.

### **Método de coleta de dados**

Adotou-se para a coleta de dados pesquisa descritiva do tipo *survey*, de natureza quantitativa, com questionário estruturado.

Para cada perfil de respondente – *docente*, *discente*, *corpo técnico* – foi disponibilizado um modelo de questionário, acessível por meio eletrônico, com a utilização da ferramenta Google Forms. Caso o mesmo respondente se enquadrasse em mais de um perfil (e.g. corpo técnico e discente), foi facultada a participação mais de uma vez, para contemplar cada perspectiva de atuação nas atividades da ESMPU.

O questionário foi disponibilizado para resposta no período de 18 de novembro de 2024 a 10 de fevereiro de 2025, via *link* divulgado no site e nas redes sociais da ESMPU, e enviado ao correio eletrônico dos integrantes da comunidade acadêmica cadastrados nos sistemas acadêmicos, ainda que não tenham participado, efetivamente, de atividades no ano de 2024.

## **Instrumento de coleta de dados**

Os três questionários aplicados, correspondentes a cada perfil, possuem estrutura semelhante.

Inicialmente, buscou-se levantar informações que auxiliassem na descrição do perfil correspondente, por meio de questões relativas ao enquadramento institucional e vinculação com o MPU.

Em relação ao perfil discente, a CPA optou por unificar em questionário único o levantamento de dados em relação ao público prioritário da ESMPU – membros e servidores do MPU – e demais públicos, internamente denominado público externo. Perguntas para identificar o tipo de público foram incluídas.

Em todos os casos, garantiu-se o anonimato dos respondentes.

Para coleta de informações sobre o desempenho da Instituição nas atividades acadêmicas realizadas em 2024, adotou-se escala de conceitos, para que o respondente selecionasse uma única resposta: *Ótimo, Bom, Regular, Ruim, Péssimo* ou *Não sei/Desconheço*. Todas as questões objetivas eram de resposta obrigatória.

## **3. DESENVOLVIMENTO**

### **A Escola Superior do Ministério Público da União em 2024**

Antes de iniciar a apresentação e as análises dos dados coletados, é imprescindível relatar algumas particularidades relativas ao período de avaliação e às atividades acadêmicas empreendidas pela ESMPU.

O ano de 2024 representou um período de mudanças na ESMPU. As equipes enfrentaram a necessidade de adaptar suas rotinas, redefinir conhecimentos e assumir novas atribuições em decorrência das mudanças estruturais e funcionais. Seis grandes marcos impactaram as ações da instituição frente à comunidade:

1. Reestruturação administrativa
2. Construção do PDI 2025-2029

3. Lançamento da Política Editorial das Publicações Técnico-Científicas
4. Lançamento da Plataforma Aprender
5. Revisão do fluxo de Planejamento Acadêmico
6. Publicação do Plano de Integridade da ESMPU

A nova estrutura administrativa foi formalmente implementada em março de 2024, com as mudanças no Estatuto da ESMPU, promovidas pela Portaria PGR/MPU nº 48. Em complemento, o Regimento Interno da ESMPU, aprovado pelo Conselho Administrativo por meio da Resolução nº 03, de 31 de julho de 2024, previu as atribuições de cada unidade componente da estrutura organizacional da instituição.

A estrutura implementada contemplou significativamente a área-fim da ESMPU, proporcionando à Secretaria de Ensino, Pesquisa e Extensão uma expansão administrativa e de força de trabalho, visto que passou a contar com três subsecretarias, responsáveis pelo planejamento, pela execução e pela avaliação de todas as atividades acadêmicas da Escola: Subsecretaria de Educação Continuada, Subsecretaria de Pesquisa, Pós-Graduação e Comunicação Científica, e Subsecretaria de Serviços Educacionais.

Ao longo de 2024, a Assessoria de Gestão Estratégica, ligada diretamente à Direção-Geral da ESMPU, conduziu o processo de construção do PDI 2025-2029. A revisão do documento foi conduzida por meio de metodologia estruturada e participativa, baseada em análises retrospectivas e consultas abrangentes. Essa abordagem foi adotada com o objetivo de assegurar que o PDI representasse as necessidades e expectativas dos diferentes públicos envolvidos, além de manter sua consonância com as diretrizes estratégicas da instituição.

Em relação à área de Comunicação Científica, em 2024, a ESMPU lançou a Política Editorial das Publicações Técnico-Científicas, estabelecida pela Portaria nº 137/2024. Essa normativa também regulamentou o funcionamento

do Comitê de Política Editorial, unificando em um ato as diretrizes para publicações periódicas e não periódicas.

Essa iniciativa reforça o compromisso da ESMPU com seus objetivos estatutários, que incluem o estímulo à produção de pesquisa científica, a promoção da interdisciplinaridade do conhecimento jurídico com outras áreas do saber e a ampla disseminação do conhecimento por meio de publicações e eventos científicos.

Em junho de 2024, o Plano de Integridade da ESMPU foi instituído pela Portaria ESMPU nº 130. Esse instrumento orienta a gestão e o monitoramento dos riscos à integridade institucional, abrangendo o período de 2024 a 2025. Ele detalha os processos e as medidas já adotados, além das ações a serem implementadas para fortalecer a cultura da integridade e da ética pública. Seu principal objetivo é promover a transparência, o cumprimento das normas e a prevalência do interesse público, aprimorando a governança institucional e prevenindo atos que possam comprometer a imagem da instituição. Além disso, o plano contribui para um ambiente de trabalho mais seguro e ético para todos os membros e colaboradores.

A Plataforma Aprender, também lançada em 2024, é um ambiente virtual de fácil e livre acesso que reúne as ofertas educacionais e os principais serviços acadêmicos da ESMPU, alinhando-se às necessidades dos alunos. Seu objetivo é proporcionar uma experiência de aprendizagem dinâmica e flexível, permitindo o acesso a atividades acadêmicas com processo seletivo aberto nas modalidades presencial, EaD ou híbrida, além de oferecer cursos livres com certificação. A plataforma também disponibiliza amplo acervo educacional, composto por videoaulas, seminários, palestras e materiais de apoio, contribuindo para a atualização profissional, o desenvolvimento de habilidades e a ampliação do conhecimento em diversas áreas.

Ainda em relação às atividades de ensino, também em 2024, uma nova metodologia de planejamento acadêmico foi adotada, com objetivo de construir um Plano de Atividades mais participativo e aderente aos objetivos institucionais da ESMPU. Com isso, cada atividade acadêmica proposta por membros e

servidores para oferta em 2025 foi analisada e priorizada por comissão representativa de cada ramo proponente, permitindo maior participação da comunidade acadêmica.

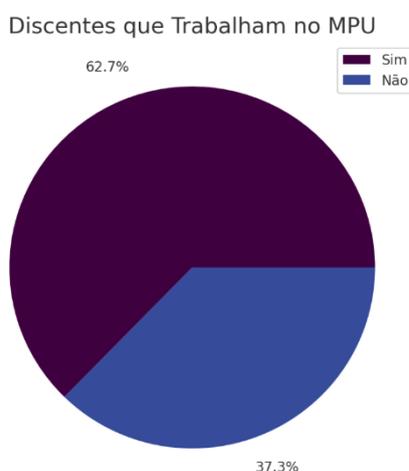
### Caracterização da amostra

Ao todo, 521 integrantes da comunidade acadêmica da ESMPU participaram da pesquisa de autoavaliação institucional, sendo 418 discentes, 52 docentes e 51 integrantes do corpo técnico da ESMPU. As informações sobre a amostra de cada perfil serão detalhadas nas seções a seguir.

#### *Discentes*

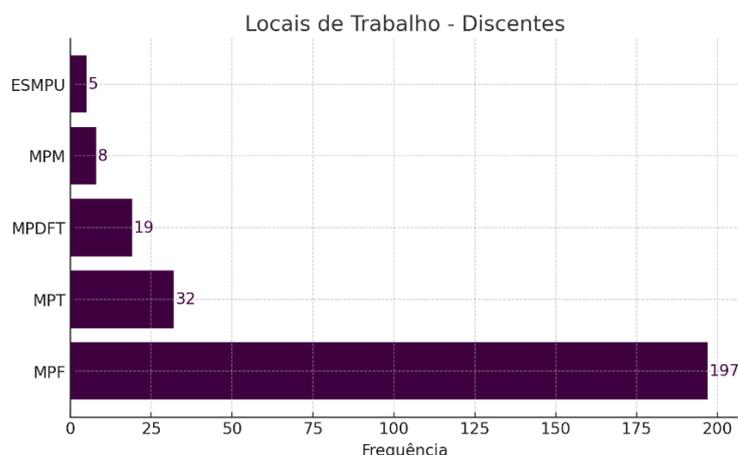
Em relação à vinculação do corpo discente com o Ministério Público da União, órgão gestor da ESMPU, 62,7% informaram que trabalham no MPU e 37,3% que não têm vinculação com o MPU.

#### GRÁFICO 1 – VÍNCULO COM O MPU



Entre os integrantes do MPU, 30 são da carreira de membros e 224 são servidores, efetivos ou extraquadro, e 8 são estagiários. Quanto ao local de atuação de membros e servidores discentes da ESMPU, predominaram respondentes que atuam no Ministério Público Federal, conforme demonstrado no gráfico abaixo.

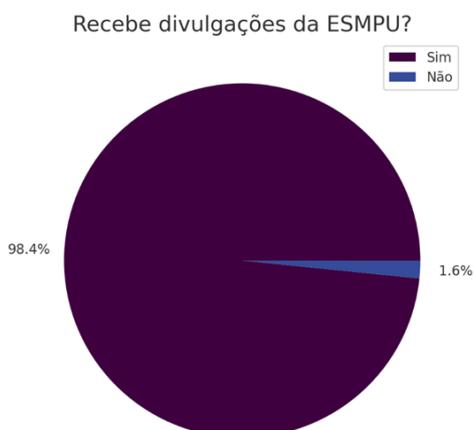
## GRÁFICO 2 – DISTRIBUIÇÃO DOS DISCENTES POR RAMOS



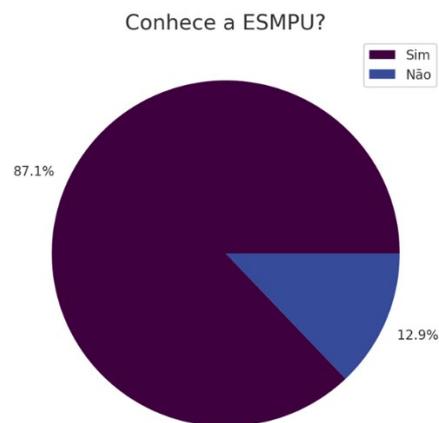
Tendo em vista a estratégia adotada pela CPA de encaminhar o convite de participação na autoavaliação a toda comunidade acadêmica da ESMPU, o questionário destinado aos discentes incluiu questão relativa à participação ou não em atividades acadêmicas ofertadas pela Escola em 2024. Assim, do total de 418 discentes participantes da pesquisa, 27,7% informaram não terem participado de atividades acadêmicas em 2024.

Os participantes que responderam “não” a essa pergunta foram direcionados a questões sobre conhecimento acerca da ESMPU, recebimento de divulgação dos cursos e interesse pelos temas abordados pela instituição. Os gráficos a seguir demonstram os resultados dessas questões:

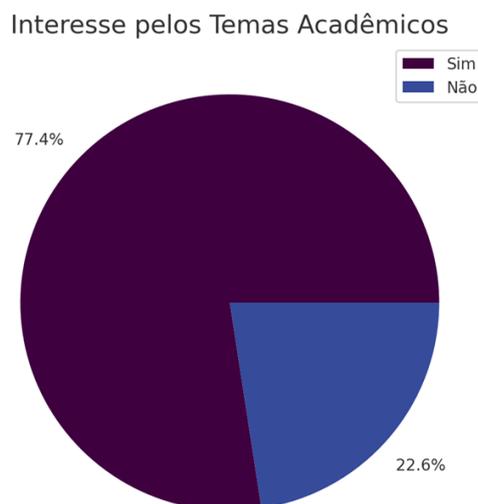
## GRÁFICO 3 – RECEBIMENTO DE DIVULGAÇÕES



#### GRÁFICO 4 – CONHECIMENTO ACERCA DA ESMPU



#### GRÁFICO 5 – INTERESSE POR TEMAS ACADÊMICOS



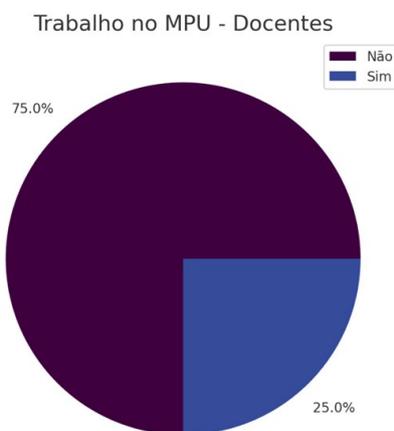
Os participantes que informaram terem participado de atividade acadêmicas promovidas pela ESMPU em 2024 foram direcionados a perguntas relativas à qualidade e satisfação com os serviços prestados pela Instituição. Esses dados serão apresentados posteriormente, em seção que detalhará os resultados obtidos por dimensão.

#### *Docentes*

Em relação à vinculação com o Ministério Público da União, órgão gestor da ESMPU, 25% dos docentes participantes da pesquisa informaram ser

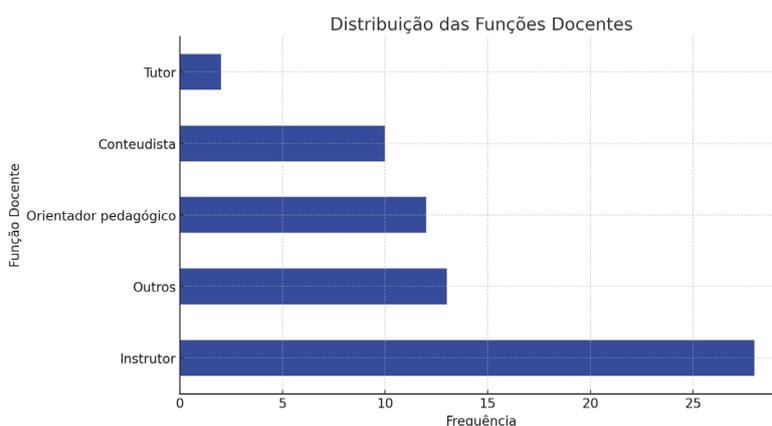
membro ou servidores e 75% não têm vinculação com o MPU. Essas informações estão sintetizadas no gráfico abaixo.

**GRÁFICO 6 – VÍNCULO COM O MPU**



Em relação à atividade de docência exercida, predominaram instrutor (28), orientador pedagógico (13) e conteudista (10). Ressalta-se que foi oportunizado ao docente a seleção de mais de um tipo de atuação, o que resultou nos dados disponíveis no gráfico a seguir.

**GRÁFICO 7 – ATIVIDADE DE DOCÊNCIA EXERCIDA**

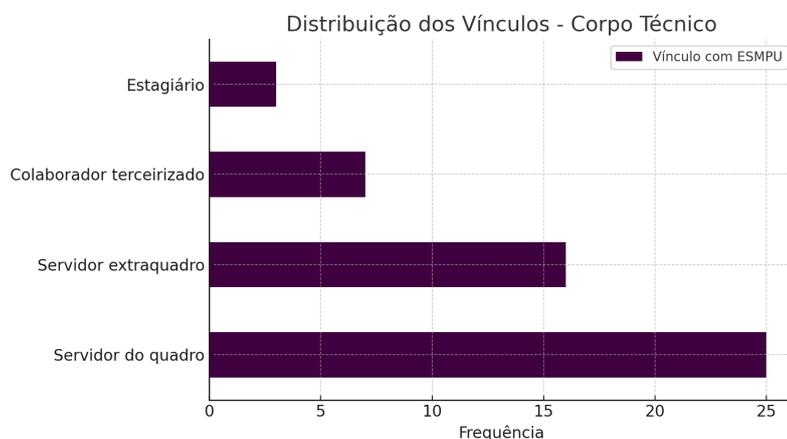


### **Corpo Técnico**

Em relação ao tipo de vínculo do corpo técnico com a ESMPU, o maior número de respondentes é servidor do quadro do MPU. Além de servidores

extraquadro (ocupantes de cargos comissionados), colaboradores terceirizados e estagiários participaram da pesquisa, conforme demonstra o gráfico a seguir.

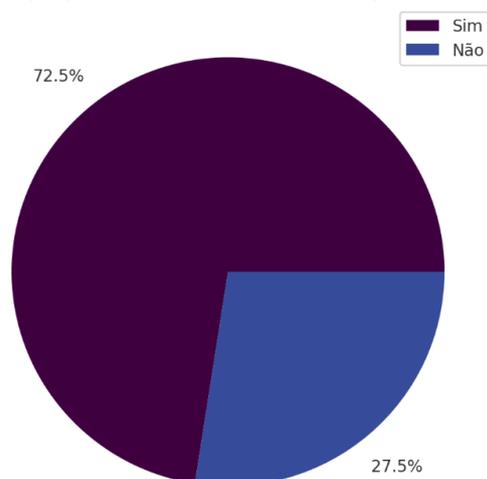
### GRÁFICO 8 – DISTRIBUIÇÃO DOS VÍNCULOS – CORPO TÉCNICO



Em relação à participação em atividades acadêmicas ofertadas pela ESMPU em 2024, 72,5% informaram que participaram e 27,5% informaram que não.

### GRÁFICO 9 – PARTICIPAÇÃO EM ATIVIDADES – CORPO TÉCNICO

Participação em Atividades - Corpo Técnico



### Resultados pertinentes a cada dimensão

Os resultados obtidos em cada dimensão serão apresentados a seguir, de forma sintética e com auxílio de gráficos. Salienta-se que, em cada dimensão, as perguntas foram apresentadas aos respondentes conforme pertinência com o perfil – docente, discente e corpo técnico. Desta forma, em cada dimensão, há

perguntas que foram aplicadas a vários ou a apenas um perfil de respondente, conforme o caso.

## DIMENSÃO 1 – Planejamento e Desenvolvimento Institucional

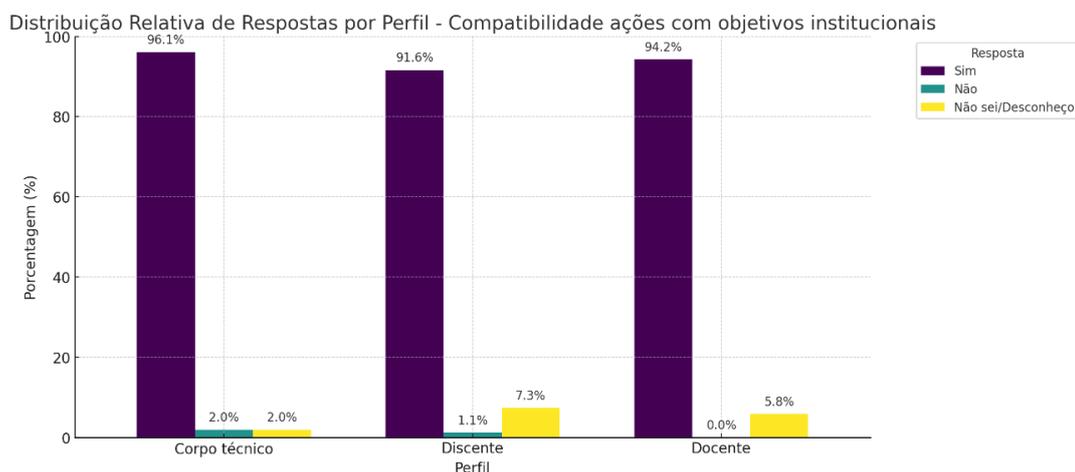
Esta dimensão busca aprofundar o entendimento do conhecimento dos participantes e seu engajamento nos processos de planejamento acadêmico e institucional. O principal foco está na análise do Plano de Desenvolvimento Institucional. O objetivo é identificar o grau de familiaridade dos envolvidos com esses aspectos e avaliar sua participação ativa na promoção de uma abordagem inclusiva dentro da Instituição.

### Corpo Técnico, Discente e Docente

#### *As ações desenvolvidas pela ESMPU são compatíveis com objetivos institucionais do MPU?*

A maioria dos respondentes considera que as ações da ESMPU são compatíveis com os objetivos institucionais. Pouca variação entre os perfis, indicando um consenso.

### GRÁFICO 10 – COMPATIBILIDADE DAS AÇÕES COM OBJETIVOS INSTITUCIONAIS

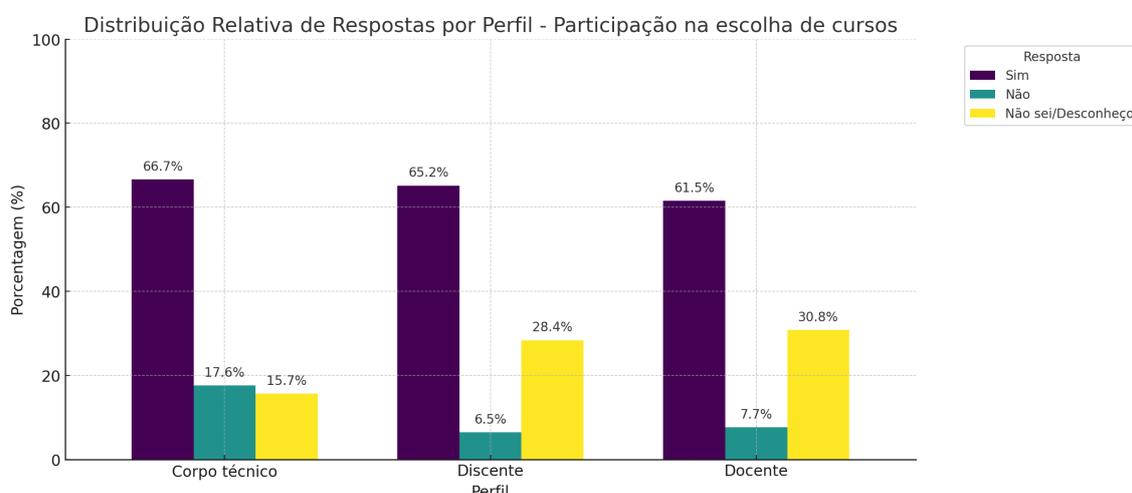


#### *A ESMPU permite a sua participação na indicação/escolha dos cursos para o Plano de Atividades?*

Docentes e discentes apresentam maior envolvimento na escolha dos cursos em comparação ao corpo técnico. Embora seja alto o percentual de docentes que informaram que a ESMPU permite a participação na escolha dos

curso em todos os perfis, parcela significativa de discentes e docentes aponta não terem conhecimento sobre a possibilidade de participação nessa decisão.

