

APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS ESMPU

GESTÃO SETEMBRO DE 2021 A SETEMBRO DE 2022



Escola Superior do
Ministério Público da União



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO

Antônio Augusto Brandão de Aras

Procurador-Geral da República

Lindôra Maria Araújo

Vice-Procuradora-Geral da República

Alcides Martins

Diretor-Geral da Escola Superior
do Ministério Público da União
Subprocurador-Geral da República

Manoel Jorge e Silva Neto

Diretor-Geral Adjunto da Escola Superior
do Ministério Público da União
Subprocurador-Geral do Trabalho

CONSELHO ADMINISTRATIVO (CONAD)

Membros do Ministério Público Federal

Guilherme Zanina Schelb - Titular

Procurador Regional da República

Maria Emilia Moraes de Araujo - Suplente

Procuradora Regional da República

Membros do Ministério Público do Trabalho

Júnia Soares Nader (até julho/2022) - Titular

Subprocuradora-Geral do Trabalho

Maria Amélia Bracks Duarte

(até julho/2022) - Suplente

Procuradora Regional do Trabalho

Membros do Ministério Público Militar

Ailton José da Silva - Titular

Procurador de Justiça Militar

Ana Cristina da Silva - Suplente

Promotora de Justiça Militar

Membros do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

Roberto Carlos Batista - Titular

Promotor de Justiça

Paulo José Leite Farias - Suplente

Promotor de Justiça

COORDENAÇÕES DE ENSINO

Membros do Ministério Público Federal

André Borges Uliano - Titular

Procurador da República

Tatiana Almeida de Andrade Dornelles

(até maio/2022) - Titular

Procuradora da República

Sidney Pessoa Madruga da Silva - Suplente

Procurador Regional da República

Membros do Ministério Público do Trabalho

Ricardo José das Mercês Carneiro - Titular

Procurador do Trabalho

Jailda Eulídia da Silva Pinto - Suplente

Procuradora do Trabalho

Gisele Santos Fernandes Góes

(até setembro/2021) - Suplente

Procuradora do Trabalho

Membros do Ministério Público Militar

Alexandre Reis de Carvalho - Titular

Promotor de Justiça Militar

Ednilson Pires - Suplente

Promotor de Justiça Militar

Membros do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

Alessandra Campos Morato - Titular

Promotora de Justiça

Carrel Ypiranga Benevides Gomes - Suplente

Promotor de Justiça

SECRETARIAS

Carlos Vinícius Alves Ribeiro

Secretário de Educação, Conhecimento e Inovação
Promotor de Justiça

Graziane Madureira Baptista

Secretária de Comunicação Social

Ivan de Almeida Guimarães

Secretário de Administração

Rajiv Geeverghese

Secretário de Tecnologia da Informação

OUVIDORIA

André Luís Spies

Ouvidor

Subprocurador-Geral do Trabalho

APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS ESMPU

GESTÃO SETEMBRO DE 2021 A SETEMBRO DE 2022



Escola Superior do
Ministério Público da União

Brasília-DF
2022

ESCOLA SUPERIOR DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO

SGAS Quadra 603 Lote 22

70200-630 – Brasília-DF

Tel.: (61) 3553-5300

Home page: www.escola.mpu.mp.br

E-mail: esmpu@escola.mpu.mp.br

© *Copyright* 2022. Todos os direitos autorais reservados.

Coordenação

Gabinete da Diretoria-Geral (GABDIRGE)

Projeto gráfico, revisão e diagramação

Divisão de Editoração e Publicações (DIVEP)

Fotos

Secretaria de Comunicação Social (SECOM)



Mensagem do Diretor-Geral

Há um ano, honrado com a designação do Exmo. Sr. Procurador-Geral da República, Augusto Aras, para o cargo de Diretor-Geral da Escola Superior do Ministério Público da União (ESMPU) e auxiliado pela diligente equipe de colaboradores, apresento nesta publicação o resumo das realizações da gestão compreendida entre setembro de 2021 e setembro de 2022.

O retorno das atividades presenciais, adaptadas ao novo momento vivenciado na nossa sociedade, trouxe desafios à sua retomada. Com dedicação e esforço de todos os integrantes da ESMPU, seguimos enfrentando as adversidades, com o intuito de desempenhar com eficiência o mister da Escola.

O relatório está organizado, primeiramente, com dados e informações afetos à gestão acadêmica e, em seguida, com resultados da gestão institucional.

No tópico da gestão acadêmica são apresentados alguns resultados no tocante à atividade-fim da Escola: a capacitação de servidores e membros do Ministério Público da União. Sobre a gestão institucional elucidamos temas como gestão de pessoas, orçamento, sustentabilidade, comunicação social e tecnologia da informação.

A exposição deste relatório por tópicos visa facilitar a visualização dos leitores, uma vez que os resultados são fruto de ações conjuntas da dedicada equipe da Escola.

Expresso meu profundo agradecimento aos valorosos colaboradores que empenham seu talento com esmero, dispostos a alcançar os objetivos da ESMPU.

Desejo a todos profícua leitura, e manifesto a minha gratidão pelo encargo recebido e o meu desejo de cumprir fiel e dedicadamente a missão.

Alcides Martins

Mensagem do Diretor-Geral Adjunto

O relatório que se segue tem o propósito de apresentar algumas das muitas realizações da Escola Superior do Ministério Público da União (ESMPU) nos últimos doze meses.

No período evidenciado pelo presente documento, destaca-se o retorno das atividades presenciais na sede da Escola, possibilitado pela contenção da pandemia, após a adoção de imperativas medidas de segurança e controle a fim de se oferecer mais possibilidades de capacitação e aperfeiçoamento ao corpo técnico do MPU.

Desde 2020, ano em que fui agraciado com a designação como Diretor-Geral Adjunto da ESMPU, pude contribuir com os objetivos da Escola para ampliar o acesso às capacitações ofertadas por ela; estimular a cultura da inovação; estruturar bases sedimentadas para a gestão da informação e do conhecimento; e se solidificar enquanto instituição acadêmica e científica, numa visão sistêmica e evolucionária.

Buscamos, de igual modo, estreitar os laços já existentes com os quatro ramos do Ministério Público da União, bem como estabelecer parcerias com instituições nacionais e internacionais, ampliando assim o diálogo e o intercâmbio interinstitucional e reforçando o nosso compromisso com uma capacitação qualificada e interdisciplinar.

Não tenho dúvidas de que este relatório evidenciará a dedicação e o esforço de toda a equipe da ESMPU. Boa leitura!

Manoel Jorge e Silva Neto



Sumário

■ **A Escola** | 8

■ **Gestão Acadêmica** | 10

■ Planejamento e diagnósticos realizados | 12

■ Estratégias de inovação para o MPU | 18

■ Estratégias de inovação para a ESMPU | 26

■ Ampliação da oferta acadêmica | 28

■ Cooperações e parcerias | 30

■ Reconhecimento | 32

■ **Gestão Institucional** | 33

■ Manutenção predial | 34

■ Sustentabilidade | 35

■ Gestão de Pessoas | 37

■ Orçamento | 40

■ Comunicação Social | 43

■ Tecnologia da Informação | 50

A Escola

Atuação

Responsável pela capacitação e pelo aperfeiçoamento funcional de membros e servidores do MPU, a Escola Superior do Ministério Público da União (ESMPU) atua na promoção de atividades acadêmicas e de extensão, pesquisas científicas, edição de publicações e projetos para melhor interlocução com a sociedade.

Missão

Facilitar o contínuo aperfeiçoamento dos membros e servidores do Ministério Público da União (MPU) para uma atuação profissional eficaz, com vistas ao cumprimento de suas funções institucionais.



CADEIA DE VALOR DA ESCOLA SUPERIOR DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO (ESMPU)

GERENCIAIS

GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

GESTÃO ACADÊMICA

GESTÃO ESTRATÉGICA

GESTÃO DE DADOS, INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO

GESTÃO DA CONFORMIDADE INSTITUCIONAL

GESTÃO DE CONTRATOS, SERVIÇOS E PATRIMÔNIO

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL

GESTÃO DE PESSOAS

GESTÃO DA COMUNICAÇÃO

ASSESSORIA JURÍDICA

FINALÍSTICOS

FORTALECER AGENDA INSTITUCIONAL COM OS RAMOS DO MPU

PROMOVER EXPERIÊNCIAS DE APRENDIZAGEM

DESENVOLVER E CERTIFICAR COMPETÊNCIAS

DISSEMINAR A CULTURA DA INOVAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

ARTICULAR PARCERIAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS

PRODUZIR ESTUDOS E PESQUISAS CIENTÍFICAS APLICADAS

PUBLICAR E DISSEMINAR CONHECIMENTOS

PROSPECTAR E FOMENTAR AÇÕES DE INOVAÇÃO

FORTALECIMENTO INSTITUCIONAL DO MPU

APERFEIÇOAMENTO E APRIMORAMENTO DO MPU

INOVAÇÃO NO MPU

SUORTE

GERIR DOCENTES E PESQUISADORES

REALIZAR SELEÇÃO PARA PARTICIPANTES DAS ATIVIDADES ACADÊMICAS

PRODUZIR CONTEÚDOS EDUCACIONAIS

PRESTAR SUPORTE AO CORPO ACADÊMICO

AVALIAR CURSOS, EVENTOS, DISCENTES, DOCENTES E PESQUISADORES

PRESTAR APOIO LOGÍSTICO E DE INFRAESTRUTURA PARA ATIVIDADES ACADÊMICAS

PRESTAR SUPORTE BIBLIOGRÁFICO

Gestão Acadêmica

Gestão Acadêmica

A ESMPU, enquanto instituição vocacionada à promoção de aprendizagens para o aperfeiçoamento do Ministério Público, sempre foi lócus de enorme potencial. Ela materializa a interseção entre os ramos e unidades do MP, servindo como um lugar de encontro, diálogo e troca. Na qualidade de escola, apresenta-se como espaço de reflexão, produção e difusão de conhecimentos – novos e tradicionais, plurais.

Nessa perspectiva, buscou-se explorar caminhos que ampliassem a atuação da Escola, ao mesmo passo que a reforçassem como instituição de ensino e aprendizagem. Em substância, tinha-se claro que a ESMPU deveria:

- ampliar o acesso ao ensino, universalizando o conhecimento produzido na Escola e até então restrito a poucos;
- ser espaço de inovação, de estímulo à cultura de inovação no Ministério Público e de formação para a inovação;
- ter estruturas bem sedimentadas para gestão da informação e do conhecimento, bases para a atuação em educação e inovação.

Para concretizar esses propósitos, em 2020 foi criada a Secretaria de Educação, Conhecimento e Inovação (SECIN), unidade responsável pela atividade finalística da Escola, por desenhar as estratégias institucionais e interinstitucionais,

informacionais, científicas, acadêmicas, de inovação, e por dirigir os serviços diretamente oferecidos à comunidade acadêmica.