### GRÁFICO 11 – PARTICIPAÇÃO NA ESCOLHA DE CURSOS

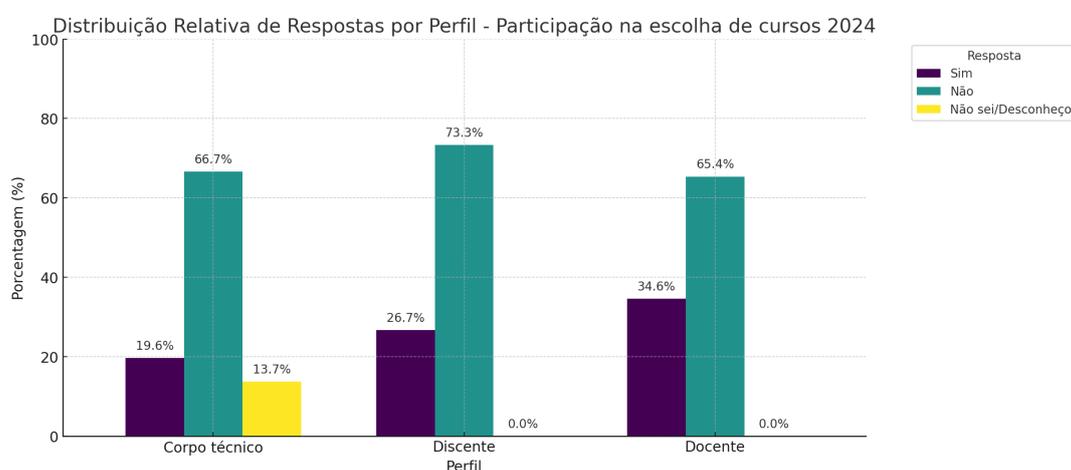


#### *No ano de 2024, você participou do processo de indicação/escolha dos cursos para o Plano de Atividades?*

Em relação à participação na escolha dos cursos em 2024, a maior parte dos respondentes dos três perfis indicou não ter participado. Esse resultado sugere que há uma limitação ou dificuldade em efetivar a participação da comunidade acadêmica no processo de planejamento acadêmico.

Outra observação importante é que, de acordo com os regulamentos da Instituição, a proposição de atividades para oferta pela ESMPU é restrita a membros e servidores do MPU, visando maior aderência às necessidades e objetivos do Órgão.

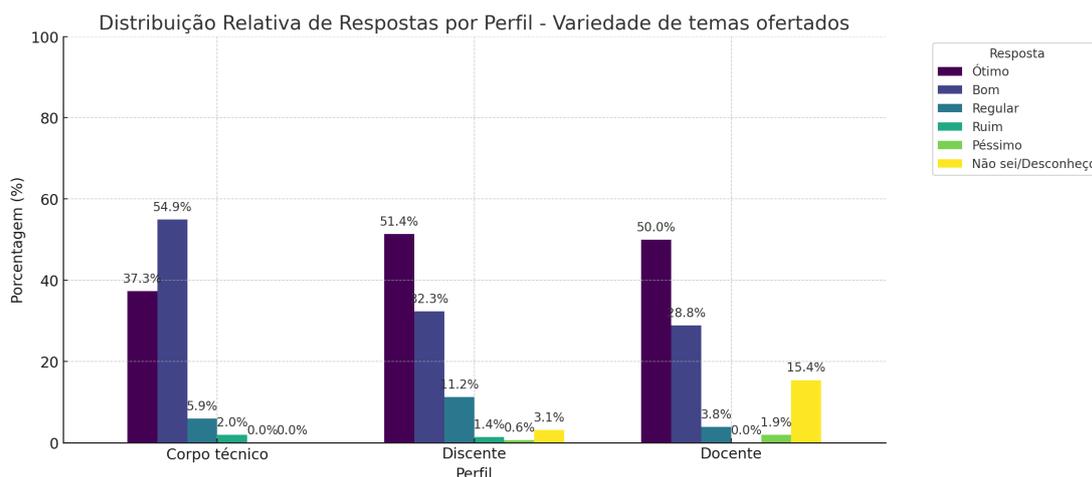
### GRÁFICO 12 – PARTICIPAÇÃO NA ESCOLHA DE CURSOS 2024



**Em relação às atividades de ensino desenvolvidas pela ESMPU, como você avalia a variedade de temas ofertados?**

A maioria dos respondentes considera a variedade de temas ofertados como “Ótimo” ou “Bom”. Contudo, há uma parcela que avalia como “Regular”, principalmente entre os discentes.

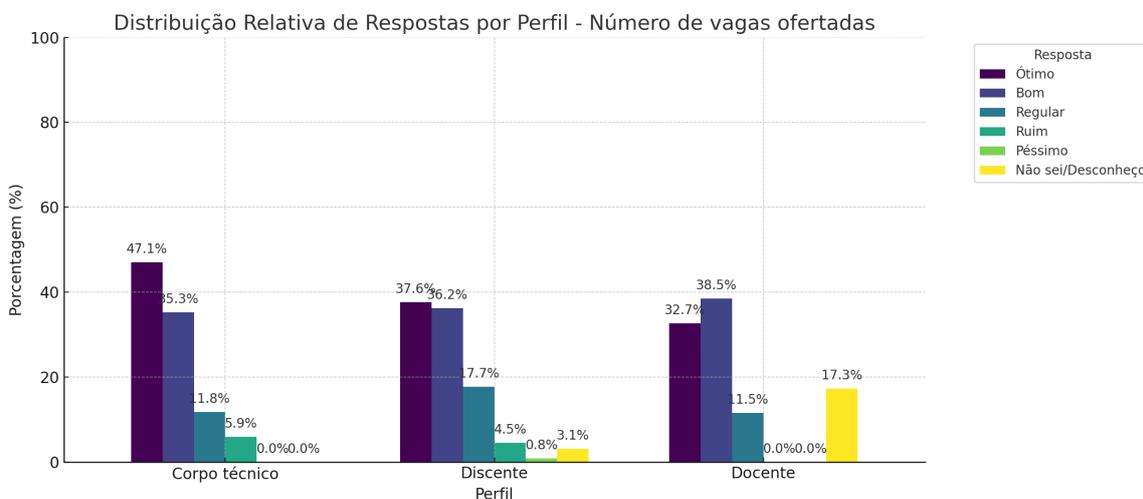
**GRÁFICO 13 – VARIEDADE DE TEMAS OFERTADOS**



**Em relação às atividades de ensino desenvolvidas pela ESMPU, como você avalia o número de vagas ofertadas?**

A maior parte dos respondentes dos três perfis avalia positivamente o número de vagas ofertadas nas atividades da ESMPU. Entretanto, parte significativa dos docentes indicou desconhecer esse quesito.

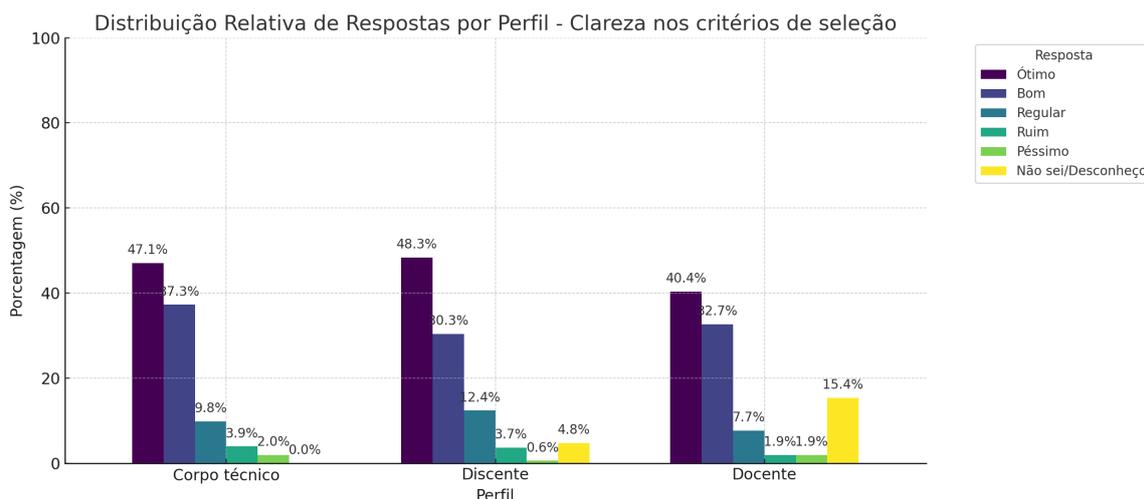
**GRÁFICO 14 – NÚMERO DE VAGAS OFERTADAS**



**Em relação às atividades de ensino desenvolvidas pela ESMPU, como você avalia a clareza nos critérios de seleção de participantes?**

Embora muitos respondentes avaliem como “Ótimo” ou “Bom”, há um percentual significativo que considera os critérios apenas “Regulares” ou os desconhecem.

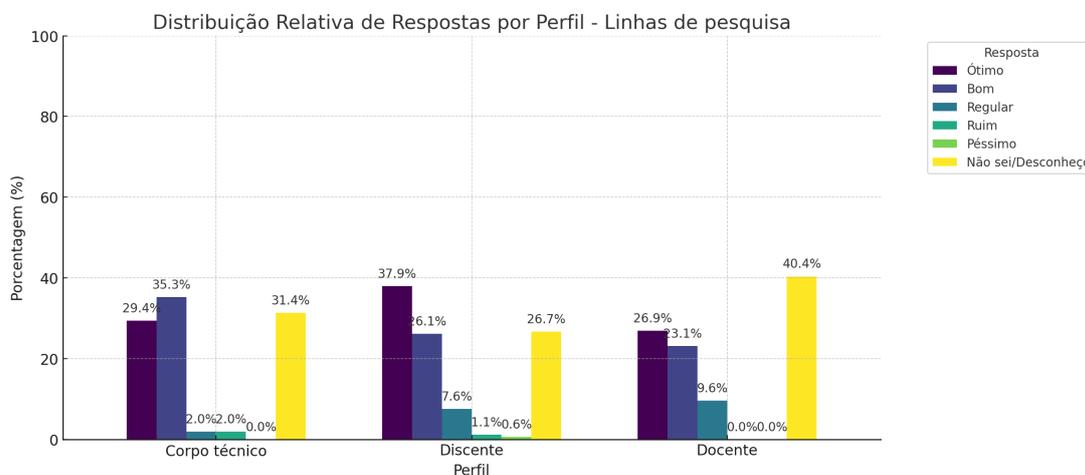
**GRÁFICO 15 – CLAREZA NOS CRITÉRIOS DE SELEÇÃO**



**Em relação à política de pesquisa da ESMPU, como você avalia as linhas de pesquisa?**

Uma quantidade considerável de respondentes indicou “Não sei/Desconheço”, principalmente no corpo técnico e nos discentes. Isso pode indicar falta de comunicação ou divulgação das linhas de pesquisa.

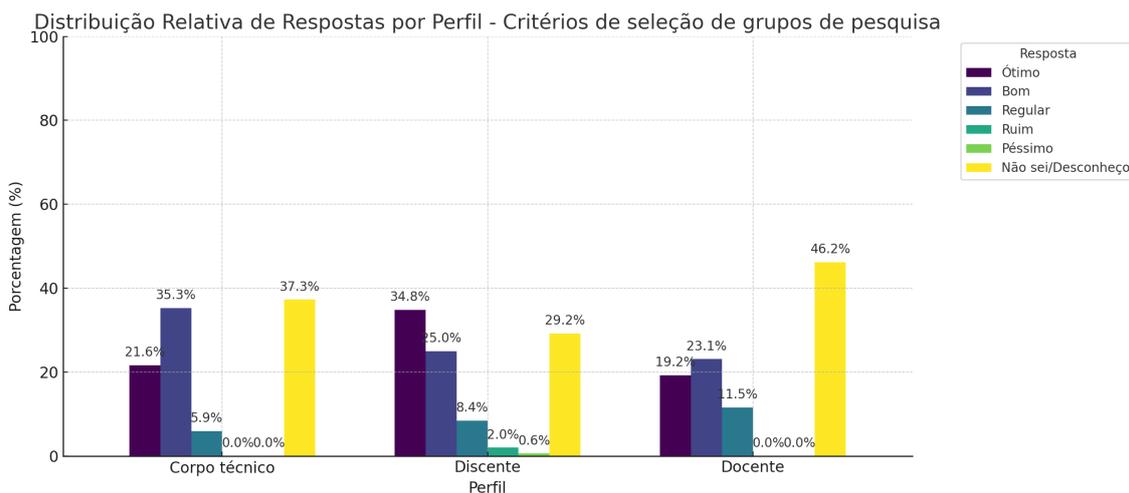
**GRÁFICO 16 – LINHAS DE PESQUISA**



## *Em relação à política de pesquisa da ESMPU, como você avalia os critérios de seleção de grupos de pesquisa?*

Semelhante à pergunta anterior, muitos participantes desconhecem os critérios de seleção, sugerindo que esse é um aspecto que pode ser aprimorado na comunicação institucional.

**GRÁFICO 17 – SELEÇÃO DOS GRUPOS DE PESQUISA**



## **DIMENSÃO 2 – Gestão Institucional**

A Dimensão 2 avaliou a percepção dos respondentes sobre o site da ESMPU e seus canais de comunicação, considerando aspectos como navegabilidade, acessibilidade, facilidade para encontrar informações e a eficácia dos meios utilizados para divulgar as iniciativas da instituição.

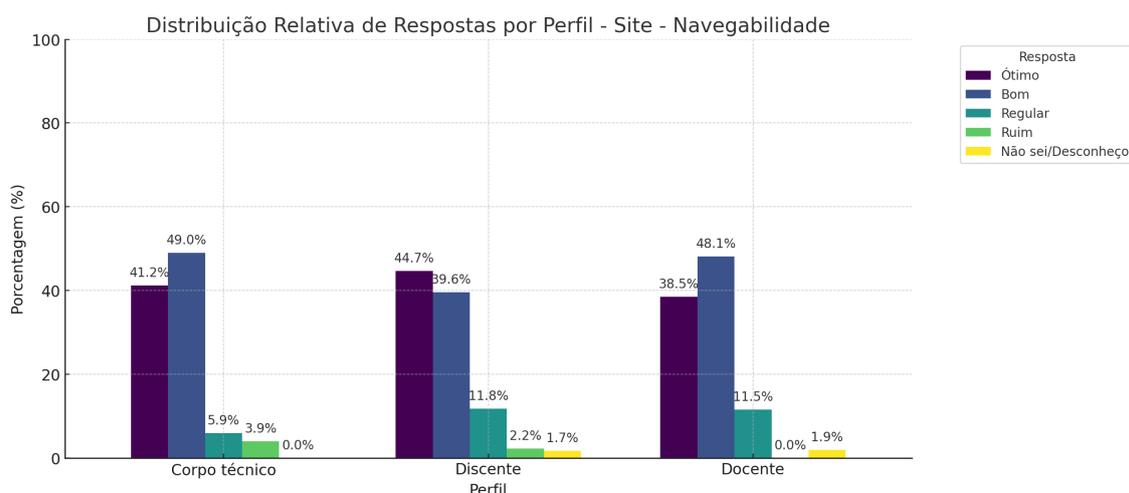
### **Corpo Técnico, Discente e Docente**

#### *Como você avalia o site da ESMPU quanto à navegabilidade?*

A maioria dos Docentes e Discentes avaliou como "Ótimo" ou "Bom", indicando que o site é intuitivo para esses grupos.

O Corpo Técnico, por sua vez, apresentou uma porcentagem maior de respostas "Regular", sugerindo que pode haver dificuldades de uso para esse público.

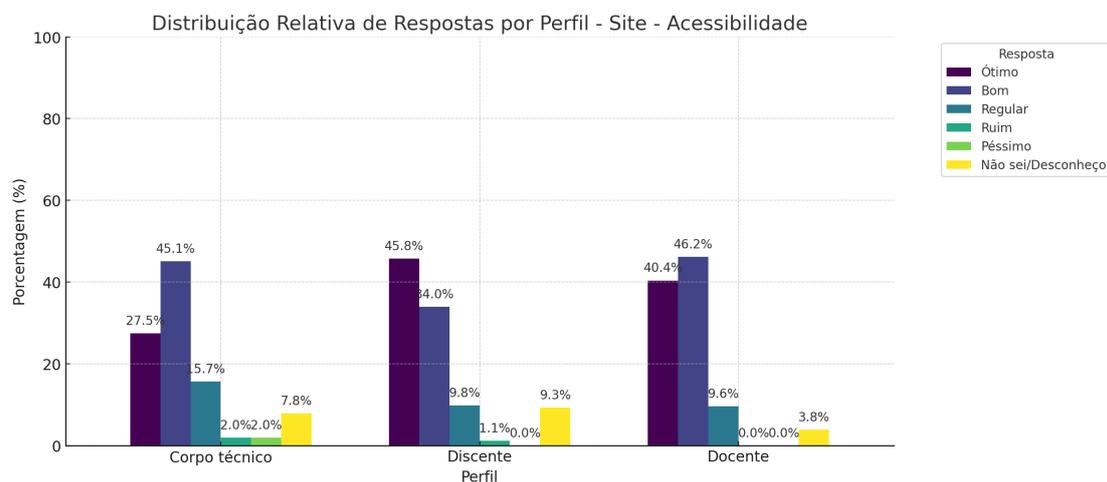
## GRÁFICO 18 – SITE – NAVEGABILIDADE



### *Como você avalia o site da ESMPU quanto à acessibilidade?*

A distribuição das respostas no quesito “Acessibilidade”, foi semelhante ao da “Navegabilidade”, com avaliações majoritariamente positivas. No entanto, um número pequeno de respondentes indicou “Não sei/Desconheço”, o que pode demonstrar falta de familiaridade com os recursos de acessibilidade oferecidos.

## GRÁFICO 19 – SITE – ACESSIBILIDADE

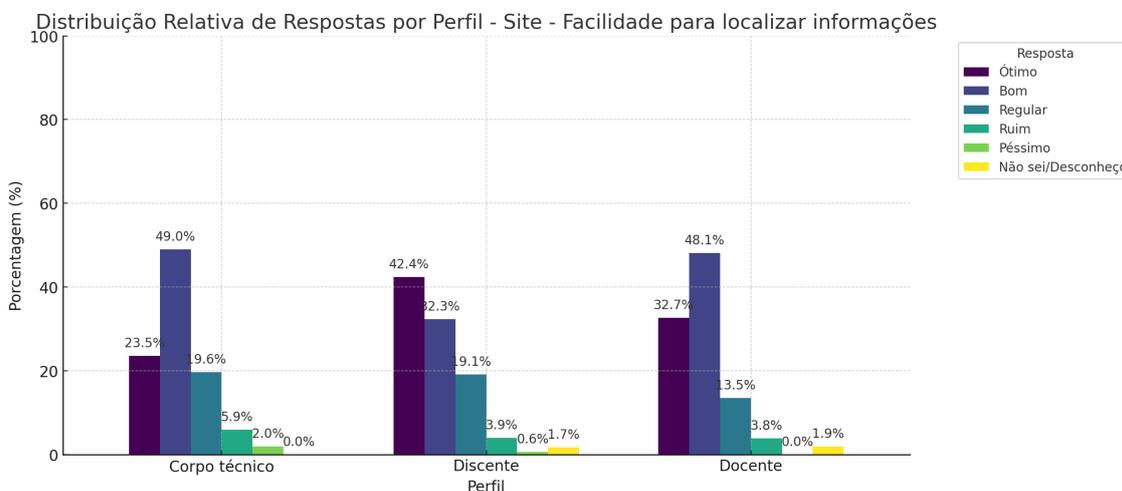


### *Como você avalia o site da ESMPU quanto à facilidade para localizar informações?*

Embora a maioria tenha avaliado como “Bom”, há uma parcela significativa de Discentes e Corpo Técnico que classificou o quesito “Facilidade”

como "Regular" ou "Ruim", indicando que pode haver dificuldades na organização das informações.

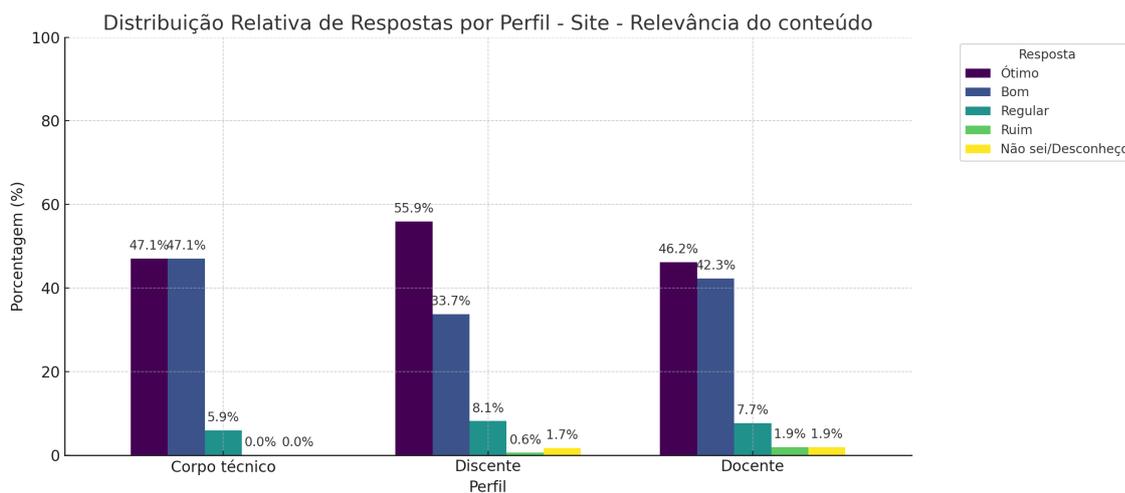
### GRÁFICO 20 – SITE - FACILIDADE PARA LOCALIZAR INFORMAÇÕES



*Como você avalia o site da ESMPU quanto à relevância do conteúdo disponibilizado?*

A predominância de avaliações "Bom" e "Ótimo" sugerem que os materiais oferecidos são úteis para os usuários.

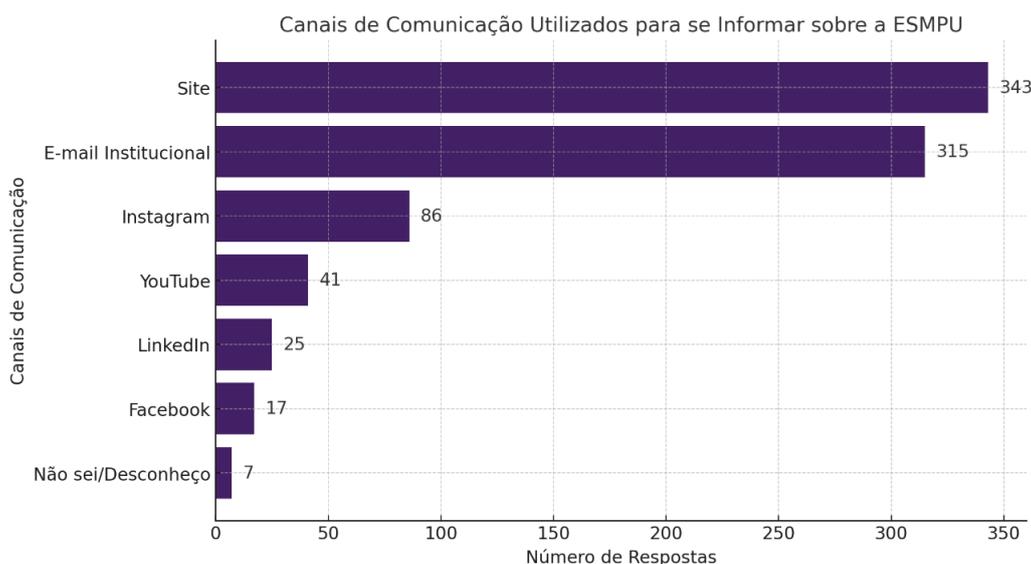
### GRÁFICO 21 – SITE - RELEVÂNCIA DO CONTEÚDO



***Quais canais de comunicação você utiliza para se informar sobre as iniciativas da ESMPU? Se necessário, assinale mais de uma opção.***

O e-mail institucional e o site da ESMPU foram os mais citados, evidenciando que são os principais meios pelos quais os respondentes obtêm informações. A baixa adesão a outros canais pode indicar oportunidades para ampliar o alcance da comunicação.

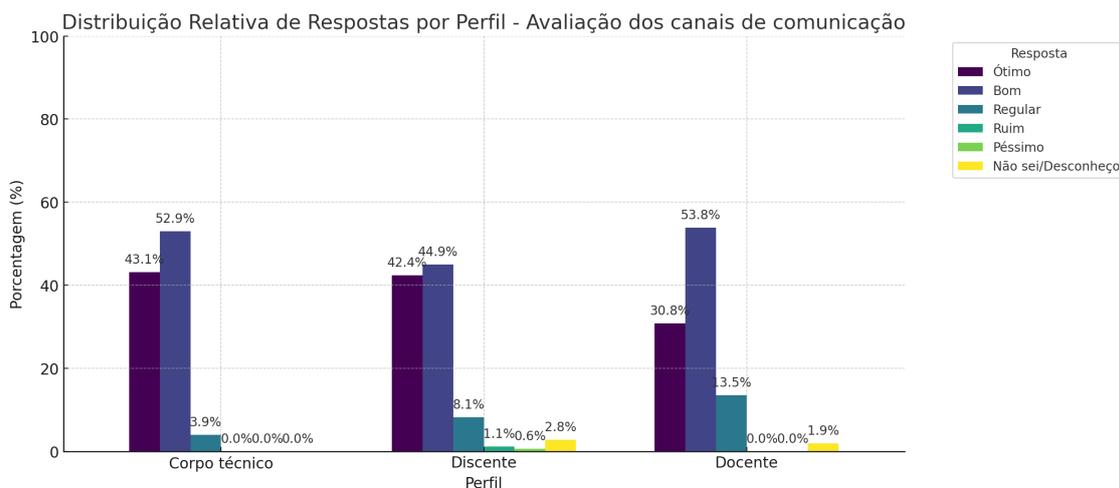
**GRÁFICO 22 – CANAIS DE COMUNICAÇÃO**



***Como você avalia os canais de comunicação utilizados pela ESMPU?***

A maior parte das avaliações recebeu "Bom" ou "Ótimo", mas há uma pequena parcela de respostas "Regular", sugerindo que melhorias podem ser feitas na forma como as informações são divulgadas.

## GRÁFICO 23 – AVALIAÇÃO DO CANAIS DE COMUNICAÇÃO

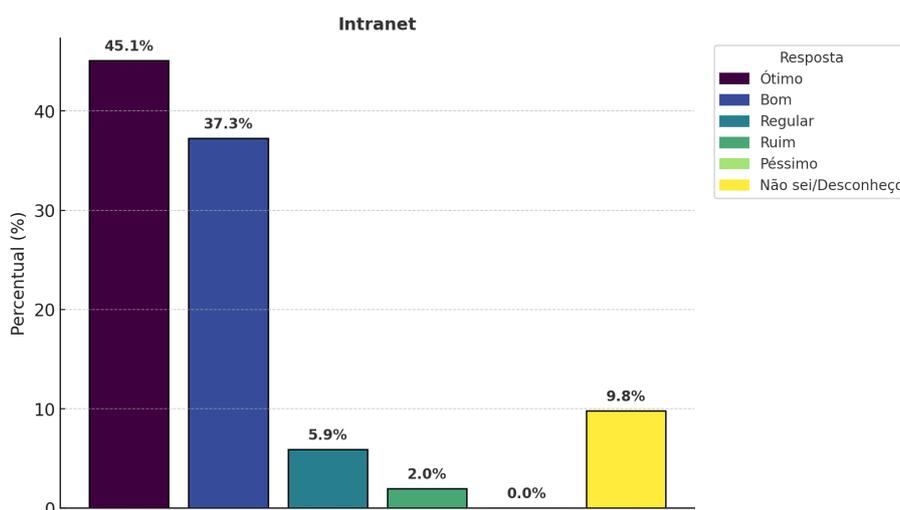


### Corpo técnico

O questionário destinado ao corpo técnico da ESMPU incluiu perguntas específicas sobre os canais de comunicação interna da Instituição, conforme os gráficos abaixo.

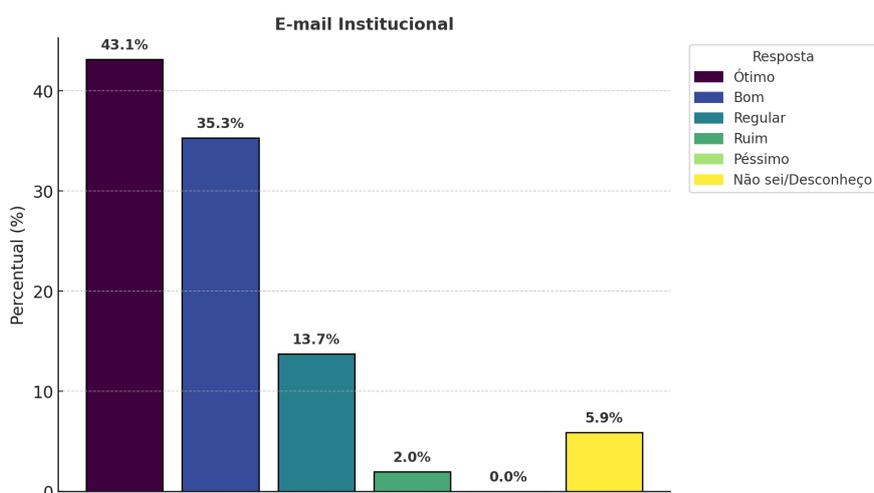
*Como você avalia a comunicação interna da ESMPU quanto à Intranet?*

## GRÁFICO 24 – INTRANET



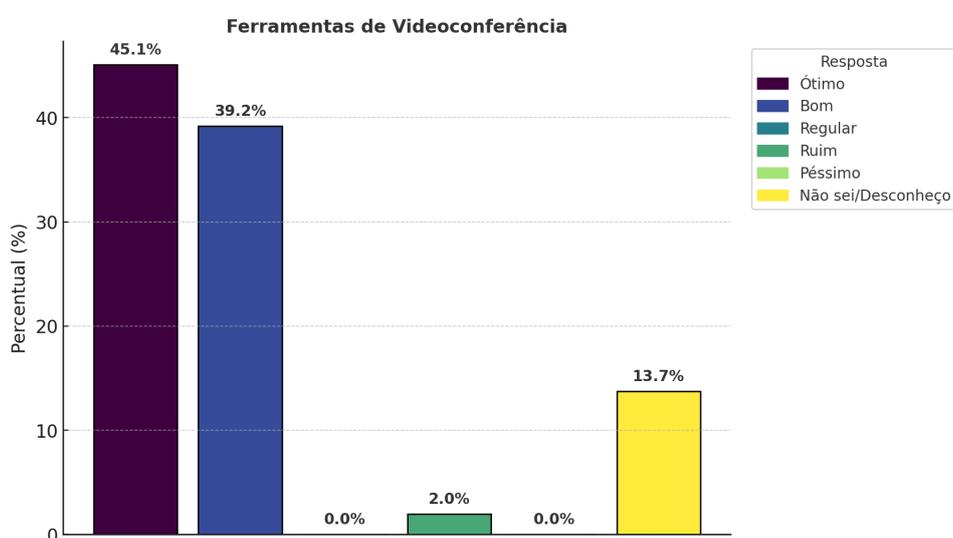
*Como você avalia a comunicação interna da ESMPU quanto ao e-mail institucional?*

## GRÁFICO 25 – E-MAIL INSTITUCIONAL



*Como você avalia a comunicação interna da ESMPU quanto às ferramentas de videoconferência?*

## GRÁFICO 26 – FERRAMENTAS DE VIDEOCONFERÊNCIA



Em relação aos três canais de comunicação interna relacionados – intranet, e-mail institucional e ferramentas da videoconferência –, observa-se avaliação predominantemente positiva.

Quanto às ferramentas de videoconferência, nota-se que há considerável nível de desconhecimento. Esse resultado pode estar relacionado à

natureza do trabalho desempenhado, que pode dispensar a utilização desse tipo de ferramentas.

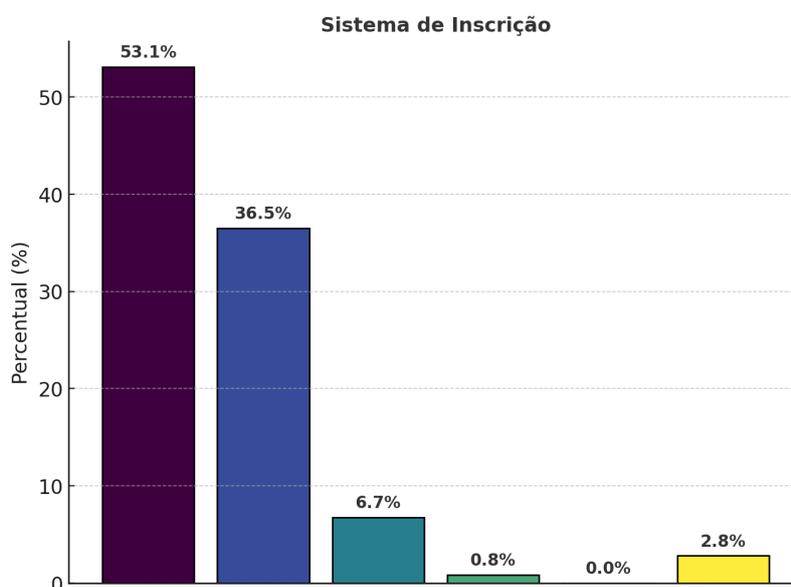
## Discente

O questionário destinado aos discentes da ESMPU incluiu perguntas específicas sobre os serviços acadêmicos oferecidos a esse perfil, conforme os gráficos a seguir.

### *Em relação à qualidade dos serviços ofertados aos discentes, como você avalia o sistema de inscrição em atividades acadêmicas?*

É curioso observar que, apesar de se identificar como discente da instituição e, necessariamente, ter-se inscrito em atividade acadêmica, há um pequeno número de respondentes que afirmam desconhecer as ferramentas de inscrição.

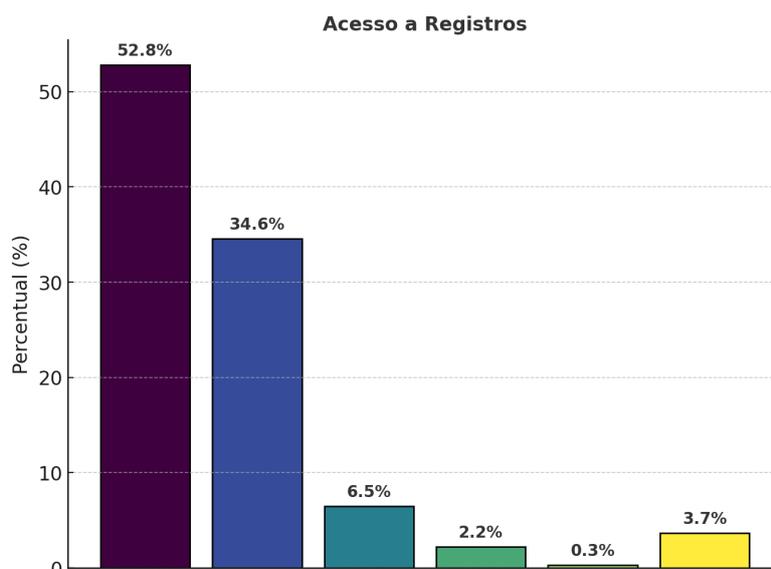
**GRÁFICO 27 – SISTEMA DE INSCRIÇÃO**



### *Em relação à qualidade dos serviços ofertados aos discentes, como você avalia o acesso aos seus registros acadêmicos (certificados, registro de frequência, histórico escolar)?*

A maior parte dos discentes avaliou este serviço como 'Ótimo' ou 'Bom', indicando um alto nível de satisfação.

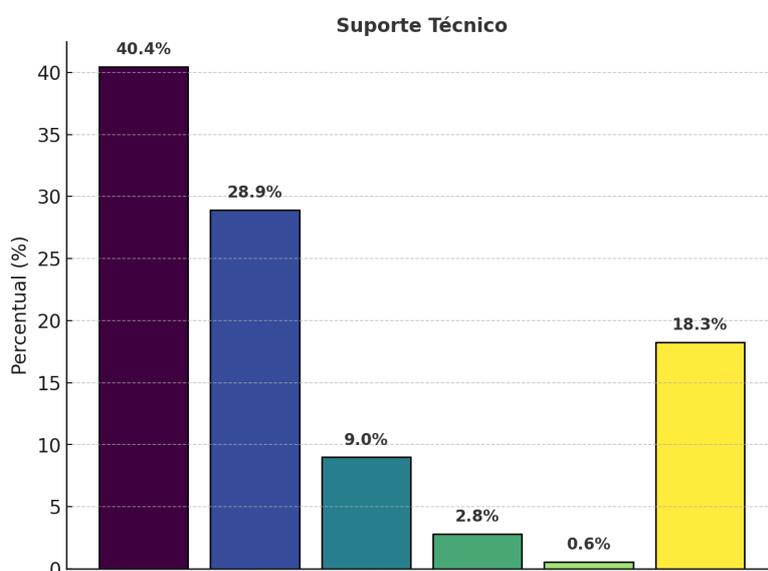
**GRÁFICO 28 – DISCENTES - ACESSO A REGISTROS**



*Em relação à qualidade dos serviços ofertados aos discentes, como você avalia o suporte técnico?*

Os resultados relativos ao suporte técnico ao público discente apresentam maior variação, sugerindo percepções variadas sobre a qualidade deste serviço. Há um número significativo de discentes que desconhecem a possibilidade de suporte técnico para sua presença na ESMPU. Esta é uma oportunidade de melhoria na divulgação deste serviço.

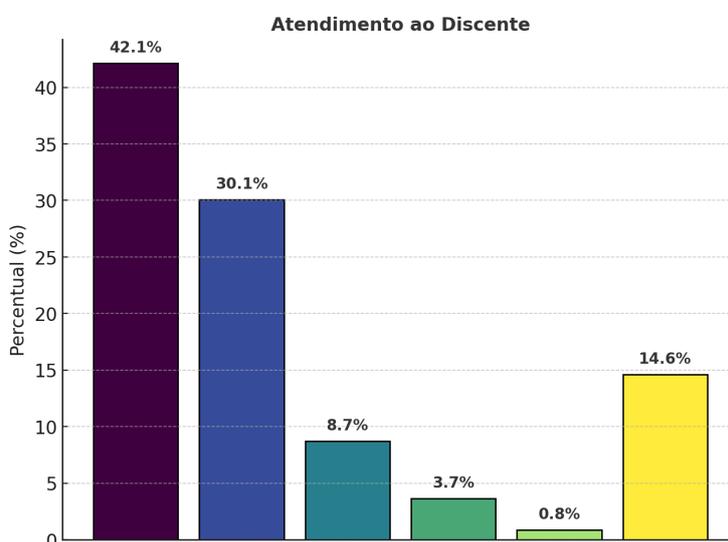
**GRÁFICO 29 – DISCENTES - SUPORTE TÉCNICO**



***Em relação à qualidade dos serviços ofertados aos discentes, como você avalia o serviço de atendimento ao discente?***

De modo geral, os discentes avaliam positivamente os serviços acadêmicos ofertados pela ESMPU. Contudo, em relação ao serviço de atendimento discente, há um índice elevado de respondentes que desconhecem o serviço, o que sugere necessidade de maior divulgação.

**GRÁFICO 30 – ATENDIMENTO AO DISCENTE**



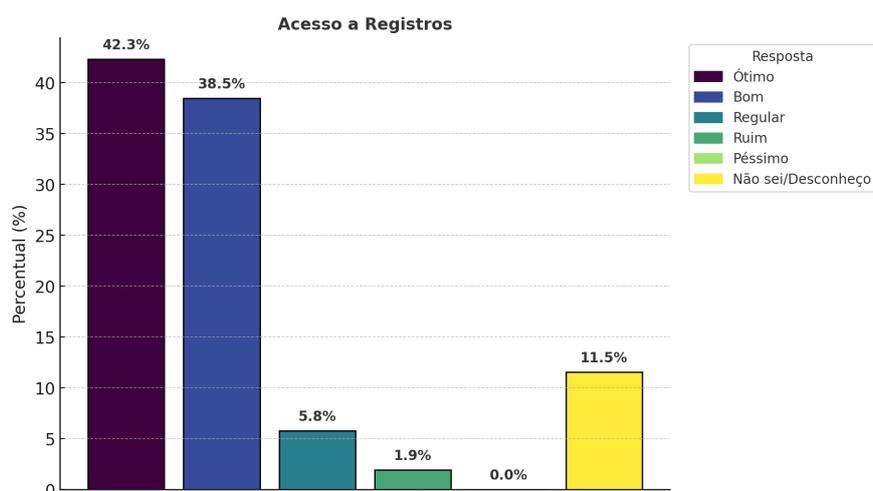
## **Docentes**

O questionário destinado aos docentes da ESMPU incluiu perguntas específicas sobre os serviços acadêmicos oferecidos a esse perfil. As perguntas e os resultados, representados em gráficos, serão apresentados a seguir.

***Em relação à qualidade dos serviços ofertados aos docentes, como você avalia o acesso aos seus registros de docência (declarações, certificados etc.)?***

Maior parte dos respondentes avaliou positivamente os serviços relacionados aos registros de docência. Contudo, há considerável parcela de respondentes que desconhece esses serviços.