E ainda com o propósito de aproximar planejamento e execução educacional, partes inseparáveis e interligadas, foi criada a área de educação continuada, responsável por toda a cadeia de produção de ações educacionais, desde a concepção, o desenho e a execução, até a avaliação. Nesse contexto, as frentes de atuação da SECIN são as descritas a seguir.

Estratégia e Inovação

Estrutura organizacional voltada especificamente à inovação, incluindo o InovaEscola – Laboratório de Transformação da ESMPU. O laboratório foi desenhado com o objetivo de promover a cultura de inovação e as competências necessárias para o MP do futuro, dentro de um complexo contexto social que torna a atuação do MPU cada vez mais importante e desafiadora.

Educação Continuada

Foram reunidas na Coordenadoria de Educação Continuada (COEDUC) todas as etapas da cadeia de produção das atividades educacionais, desde o planejamento, passando pelo desenho, pela execução e pela certificação, até a avaliação. Essa

medida concedeu à área maior domínio do processo de gestão das atividades, permitindo o aprimoramento de todo o ciclo.

Gestão da Informação e do Conhecimento

Estrutura organizacional voltada à gestão da informação e do conhecimento, o que representa grande avanço e consolidação da Escola Superior do Ministério Público da União como lócus de formação e informação, além de produtora e disseminadora de conhecimento.

Assim, no que tange à gestão acadêmica, este Relatório foi estruturado da seguinte forma:

- Planejamento e diagnósticos realizados
- Estratégias de inovação para o MPU
- Estratégias de inovação para a ESMPU
- Ampliação da oferta acadêmica
- Cooperações e parcerias
- Reconhecimento

Planejamento e diagnósticos realizados

1. Monitoramento das metas e dos indicadores estratégicos

Trata-se do acompanhamento do cumprimento de metas e indicadores estratégicos presentes no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2020-2024, os quais são disponibilizados mensalmente ao público no Portal da Transparência da ESMPU. O monitoramento objetiva analisar a situação das iniciativas, identificar dificuldades presentes e possíveis intervenções,

garantir que as atividades sejam cumpridas de acordo com o planejado e, principalmente, permitir que todas as informações reunidas sejam utilizadas na tomada de decisões em prol dos objetivos institucionais da Escola.

Esse monitoramento gera impacto – de forma positiva – em toda a Escola, uma vez que é salutar fazer o acompanhamento periódico das realizações voltadas à estratégia da Instituição, e na sociedade, que é destinatária final e titular de mecanismos de fiscalização próprios.

Acesse o monitoramento das metas e dos indicadores estratégicos do PDI em <https://escola.mpu.mp.br/transparencia/portal-da-transparencia/planejamento-estrategico/dados-de-acompanhamento>.

2. Painel de Contribuição da ESMPU 2022-2023

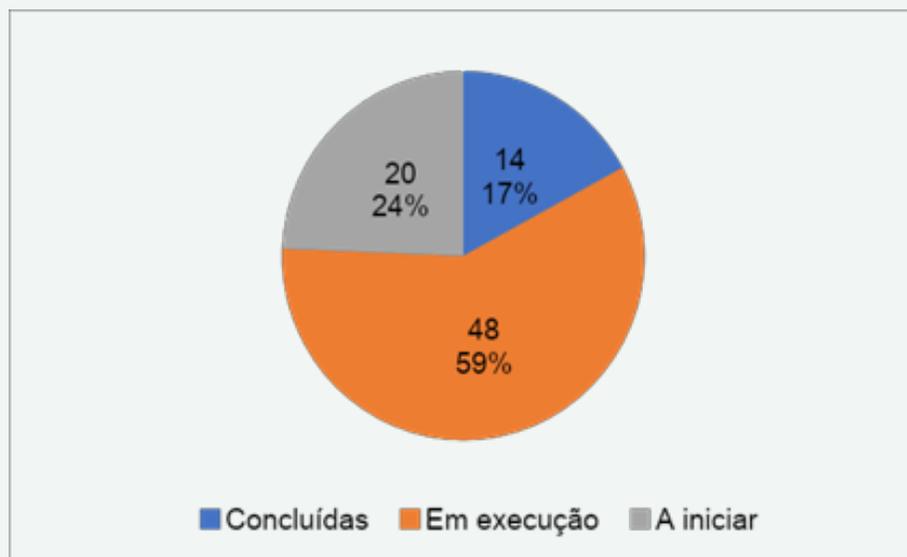
Trata-se do levantamento de ações, iniciativas e projetos que contribuem para a estratégia descrita no PDI 2020-2024. O documento busca estimular a reflexão, pelos gestores, acerca das atividades conduzidas pelos setores, de maneira que cada área consiga visualizar sua contribuição para o alcance da estratégia da Escola.

Os resultados do ciclo 2020-2021 foram muito bons, mas ainda é preciso avançar. Das 111 iniciativas priorizadas no Painel de Contribuição 2020-2021, 76 foram concluídas, o que representa 74% de execução. O trabalho teve como foco a identificação, a reflexão e a priorização das atividades de cada setor para o cumprimento dos objetivos do PDI e que contribuíram, inclusive, para o aumento do nível de maturidade digital da Escola.

Em 2022, elaborou-se novo painel para os anos de 2022-2023, de modo a levar excelência operacional também para a execução digital, impactando positivamente a experiência dos usuários dos nossos serviços.

O monitoramento, referente ao 2º trimestre de 2022 (até 30/6/2022), evidenciou os esforços das áreas da Escola em perseguir a estratégia organizacional. Das atuais 82 iniciativas setoriais do Painel de Contribuição 2022-2023, 14 estão concluídas, 48 estão em andamento e 20 estão em planejamento ou a iniciar.

Gráfico 1 - Iniciativas setoriais do Painel de Contribuição 2022-2023



Acesse o Painel de Contribuição em <http://escola.mpu.mp.br/a-escola/legislacao-e-regulamentos/pdi-2020-2024/painel-de-contribuicao>.

PAINEL DE CONTRIBUIÇÃO 2022-2023

VINCULADO A 28 METAS INSTITUCIONAIS E A 59 INICIATIVAS ELENCADAS NO MAPA ESTRATÉGICO DA INSTITUIÇÃO

82
Iniciativas
Setoriais

14 (17,1%)
Concluídas

18 (21,9%)
Com execução
acima de 50%

Referência: junho/2022

Adicionalmente, com o objetivo de possibilitar à alta administração um recorte estratégico, porém abrangente, do conjunto de iniciativas setoriais do Painel de Contribuição 2022-2023, foram escolhidas iniciativas setoriais considerando os seguintes critérios:

- I. abranger todas as perspectivas do Mapa Estratégico;
- II. estar vinculada a projetos e programas estratégicos;
- III. guardar relação com a transformação digital da ESMPU;
- IV. conter ações de todas as Secretarias da ESMPU; e
- V. guardar relação com a pesquisa de design etnográfico da ESMPU.

Após a aplicação dos critérios elencados, chegou-se a um recorte com 17 iniciativas setoriais e o Programa de Cibersegurança, que compreende 11 iniciativas setoriais de responsabilidade da Secretaria de Tecnologia da Informação (STI).

A seguir, apresentam-se as 28 iniciativas setoriais de especial interesse estratégico, com seu respectivo percentual de execução, referente ao monitoramento do 2º trimestre de 2022 (até 30/6/2022):

Quadro 1 - Iniciativas setoriais de especial interesse estratégico

Categorias	Nome da iniciativa	Áreas responsáveis	Percentual de execução
Iniciativas setoriais	Estruturação da Pós-Graduação ESMPU	SECIN	20%
	Institucionalização dos Cursos Livres – Etapa 2	SECIN	50%
	Estruturação da Produção de Objetos de Aprendizagem	SECIN	20%
	Projeto Acadêmico Digital – Grupo 2	SECIN	64%
	Revisão do Planejamento Acadêmico para contemplar a participação direta dos ramos em estratégias de adesão às atividades acadêmicas e provocar a Assessoria de Apoio Acadêmico e Gestão Institucional (ASSAG) para articulação com os ramos na avaliação das propostas de atividades da área-meio.	SECIN	60%
	Projeto Desenvolvimento das Altas Lideranças do MP para o Futuro	SECIN	15%
	Elaboração da <i>Revista da ESMPU</i>	SECIN	40%
	Elaboração de Plano de Gestão de Atividades Acadêmicas 2023 que contemple a temática de proteção de direitos como prioritária, além de figurar como critério de priorização pelas Coordenações de Ensino dos ramos.	SECIN	100%
	Realização de Programa Transversal de cunho dialógico e reflexivo no âmbito do Respeito e da Diversidade	SECIN	50%
	Melhoria dos Processos de Avaliação de Qualidade	SECIN	15%
	Projeto Ensino Híbrido	SECIN	27%
	Projeto Economia Comportamental e Vieses no MPU	SECIN	10%
Projeto TED do MPU	SECIN	25%	

Categorias	Nome da iniciativa	Áreas responsáveis	Percentual de execução
	Instalação de sistema de minigeração de energia elétrica com módulos fotovoltaicos na ESMPU	SA	100%
	BI Acadêmico	STI	38%
	Aperfeiçoamento da arquitetura da informação do Portal da ESMPU	SECOM	30%
	Certificação ISO 9001 do processo de atendimento ao usuário – Gestão da qualidade (Divisão de Ingresso e Registro Acadêmico – DIRA)	SECIN	0%
Programa de Cibersegurança	Norma de Segurança de Senhas	STI	100%
	Plano de Recuperação de Desastres de Sistemas	STI	29%
	Política de Backup e Retenção de Dados	STI	19%
	Estudo de atualização do datacenter	STI	0%
	Serviços especializados em datacenter	STI	0%
	Infraestrutura como serviço em nuvem (IaaS)	STI	0%
	Migração do sistema de arquivos da rede local	STI	100%
	Adequação da saída de Internet disponibilizada pelo Serpro (Infovia)	STI	75%
	Migração dos serviços digitais do proxy reverso ADC01 para o F5 BIG IP	STI	100%
	Licenças adicionais de segurança Microsoft	STI	45%
	Solução de antivírus	STI	38%

2022-2023

RECORTE DE INICIATIVAS SETORIAIS DE ESPECIAL INTERESSE ESTRATÉGICO PRESENTES NO PAINEL DE CONTRIBUIÇÃO

28 iniciativas			
17 setoriais	4 (14,3%)	19 (67,9%)	5 (17,8%)
11 Programa de Cibersegurança	Concluídos	Em execução	A iniciar

Referência: junho/2022

3. Diagnósticos realizados

Design etnográfico

O design etnográfico é uma forma de aprender sobre as pessoas, suas necessidades e seus contextos, com o objetivo de identificar oportunidades de inovação que correspondam, de forma mais próxima, às perspectivas e experiências vividas pelos indivíduos afetados por um produto, um serviço ou uma política pública.

Foi com essa ideia em mente que se realizou a contratação de consultoria especializada, cujo objetivo foi conhecer, de maneira aprofundada e qualitativa, os usuários reais e potenciais da ESMPU – docentes, discentes e pesquisadores. Com isso, buscou-se identificar suas necessidades e expectativas, de forma a poder aprimorar os serviços prestados pela Escola e subsidiar outros projetos correlatos, tais como ESMPU Digital, Reformulação do Portal da ESMPU, Aprimoramento da Plataforma de EaD e Aprimoramento da Experiência do usuário da ESMPU.

Foram realizadas 8 oficinas com participantes tanto da ESMPU quanto externos (docentes e discentes), o que totalizou 24 horas de trabalho síncrono. Além disso, foram feitos 51 entrevistas e 27 *insights* do usuário e geradas 390 ideias de forma colaborativa – das quais 12 foram priorizadas para serem detalhadas em 2022.

As 12 ideias priorizadas

- IDEIA 1 | Cursos livres de alta qualidade
- IDEIA 2 | Programa Executivo para Alta Liderança
- IDEIA 3 | Semana de Inovação do Ministério Público
- IDEIA 4 | TED Talks – Ministério Público
- IDEIA 5 | Planejamento participativo
- IDEIA 6 | Pós-graduação diversa
- IDEIA 7 | Programa de Gestão e Liderança
- IDEIA 8 | Espaço Cultural
- IDEIA 9 | Centro de formação de docentes e pesquisadores
- IDEIA 10 | Conteúdos de livre acesso
- IDEIA 11 | Microlearning
- IDEIA 12 | Calendarização estratégica das atividades acadêmicas

Como resultado, têm-se nove documentos, complementares entre si, a saber: Mapa de problemas, atores e conhecimentos realizados; Pesquisa de mesa; Mapa e Relatório das descobertas de campo; Plantas baixas da jornada do usuário; Personas de usuários; Mapa de ideias prioritárias; Plano de ação; Apresentação de resultados; e Relatório final analítico e Relatório final sintético.

DESIGN ETNOGRÁFICO

ESTUDO SOBRE O CONTEXTO E AS NECESSIDADES DOS USUÁRIOS PARA IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE INOVAÇÃO.

22
entregas

390 ideias geradas

24 horas de oficinas

3 meses de trabalhos

IDEIAS

Semana da Inovação	TEDx ESMPU	Espaço Cultural ESMPU	Programa para altas lideranças	Centro de formação de docentes e pesquisadores	Pós-graduação diversa
--------------------	------------	-----------------------	--------------------------------	--	-----------------------

Acesse os resultados do Design Etnográfico em <https://escola.mpu.mp.br/a-escola/comunicacao/noticias/estudo-de-design-etnografico-aponta-caminhos-para-a-atuacao-da-esmpu-nos-proximos-anos>.

Diagnóstico de maturidade de privacidade para adequação à LGPD

O grau de maturidade em privacidade dos órgãos e das entidades federais, no que concerne às obrigações contidas na Lei n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), envolve adaptações e renovações institucionais que devem alcançar os níveis estratégico, tático e operacional da organização pública.

A Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia elaborou e disponibilizou um questionário que tem como objetivo fornecer ao órgão respondente as informações necessárias para um diagnóstico de maturidade de privacidade para adequação à LGPD. O resultado e as respostas apresentarão um índice de maturidade, que possibilitará aos órgãos e às entidades o direcionamento de esforços e a priorização das ações necessárias para aumentar a conformidade à LGPD.

A primeira aplicação do diagnóstico de maturidade de privacidade para adequação à LGPD foi realizada na ESMPU em abril de 2021 e revelou que a Escola possuía um nível de maturidade “inicial” para a adequação à referida lei, dentre os cinco possíveis níveis, como mostra o quadro a seguir:

Quadro 2 - Nível de maturidade para adequação à LGPD

Índice	Nível de adequação
0,00 a 0,29	Inicial
0,30 a 0,49	Básico
0,50 a 0,69	Intermediário

Índice	Nível de adequação
0,70 a 0,89	Em aprimoramento
0,90 a 1,00	Aprimorado

Com a coleta desses resultados foi possível direcionar esforços e priorizar as ações necessárias de conformidade em relação à LGPD durante a execução do Projeto de Adequação da ESMPU à LGPD.

Em maio de 2022, atendendo a recomendação dos gestores de que a periodicidade de aplicação do diagnóstico ocorresse a cada ano, até atingir o nível que se deseja alcançar, ou seja, “aprimorado”, e para fins de comparação e avaliação da evolução da maturidade da ESMPU em relação à adequação da LGPD, realizou-se o preenchimento do questionário, com a mesma estrutura de perguntas da primeira aplicação.

Como resultado, para o ciclo de 2022, a ESMPU obteve uma nota de 0,327 contra 0,25 em 2021, passando do nível “inicial” para o nível “básico”.

O gráfico a seguir compara a evolução de cada dimensão de avaliação para os anos de 2021 e 2022, com destaque para o aprimoramento dos índices das dimensões “4 - Rastreabilidade”, “5 - Adequação de contratos e de relações com parceiros”, “6 - Segurança da Informação” e “7 - Violações de Dados”.



Estratégias de inovação para o MPU

A seguir teremos as estratégias desenhadas pela gestão para ajudar o MPU a perseguir e alcançar a inovação tão necessária às nossas instituições nestes tempos da Contemporaneidade. Apresentaremos as iniciativas institucionais orientadas à atualização profissional e ao desenvolvimento das competências do futuro do trabalho no setor público, além daquelas pensadas para preparar o Ministério Público para atender as complexidades e as mudanças de um mundo volátil, incerto, ansioso e não linear.

1. Programa Rotas de Aprendizagem em Inovação

Este é o programa de desenvolvimento e capacitação do InovaEscola, pensado para desenvolver e aprimorar as competências voltadas para inovação. O Rotas conta com três momentos: 1) “Bases para Inovação”, destinado a temas básicos, estruturantes e com grande potencial de impacto para transformações; 2) capacitações especializadas ou temáticas, denominadas “Inovar na Área-fim”, “Inovar em Tecnologia”, “Inovar em Gestão” e “Inovar em Educação”; e 3) “Inovação na prática”, etapa em que se dá a produção de projeto a ser mentorado e incubado com o apoio do laboratório.

Em 2021, realizaram-se 28 atividades de ensino, nas quais foram ofertadas 1.350 vagas síncronas, com 2.069 inscrições. O curso “Inteligência Artificial no MPU: possibilidades e limitações” é um exemplo dessa alta demanda: foram oferecidas 30 vagas, mas registraram-se 268 inscritos na atividade. Ao todo, 437 horas de capacitação foram ofertadas em 2021.

O custo total do Rotas de Aprendizagem em Inovação ficou em R\$ 325.435,00, o que, se dividido pelo total de vagas, se traduz em um custo médio (valor por pessoa) de R\$ 241,06.

O percentual de certificados destinados aos membros de carreira do Ministério Público, cujo índice de referência da ESMPU para 2021 é de 8%, mostrou-se mais elevado nos cursos do Rotas de Aprendizagem em Inovação: chegou a 43% no curso “Storytelling com foco no Direito – Legal storytelling”; 37% no curso “Legal Design e Visual Law (comunicações jurídicas)”; 33% no curso “Inteligência Artificial no MPU: possibilidades e limitações”; e 29% nas capacitações “Design Thinking no Ministério Público”, “Liderança Facilitadora” e “Jogo da LGPD”.

ROTAS DE APRENDIZAGEM EM INOVAÇÃO

CONJUNTO DE ATIVIDADES, SÍNCRONAS OU ASSÍNCRONAS, VOLTADAS PARA INOVAÇÃO.

2021

R\$ 325.435,00

investidos

437

2.069

1.350

28

R\$ 241,06

Custo médio por
vaga

Horas-aula

Inscritos

Vagas
ofertadas

Cursos
Ofertados

Já em 2022, considerando o Plano de Atividades Acadêmicas para o 2º semestre do corrente ano, aprovado em 10 de agosto, está prevista a oferta de 25 cursos, com um total de 1.010 vagas síncronas disponibilizadas. Ao todo serão ministradas 312 horas de capacitação.

O custo total previsto para o ano de 2022 é de R\$ 246.345,00, o que, se dividido pelo total de vagas ofertadas, se traduz em um custo médio de R\$ 243,91, valor praticamente igual ao de 2021.

ROTAS DE APRENDIZAGEM EM INOVAÇÃO

CONJUNTO DE ATIVIDADES, SÍNCRONAS OU ASSÍNCRONAS, VOLTADAS PARA INOVAÇÃO.

2022

R\$ 246.345,00

investidos

312

Horas-aula

1.010

Vagas ofertadas

25

Cursos ofertados

R\$ 243,91

Custo médio por vaga

Referência: agosto/2022

Acesse a agenda e as informações do Programa Rotas de Aprendizagem em Inovação em <https://escola.mpu.mp.br/servicos-academicos/atividades-academicas/inovaescola/agenda>.

2. Manifesto Inova Ministério Público

Este documento inédito no Ministério Público é resultado da “Oficina de Construção Colaborativa – Solução de Problemas com Técnicas de Criatividade”, que traduz a resposta dos 52 participantes, entre membros e servidores de todos os ramos do MPU, aos problemas e barreiras à inovação no Ministério Público.

Com o propósito de disseminar valores voltados para a inovação, construídos e alinhados de forma coletiva, o manifesto visa, ainda, apoiar iniciativas transformadoras da atuação institucional e capazes de oferecer melhores e relevantes serviços públicos no futuro.



O Manifesto Inova Ministério Público reflete a visão de ampla comunidade de inovadores, catalisada pela Escola Superior do Ministério Público da União (ESMPU), em ação inicialmente ligada à Rede Nacional de Transformação Digital do MP, mas que foi ampliada para permitir significativa representatividade, diversidade e transparência do processo.

Desse trabalho participaram atores de todos os ramos do Ministério Público da União, bem como dos Ministérios Públicos Estaduais, o que só foi possível graças ao convênio entre o Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP) e a Escola.

Acesse o Manifesto Inova Ministério Público em <https://manifestoinovaministeriopublico.escola.mpu.mp.br/>.

3. Podcast Rotas&Futuros

Este é o programa de áudio do InovaEscola, criado para compartilhar, refletir e responder questões sobre inovação, macrotendências e desafios do mundo digital.

Dele participam especialistas, facilitadores, professores e profissionais de diversas áreas relacionadas à inovação para conversar sobre o momento de transição atual e, ainda, sobre como cocriar o futuro. Em 2021, foram oferecidos 19 episódios, nos quatro principais agregadores de podcast e na página do InovaEscola.

O podcast Rotas&Futuros também possui um perfil público no Trello (<https://trello.com/b/d6ZWIBaj/rotasfuturos>), em que é possível conferir todo o conteúdo indicado pelos convidados, além de interagir com a produção e fazer perguntas.

19
episódios

+900
visualizações

11 horas de
conteúdo

Acesse a página do podcast Rotas&Futuros em <https://escola.mpu.mp.br/servicos-academicos/atividades-academicas/inoaescola/curadoria/podcasts>.