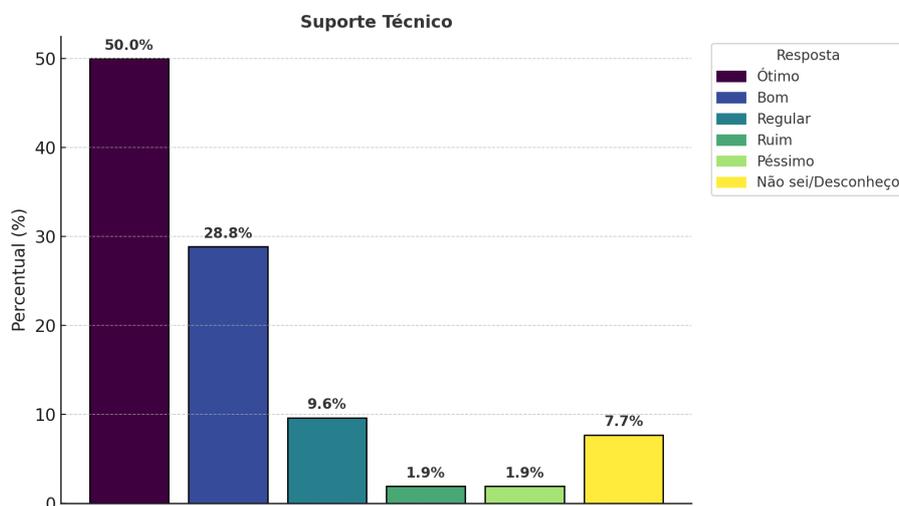
### GRÁFICO 31 – DOCENTES – ACESSO A REGISTROS



*Em relação à qualidade dos serviços ofertados aos docentes, como você avalia o suporte técnico?*

Em relação ao suporte técnico, predomina a avaliação positiva pelos docentes, embora alguns avaliem esse quesito como “Ruim”, “Regular” e “Péssimo”.

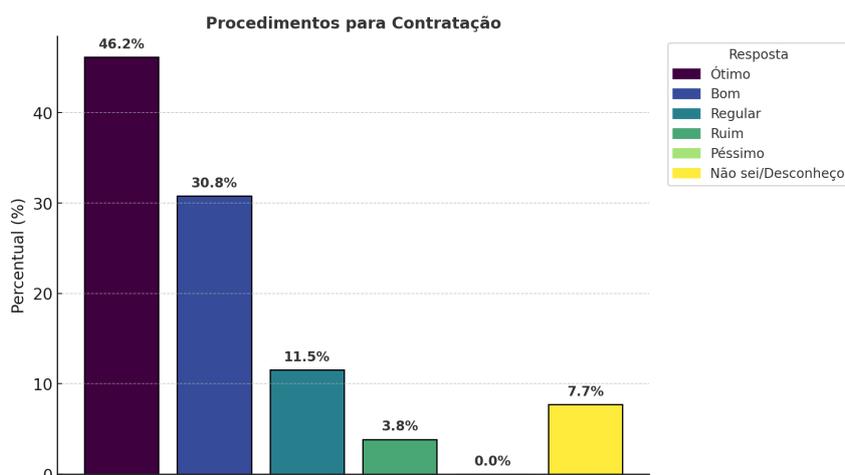
### GRÁFICO 32 – DOCENTES – SUPORTE TÉCNICO



*Em relação à qualidade dos serviços ofertados aos docentes, como você avalia os procedimentos para contratação?*

Dentre os serviços direcionados exclusivamente aos docentes, os procedimentos de contratação foi o quesito com maior índice de avaliação “Regular” ou “Ruim”. Embora prevaleça, como nos demais quesitos, avaliações positivas, esse resultado pode indicar dificuldades enfrentadas pelos docentes no processo de contratação.

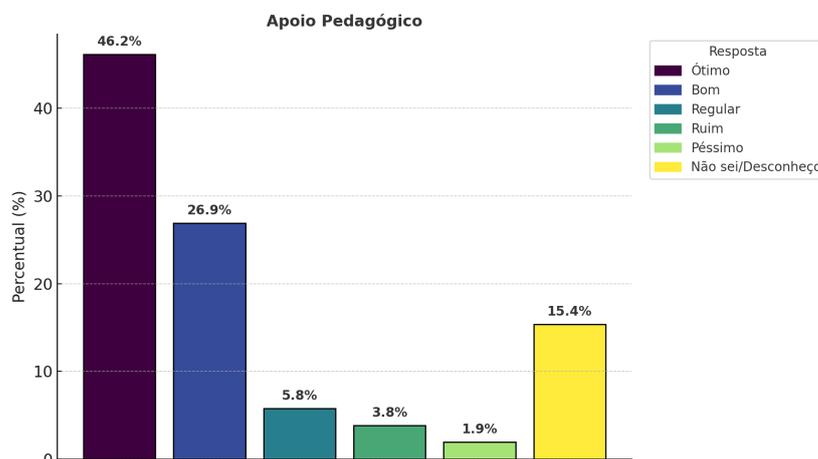
### GRÁFICO 33 – PROCEDIMENTOS PARA CONTRATAÇÃO



*Em relação à qualidade dos serviços ofertados aos docentes, como você avalia o apoio pedagógico nos processos de planejamento da atividade?*

Em relação ao apoio pedagógico para o planejamento da atividade, verifica-se um número significativo de docentes que desconhece a possibilidade desse tipo apoio para a sua participação nas atividades acadêmicas da ESMPU. Novamente se verifica uma oportunidade para melhorar a divulgação deste serviço.

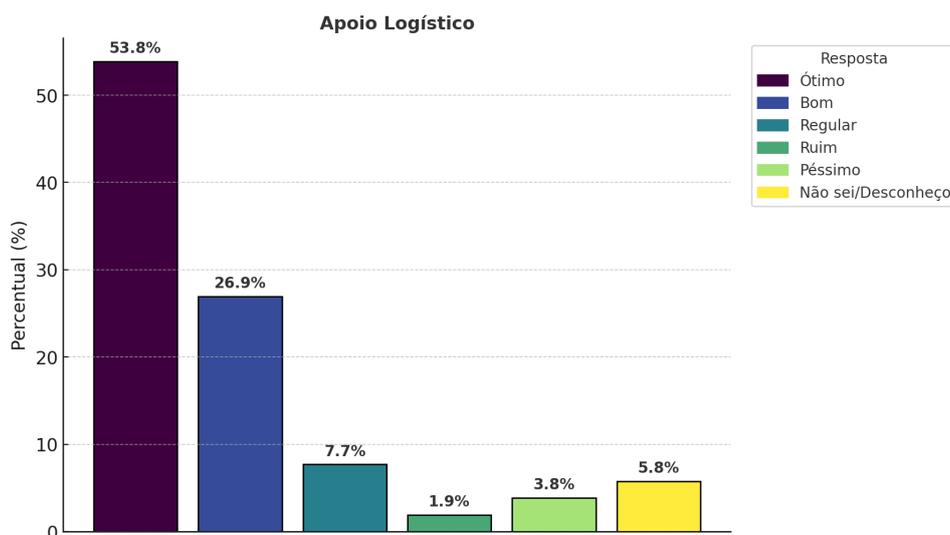
### GRÁFICO 34 – DOCENTES – APOIO PEDAGÓGICO



*Em relação à qualidade dos serviços ofertados aos docentes, como você avalia o apoio logístico na execução da atividade?*

Em relação a todos os serviços específicos destinados aos docentes, a avaliação positiva alcança índice superior a 70% (resultados “Ótimo” e “Bom”), o que indica elevada satisfação dos participantes em relação a esses serviços.

### GRÁFICO 35 – APOIO LOGÍSTICO



### DIMENSÃO 3 – Corpo Social

Esta dimensão tem como foco primordial a análise da satisfação dos diversos perfis em relação às políticas institucionais de seleção, contratação, capacitação e formação tanto do corpo docente quanto do técnico-administrativo. Além disso, busca compreender a percepção do corpo técnico em relação ao ambiente laboral, considerando fatores como a cultura organizacional, as condições físicas e psicossociais do ambiente de trabalho, bem como o nível de envolvimento e satisfação com sua participação nas discussões e decisões institucionais.

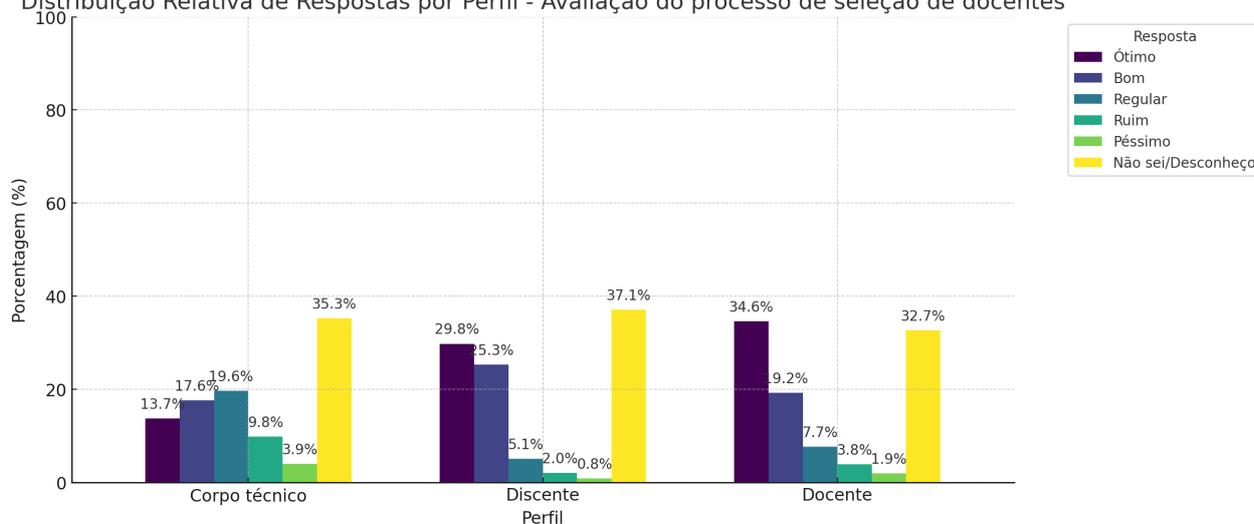
#### Corpo técnico, Discentes e Docentes

#### *Como você avalia o processo de seleção de docentes das atividades da ESMPU?*

Nos três perfis, predominou a resposta “Não sei/Desconheço” em relação ao processo de seleção de docentes. Entre os discentes e docentes que demonstraram conhecer esse processo de seleção, a avaliação positiva foi predominante. Em relação ao corpo técnico, houve maior variação na avaliação no grupo que demonstrou conhecer o processo de avaliação, com o índice significativo de avaliações “Regular” e “Ruim”. Este deve ser um ponto de atenção, para que se possa estabelecer um processo mais transparente no momento da seleção.

## GRÁFICO 36 – AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE SELEÇÃO DE DOCENTES

Distribuição Relativa de Respostas por Perfil - Avaliação do processo de seleção de docentes

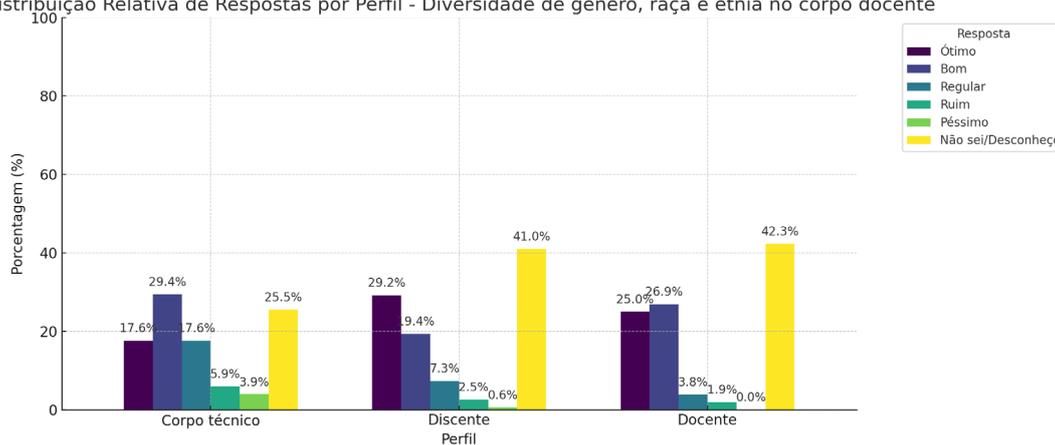


### *Como você avalia a diversidade de gênero, de raça e de etnia na composição do corpo docente da ESMPU?*

A diversidade no corpo docente gerou muitas respostas "Não sei/Desconheço", principalmente entre Discentes e Corpo Técnico. Isso pode indicar que não há uma percepção clara sobre as políticas de diversidade na composição do corpo docente, ou a forma como a política é implementada.

## GRÁFICO 37 – DIVERSIDADE DE GÊNERO, DE RAÇA E DE ETNIA NO CORPO DOCENTE

Distribuição Relativa de Respostas por Perfil - Diversidade de gênero, raça e etnia no corpo docente

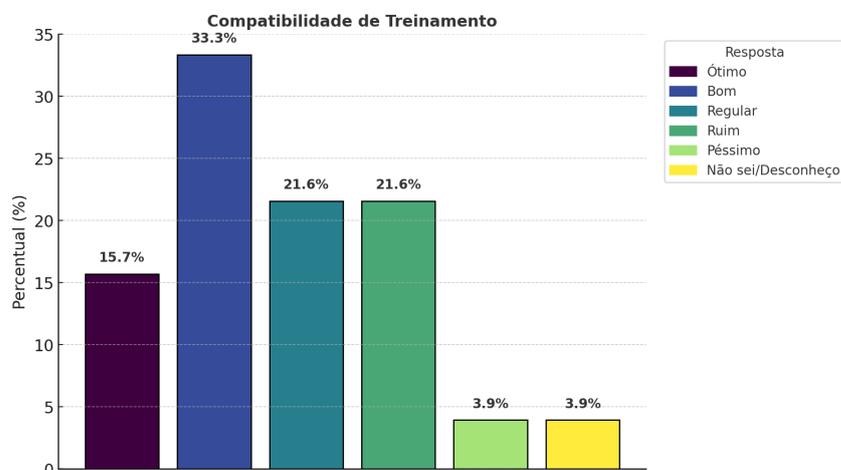


### Corpo técnico

*Como você avalia a compatibilidade entre as suas necessidades de treinamento e as atividades capacitação interna ofertadas pela ESMPU?*

Uma quantidade significativa de servidores avaliou esse critério como 'Regular', indicando que há oportunidades para aprimoramento.

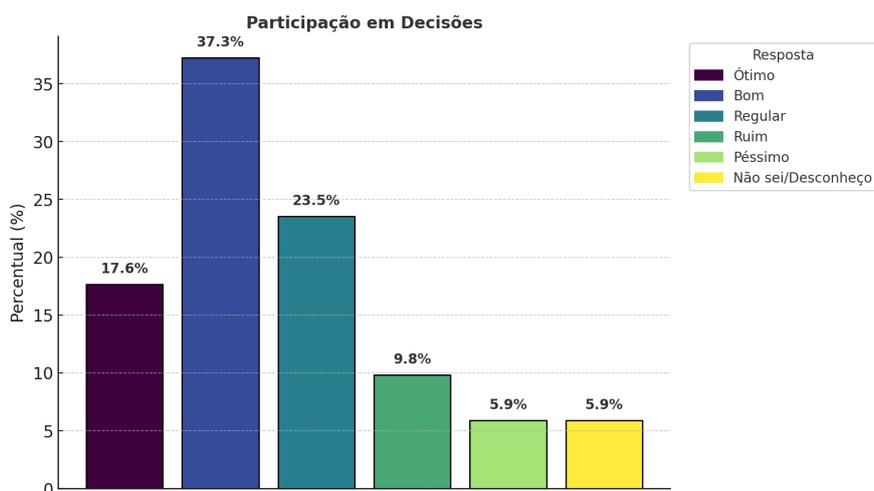
**GRÁFICO 38 – COMPATIBILIDADE DE TREINAMENTO**



*Como você avalia a abertura para participação do corpo técnico nas discussões e decisões da ESMPU?*

Embora maior parte dos participantes avalie positivamente a abertura para participação na tomada de decisão, parcela significativa agrega avaliação negativa a esse quesito.

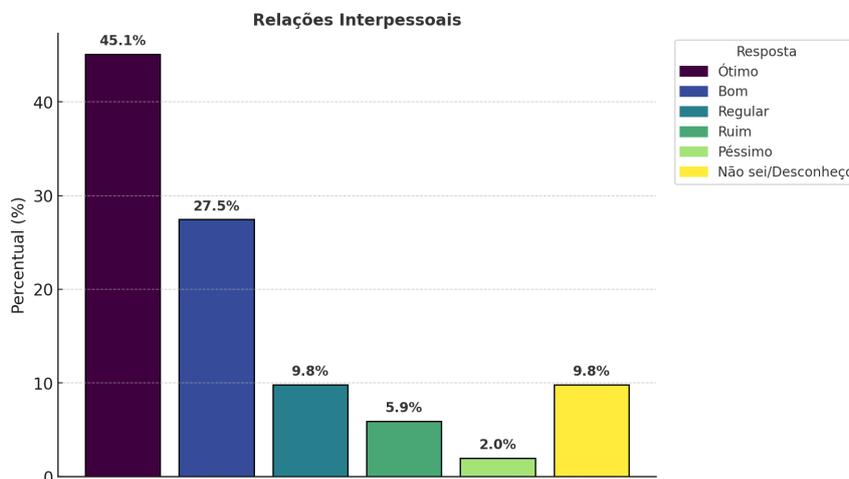
**GRÁFICO 39 – PARTICIPAÇÃO EM DECISÕES**



*Como você avalia o ambiente de trabalho na ESMPU quanto às relações interpessoais?*

A maior parte dos servidores avaliou este aspecto positivamente, sugerindo que as práticas adotadas estão alinhadas com suas necessidades.

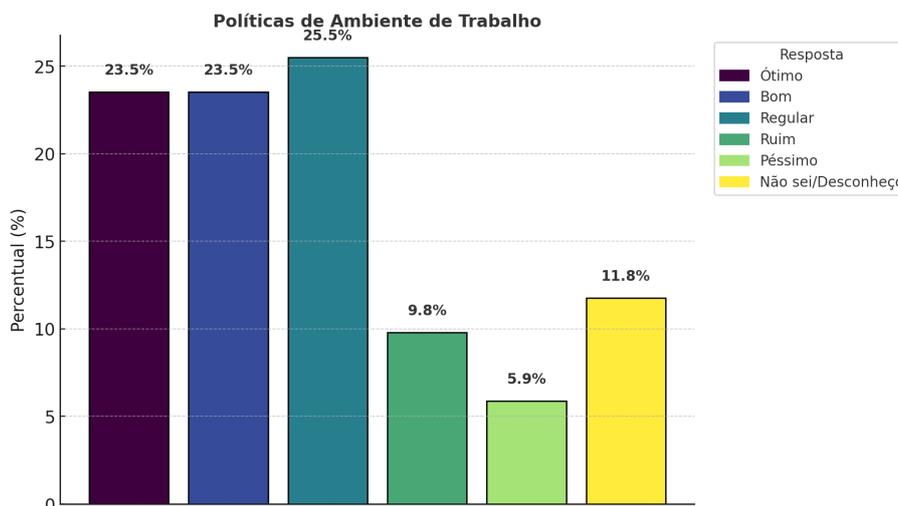
**GRÁFICO 40 – RELAÇÕES INTERPESSOAIS**



**Como você avalia as políticas adotadas pela ESMPU para melhoria do ambiente de trabalho?**

Uma quantidade significativa de servidores avaliou esse critério como 'Regular', indicando que há oportunidades para aprimoramento.

**GRÁFICO 41 – POLÍTICAS DE AMBIENTE DE TRABALHO**

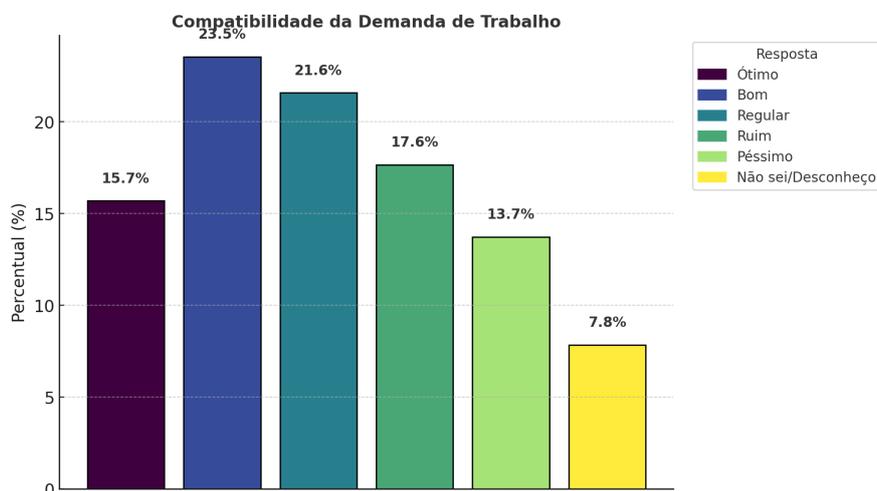


**Como você avalia a compatibilidade entre a demanda de trabalho e a força de trabalho disponível na ESMPU?**

Maior parte dos participantes avaliou negativamente a compatibilidade entre demanda e força de trabalho. Esse resultado sugere um

desequilíbrio entre tarefas e equipe disponível, podendo gerar uma sobrecarga de trabalho, com consequências diretas na qualidade de vida do servidor, e na eficiência na prestação do serviço oferecido pela ESMPU.