4. 1ª Semana de Inovação da ESMPU



Para marcar os dois anos de existência, o InovaEscola – Laboratório de Transformação da ESMPU realizou a primeira edição da Semana de Inovação da ESMPU. Em formato de programa de extensão, foram ministradas seis

palestras com nomes conhecidos pelo grande público. A proposta foi oferecer aos usuários da Escola conteúdo de ponta e impacto voltado à tendência e à inovação em serviços. A atividade acadêmica foi gratuita, remota e aberta à sociedade.

367
certificados

+2.000
visualizações

6 horas de
conteúdo

Entre os palestrantes estiveram Tiago Mattos e Ligia Zotini, que figuram entre os principais futuristas do Brasil. Além disso, passaram pelo evento o cientista de dados Ricardo Capra; a psicóloga e fundadora do LA-BORA! gov, laboratório de gestão inovadora de pessoas da SGP do Ministério da Economia, Luana Faria; a diretora da Kayma, Thais Gargantini; e o designer e sócio da Catálise, Bruno Rizardi. Os palestrantes falaram de futuros desejáveis, cultura analítica, experiência do usuário, ciências comportamentais, educação para futuros, criatividade e inovação, design etnográfico e inovação em serviços.

Acesse a página da 1ª Semana de Inovação da ESMPU em <https://escola.mpu.mp.br/servicos-academicos/atividades-academicas/inoaescola/1a-semana-de-inovacao-da-esmpu>.

5. Programa de Desenvolvimento Científico

Idealizado e desenvolvido em 2021, sob os fundamentos do novo Marco Legal de Ciência, Tecnologia e Inovação no Brasil, regulamentado pela Lei n. 13.243, de 11 de janeiro de 2016, pela Lei n. 10.973, de 2 de dezembro de 2004, e pelo Decreto n. 9.283, de 7 de fevereiro de 2018. O programa conta com as seguintes dimensões: Comunicação Científica, Pesquisa Científica Aplicada e Formação Científica. Nesse cenário, busca divulgar resultados de pesquisas

afetas ao Ministério Público, promovendo a circulação de ideias e de novos conhecimentos, bem como produzir conhecimento para aplicação prática e imediata, dirigido a problemas específicos de interesse institucional.



Intercâmbio entre pesquisadores da ESMPU e dos sistemas de justiça

Participação da ESMPU no “I Seminário Integrado de Pesquisa, do Ministério Público do Estado da Bahia – MPBA”, realizado entre os dias 23 e 27 de maio de 2022, com socialização das diversas pesquisas institucionais e multidisciplinares que são realizadas pelos grupos de estudo e pesquisa do Ministério Público, promovendo integração entre ensino, pesquisa e extensão.

A ESMPU apresentou a pesquisa intitulada “O monitoramento dos recursos mínimos constitucionais para a educação à luz da EC 95/16”, conduzida pela procuradora regional da República Zélia Luiza Pierdoná e pelas pesquisadoras Fúlvia Helena de Gioia e Carolina de Gioia Paoli. Essa pesquisa foi selecionada no processo seletivo realizado em 2017 (Edital Acadêmico n. 01129/2017).

Acesse as informações sobre o seminário em https://infomail.mpba.mp.br/wp-content/uploads/2022/05/PROGRAMACAO_I-SEMINARIO-INTEGRADO-DE-PESQUISA.pdf.

Catálogo Temático da Biblioteca – Comemorativo ao Dia Nacional da Ciência e dos Pesquisadores Científicos

O catálogo comemorativo ao Dia Nacional da Ciência e dos Pesquisadores Científicos, parceria entre as Divisões de Desenvolvimento Científico e Gestão da Informação, é um incentivo à disseminação do conhecimento entre a comunidade acadêmica da Instituição. O catálogo foi publicado em 8 de julho de 2022, no portal da ESMPU e na página de “Pesquisa e Conhecimento”. O material é composto por uma seleção de obras relacionadas ao tema, entre elas algumas de autoria dos pesquisadores da ESMPU. A criação é uma homenagem à importância dos cientistas para a sociedade.

Nessa data, em 1948, foi criada a Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência (SBPC), entidade civil que desenvolve atividades para expandir e aperfeiçoar os sistemas nacionais de ciência e tecnologia. A data oficializou, portanto, o Dia Nacional da Ciência e do Pesquisador Científico.

O catálogo inclui uma obra decorrente de pesquisa desenvolvida no âmbito da ESMPU, intitulada *Fatores de risco presentes em casos de feminicídio consumado no Distrito Federal nos anos de 2015 e 2016: indicativos para construção de políticas públicas de prevenção*, conduzida pelos promotores de Justiça do MPDFT Thiago André Pierobom de Ávila, Bruno Amaral Machado, Antonio Henrique Graciano Suxberger e Mariana Fernandes Távora.

A pesquisa foi selecionada no processo seletivo realizado em 2017 (Edital Acadêmico n. 01129/2017).

Acesse o *Catálogo Temático da Biblioteca – Comemorativo ao Dia Nacional da Ciência e dos Pesquisadores Científicos* em <https://escola.mpu.mp.br/a-escola/comunicacao/noticias/biblioteca-da-esmpu-apresenta-catalogo-de-obras-em-homenagem-a-pesquisa-cientifica>.

Revista da ESMPU

O projeto da *Revista da Escola Superior do Ministério Público da União (RESMPU)* tem o propósito de divulgar resultados de pesquisas afetas ao Ministério Público, promovendo o intercâmbio entre os órgãos jurídicos nacionais e estrangeiros e a produção científica nacional e internacional, alinhado à configuração da ESMPU como Instituição Científica, Tecnológica e de Inovação (ICT), como preceitua a Lei n. 10.973, de 2 de dezembro de 2004.

A *Revista da ESMPU*, instituída e regulamentada pela Portaria ESMPU n. 79, de 17 de junho de 2021, foi publicada no *Boletim de Serviços do MPU* n. 6, de junho de 2021. A *RESMPU* busca alcançar, em um futuro breve, a qualificação de estrato superior, atendendo aos critérios da área de Direito da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), bem como às referências dos indexadores de alcance de métricas científicas de parâmetro internacional, como garantia do contínuo aperfeiçoamento.

A primeira edição da *Revista da Escola Superior do Ministério Público da União (RESMPU)* está prevista para o 2º semestre de 2022. Trata-se de periódico especializado, de natureza técnico-científica, de periodicidade semestral e veiculação eletrônica e impressa, destinado à publicação de contribuições que apresentem matérias de interesse jurídico amplo, que primem pela inovação e relevância para o desenvolvimento e o aprimoramento das funções do Ministério Público brasileiro e que promovam maior intercâmbio entre os órgãos jurídicos nacionais e estrangeiros e a produção científica nacional e internacional.

Acesse a página da *Revista da ESMPU* em <https://escola.mpu.mp.br/servicos-academicos/pesquisa-e-conhecimento/publicacao-cientifica/revista-da-esmpu>.

Página “Pesquisa e Conhecimento”

A nova página encontra-se na aba “Serviços Acadêmicos>Atividades Acadêmicas>Pesquisa e Conhecimento” do menu principal do portal da ESMPU. O conteúdo está dividido em seis áreas: Apresentação; Pesquisa Científica Aplicada (PCA); Publicação Científica; Editais; Novidades e Eventos; e Suporte e Atendimento.

Serviços Acadêmicos > Pesquisa e Conhecimento > Apresentação

Apresentação

Apresentação

A ESMPU é uma instituição científica, tecnológica e de inovação (ICT). A agenda institucional é voltada para promover novos conhecimentos, grande parte em produtos, processos, serviços, metodologias, sistemas e práticas jurídicas para o Ministério Público brasileiro (MP).

Além disso, a Escola busca avançar cada vez mais em estudos e ações para ampliar a competitividade e sustentabilidade institucional, bem como gerar dados e informações que contribuem para a formulação e o aprimoramento de políticas públicas relacionadas à função jurisdicional do MP. Um dos objetivos é fortalecer a capacidade do Ministério Público de resposta às demandas da sociedade e, ao mesmo tempo, antecipar e enfrentar os desafios do futuro.

I. Apresentação

Aborda breve contexto da ESMPU como Instituição Científica, Tecnológica e de Inovação (ICT), voltada para a promoção de novos conhecimentos, como resposta às demandas da sociedade, e, ao mesmo tempo, para a antecipação e o enfrentamento dos desafios do futuro, em grande parte em produtos, processos, serviços, metodologias, sistemas e práticas jurídicas que contribuem para a formulação e o aprimoramento de políticas públicas relacionadas à função jurisdicional do MP.

II. Pesquisa Científica Aplicada

Nesta área, é possível conferir as pesquisas produzidas pela ESMPU, seus resultados e contribuições, assim como informações sobre grupos, parcerias e apoio ao pesquisador, com suporte científico e administrativo aos pesquisadores. A Escola busca alianças estratégicas com instituições públicas e privadas, nacionais e internacionais, com o objetivo de desenvolver mecanismos e modelos inovadores de interação e associação, de modo a facilitar processos de compartilhamento de recursos e competências com parceiros estratégicos, visando ao fortalecimento da missão institucional do Ministério Público da União nas atividades de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação.

III. Publicações Científicas

Reúne as edições da *Revista da ESMPU*, do *Boletim Científico ESMPU* e da *Série Pesquisas*.

IV. Editais

Nesta área, constam informações de processos seletivos abertos e encerrados.

V. Novidades e Eventos

Divulgação de ações relacionadas às pesquisas.

VI. Suporte e Atendimento

Canais de contato e apresentação de respostas às dúvidas frequentes.

Acesse a nova página “Pesquisa e Conhecimento” em <https://escola.mpu.mp.br/servicos-academicos/pesquisa-e-conhecimento/apresentacao>.

6. Pesquisa Científica Aplicada

Está em fase de aprovação pela alta administração um normativo para fomentar atividades de investigação de problemas teóricos ou práticos, por meio do emprego de métodos científicos, sobre as atribuições e atividades de gestão do Ministério Público da União (MPU), com a finalidade de gerar impacto na instituição, na sociedade e na comunidade científica.

7. TEDxESMPU

TED^xESMPU
x = independently organized TED event

Pela primeira vez na história, uma unidade do Ministério Público brasileiro será palco de um dos maiores eventos de arte, cultura e entretenimento do mundo: o TEDx. Com o objetivo de revelar e compartilhar ideias inspiradoras com potencial de transformar realidades, a Escola Superior do Ministério Público da União vai receber um evento de padrão internacional, o TEDxESMPU, marcado para o dia 23 de novembro, na sede da Instituição, em Brasília. A licença foi concedida pelo TED¹ – organização que autoriza a realização dos TEDx ao redor do planeta – após um processo rigoroso de aplicação.

Com o tema “De volta para o futuro”, o TEDxESMPU pretende colocar em perspectiva os futuros possíveis e desejáveis, apresentados de forma interseccional e transdisciplinar pelas diversas áreas de interesse da sociedade, como as ciências exatas e humanas, a filosofia, as artes, a cultura, entre outras. A ideia é contribuir para o alcance do objetivo estratégico inscrito

¹ Do acrônimo *Technology, Entertainment and Design*, o TED é uma organização sem fins lucrativos com o objetivo de disseminar ideias por meio das *talks* (em português, “conversas”). O modelo de palestras curtas, de até 18 minutos, e de grande impacto nasceu em 1984, nos Estados Unidos. Atualmente, são realizadas duas Conferências TED anuais, na Califórnia (EUA), com a participação dos principais pensadores e realizadores do mundo.

no Plano de Desenvolvimento Institucional da ESMPU, que busca, dentro da perspectiva da Extensão, “fomentar o diálogo interinstitucional e social sobre temas relevantes”.

A proposta é contribuir para o amadurecimento da visão crítica da nossa comunidade acadêmica, além de oferecer possibilidades de reflexão e mudança de pensamento e de comportamentos. “De volta para o futuro” fala sobre nos voltarmos para o presente e o porvir, com curiosidade, interesse, generosidade, criatividade, de modo a sermos mais capazes de acolher os desafios e de inventar futuros desejáveis, diversos e integrados para a construção de uma sociedade mais justa e solidária.

Além disso, o TEDxESMPU convidou o Ministério Público brasileiro e o sistema de justiça a disseminarem ideias com potencial de transformar o mundo em um lugar melhor, estimulando possibilidades de reflexão e mudanças de pensamento. Para isso, foi aberto ao público processo seletivo de palestrantes para o evento, por meio de edital ([acesse aqui](#)). O período de candidaturas para palestrantes ocorreu entre os dias 29 de agosto e 9 de setembro.

Pelas regras do TED, busca-se encontrar ideias originais dentro da comunidade, que, além de inéditas, precisam ser defendidas e suscitem reflexão e mudança de percepção do público. Pelo regramento, não são permitidos conteúdos relacionados a política, religião e sem comprovação científica.

O TEDxESMPU também contará com uma agenda de exposições e atividades artísticas, que ocorrerão de forma concomitante ao evento.

Acesse a página oficial do TEDxESMPU em <https://escola.mpu.mp.br/tedxesmpu>.

8. Arte e cultura

A Escola Superior do Ministério Público da União criou, por meio da **Portaria n. 34, de 16 de março de 2022**, o Comitê Gestor do Patrimônio Artístico e

Cultural e o Conselho Curador de Arte e Cultura da Instituição. A iniciativa visa contribuir para o fomento, o desenvolvimento, a gestão, a criação e a aquisição do acervo artístico e cultural da Escola.

Dessa forma, busca promover e valorizar as atividades artísticas, históricas e culturais na Instituição, a fim de aproximá-la da sociedade, além de reconhecê-las como fundamentais para a criatividade humana, que é força motriz da inovação. O normativo também visa regulamentar o uso da Escola para essa finalidade.

Ao Comitê Gestor do Patrimônio Artístico e Cultural caberá regulamentar os usos dos espaços destinados a exposições, intervenções, eventos, apresentações e manifestações artísticas; definir os critérios para criação e manutenção do Espaço Cultural da ESMPU; e assessorar e apoiar o Conselho Curador de Arte e Cultura da ESMPU. A este caberá, além de outras atribuições, aprovar, a cada semestre, as propostas de exposição encaminhadas à Instituição, a fim de definir o calendário de mostras para o semestre subsequente.

O comitê será composto por seis integrantes do corpo gerencial da ESMPU. Já o conselho terá o mesmo número de participantes, sendo dois externos ao MPU e três do quadro da Instituição, com notório conhecimento em artes visuais e cênicas, cultura, música, arquitetura ou temas correlatos. Os integrantes do Conselho Curador exercerão mandato de um ano, prorrogável por igual período, e desempenharão suas atividades de forma honorífica e não remunerada.

A Diretoria-Geral lançará editais semestrais de chamamento para interessados em expor obras de arte e fotografia, lançar livros, realizar apresentações musicais e promover recitais de poesia, leitura dramatizada ou outras manifestações artísticas na ESMPU.

9. Consultoria em ciências comportamentais

A Escola Superior do Ministério Público da União tem como missão formar membros e servidores do MPU para uma atuação profissional eficaz, visando ao cumprimento de suas funções institucionais, de acordo com o art. 3º da Portaria PGR/MPU n. 95, de 20 de maio de 2020, que aprova o Estatuto da ESMPU.

A mencionada portaria também estabelece os objetivos da ESMPU, que envolvem promover cursos oficiais de ingresso; desenvolver projetos e programas de pesquisa; disseminar a produção de conhecimentos; zelar pelo reconhecimento e pela valorização do Ministério Público como instituição essencial à função jurisdicional do Estado; e promover atividades que visem à capacitação técnico-profissional dos membros e servidores do MPU no desempenho de suas funções institucionais.

Nesse sentido, entende-se que conhecer com profundidade os mecanismos de tomada de decisão de membros do Ministério Público pode ajudar na identificação de aspectos que podem ser aprimorados, especialmente no que diz respeito à aplicação de heurísticas (“atalhos cognitivos”) e vieses (erros sistemáticos derivados das heurísticas), que podem prejudicar a prestação de serviços comprometidos com a justiça e a democracia.

Ademais, um estudo dessa natureza é fundamental para compreensão da forma como as lideranças do Ministério Público tomam decisões, o que é premissa para utilização de ferramentas de Inteligência Artificial nesse ecossistema.

O debate sobre a imparcialidade e a eficiência do sistema de justiça é interdisciplinar e inesgotável. Entretanto, as ciências comportamentais trazem novas perspectivas ao assunto porque buscam investigar, entre outras, questões relativas ao papel do processamento automático na tomada de decisões judiciais.

No contexto do sistema de justiça, observa-se que seus atores são preparados tecnicamente para avaliar os casos em que precisam atuar. Isso ocorre mediante aprovação em concurso com provas e títulos, em cursos de ingresso e vitaliciamento, e em atualizações de caráter obrigatório. Entretanto, o preparo técnico e acadêmico, por si só, é incapaz de mitigar erros de avaliação, julgamento e tomada de decisão.

Ainda, diante da ausência de quadro funcional qualificado para conduzir uma pesquisa do porte proposto – que inclui realização de oficinas, diagnóstico, condução de testes e entrevistas, revisão bibliográfica e proposição de intervenção –, entendeu-se necessária a contratação de uma consultoria especializada em ciências comportamentais como uma estratégia adequada.

A contratação buscará realizar um estudo sobre o impacto das heurísticas e dos vieses na atuação do Ministério Público da União, dedicado a:

- sensibilizar e conscientizar o quadro de membros e servidores acerca do tema;
- identificar e classificar eventuais vieses implícitos no exercício da atividade-fim por membros do Ministério Público da União;
- propor planos de intervenção para desviesamento no MPU; e
- desenhar e replicar um caminho metodológico possível de ser replicado por outras unidades do MPU.

O projeto se encontra na fase de diagnóstico preliminar, com a realização da “Oficina de levantamento do problema: que atividades do MP, na tomada de decisão, estão sujeitas a vieses?”, nos dias 25 e 26 de agosto, da qual participaram dez membros de diferentes unidades e ramos do Ministério Público. A oficina servirá de insumo para decomposição dos problemas levantados em questões comportamentais específicas, a partir da ferramenta de Redução Comportamental e criação de um Mapa Comportamental das questões comportamentais levantadas em colaboração com os participantes.

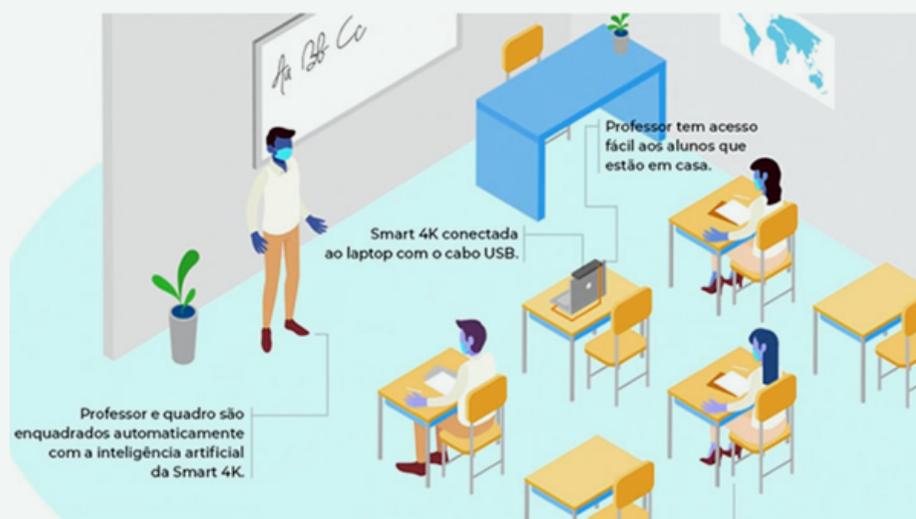
Contrato n. 27/2022

Contratada: Empresa CLOO Behavioral Insights Unit

10. Ensino híbrido

Este projeto estratégico tem como objetivo automatizar as salas de aula e criar, nas salas remotas, experiências únicas e completamente integradas ao presencial; trata-se de unir a facilidade e o alcance do ensino online aos benefícios da interação presencial. Em outras palavras, o projeto disponibilizará ao corpo acadêmico toda a infraestrutura de interação entre discentes e docentes – presencial e remota – necessária para uma experiência única, de forma acessível, simples e intuitiva aos envolvidos.

A título exemplificativo, a imagem a seguir retrata uma possível dinâmica de sala de aula de ensino híbrido, onde o docente possui acesso fácil aos discentes em ambiente remoto, com estes tendo uma experiência similar à daqueles que estão na sala presencialmente. Nessa dinâmica de ensino retratada, uma câmera de alta definição é ligada ao notebook que possui conexão à internet e com acesso à sala do Zoom – ferramenta de videoconferência adotada pela ESMPU. Conectados ao Zoom, vários discentes assistem à aula de forma síncrona e com interação similar à dos presentes em sala. Quando o professor percorre a sala de aula ou faz uma anotação no quadro, por exemplo, a câmera, que possui sistema de inteligência artificial, acompanha o professor em seu percurso e dá destaque – foco – ao que é enfatizado de forma autônoma, dispensando a necessidade de um responsável pela transmissão.



Ressalta-se que essa dinâmica apresentada é apenas uma de muitas que podem ser replicadas no ambiente escolar para potencializar, de forma muito positiva, a experiência de um discente na realização dos cursos híbridos na ESMPU. Em seu âmbito, podem ser definidas dinâmicas distintas para o ambiente educacional da Escola.

Os benefícios esperados são:

- potencializar a transformação digital pela qual a ESMPU está passando;
- modernizar o ambiente educacional, levando em consideração as novas oportunidades e demandas do mundo pós-pandemia;
- disponibilizar a infraestrutura digital adequada para suportar o ensino híbrido na Escola;
- levar a mesma experiência do ambiente presencial aos discentes em ambiente remoto;
- aumentar em escala o quantitativo de discentes capacitados por treinamento;
- reduzir o custo histórico por discente capacitado, considerando as novas perspectivas de ensino híbrido;
- aumentar a acessibilidade e a comodidade de discentes durante a realização das capacitações, uma vez que a presença local poderá ser dispensada (em algumas situações); e
- potencializar o impacto das novas competências adquiridas pelos discentes no MPU, uma vez que poderá haver um aumento em escala da quantidade de discentes capacitados.