**GRÁFICO 42 – COMPATIBILIDADE DA DEMANDA DE TRABALHO**

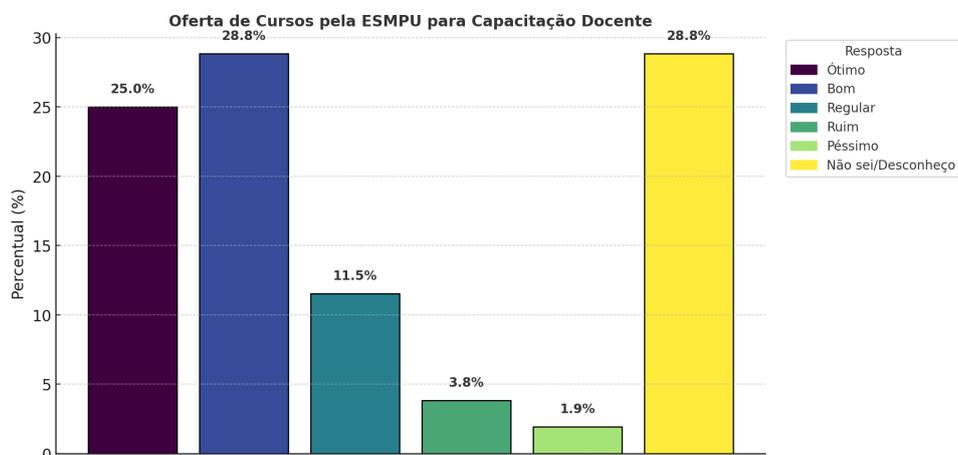


## Docentes

*Como você avalia a oferta de cursos pela ESMPU para sua capacitação como docente?*

As respostas mostram uma distribuição variada, predominando avaliações “Ótimo” e “Bom”. Contudo, um elevado índice de participantes indicou não saber ou desconhecer a oferta de cursos para formação docente, indicando que esses cursos podem não estar amplamente divulgados ao público-alvo.

**GRÁFICO 43 – CAPACITAÇÃO DOCENTE**



## **DIMENSÃO 4 – Desenvolvimento Profissional**

Esta dimensão visa analisar a satisfação tanto dos docentes quanto dos discentes em relação à qualidade do ensino híbrido, assim como o suporte fornecido ao corpo acadêmico. Além disso, busca avaliar o comprometimento, a motivação e a responsabilidade dos docentes, visando identificar pontos fortes e áreas de melhoria em sua atuação. Paralelamente, a dimensão investiga se as atividades oferecidas pela ESMPU atendem adequadamente às necessidades de treinamento dos discentes.

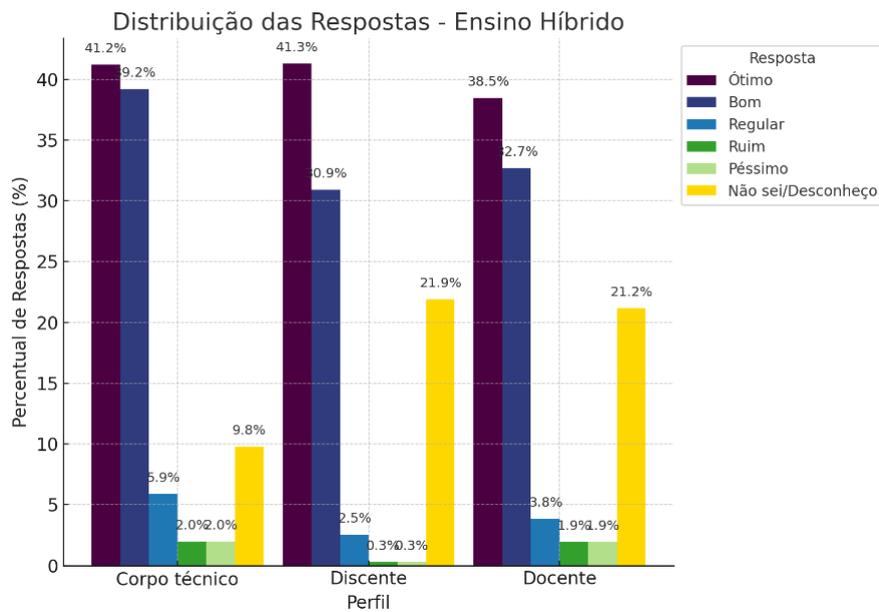
### **Corpo técnico, Discentes e Docentes**

#### ***Como você avalia o ensino híbrido implementado pela ESMPU em 2024?***

Os resultados indicam uma avaliação majoritariamente positiva do ensino híbrido entre corpo técnico, discentes e docentes. A maioria dos respondentes classificou a modalidade como "Ótima" ou "Boa", sendo o corpo técnico o perfil que apresenta a maior proporção de avaliações "Ótimo" e "Bom", indicando que esse grupo percebe o ensino híbrido como altamente eficaz.

Há um número significativo de respostas "não sei/desconheço", que pode ter surgido diante da coleta de informações também junto a pessoas que não participaram de atividades acadêmicas nessa modalidade. Este dado, em específico, pode indicar este enviesamento.

## GRÁFICO 44 – ENSINO HÍBRIDO

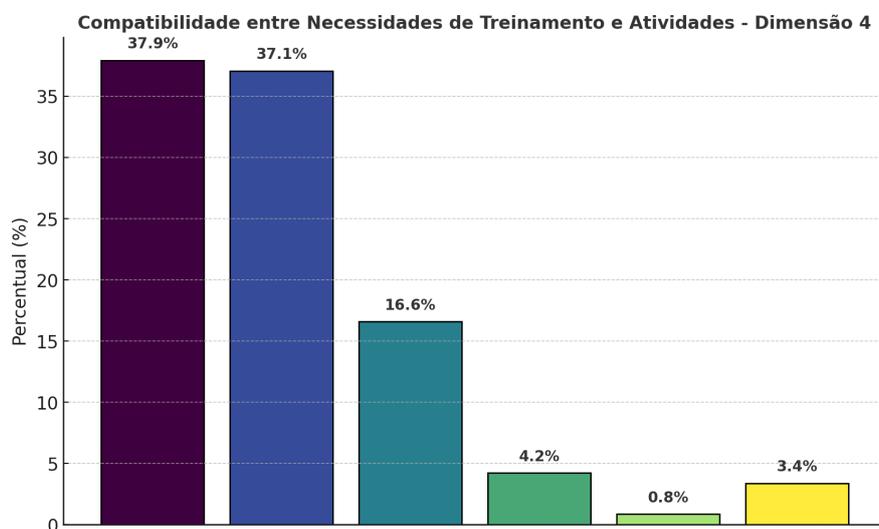


### Discentes

*Como você avalia a compatibilidade entre as suas necessidades de treinamento e as atividades acadêmicas ofertadas pela ESMPU?*

A maioria dos discentes considera a compatibilidade das atividades acadêmicas como adequada, o que demonstra um bom alinhamento com suas necessidades. Contudo, há um percentual considerável de respondentes que avalia esse quesito como “Regular”.

## GRÁFICO 45 – COMPATIBILIDADE ENTRE NECESSIDADES DE TREINAMENTO E ATIVIDADES



## DIMENSÃO 5 – Infraestrutura

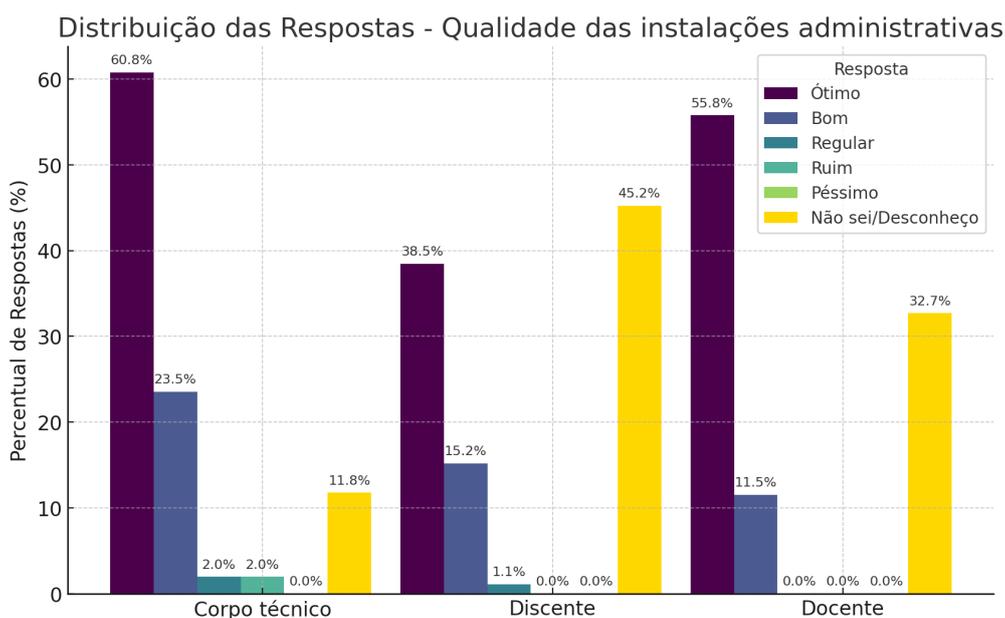
Esta dimensão visa avaliar a satisfação dos variados perfis em relação à infraestrutura proporcionada pela ESMPU. Isso inclui recursos audiovisuais, plataformas virtuais, aspectos relacionados a acessibilidade, qualidade da infraestrutura física e abrangência do acervo da biblioteca, bem como capacidade de trabalho remoto e sistemas de gestão. O objetivo é compreender a percepção dos usuários sobre esses aspectos, identificando pontos fortes e oportunidades de melhoria para garantir um ambiente acadêmico mais eficiente e inclusivo.

### Corpo técnico, Discentes e Docentes

*Em relação à infraestrutura, como você avalia a ESMPU quanto à qualidade das instalações administrativas?*

A maioria dos respondentes avalia a qualidade das instalações administrativas de forma positiva, com um percentual elevado de respostas “Ótimo” e “Bom”.

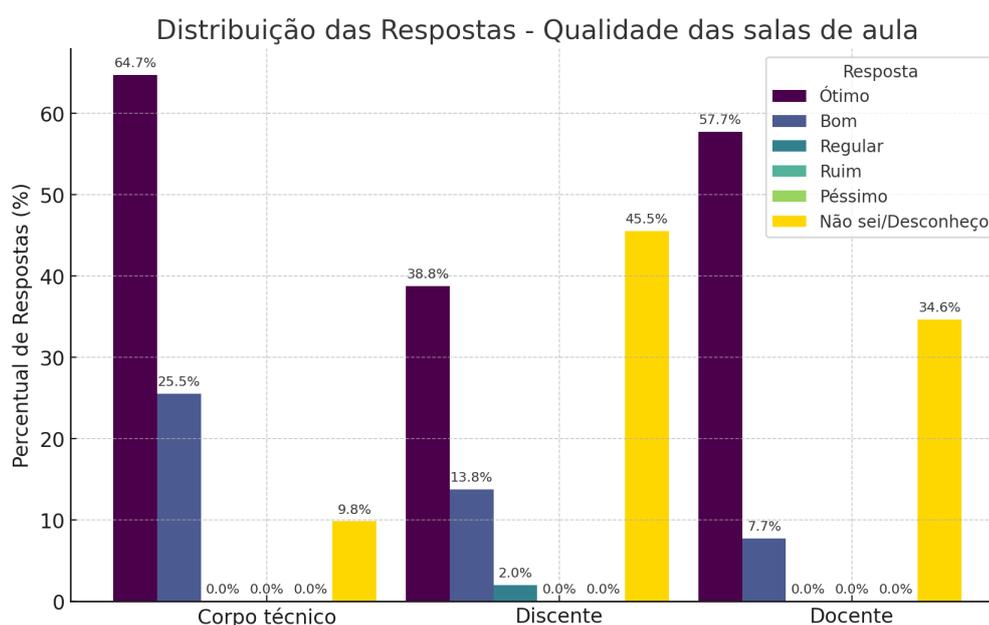
#### GRÁFICO 46 – QUALIDADE DAS INSTALAÇÕES ADMINISTRATIVAS



### *Em relação à infraestrutura, como você avalia a ESMPU quanto à qualidade das salas de aula?*

A percepção sobre as salas de aula é majoritariamente positiva, com uma grande parcela de respostas “Ótimo” e “Bom”. Docentes e corpo técnico têm uma avaliação moderadamente mais positiva que os discentes, os quais apresentam uma proporção maior de respostas “Regular”.

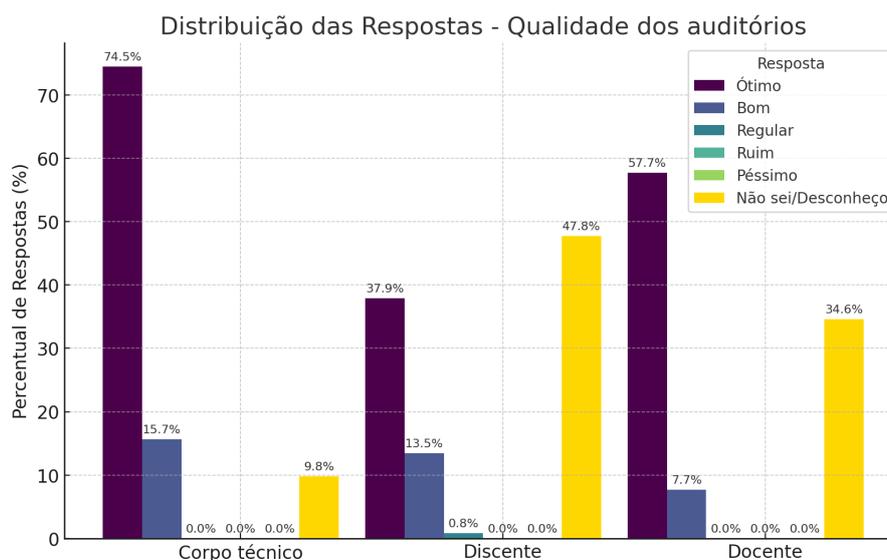
**GRÁFICO 47 – QUALIDADE DAS SALAS DE AULA**



### *Em relação à infraestrutura, como você avalia a ESMPU quanto à qualidade dos auditórios?*

Os auditórios são bem avaliados, recebendo predominantemente respostas satisfatórias. Não há grandes variações entre os grupos, sugerindo que a infraestrutura atende bem a todos os perfis.

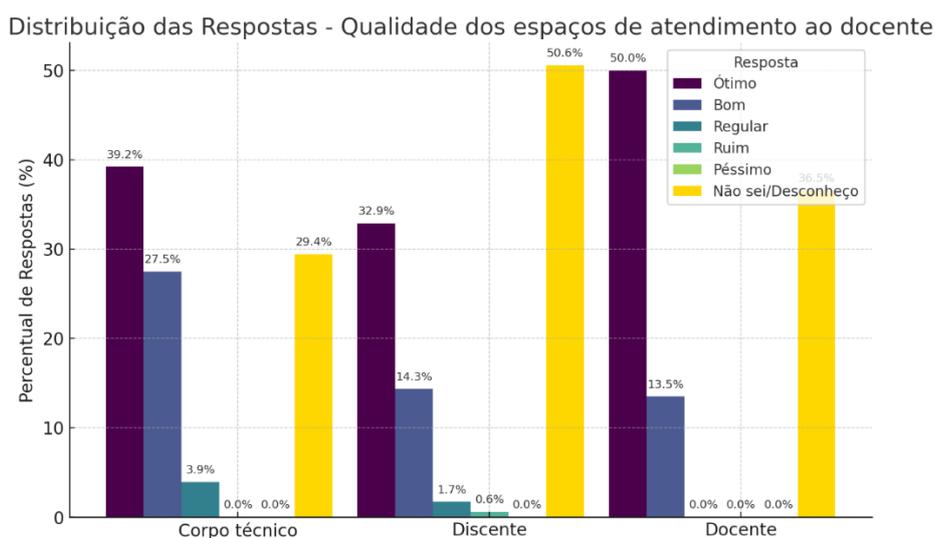
## GRÁFICO 48 – QUALIDADE DOS AUDITÓRIOS



*Em relação à infraestrutura, como você avalia a ESMPU quanto à qualidade dos espaços de atendimento ao docente?*

A avaliação apresenta um equilíbrio maior entre as categorias, com um percentual significativo de respostas “Regular”. Docentes apresentam maior satisfação, enquanto discentes e corpo técnico indicam um nível levemente maior de insatisfação ou desconhecimento.

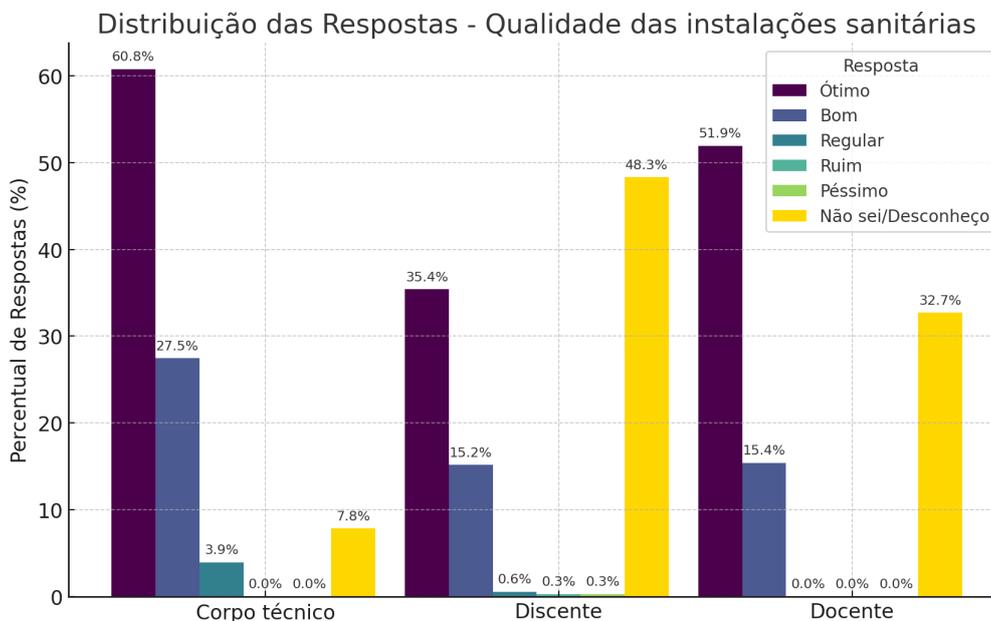
## GRÁFICO 49 – QUALIDADE DOS ESPAÇOS DE ATENDIMENTO AO DOCENTE



*Em relação à infraestrutura, como você avalia a ESMPU quanto à qualidade das instalações sanitárias?*

A percepção sobre as instalações sanitárias é majoritariamente positiva, como se vê no gráfico a seguir.

**GRÁFICO 50 – QUALIDADE DAS INSTALAÇÕES SANITÁRIAS**

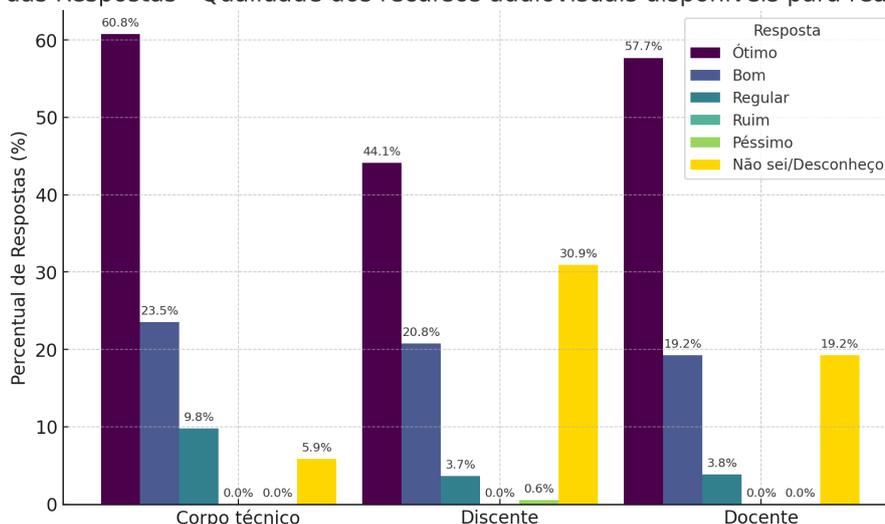


*Em relação à infraestrutura, como você avalia a ESMPU quanto à qualidade dos recursos audiovisuais disponíveis para realização dos cursos?*

Os recursos audiovisuais são bem avaliados, mas há um percentual pequeno de respostas “Regular” e “Ruim”.

**GRÁFICO 51 – QUALIDADE DOS RECURSOS AUDIOVISUAIS DISPONÍVEIS**

Distribuição das Respostas - Qualidade dos recursos audiovisuais disponíveis para realização dos cursos

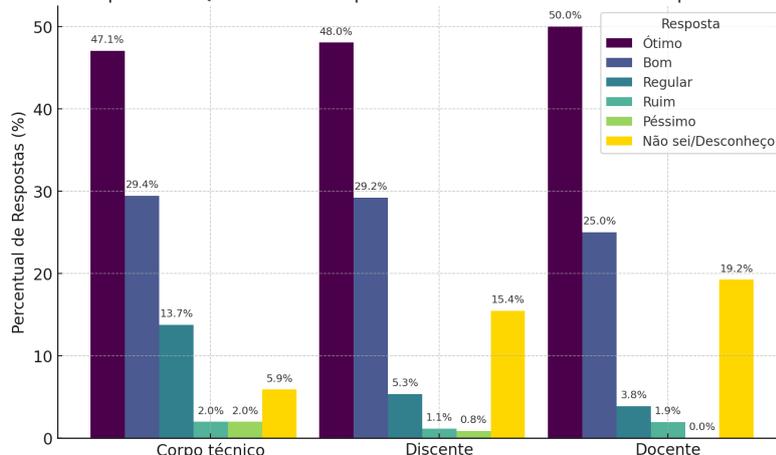


**Em relação à infraestrutura, como você avalia a ESMPU quanto à qualidade das plataformas virtuais utilizadas para os cursos a distância?**

A avaliação das plataformas virtuais apresenta maior dispersão de respostas. Apesar de muitos considerarem como “Ótimo” ou “Bom”, há um percentual relevante de “Regular”, e alguns respondentes que consideram “Ruim” e “Péssimo”.

**GRÁFICO 52 – QUALIDADE DAS PLATAFORMAS VIRTUAIS PARA CURSOS A DISTÂNCIA**

Distribuição das Respostas - Qualidade das plataformas virtuais utilizadas para os cursos a distância

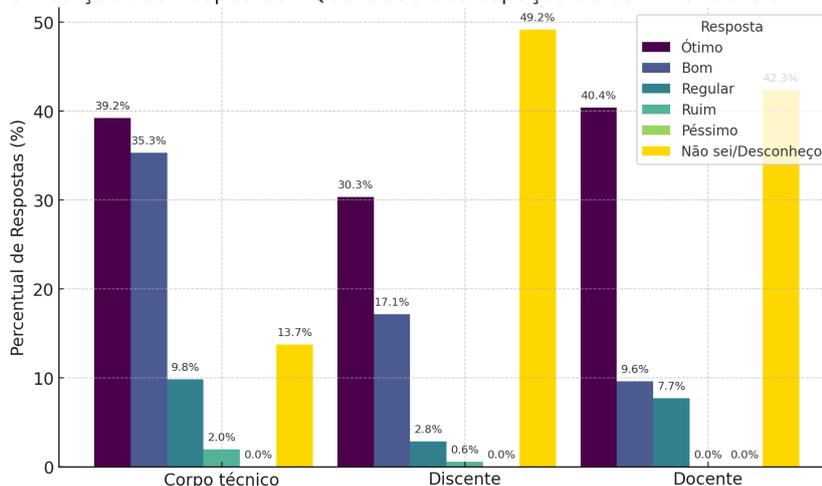


**Em relação à infraestrutura, como você avalia a ESMPU quanto à qualidade dos espaços de convivência e alimentação?**

As avaliações sobre os espaços de convivência e alimentação são variadas, predominando reações satisfatórias. Há, contudo, uma parte dos respondentes indicando “Regular” ou “Não sei/Desconheço”.

**GRÁFICO 53 – QUALIDADE DOS ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA E ALIMENTAÇÃO**

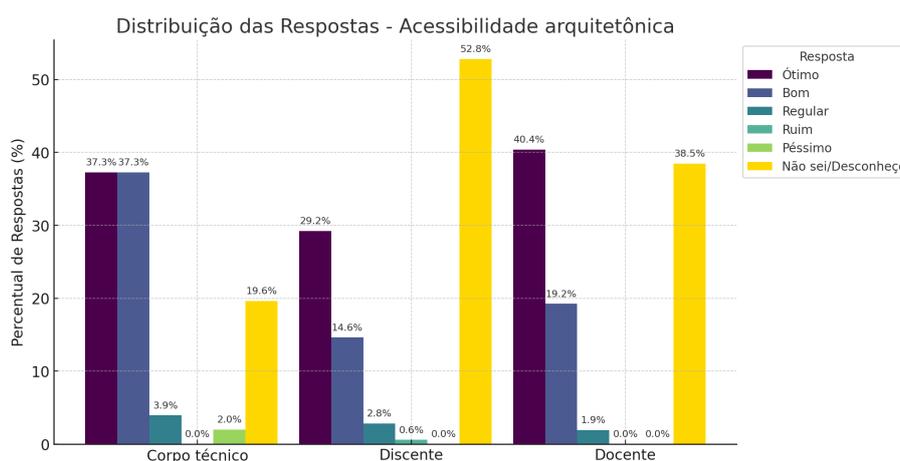
Distribuição das Respostas - Qualidade dos espaços de convivência e alimentação



*Em relação à acessibilidade, como você avalia a ESMPU quanto à acessibilidade arquitetônica, relativa à adaptação de espaços físicos para garantir acesso seguro e independente a pessoas com deficiência?*

O alto desconhecimento sugere que pode haver falta de comunicação sobre as condições de acessibilidade física. A ausência de avaliações negativas pode indicar que, quando acessada, a infraestrutura atende às expectativas.

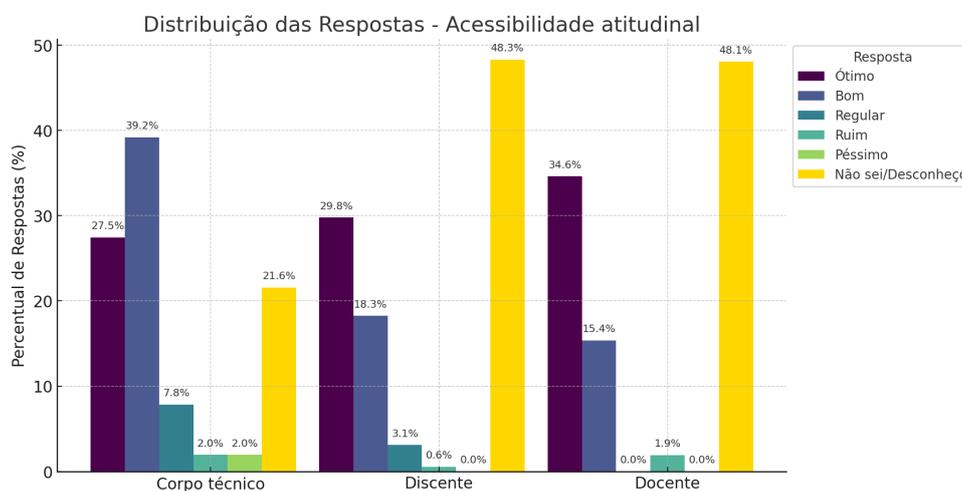
**GRÁFICO 54 - ACESSIBILIDADE ARQUITETÔNICA**



*Em relação à acessibilidade, como você avalia a ESMPU quanto à Acessibilidade atitudinal, relativa à promoção de ações para eliminar barreiras sociais, permitindo a plena participação de pessoas com deficiência?*

A acessibilidade atitudinal pode estar implementada em algumas áreas, mas não é amplamente conhecida. A falta de contato direto pode ser um fator, indicando que mais iniciativas de sensibilização são necessárias.

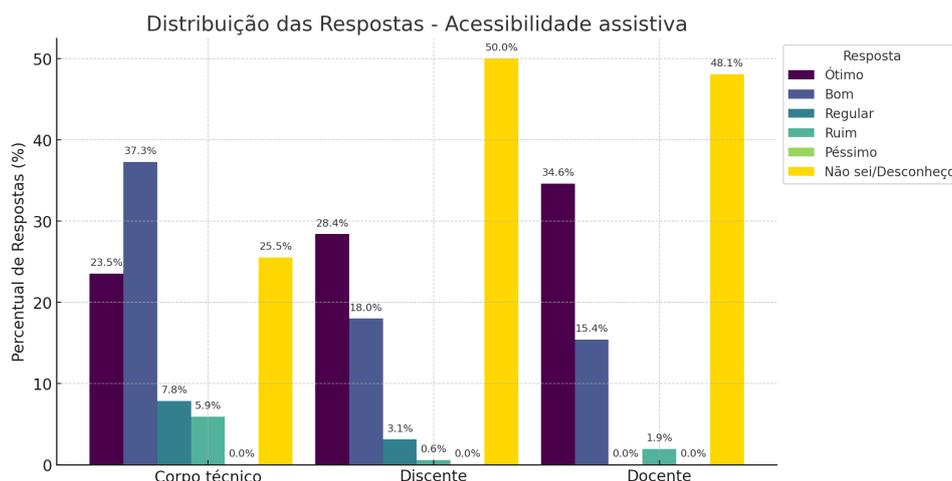
**GRÁFICO 55 - ACESSIBILIDADE ATITUDINAL**



*Em relação à acessibilidade, como você avalia a ESMPU quanto à acessibilidade assistiva, relativa à disponibilização de recursos e dispositivos que aumentam a autonomia e participação de pessoas com deficiência?*

A acessibilidade assistiva parece ser bem implementada para quem a utiliza, mas amplamente desconhecida para grande parte dos respondentes.

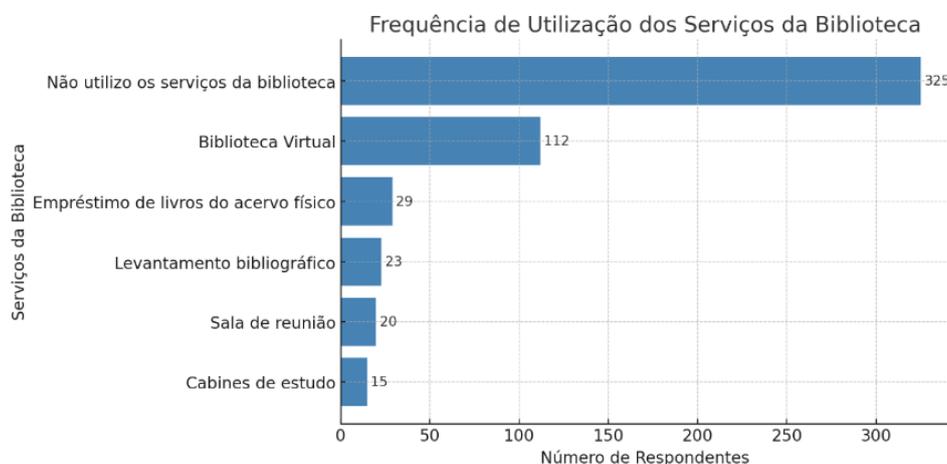
**GRÁFICO 56 – ACESSIBILIDADE ASSISTIVA**



*Quais serviços da Biblioteca da ESMPU você utiliza? Se necessário, assinale mais de uma opção.*

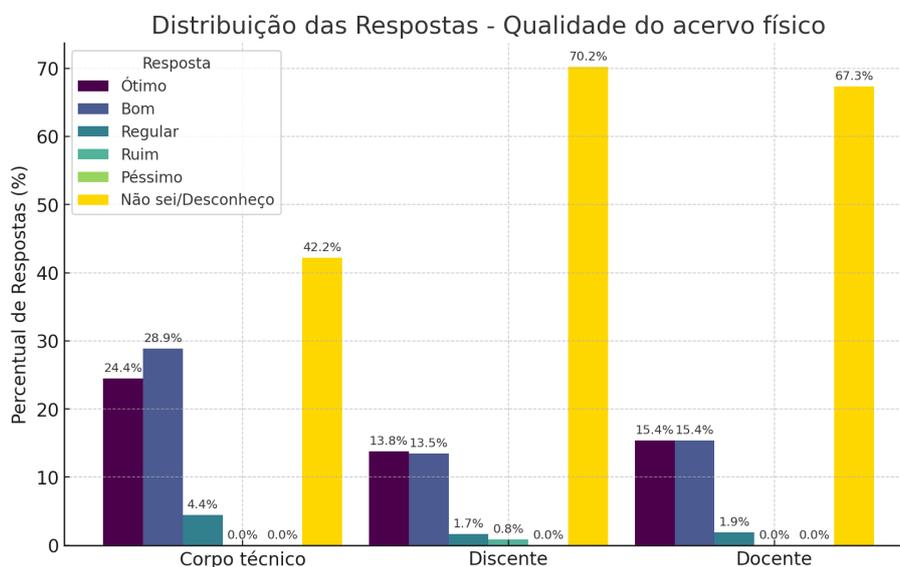
O gráfico a seguir indica que a maioria dos respondentes não utiliza os serviços da biblioteca, sugerindo falta de necessidade, desconhecimento ou barreiras de acesso. Entre os usuários, a Biblioteca Virtual é o serviço mais procurado, evidenciando a preferência por recursos digitais em detrimento dos serviços presenciais, como o empréstimo de livros físicos.

**GRÁFICO 57 – UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS DA BIBLIOTECA**



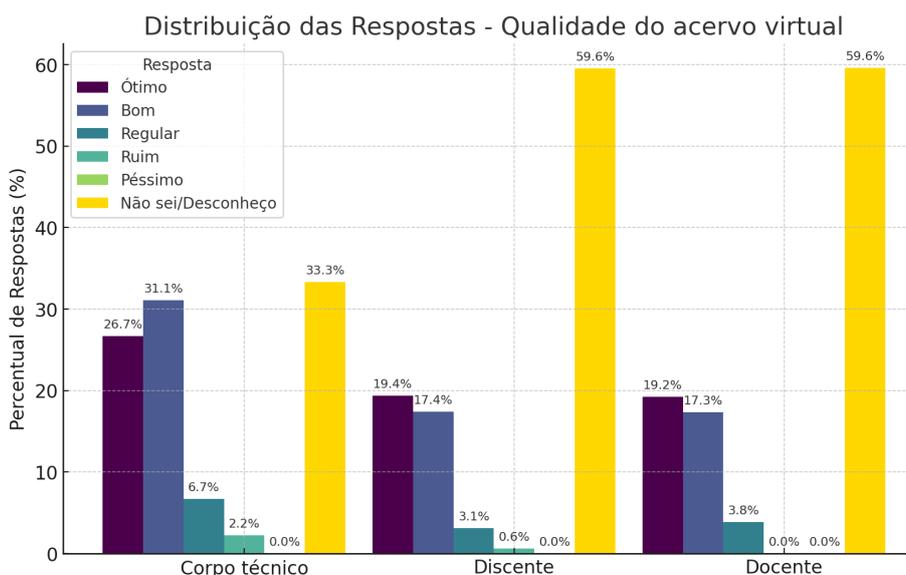
*Em relação à biblioteca da ESMPU, como você avalia a qualidade do acervo físico?* Em relação ao acervo físico da biblioteca, predominam respostas que indicam o desconhecimento desse serviço.

### GRÁFICO 58 – QUALIDADE DO ACERVO FÍSICO



*Em relação à biblioteca da ESMPU, como você avalia a qualidade do acervo virtual?* A avaliação do acervo virtual se assemelha à relativa ao acervo físico, com um percentual significativo de desconhecimento.

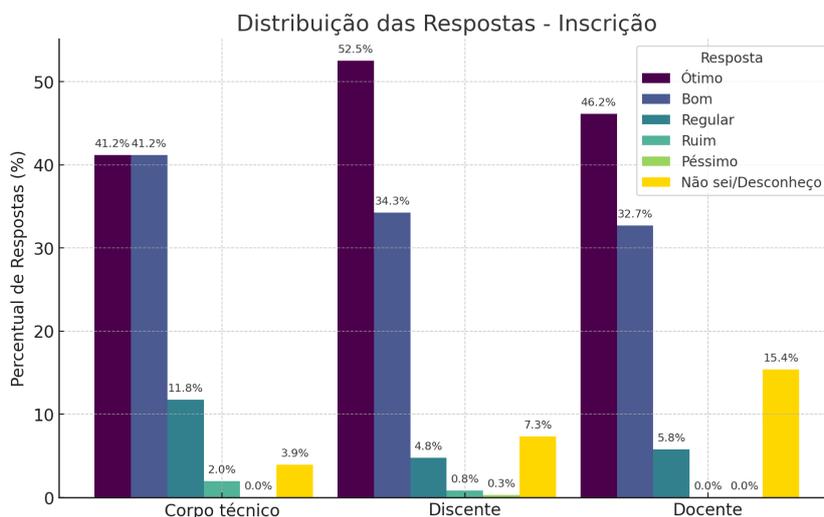
### GRÁFICO 59 – QUALIDADE DO ACERVO VIRTUAL



## Como você avalia os serviços acadêmicos oferecidos pela ESMPU relativos à inscrição?

A inscrição nos cursos é bem avaliada pela maioria dos respondentes, com avaliações predominantemente “Ótimo” e “Bom”.

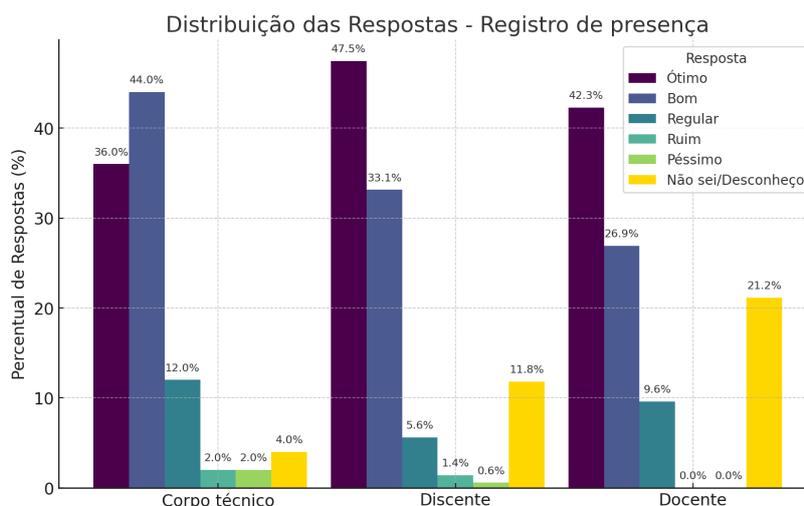
### GRÁFICO 60 – INSCRIÇÃO



## Como você avalia os serviços acadêmicos oferecidos pela ESMPU quanto ao registro de presença?

A percepção sobre o registro de presença é semelhante à avaliação da inscrição, com um alto nível de satisfação entre os participantes.

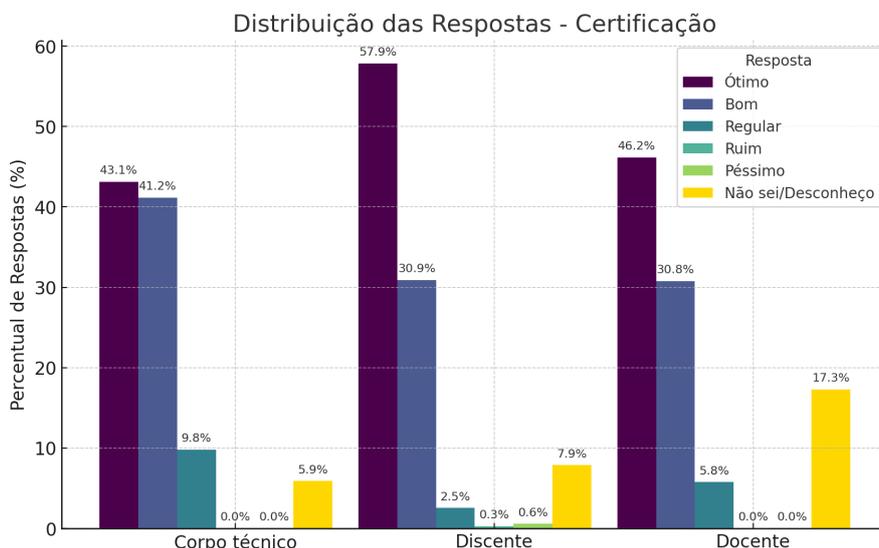
### GRÁFICO 61 – REGISTRO DE PRESENÇA



## Como você avalia os serviços acadêmicos oferecidos pela ESMPU quanto à certificação?

A certificação dos cursos segue a mesma tendência das perguntas anteriores, sendo bem avaliada pela maioria.

### GRÁFICO 62 – CERTIFICAÇÃO

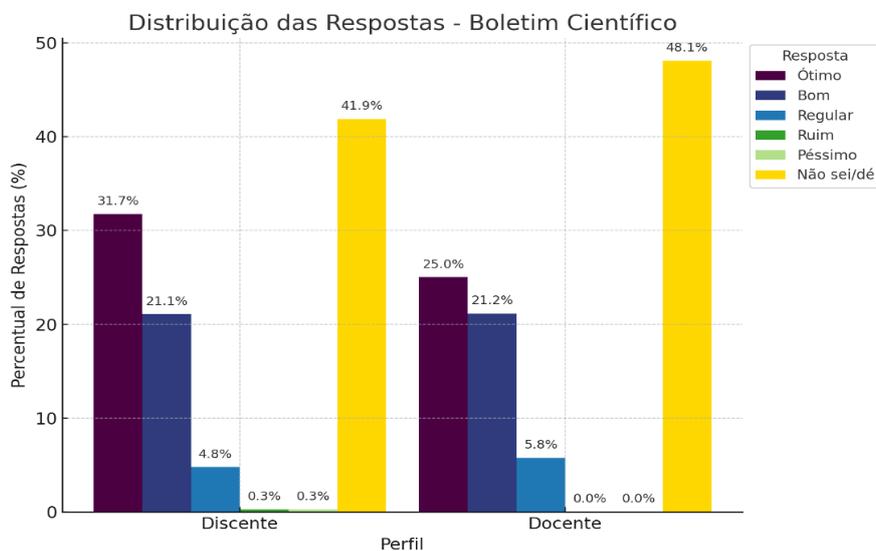


## Discentes e Docentes

### Em relação à Comunicação Científica, como você avalia as publicações da ESMPU – periódico Boletim Científico?

Apesar das avaliações positivas predominantes, há um alto percentual de desconhecimento, principalmente entre os docentes. Isso pode indicar falhas na divulgação do periódico ou na sua acessibilidade.

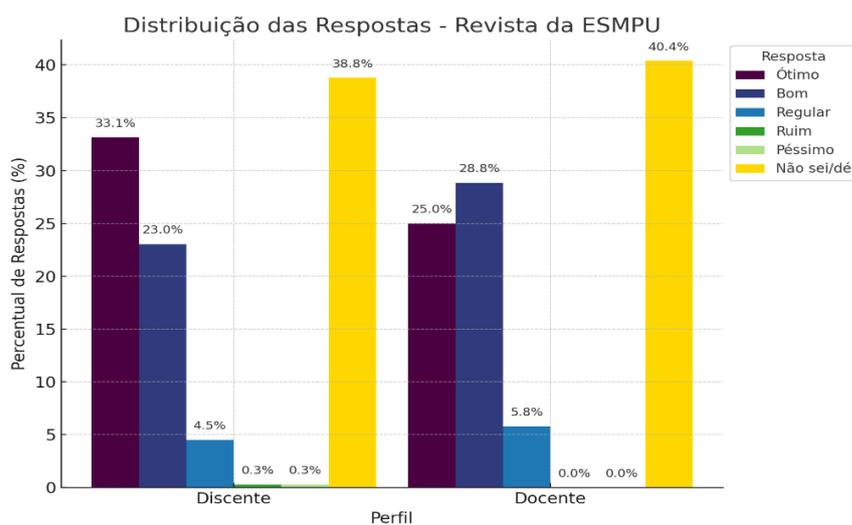
### GRÁFICO 63 – BOLETIM CIENTÍFICO



### *Em relação à Comunicação Científica, como você avalia as publicações da ESMPU – Revista da ESMPU?*

Embora a Revista da ESMPU tenha uma leve melhora nas avaliações positivas, o percentual de desconhecimento continua elevado, sugerindo que há espaço para ampliar sua visibilidade, especialmente entre os docentes.