Estratégias de inovação para a ESMPU

Aqui teremos as estratégias voltadas para a inovação da ESMPU, especialmente no que se refere à transformação digital da nossa Instituição. Essa mudança foi gestada ainda em fevereiro de 2020, mas acelerada pela pandemia de covid-19. Todas as iniciativas, projetos e programas foram pensados a partir de três frentes: 1) desenvolvimento das pessoas; 2) estruturação e sanitização de dados; e 3) atualização tecnológica. Tudo isso com vistas a levar nossa Instituição a construir relevância e resolutividade orientada às demandas do presente e do futuro.

1. Projeto Gestão em Foco

Projeto que visa aprimorar práticas de gestão e governança da Instituição a partir da implantação de boas práticas consolidadas no mercado nas áreas de Gestão de Processos e Gestão de Projetos no cotidiano da Escola. São exemplos e objetivos das atividades do projeto a padronização de processos e o treinamento de colaboradores, iniciativas que contribuem para o aumento da maturidade da gestão. Este projeto foi um desdobramento da Cadeia de Valor, da Arquitetura de Processos e do Guia Prático da Estratégia.

2. Programa Estratégico de Transformação Digital

O programa tem o objetivo de remodelar a forma como a ESMPU entrega valor aos seus públicos, por meio da transformação e do fomento à cultura digital. Trata-se de potencializar ao máximo as oportunidades trazidas pela tecnologia, combinando-a com a perspectiva de aumentar a qualidade da experiência do usuário, de modo que a organização esteja cada vez mais focada em corresponder a sua missão institucional na contemporaneidade, além de atender as necessidades de seus diversos públicos.

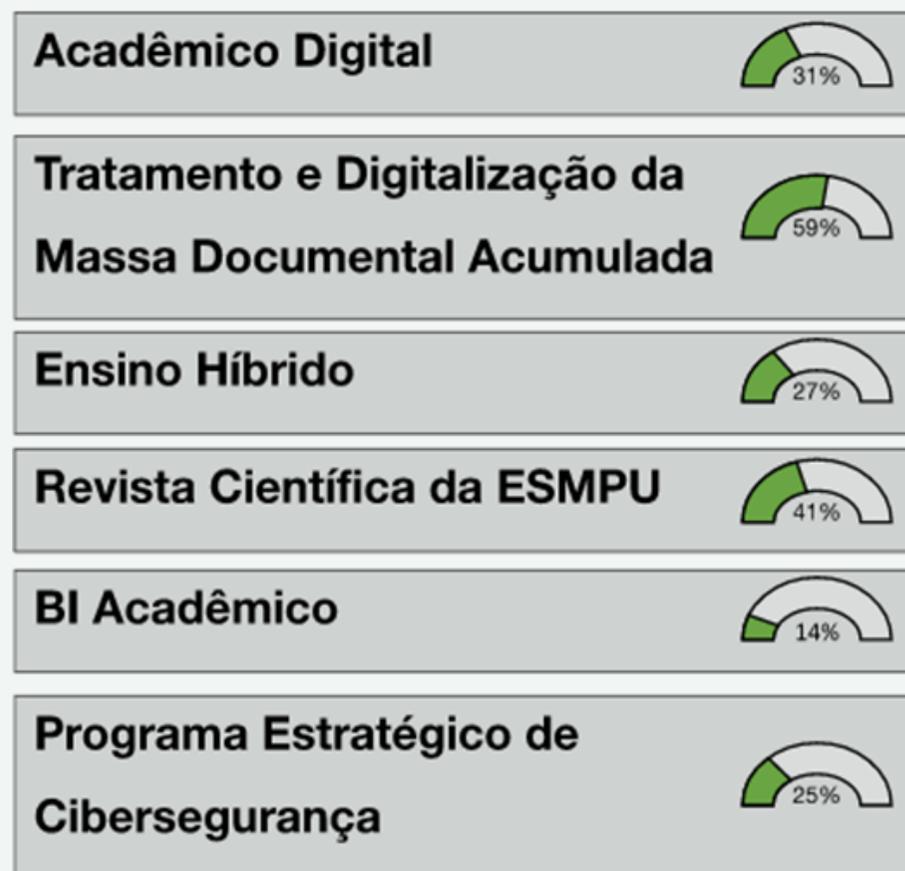
Sobre a execução da primeira fase do programa, ciclo 2020-2021, informa-se que este era composto por 16 projetos e foi encerrado com os seguintes resultados:

- 70% de execução das atividades previstas para todo o Programa de Transformação Digital;
- 75% dos projetos (12) finalizados;
- 12,5% dos projetos (2) em execução;
- 12,5% dos projetos (2) encontram-se suspensos devido à baixa capacidade operacional da equipe de desenvolvimento científico.

Após o 1º ciclo, o programa passou por uma revisão de seu portfólio, a qual levou em consideração: a) se os projetos já haviam sido finalizados; e b) os projetos instituídos pelo Painel de Contribuição 2022-2023 da ESMPU.

Assim, após a sua revisão, 14 projetos agora compõem a 2ª fase do programa, sendo 3 projetos provenientes da sua primeira fase e 11 novos projetos instituídos após a elaboração do Painel de Contribuição 2022-2023. A 2ª fase do programa é estruturada por 5 projetos e 1 programa estratégico, “Cibersegurança”, composto por 9 projetos setoriais.

A seguir, apresentam-se os projetos desta nova fase do programa, com a situação referente ao monitoramento do 2º trimestre de 2022 (até 30/6/2022), que deve ser finalizada em dezembro de 2022:



3. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

A partir de 2021, foram executadas ações de conformidade da Escola à LGPD. Foram criados projetos estratégicos, geridos pela Assessoria de Estratégia e Inovação Institucional da SECIN, mas com participação de toda a ESMPU, os quais são destacados a seguir.

» Projeto de Governança de Dados

Foi planejado com o objetivo de criar uma visão coesa dos dados de natureza acadêmica, recebidos ou produzidos no curso das funções institucionais, fornecendo uma maneira de gerenciar inconsistências e potenciais problemas de qualidade de dados, a fim de alcançar níveis satisfatórios de acurácia e com vistas a subsidiar a tomada de decisão estratégica e administrativa.

O projeto elaborou as políticas de Governança de Dados e de Segurança Institucional e trabalhou na modelagem de processos de administração de matrículas de discentes em cursos de pós-graduação e de gestão de recursos orçamentários da atividade acadêmica. Também identificou e priorizou os dados mestres de natureza acadêmica, elaborou sua linha-gem, criou aplicativo de dicionário de dados, elaborou *Glossário de Termos Acadêmicos*, fez recomendações de adequações nos sistemas de informação e criou infraestrutura de banco de dados para armazenar os chamados *Golden Records*, esforço para criar dados confiáveis, precisos e corretos no âmbito da ESMPU.

O foco do trabalho foi favorecer uma cultura organizacional voltada para dados, buscar a qualidade de conceitos e termos, bem como criar fontes de dados íntegras, confiáveis e disponíveis com o intuito de favorecer a melhoria contínua na qualidade de dados. Entre os dados mestres identificados, há informações relativas a discentes e docentes; atividades acadêmicas; custos estimados e executados de atividades acadêmicas; inscrição, seleção e aproveitamento/certificação obtidos nas atividades acadêmicas; contratações; pesquisadores e projetos de pesquisa científica aplicada.

» Projeto de Adequação da ESMPU à LGPD

O projeto teve como objetivo atender a necessidade legal de adequação de políticas, processos, rotinas, sistemas de informação, comunicações, com vistas ao atendimento de conformidade da ESMPU com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O projeto definiu as rotinas de backup e retenção de dados; elaborou as minutas de políticas de gestão de dados de pessoal e de classificação das informações quanto ao sigilo; mapeou os processos “Gerir incidentes e violação de dados pessoais”, “Gerir Segurança Institucional” e “Realizar Credenciamento de Usuários Externos”; propôs os modelos de inventário de dados pessoais e de Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD); e, por fim, elaborou a Política de Privacidade e Compartilhamento de dados (Portaria ESMPU n. 24, de 3 de março de 2022), dispositivo que prevê diretrizes para as atividades e operações de tratamento de dados pessoais no âmbito da ESMPU.

Essa política foi elaborada com o objetivo de ratificar o compromisso da Instituição no tratamento adequado desse tipo de dados em sua esfera administrativa, de acordo com as diretrizes de segurança e de transparência, sempre em conformidade com a LGPD.

Ampliação da oferta acadêmica

No âmbito da Educação Continuada, projetos e iniciativas foram realizados com o intuito de fortalecer tanto a equipe pedagógica da ESMPU quanto a oferta acadêmica, buscando a universalização, a democratização de acesso (escalabilidade) e a ampliação das possibilidades de acesso (ubiquidade). As iniciativas e os resultados da ampliação da oferta acadêmica estão descritos a seguir.

1. Oportunidades de capacitação

Entre setembro de 2021 e setembro de 2022, a ESMPU disponibilizou quantidades expressivas de ações de capacitação, realizadas diretamente ou por parceiros, ao público do MPU com vistas ao cumprimento de sua missão:

167 oportunidades de capacitação

36.850 vagas ofertadas

1.970,5 horas de capacitação

11.196 inscritos em atividades acadêmicas

5.809 participantes em atividades acadêmicas

5.324 certificados emitidos pela ESMPU

R\$ 6.075.039,00 investidos

120 atividades de aperfeiçoamento

3 cursos de ingresso e vitaliciamento

37 atividades de extensão

1 projeto de extensão – Exposição de quadros do artista plástico João Eloy

1 reoferta de programa/curso de especialização

2. Diferencial dos anos anteriores

- Realização de atividades acadêmicas em parceria com instituições nacionais e internacionais
- Formato híbrido, presencial e EaD síncrono, simultaneamente, mesmo sem a aquisição dos equipamentos necessários
- Podcast
- Exposição de quadros
- Formato híbrido, presencial e assíncrono
- Realização de 3 cursos de ingresso e vitaliciamento em um mesmo exercício
- Reoferta de programa/curso de especialização
- Realização de atividades voltadas a debates sobre temas globais e contemporâneos

3. Iniciativas estruturantes da Educação Continuada

- Crescimento do portfólio de cursos livres
- Aumento na produção e disponibilização de Objetos Digitais de Aprendizagem (ODAs)
- Crescimento do número de ofertas de cursos autoinstrucionais
- Gestão Institucional – Elaboração e aprovação de atos normativos:
 - » Regulamento acadêmico;
 - » Regulamentação do planejamento da carga horária dos tempos de aprendizagem discente a partir dos objetos de aprendizagem;
 - » Regulamentação da contratação e do pagamento pelo exercício docente;
 - » Plano de Gestão 2022.

- Escola Virtual – Projeto acadêmico digital em andamento
- Projeto de catalogação de metadados – Dublin Core
- Avaliação acadêmica por indicadores
- Aperfeiçoamento no atendimento ao corpo acadêmico
- Idealização do BI Acadêmico – Projeto em andamento
- ESMPU Digital – Atualização e melhoria
- Prospecção de novo sistema acadêmico
- Iniciativas setoriais:
 - » Projeto COEDUC Melhoria dos Processos de Avaliação de Qualidade;
 - » Projeto COEDUC Estruturação da Pós-Graduação ESMPU;
 - » Projeto COEDUC Institucionalização dos Cursos Livres – Etapa 2;
 - » Projeto de Estruturação da Produção de Objetos de Aprendizagem;
 - » Revisão do Planejamento Acadêmico;
 - » Ciclo de Capacitação de Docentes (em construção);
 - » Projeto de Sistematização e Institucionalização do Uso de Metodologias Participativas;
 - » Revisão de Instrumento de Avaliação de Satisfação (em andamento).

Cooperações e parcerias

No último ano, a ESMPU buscou, por meio de parcerias e acordos de cooperação, ampliar o diálogo e o intercâmbio interinstitucional, a fim de intensificar a capacitação e a atualização técnico-profissional de membros e servidores.

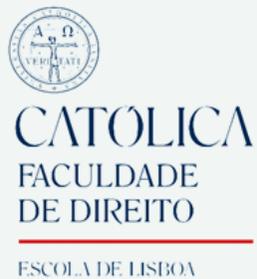
As iniciativas reforçam o compromisso da Escola com a capacitação qualificada e interdisciplinar, alinhado com as metas e os objetivos traçados no

Plano de Desenvolvimento Institucional 2020-2024 para o ensino, a pesquisa e a extensão.

Além dos acordos firmados no período abordado neste relatório (descritos no quadro a seguir), a ESMPU mantém parcerias celebradas anteriormente, conforme dispostas no seguinte link: <https://escola.mpu.mp.br/a-escola/atos-normativos/convenios-e-acordos-de-cooperacao>.

Quadro 3 - Acordos de cooperação

Conveniente	Objeto	Íntegra do documento
 Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados do Trabalho (Enamat)	Parceria para implementar ações conjuntas que assegurem a realização de atividades acadêmicas relacionadas ao ensino, à pesquisa e à extensão, à comunicação e à produção científica de interesse mútuo das partes.	https://escola.mpu.mp.br/a-escola/atos-normativos/convenios-e-acordos-de-cooperacao/escola-nacional-de-formacao-e-aperfeiçoamento-de-magistrados-do-trabalho-enamat
 Ministério Público do Trabalho	Cooperação técnica, logística e tecnológica entre as instituições, de modo a harmonizar os planos de atividade, promover capacitações e treinamentos cruzados e compartilhar bens e serviços necessários para bem cumprir esse acordo.	https://escola.mpu.mp.br/a-escola/atos-normativos/convenios-e-acordos-de-cooperacao/2021/esmpu-e-ministerio-publico-do-trabalho-mpt

 Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (MPDFT)	Parceria na realização do Curso de Ingresso e Vitaliciamento de Promotores de Justiça Adjuntos.	https://escola.mpu.mp.br/a-escola/atos-normativos/convenios-e-acordos-de-cooperacao/ministerio-publico-do-distrito-federal-e-territorios-mpdft
 Universidade do Minho (UMinho)	Estabelecimento de cooperação acadêmica, científica e cultural entre as partes, em todos os campos de comum interesse.	https://escola.mpu.mp.br/a-escola/atos-normativos/convenios-e-acordos-de-cooperacao/universidade-do-minho-uminho
 Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP)	Conjugação de esforços para iniciativas que promovam o intercâmbio de experiências na área de inovação.	https://escola.mpu.mp.br/a-escola/atos-normativos/convenios-e-acordos-de-cooperacao/conselho-nacional-do-ministerio-publico-cnmp
 CATÓLICA FACULDADE DE DIREITO ESCOLA DE LISBOA	Exploração de hipóteses de cooperação acadêmica na área de Direito, a fim de, entre outras, promover a colaboração de docentes de ambas as instituições e a participação de membros e servidores do MPF nas formações da EPFD.	

Reconhecimento

1. Prêmio de Inovação Judiciário Exponencial



O InovaEscola – Laboratório de Transformação da Escola Superior do Ministério Público da União obteve o 3º lugar no Prêmio de Inovação Judiciário Exponencial na categoria “Laboratório de Inovação”, em seu primeiro ano de atuação na ESMPU. A premiação visa reconhecer e incentivar projetos nos setores tecnológico, de gestão e de novas metodologias no âmbito do ecossistema de justiça. Foram 117 as iniciativas inscritas na edição 2021.

Para concorrer, foi elaborado um documento descritivo com informações básicas do laboratório, mas com destaque para a apresentação das entregas concretas e de impacto, o que resultou no reconhecimento externo e interno.

Gestão Institucional

Gestão Institucional

Manutenção predial

1. Implementação do contrato de manutenção predial

O contrato, implantado em novembro de 2021, foi essencial para a ocupação do edifício-sede da ESMPU no período pós-pandêmico, pois permitiu, através das rotinas de manutenção dos sistemas prediais, que a edificação pudesse retornar com segurança às suas atividades.

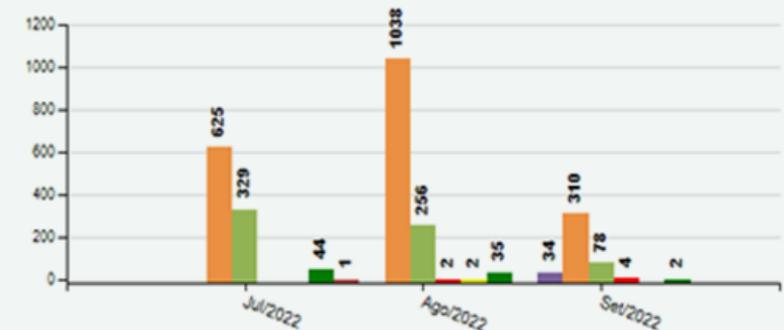
A equipe conta com:

- 1 técnico em eletricidade
- 1 técnico em rede de dados
- 1 técnico em ar-condicionado
- 1 técnico em instalações hidráulicas e sanitárias
- 2 auxiliares de manutenção predial
- 1 supervisor

O gráfico e o quadro a seguir ilustram as atividades realizadas entre julho e início de setembro de 2022. Em média, mais de 800

rotinas de manutenção foram realizadas por mês, com pico de chamados de manutenção geridos pela Divisão de Engenharia e Manutenção (DIENGE) em agosto, mês no qual realizamos uma revisão geral semestral da edificação.

Gráfico 2 · Indicador de atividades e ocorrências (quantidade)



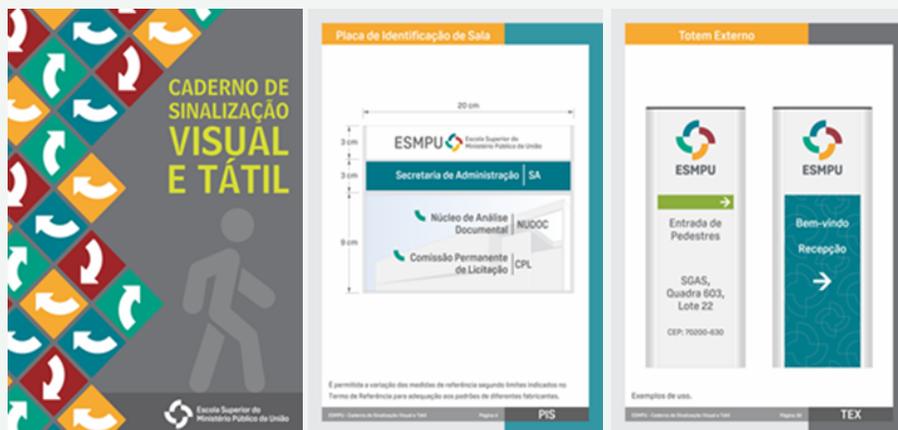
- Rotinas preventivas realizadas
- Rotinas especiais realizadas
- Chamados e manutenções diversos

Quadro 4 - Indicador de atividades e ocorrências de manutenção

	julho/2022	agosto/2022	setembro/2022
Rotinas preventivas	625	1.038	310
Rotinas especiais	329	256	112
Rotinas corretivas	45	39	6

2. Sinalização visual/Acessibilidade

Projeto em fase final de especificação para contratação. A sinalização visual da edificação será padronizada e trará melhores condições de circulação e de localização dos ambientes dentro do edifício, além de permitir um melhor atendimento ao público que frequenta a ESMPU e participa de seus cursos.



Caderno de Sinalização Visual e Tátil, elaborado para padronização da sinalização do edifício.

Sustentabilidade

1. Implementação do projeto de produção de energia solar fotovoltaica



Em uma ação de promoção da sustentabilidade ambiental, a Escola Superior do Ministério Público da União (ESMPU) iniciou a produção de energia solar fotovoltaica no dia 24 de agosto de 2022.

Foram instalados 203 painéis solares que podem produzir cerca de 80 kWp (quilowatt pico) no período de maior insolação. Atualmente, a ESMPU tem contrato de 100 kW de demanda com a concessionária de energia elétrica. Dessa forma, de acordo com estudos da área técnica, a produção de energia solar no prédio representará uma economia de aproximadamente 30% ao mês. Ao todo, foram investidos R\$ 349.800,00, valor que inclui painéis solares, equipamentos, infraestrutura e instalação. A execução da obra durou cinco meses.

A utilização da energia fotovoltaica alinha-se com a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU), um plano de ação global que reúne

17 objetivos de desenvolvimento sustentável e 169 metas; e com a política ESG – sigla em inglês para *Environmental, Social and Corporate Governance* (ambiente, social e governança corporativa), criada para orientar empresas, investimentos e escolhas de consumo focadas em sustentabilidade. A medida ainda faz parte das iniciativas setoriais do Painel de Contribuição da ESMPU 2020-2021, as quais estão vinculadas às metas institucionais do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

De 24 de agosto até 12 de setembro de 2022, foram produzidos:

No inversor A = 18 dias a 83,3 kWh por dia, em média; total até agora, 1,5 MWh

No inversor A = 18 dias a 77,7 kWh por dia, em média; total até agora, 1,4 MWh

Tabela 1 - Produção de energia em kWh

	24/08	25/08	26/08	27/08	28/08	29/08	30/08	31/08	01/09	02/09	03/09	04/09	05/09	06/09	07/09	08/09	09/09	10/09	11/09	Média	Total
Inversor Ala Sul	0	7	95	95	95	96	96	96	96	97	97	97	97	98	97	96	97	97	97	86,63	1.646
Inversor Ala Norte	0	6	87	87	87	87	86	87	87	88	87	90	88	88	87	88	87	89	88	78,63	1.494

Gestão de Pessoas

1. Quadro de pessoal da ESMPU (Lei n. 13.032/2014)

A Lei n. 9.628, de 14 de abril de 1998, que criou a Escola Superior do Ministério Público da União, estabeleceu, em seu art. 7º, que os serviços administrativos da Escola ficariam a cargo dos servidores dos ramos do MPU. Esse cenário perdurou até setembro de 2014, quando foi publicada a Lei n. 13.032, de criação da estrutura de cargos e funções da ESMPU, que começou a ser efetivamente implementada a partir de dezembro de 2014.