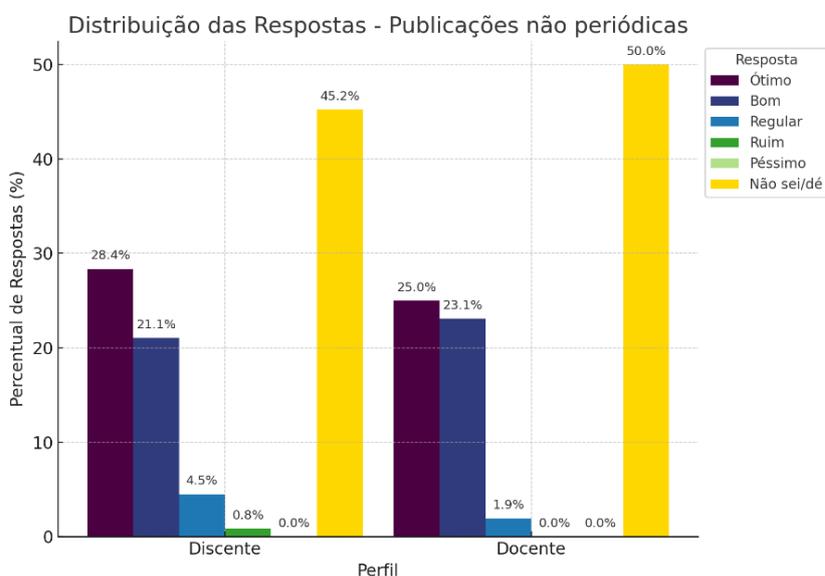
**GRÁFICO 64 – REVISTA DA ESMPU**



### *Em relação à Comunicação Científica, como você avalia as publicações não periódicas da ESMPU (obras avulsas, séries, coleções)?*

O alto percentual de desconhecimento sugere que as publicações não periódicas são as menos conhecidas entre os respondentes. Mesmo com avaliações positivas, é evidente que poucos discentes e docentes têm contato direto com esse tipo de material.

**GRÁFICO 65 – PUBLICAÇÕES NÃO PERIÓDICAS**

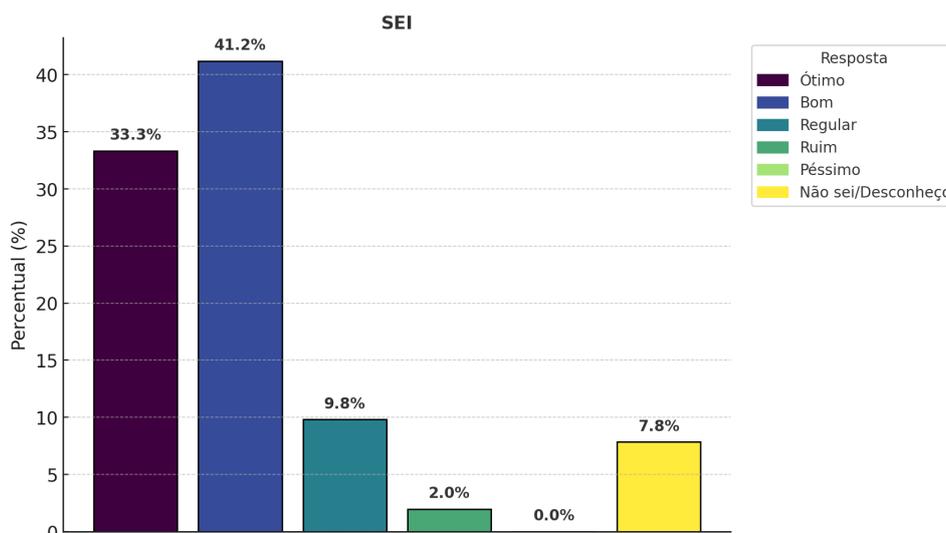


## Corpo técnico

### Como você avalia os sistemas administrativos e softwares utilizados na ESMPU - SEI?

O SEI teve avaliação predominantemente positiva. Contudo, mais de 10% dos participantes do corpo técnico avaliam o sistema como “Regular” e “Ruim”.

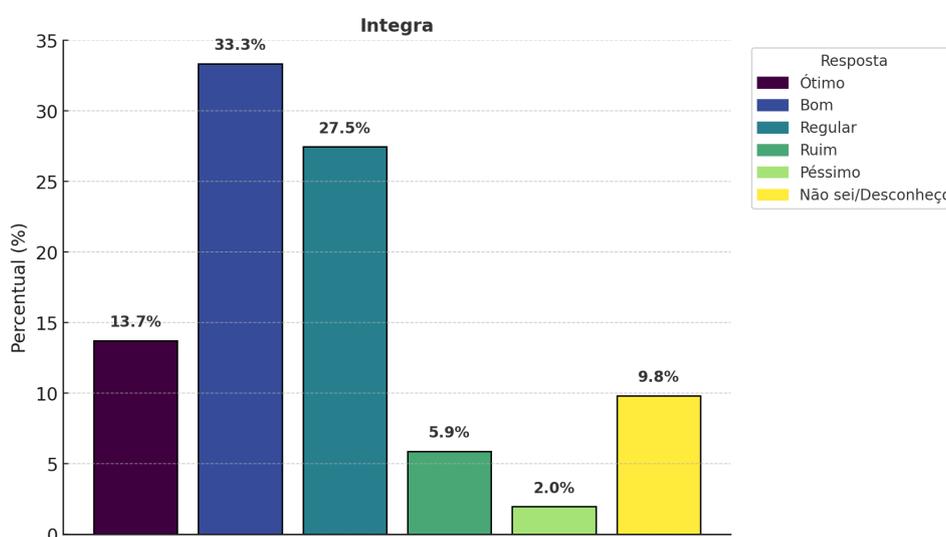
GRÁFICO 66 – SISTEMAS ADMINISTRATIVOS – SEI



### Como você avalia os sistemas administrativos e softwares utilizados na ESMPU - Integra?

Parte significativa dos servidores classificou esse sistema como 'Regular', sugerindo que existem possibilidades de otimização.

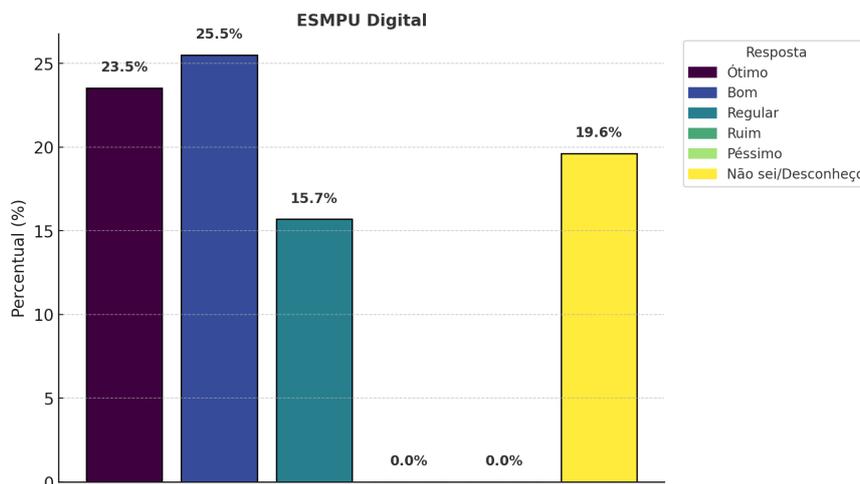
GRÁFICO 67 – SISTEMAS ADMINISTRATIVOS – INTEGRA



### Como você avalia os sistemas administrativos e softwares utilizados na ESMPU - ESMPU Digital

As percepções sobre essa ferramenta variam, o que pode indicar ocorrência de dificuldades específicas em sua usabilidade ou acessibilidade.

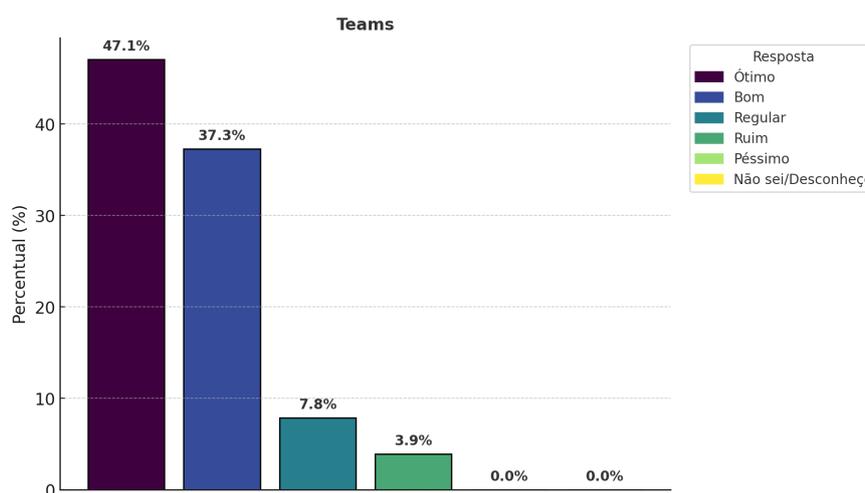
**GRÁFICO 68 – SISTEMAS ADMINISTRATIVOS – ESMPU DIGITAL**



### Como você avalia os sistemas administrativos e softwares utilizados na ESMPU - Teams?

O Teams foi avaliado positivamente pelos participantes.

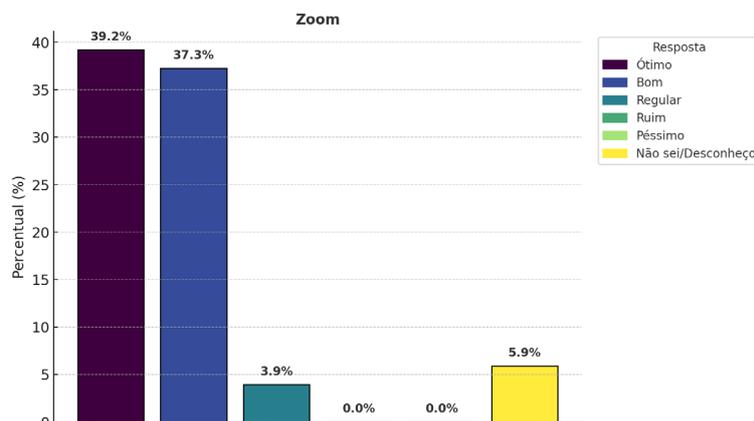
**GRÁFICO 69 – SISTEMAS ADMINISTRATIVOS – TEAMS**



### Como você avalia os sistemas administrativos e softwares utilizados na ESMPU - Zoom?

O Zoom foi avaliado positivamente pela maior parte dos respondentes.

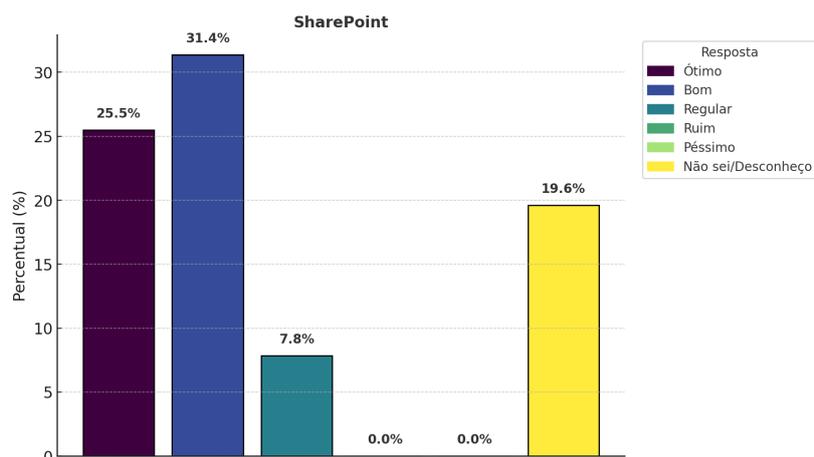
### GRÁFICO 70 – SISTEMAS ADMINISTRATIVOS – ZOOM



*Como você avalia os sistemas administrativos e softwares utilizados na ESMPU - SharePoint?*

As avaliações em relação a essa ferramenta foram predominantemente positivas.

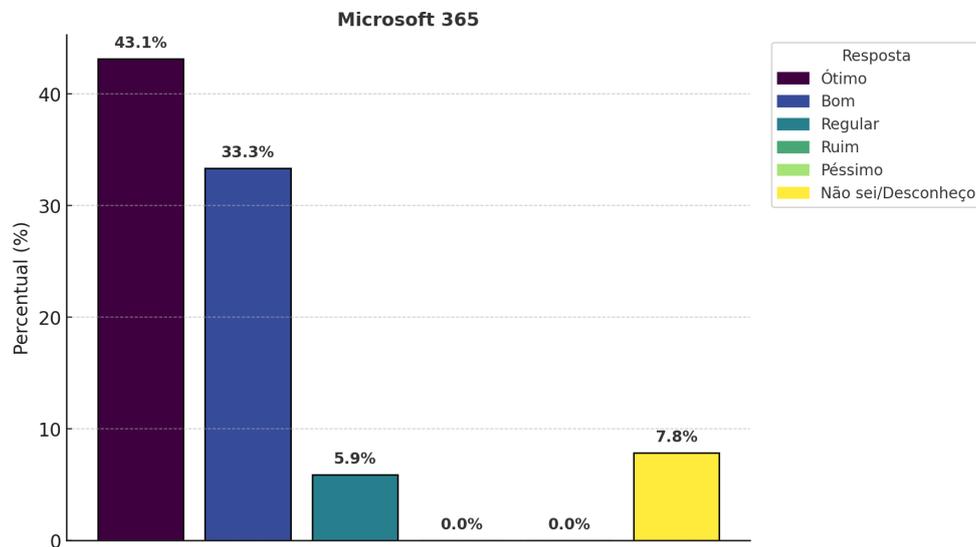
### GRÁFICO 71 – SISTEMAS ADMINISTRATIVOS – SHAREPOINT



*Como você avalia os sistemas administrativos e softwares utilizados na ESMPU - Microsoft 365?*

Assim como em relação às outras ferramentas, o Microsoft 365 foi avaliado de forma positiva pela maioria dos respondentes.

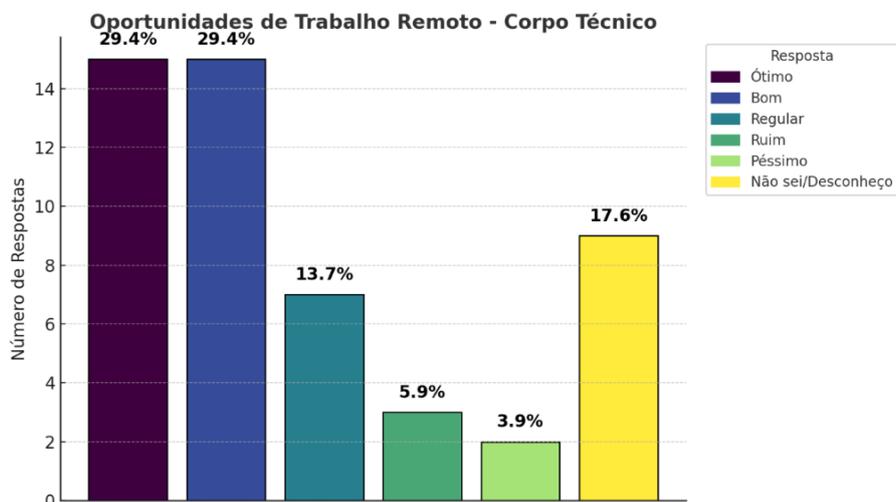
## GRÁFICO 72 – SISTEMAS ADMINISTRATIVOS – MICROSOFT 365



### *Como você avalia as oportunidades oferecidas para o trabalho remoto?*

A avaliação relativa às oportunidades para o teletrabalho é variada. Não obstante a maior parte dos respondentes avalie o critério como “Ótimo” e “Bom”, há uma parcela expressiva de respondentes que o consideram “Regular”, “Ruim” e “Péssimo”.

## GRÁFICO 73 – TRABALHO REMOTO



## 4. ANÁLISE DOS DADOS E PROPOSTAS DE AÇÃO

Os dados obtidos na pesquisa permitem refletir a respeito das realizações da ESMPU no ano de 2024, além de explicitar os avanços e as barreiras em relação ao alcance das metas institucionais estabelecidas no PDI.

Nesta seção, serão apresentadas as considerações em relação aos resultados de cada dimensão pesquisada e as propostas de ação desta CPA.

### **DIMENSÃO 1 – Planejamento e Desenvolvimento Institucional**

A *Dimensão 1 – Planejamento e Desenvolvimento Institucional* avaliou a percepção dos respondentes sobre a compatibilidade das ações da ESMPU com seus objetivos institucionais; a participação na escolha de cursos; a variedade e disponibilidade de vagas; a clareza nos critérios de seleção; e a relevância das linhas de pesquisa da instituição. Os dados fornecem *insights* sobre como docentes, discentes e corpo técnico percebem esses aspectos e quais melhorias podem ser implementadas para aprimorar a atuação da ESMPU.

#### ***Compatibilidade das ações com os objetivos institucionais***

A maioria dos respondentes considera que as ações da ESMPU estão alinhadas com seus objetivos institucionais. Esse dado indica que a percepção geral sobre a coerência das iniciativas da instituição é positiva. No entanto, uma pequena parcela avaliou essa compatibilidade como "Regular", o que pode demonstrar que, embora a maior parte das atividades esteja bem direcionada, há oportunidades para fortalecer essa conexão e garantir que todas as ações desenvolvidas estejam claramente associadas às finalidades institucionais da ESMPU.

#### ***Participação na escolha de cursos***

A análise das respostas indica que nem todos os perfis têm o mesmo grau de envolvimento no processo de escolha dos cursos ofertados pela ESMPU.

Enquanto docentes e discentes indicaram uma participação relativamente maior, o corpo técnico teve uma quantidade mais expressiva de respostas "Não sei/Desconheço". Esse resultado pode sugerir que os mecanismos de participação podem não ser igualmente acessíveis para todos os perfis ou que a divulgação sobre esse processo pode ser aprimorada. Quando observamos a mesma questão para a escolha dos cursos em 2024, a tendência se mantém, sugerindo que a participação na definição da oferta de cursos segue um padrão relativamente estável.

A divulgação dos critérios utilizados para a seleção dos cursos, inclusive no edital de chamamento de sugestões e, depois, na divulgação dos cursos a explicação dos motivos pelo qual foi selecionado, pode ser uma medida que melhore a percepção da comunidade acadêmica.

### ***Variedade de temas ofertados***

A diversidade de temas ofertados nos cursos da ESMPU foi amplamente avaliada de forma positiva, com predominância de respostas "Ótimo" e "Bom". Esse dado reforça que a instituição tem conseguido atender a diferentes interesses e necessidades acadêmicas e profissionais. No entanto, um número significativo de discentes classificou essa questão como "Regular", o que pode indicar que esse grupo percebe algumas limitações na diversidade dos temas abordados. Isso pode ser um indicativo da necessidade de ampliar ou ajustar a grade de cursos para atender melhor às demandas dos alunos.

### ***Número de vagas ofertadas***

A percepção sobre o número de vagas ofertadas variou entre os perfis. Embora a maioria dos docentes e corpo técnico tenha avaliado esse aspecto de forma positiva, entre os discentes, houve uma distribuição mais equilibrada entre "Bom" e "Regular", o que sugere que, para essa categoria, pode haver dificuldades no acesso às vagas disponíveis. Isso pode indicar que a oferta de vagas não é

suficiente para atender à demanda ou que a concorrência entre os participantes é elevada.

### ***Clareza nos critérios de seleção***

Os critérios de seleção adotados pela ESMPU foram considerados claros por grande parte dos respondentes, com avaliações majoritariamente positivas. No entanto, um percentual considerável classificou esse aspecto como "Regular", e um número relevante de pessoas respondeu "Não sei/Desconheço", principalmente no corpo técnico e nos discentes. Esse dado sugere que, embora os critérios sejam percebidos como bem definidos para muitos participantes, ainda há uma parcela significativa que não compreende completamente os critérios de seleção. Isso indica uma oportunidade para aprimorar a transparência e a comunicação sobre os processos seletivos, garantindo que todos os perfis tenham acesso claro às informações.

### ***Linhas de pesquisa e critérios de seleção de grupos de pesquisa***

Dois dos aspectos que apresentaram os maiores índices de "Não sei/Desconheço" foram a percepção sobre as linhas de pesquisa da ESMPU e os critérios de seleção dos grupos de pesquisa. Isso foi mais evidente no corpo técnico e nos discentes, sugerindo que a informação sobre essas iniciativas pode não estar chegando de forma eficaz a esses perfis. Essa baixa familiaridade pode significar que as pesquisas conduzidas pela ESMPU não estão sendo amplamente divulgadas ou que há um distanciamento entre esses grupos e as atividades de pesquisa da instituição. Além disto, a ESMPU apresentou poucas iniciativas de pesquisa anteriores a 2024, e, em sendo um novo serviço, ainda há necessidade de maior maturidade e continuidade dos programas para que alcance mais usuários.

## ***Considerações e recomendações***

A análise da *Dimensão 1 - Planejamento e Desenvolvimento Institucional* demonstra que a ESMPU é bem avaliada na maioria dos aspectos analisados, especialmente em relação à compatibilidade das ações com seus objetivos institucionais, à variedade de temas ofertados e à clareza dos critérios de seleção. No entanto, alguns pontos podem ser aprimorados. A participação na escolha de cursos poderia ser mais bem divulgada e acessível a todos os perfis. A percepção sobre o número de vagas ofertadas sugere que os discentes, em particular, podem estar enfrentando dificuldades no acesso aos cursos. Além disso, a baixa familiaridade com as linhas de pesquisa e critérios de seleção de grupos de pesquisa indica que a ESMPU pode investir mais na comunicação dessas atividades, garantindo maior engajamento e participação de todos os públicos.

Com base nesses resultados, recomenda-se que a ESMPU amplie a divulgação dos critérios de seleção e das linhas de pesquisa; melhore a comunicação sobre os mecanismos de participação na escolha de cursos; e avalie a oferta de vagas para entender melhor as demandas dos discentes. Essas ações podem contribuir para tornar os processos mais inclusivos e garantir que todos os perfis tenham acesso igualitário às oportunidades oferecidas pela instituição.

## **DIMENSÃO 2 - Gestão institucional**

A *Dimensão 2 - Gestão Institucional* avaliou a percepção dos respondentes sobre o site da ESMPU e seus canais de comunicação, considerando aspectos como navegabilidade, acessibilidade, facilidade para encontrar informações e a eficácia dos meios utilizados para divulgar as iniciativas da instituição. As respostas fornecem uma visão detalhada sobre a experiência dos docentes, discentes e corpo técnico, destacando pontos fortes e oportunidades de melhoria na comunicação institucional da ESMPU.

### ***Navegabilidade do site da ESMPU***

A maioria dos docentes e discentes avaliou a navegabilidade do site como "Ótimo" ou "Bom", indicando que, para esses grupos, a estrutura do site é intuitiva e funcional. No entanto, uma parcela do corpo técnico classificou esse aspecto como "Regular", sugerindo que pode haver desafios específicos para esse público na usabilidade do site. Embora as avaliações negativas tenham sido pouco expressivas, a existência de respostas "Regular" pode indicar que algumas funcionalidades podem ser aprimoradas para tornar a navegação ainda mais fluida para todos os perfis de usuários.

### ***Acessibilidade do site***

A acessibilidade do site da ESMPU recebeu avaliações predominantemente positivas, com docentes e discentes classificando esse aspecto como "Ótimo" ou "Bom". Entretanto, uma pequena parcela de respondentes indicou "Não sei/Desconheço", o que pode indicar que os recursos de acessibilidade disponíveis não são amplamente conhecidos por todos os usuários. Isso sugere uma oportunidade para a ESMPU divulgar melhor as ferramentas e funcionalidades de acessibilidade do site, garantindo que todos os públicos saibam como utilizá-las.

### ***Facilidade para localizar informações***

Embora a maioria dos respondentes tenha avaliado positivamente a facilidade de encontrar informações no site, as respostas apresentaram uma maior dispersão em comparação às questões anteriores. Entre os discentes e o corpo técnico, houve uma quantidade maior de avaliações "Regular", o que sugere que algumas dificuldades podem estar sendo enfrentadas por esses grupos. O resultado pode indicar a necessidade de melhorias na organização do conteúdo ou na navegação interna do site para tornar as informações mais acessíveis e fáceis de serem encontradas, especialmente para aqueles que utilizam o site com menos frequência.

### ***Relevância do conteúdo disponibilizado no site***

A maioria dos respondentes considera o conteúdo do site relevante e adequado, com a predominância de avaliações "Ótimo" e "Bom". Esse resultado reforça que os materiais e informações oferecidos pela ESMPU atendem às expectativas dos usuários. No entanto, uma pequena parcela de discentes classificou esse aspecto como "Regular", o que pode sugerir que, para esse grupo, algumas informações poderiam ser mais aprofundadas ou mais bem direcionadas.

### ***Canais de comunicação utilizados***

Ao analisar quais canais de comunicação são mais utilizados pelos respondentes para obter informações sobre as iniciativas da ESMPU, dois meios se destacam: o e-mail institucional e o site da ESMPU. Esses canais foram os mais citados, demonstrando que são as principais fontes de informação para os diferentes perfis de respondentes. Outros canais como redes sociais ou boletins informativos tiveram menor adesão, o que pode indicar que a comunicação ainda está concentrada em meios tradicionais. Esse dado representa uma oportunidade para a ESMPU diversificar suas estratégias de comunicação, expandindo a presença em diferentes plataformas para alcançar um público mais amplo.

### ***Avaliação dos canais de comunicação da ESMPU***

A avaliação dos canais de comunicação da ESMPU foi majoritariamente positiva, com a maioria dos respondentes classificando-os como "Bom" ou "Ótimo". No entanto, um percentual significativo de respostas "Regular" sugere que, para alguns usuários, ainda há aspectos que podem ser melhorados. Esse resultado pode indicar que a comunicação institucional, embora eficaz para a maioria, pode não estar chegando de forma clara e acessível a todos os perfis.

## ***Considerações e recomendações***

A análise da *Dimensão 2 – Gestão Institucional* demonstra que o site da ESMPU e seus canais de comunicação são bem avaliados pela maioria dos respondentes. A navegabilidade, a acessibilidade e a relevância do conteúdo são percebidas como satisfatórias, especialmente por docentes e discentes. No entanto, algumas dificuldades foram identificadas entre os discentes e o corpo técnico, especialmente na localização de informações e na usabilidade do site. Além disso, a comunicação institucional ainda está muito concentrada em canais tradicionais, como e-mail e o próprio site, enquanto outras formas de divulgação são menos exploradas.

Com base nesses resultados, recomenda-se que a ESMPU melhore a organização das informações no site para facilitar a navegação de todos os perfis de usuários. Além disso, é importante fortalecer a divulgação dos recursos de acessibilidade, garantindo que todas as funcionalidades sejam amplamente conhecidas. Outra ação recomendada é expandir o uso de diferentes canais de comunicação, como redes sociais e plataformas de mensagens, para alcançar um público mais amplo e diversificado. Essas melhorias podem contribuir para tornar a comunicação da ESMPU mais eficaz, acessível e inclusiva para todos os seus públicos.

## **DIMENSÃO 3 – Corpo Social**

A *Dimensão 3 – Corpo Social* analisou a percepção dos respondentes sobre o processo de seleção de docentes e a diversidade de gênero, raça e etnia no corpo docente da ESMPU. Os resultados permitem identificar como docentes, discentes e corpo técnico avaliam esses aspectos e evidenciam possíveis pontos de melhoria na transparência e representatividade do corpo docente.

### ***Avaliação do processo de seleção de docentes***

A avaliação do processo de seleção de docentes para atividades na ESMPU foi predominantemente positiva entre os respondentes. A maioria das respostas, especialmente entre docentes e discentes, indicou "Ótimo" ou "Bom", demonstrando que esses grupos percebem o processo como justo e eficiente. O baixo número de respostas "Regular", "Ruim" ou "Péssimo" indica que não há grandes insatisfações com relação à forma como os docentes são escolhidos.

No entanto, a presença de algumas respostas "Regular" pode sugerir que, para alguns participantes, ainda há espaço para maior clareza e aprimoramento no processo seletivo. Isso pode indicar que, embora o modelo de seleção seja bem estruturado, sua comunicação pode ser melhorada, especialmente para os discentes, que podem não estar totalmente familiarizados com os critérios adotados.

Sob este aspecto há um número significativo de respostas "não sei/desconheço", indicando que há maior necessidade de divulgação dos critérios de seleção.

Além disto, é relevante a inserção, entre os critérios de seleção, da compatibilidade entre as necessidades profissionais levantadas e as atividades acadêmicas escolhidas.

### ***Diversidade de gênero, raça e etnia no corpo docente***

A percepção sobre a diversidade no corpo docente da ESMPU apresentou um padrão diferente da questão anterior. Um número significativo de discentes e corpo técnico escolheu "Não sei/Desconheço", indicando que muitos respondentes não possuem informações suficientes para avaliar esse aspecto. Esse resultado pode significar que as políticas institucionais voltadas para a diversidade não são amplamente divulgadas ou que o impacto dessas ações ainda não é percebido de forma clara pelos diferentes públicos da ESMPU.

Entre aqueles que forneceram uma avaliação, a maioria classificou a diversidade no corpo docente como "Bom" ou "Regular", com poucos

respondentes escolhendo "Ótimo". Isso sugere que, apesar da percepção relativamente positiva, ainda há espaço para avanços nesse aspecto. A ausência de respostas mais contundentes como "Ruim" ou "Péssimo" pode indicar que os respondentes não enxergam uma grande desigualdade, mas também não percebem a diversidade como um destaque positivo na instituição.

### ***Considerações e recomendações***

A análise da *Dimensão 3 – Corpo Social* revela que o processo de seleção de docentes é bem avaliado pela maioria dos respondentes, especialmente por Docentes e Discentes, sugerindo que ele é visto como justo e adequado. No entanto, algumas respostas "Regular" indicam que há espaço para aprimorar a transparência e a comunicação sobre esse processo, principalmente para aqueles que não participam diretamente dele.

Já a percepção sobre a diversidade no corpo docente apresenta um alto número de respostas "Não sei/Desconheço", o que indica que esse tema pode não ser amplamente debatido ou divulgado dentro da ESMPU. A instituição pode explorar estratégias para aumentar a visibilidade de suas iniciativas voltadas para diversidade, seja por meio de transparência nos dados sobre a composição do corpo docente ou da implementação de ações afirmativas que ampliem a representatividade de diferentes grupos.

Com base nesses resultados, recomenda-se que a ESMPU fortaleça a comunicação sobre os critérios de seleção de docentes, para que todos os perfis compreendam melhor o processo e suas diretrizes. Além disso, é essencial que a instituição aumente a visibilidade de suas políticas de diversidade, garantindo que o tema seja amplamente discutido e que seus impactos sejam percebidos por toda a comunidade acadêmica. Essas ações podem contribuir para aumentar a transparência e a equidade dentro da ESMPU.

## **DIMENSÃO 4 – Desenvolvimento Profissional**

A *Dimensão 4 – Desenvolvimento Profissional* avaliou a percepção dos respondentes sobre a implementação do ensino híbrido na ESMPU. Essa modalidade, que combina turmas presencial e remota simultaneamente, foi a principal modalidade das atividades acadêmicas desenvolvidas pela ESMPU em 2024. Além disso, essa dimensão buscou investigar a percepção dos discentes sobre a compatibilidade dos cursos ofertados pela ESMPU às necessidades de treinamento desse grupo.

### ***Avaliação do ensino híbrido***

A implementação do ensino híbrido foi bem recebida pela maioria dos respondentes, com predominância de avaliações "Ótimo" e "Bom". Esse resultado demonstra que os participantes reconhecem benefícios nessa metodologia e que, de forma geral, a experiência tem sido positiva para a comunidade acadêmica da ESMPU.

No entanto, um número significativo de respondentes escolheu "Regular", indicando que, para uma parcela dos participantes, há desafios que precisam ser superados para aprimorar a qualidade do ensino híbrido. Entre os aspectos que podem ter contribuído para essa avaliação intermediária, estão a adaptação dos cursos para essa modalidade; a infraestrutura necessária para suporte às atividades remotas; e a familiaridade dos usuários com as ferramentas digitais utilizadas.

Outro ponto de destaque na análise é o alto índice de respostas "Não sei/Desconheço" advinda do corpo técnico. Isso sugere que esse grupo pode não ter tido um contato direto com o ensino híbrido ou que a divulgação dessa iniciativa não foi suficientemente ampla para alcançar todos os públicos da ESMPU. Esse resultado pode indicar a necessidade de reforçar a comunicação interna sobre o funcionamento da modalidade híbrida e seus impactos na instituição.

### ***Compatibilidade entre necessidades de treinamento e cursos ofertados***

A análise da compatibilidade entre as necessidades de treinamento e as atividades desenvolvidas na ESMPU revela uma percepção amplamente positiva, com a maioria dos respondentes considerando os treinamentos alinhados às suas demandas profissionais. No entanto, uma parcela dos participantes avalia essa compatibilidade como parcial, indicando oportunidades de aprimoramento na abordagem pedagógica, nos conteúdos ou na aplicabilidade prática das capacitações. Embora a insatisfação seja pouco expressiva, há um pequeno grupo que não percebe nos treinamentos a adequação esperada para suas atividades. Além disso, alguns respondentes demonstram desconhecimento sobre o tema, o que sugere a necessidade de maior comunicação sobre a estrutura e os objetivos dos cursos.

### ***Considerações e recomendações***

A análise da *Dimensão 4 - Desenvolvimento Profissional* indica alguns aprimoramentos que podem ser feitos em relação ao ensino híbrido e à compatibilidade entre a oferta e as necessidades dos discentes da ESMPU.

Para aprimorar a experiência de ensino híbrido na ESMPU, é essencial identificar os principais desafios enfrentados pelos participantes, permitindo ajustes que tornem a modalidade mais eficiente e acessível. Além disso, a comunicação sobre essa iniciativa deve ser fortalecida, garantindo que todos os perfis compreendam seu funcionamento e possam usufruir plenamente dos recursos disponíveis. A adoção de treinamentos ou materiais explicativos pode ser uma estratégia eficaz para apoiar os usuários, especialmente aqueles que ainda não estão familiarizados com esse formato de ensino.

No que se refere à compatibilidade entre os treinamentos ofertados e as necessidades dos participantes, recomenda-se a realização de pesquisas periódicas para ajustar continuamente os cursos de acordo com as demandas identificadas. A personalização e a diversificação das capacitações também se mostram estratégias relevantes, permitindo que diferentes perfis profissionais

encontrem formações mais alinhadas às suas realidades. Além disso, a ampliação da divulgação dos cursos e de sua aplicabilidade é fundamental para assegurar que os participantes tenham conhecimento sobre as capacitações disponíveis e como elas podem contribuir para seu desenvolvimento profissional. A disponibilização de guias informativos, relatos de experiências bem-sucedidas e maior transparência no planejamento dos treinamentos podem aumentar a percepção do valor dessas iniciativas. Por fim, a implementação de um sistema contínuo de avaliação pós-treinamento possibilitaria um acompanhamento mais preciso do impacto das capacitações, permitindo ajustes baseados no retorno dos participantes.

## **DIMENSÃO 5 - Infraestrutura**

A *Dimensão 5 - Infraestrutura* avaliou a percepção dos respondentes sobre diversos aspectos relacionados à infraestrutura da ESMPU, incluindo a qualidade das instalações, acessibilidade, biblioteca, serviços acadêmicos, comunicação científica, sistemas administrativos e oportunidades para o teletrabalho. Os dados fornecem uma visão ampla sobre como docentes, discentes e corpo técnico percebem esses aspectos e quais melhorias podem ser implementadas para aprimorar a experiência da comunidade acadêmica.

### ***Qualidade das instalações e infraestrutura***

A avaliação da infraestrutura da ESMPU demonstrou que as instalações administrativas, as salas de aula, os auditórios e as plataformas virtuais são bem avaliadas pelos respondentes. No entanto, alguns aspectos, como sanitários e espaços de convivência, foram identificados como áreas que podem ser aprimoradas, seja em termos de manutenção, seja de organização ou de qualidade dos serviços ofertados.

## ***Acessibilidade***

A acessibilidade também apresentou resultados positivos, mas houve um indicativo de que as iniciativas voltadas a esse tema ainda não são amplamente conhecidas por todos os perfis de usuários. A necessidade de maior divulgação foi observada especialmente em relação às ações voltadas para a inclusão social e o uso de tecnologias assistivas, reforçando a importância de ampliar a comunicação sobre os recursos disponíveis.

## ***Biblioteca e serviços acadêmicos***

No que se refere à biblioteca, a avaliação do acervo digital foi mais favorável que a do acervo físico, que parece ser menos utilizado ou conhecido por parte dos respondentes. Há, contudo, muitos respondentes que desconhecem os serviços oferecidos pela biblioteca, indicando uma necessidade de alargar sua divulgação.

Já os serviços acadêmicos como inscrição, registro de presença e certificação foram percebidos de forma eficiente, sem grandes apontamentos de insatisfação.

## ***Comunicação científica***

A comunicação científica da ESMPU, por sua vez, precisa de maior visibilidade. Muitos participantes indicaram não ter conhecimento sobre as publicações da instituição, embora aqueles que as conhecem tenham demonstrado uma percepção positiva sobre seu conteúdo. Isso sugere que há oportunidades para fortalecer a disseminação desses materiais e incentivar um maior engajamento da comunidade acadêmica.

## ***Avaliação dos sistemas administrativos e softwares***

A avaliação dos sistemas administrativos e softwares utilizados na ESMPU foi majoritariamente positiva, especialmente para Teams, Zoom,

SharePoint e Microsoft 365, que se mostraram alinhados às necessidades do corpo técnico. No entanto, algumas plataformas apresentaram desafios. O SEI, apesar de bem avaliado, recebeu apontamentos sobre dificuldades de usabilidade. O Integra teve avaliações mais distribuídas, sugerindo necessidade de otimização na interface e integração com outras ferramentas. O ESMPU Digital, por sua vez, apresentou percepções diversas, indicando possíveis barreiras de acessibilidade e usabilidade que precisam ser analisadas para melhor aproveitamento.

### ***Oportunidades de trabalho remoto***

A percepção sobre as oportunidades oferecidas para o trabalho remoto apresentou avaliações variadas. Embora a maior parte dos respondentes tenha considerado as oportunidades como positivas, há um número expressivo de participantes que as classificam como “Regular”, “Ruim” ou “Péssimo”. Esse dado indica que, embora exista um reconhecimento do teletrabalho como uma alternativa válida, ainda há aspectos a serem aprimorados.

### ***Considerações e recomendações***

A infraestrutura da ESMPU é, em geral, bem avaliada, especialmente nas instalações administrativas, salas de aula, auditórios e plataformas virtuais. No entanto, os resultados indicam a necessidade de melhorias e maior divulgação dos espaços de convivência disponíveis.

Em relação à acessibilidade na ESMPU, recomenda-se a ampliação da divulgação dos recursos disponíveis e o investimento na adoção de tecnologias assistivas para garantir um ambiente mais inclusivo.

Além disso, é essencial aumentar a visibilidade das publicações técnico-científicas, promovendo ações que incentivem o acesso e o engajamento da comunidade acadêmica com a produção científica.

Em relação aos sistemas administrativos, os resultados indicam que o SEI e o Integra demandam ajustes na usabilidade, enquanto o ESMPU Digital pode ser mais acessível. Para isso, recomendam-se treinamentos e aprimoramentos técnicos que facilitem o uso dessas ferramentas.

Por fim, no que diz respeito às oportunidades de trabalho remoto, essas foram avaliadas de forma variada, indicando a importância de revisar diretrizes e garantir suporte adequado para que os servidores tenham melhores condições para atuar nesse regime.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A *Autoavaliação Institucional de 2024* consolidou avanços significativos em relação aos anos anteriores, refletindo o compromisso da Escola Superior do Ministério Público da União (ESMPU) com a melhoria contínua de seus processos acadêmicos e institucionais. Dentre os principais progressos registrados neste ciclo, destacam-se a revisão e o aprimoramento do instrumento de autoavaliação; a publicação dos novos Estatuto e Regimento Interno da ESMPU; e a aprovação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para o período 2025-2029.

A revisão do instrumento de autoavaliação, necessidade apontada nos anos anteriores, permitiu a elaboração de um modelo mais alinhado às diretrizes institucionais e às boas práticas de avaliação da qualidade educacional. Essa reformulação possibilitou uma análise mais detalhada das dimensões avaliadas, garantindo maior precisão na identificação de desafios e oportunidades de melhoria. O aprimoramento na divulgação do processo também resultou em aumento significativo na participação da comunidade acadêmica.

Outro marco relevante foi a publicação dos novos Estatuto e Regimento Interno, que estabeleceram diretrizes mais modernas e alinhadas às necessidades institucionais. Essas atualizações visam proporcionar maior transparência e eficiência na gestão acadêmica e administrativa da instituição.

A aprovação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para o período 2025-2029 também representa um passo estratégico para a ESMPU. O novo PDI foi elaborado de forma participativa, envolvendo diferentes segmentos da comunidade acadêmica e institucional, garantindo assim um planejamento robusto e alinhado às diretrizes estratégicas do Ministério Público da União. Esse documento norteará as políticas institucionais nos próximos anos, com foco na qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, além da inovação nos processos pedagógicos e administrativos.

No âmbito da avaliação institucional e acadêmica, a análise dos resultados indicou a necessidade de avançar na integração das diferentes avaliações conduzidas pela ESMPU, incluindo as de atividades acadêmicas, desempenho de docentes, discentes e corpo técnico. Embora essa integração ainda não tenha sido plenamente implementada, seu desenvolvimento é fundamental para proporcionar uma visão mais abrangente do funcionamento da instituição e favorecer a implementação de melhorias mais eficazes em todas as suas áreas de atuação.

Além disso, em relação à metodologia de empregada para a pesquisa de autoavaliação institucional, considerando que a participação de discentes e docentes nas atividades acadêmicas da ESMPU é esporádica – visto que predominam cursos de aperfeiçoamento e seminários em suas ofertas –, sugere-se avaliar a pertinência e a operacionalidade de envio do questionário logo após a atividade acadêmica, em conjunto com as demais avaliações institucionais realizadas. Espera-se, com isso, obter um maior alcance no número de respondentes da pesquisa.

Por fim, considerando os resultados obtidos e as propostas de aprimoramento elencadas ao longo deste relatório, sugere-se que a Diretoria-Geral encaminhe às diferentes áreas da ESMPU as recomendações específicas e dê ampla divulgação aos resultados da autoavaliação, garantindo transparência e incentivando a participação ativa da comunidade acadêmica nos processos de melhoria institucional.