O quadro criado pela lei consiste em 83 cargos/funções – 36 cargos em comissão e 47 funções de confiança – e 203 cargos efetivos – 117 técnicos e 86 analistas.

Quadro 5 - Ingressos (Lei n. 13.032/2014)

Cargo	Existentes	Providos/ Autorizados	Saldo
Analistas	86	21	65
Técnicos	117	14	103
CC-5	3	3	0
CC-4	7	7	0
CC-3	12	9	3
CC-2	27	27	0
CC-1	0	0	0
FC-3	47	32	15
FC-2	3	3	0
FC-1	0	0	0
Total	302	116	186

O quadro atual da Escola Superior do Ministério Público da União está composto conforme demonstrado a seguir:

Quadro 6 - Estrutura de Pessoal da ESMPU

Estrutura da ESMPU – Lei n. 13.032/2014		
Cargo	2021	setembro/2022
Analistas	21	21
Técnicos	14	14
Outros Ramos		
Cargo	2021	setembro/2022
Requisitados	8	8
Sem vínculo	15	17
Analistas	12	11
Técnicos	45	41
Total	115	113

Essas informações são atualizadas, mensalmente, no Portal da Transparência e estão disponíveis para consulta pelo link <http://escola.mpu.mp.br/transparencia/portal-da-transparencia/gestao-de-pessoas>.

2. Processo Seletivo

No intuito de promover a equidade, a isonomia e o reconhecimento do corpo de servidores que compõem a ESMPU, foi implantado o processo seletivo para ocupação de cargos e/ou funções. Essa ação oportuniza aos integrantes da Escola movimentar-se internamente, promovendo, assim, a oxigenação do saber bem como a aquisição de novos conhecimentos.

Em 2021-2022, a Divisão de Gestão de Pessoas promoveu seis processos de recrutamento de servidores, visando suprir a carência de pessoal na

Secretaria de Educação, Conhecimento e Inovação (SECIN) e na Secretaria de Administração (SA).

3. Programa de Estágio da ESMPU

O Programa de Estágio da Escola Superior do Ministério Público da União segue as determinações da Lei n. 11.788/2008, c/c as Resoluções do CNMP n. 42/2009, n. 52/2010 e n. 62/2010, bem como da Portaria PGR/MPU n. 378/2010.

Em setembro de 2021, a ESMPU firmou o Contrato n. 30/2021 com o Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE), cujo objeto consiste na contratação de agente de integração para operacionalizar o programa de estágio remunerado não obrigatório da Escola Superior do Ministério Público da União e proceder à realização de processo seletivo público para o preenchimento de até 31 vagas de estágio de estudantes de ensino médio, de educação

superior e de ensino técnico profissionalizante, conforme previsto na Lei n. 11.788, de 25 de setembro de 2008, nas Resoluções do CNMP n. 42/2009, n. 52/2010 e n. 62/2010, além da Portaria PGR/MPU n. 378/2010.

Em abril de 2022, a ESMPU divulgou o primeiro processo seletivo de estudantes dos cursos de Administração, Arquivologia, Biblioteconomia, Comunicação Social – Cinema ou Áudio, Comunicação Social – Publicidade e Propaganda, Desenho Industrial, Desenho Industrial ou Design – com habilitação em projeto de produto, Direito, Letras, Economia, Engenharia Civil, Pedagogia e Tecnologia da Informação.

Outro ponto importante para a execução do Programa de Estágio foi a retomada das análises e o acompanhamento dos convênios com as instituições de ensino para que os estudantes possam participar dos processos seletivos da ESMPU. Atualmente, a Escola possui convênios firmados com as seguintes instituições:



Em junho de 2022, a Divisão de Gestão de Pessoas (DGP) recebeu um estudante, servidor do Ministério Público do Chile, em virtude do Acordo de Cooperação Técnica firmado, em 2019, entre a ESMPU e aquele órgão, para realização de estágio voltado ao aprimoramento das competências acadêmicas de forma prática e eficiente. O estudante cumpriu um total de 401 horas estagiadas.

4. Programa de Qualidade de Vida (QVT)

As ações de Qualidade de Vida no Trabalho têm por pressuposto atender à demanda do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP) constante na Recomendação n. 52, de 28 de março de 2017, que trata da implementação da Política Nacional de Gestão de Pessoas pelos órgãos que compõem o Ministério Público brasileiro, mencionando em seu art. 2º, V, o incentivo ao desenvolvimento permanente e pleno de seus integrantes, nas esferas física, mental e espiritual, estimulando o senso de pertencimento à instituição, observando o interesse público, a eficiência, a eficácia, a efetividade e a qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão; e, em seu art. 4º, I, a promoção da humanização do ambiente e das relações de trabalho, com o fortalecimento dos princípios da dignidade da pessoa humana, valorização social do trabalho, isonomia e equidade.

Nesse contexto, por ser um período atípico, em que o convívio social ficou prejudicado devido à pandemia, a DGP buscou priorizar ações voltadas à saúde física e mental dos servidores e colaboradores da ESMPU, em parceria com a Seção de Acompanhamento Funcional da Secretaria de Serviços Integrados de Saúde (SSIS/PGR), promovendo campanhas de acompanhamento, bem como em parceria com as chefias, buscando integrar os servidores.

Outro ponto abordado pela Gestão de Pessoas foi a valorização do trabalho remoto, com a publicação da Portaria PGR/MPU n. 81/2021, que regulamentou o regime de trabalho não presencial dos servidores no âmbito do Ministério Público da União. Em virtude disso, a DGP instruiu 97 processos de realização

de atividades dos servidores fora das dependências da Escola Superior do MPU, sob a denominação de trabalho não presencial, sendo: 86 na modalidade de trabalho remoto em regime híbrido e 11 na modalidade de teletrabalho.

Também como ação de QVT, podemos destacar o papel da DGP na participação da Comissão para Implementação do Programa de Gestão por Competências no Ministério Público da União, que visa regulamentar a gestão por competências e padronizar os procedimentos avaliativos em todos os ramos do MPU.

No âmbito da ESMPU, encontra-se em andamento o Projeto Estratégico “PE0007 - Gestão por Competências”, que até a presente data atingiu a cifra de 85% das ações concluídas. Parte desse projeto foi a publicação da **Portaria ESMPU n. 38, de 23 de março de 2022**, que regulamentou a Política de Gestão de Pessoas da ESMPU.

A Divisão de Gestão de Pessoas promoveu, também, a palestra de encerramento do ano de 2021 “Resiliência e Autocuidado”, ministrada pela empresa *The School of Life*, cujo foco principal foi o desenvolvimento individual nas competências da inteligência emocional e da gestão do tempo e de conflitos, além de auxiliar na saúde ocupacional do trabalhador para o retorno consciente ao trabalho presencial, a fim de conseguir lidar com as incertezas e mudanças trazidas pela pandemia e os processos advindos após a pandemia.



5. Plano de Capacitação por Competência 2020-2021

O Plano de Capacitação da ESMPU para o biênio 2020-2021 serviu como base para as ações de capacitação, definindo temas, critérios e metodologia a serem utilizados para o desenvolvimento profissional dos servidores, auxiliando-os a desempenhar com eficiência, eficácia e efetividade as atividades institucionais.

No decorrer de 2021, as principais ações de treinamento foram voltadas para a implementação do Projeto e-Social no âmbito da Escola Superior do MPU, tais como: “Retenções de Tributos na Administração Pública e Novas Declarações Obrigatórias a partir de 2022: SPED; e-Social; EFD-Reinf e DCTFWeb”, e “Novo Curso da EFD-Reinf e da DCTFWeb – 100% online e ao vivo”.

Com a entrada em vigor da Lei n. 14.133, de 1º de abril de 2021, trazendo as novas regras para licitações e contratos administrativos, foi criado o GT/MPU instituído pela Portaria SG/MPU n. 28, de 23 de setembro de 2021, para desenvolver um Plano de Transição relativo aos efeitos da aplicação da referida lei, no âmbito do Ministério Público da União. Uma das ações propostas pelo GT foi o Programa de Capacitação Continuada em Contratações Públicas do Ministério Público da União (PROCAP/MPU).

Essa capacitação está sendo executada pela Secretaria de Educação, Conhecimento e Inovação, uma vez que o público-alvo do treinamento contempla servidores de todos os ramos do MPU, e as atividades estão previstas para o segundo semestre de 2022.

Orçamento

1. Execução orçamentária e financeira

» Evolução

A evolução das dotações orçamentárias da ESMPU no período de 2021 a 2022 e a proposta orçamentária para o exercício de 2023, discriminadas por secretaria, podem ser percebidas conforme o gráfico a seguir:

Tabela 2 - Evolução das dotações orçamentárias da ESMPU (período de 2021 a 2022)/Proposta orçamentária para o exercício de 2023

Descrição	2021	2022	PLOA 2023
Auxílio-moradia	0,00	50.000,00	50.000,00
Administração	7.371.700,00	11.107.110,00	8.466.713,00
SECIN	7.699.593,00	12.297.464,00	8.886.304,00
SECOM	431.500,00	585.800,00	616.580,00
STI	1.822.200,00	2.568.000,00	2.150.000,00
Pessoal e Benefícios	11.759.496,00	12.436.731,00	15.033.556,00
Encargos Sociais	1.004.807,00	1.045.170,00	1.435.814,00
TOTAL	R\$ 30.089.296,00	R\$ 40.090.275,00	R\$ 36.638.967,00

2. Ingresso de servidores

Considerando a reestruturação organizacional da ESMPU com a publicação do novo Regimento Interno, aprovado por meio da Resolução CONAD n. 5, de 22 de junho de 2020, a atual gestão empreendeu esforços no sentido de dar continuidade ao provimento dos cargos efetivos, cargos em comissão e funções de confiança da Lei n. 13.032/2014, de forma a estruturar a força de trabalho.

Assim, foi solicitada autorização para que conste no Anexo V do MPU no PLOA 2023, em atendimento ao disposto no inciso II do § 1º do art. 169 da Constituição Federal, a autorização para provimento de 5 cargos efetivos de Técnico do MPU/Administração, bem como o ingresso de 5 funções de confiança FC-3 e 2 cargos em comissão nível III (CC-3), conforme a seguir discriminado:

Quadro 7 · Proposta de Ingressos de Servidores

PLOA 2023 - Físico		
Ingressos decorrentes da Lei n. 13.032, de 24 de setembro de 2014	Ingressos Cargos em Comissão	
	CC-3 – Integral	2
	Técnico Administrativo	5
	FC-3	5
	Total	12

3. Execução orçamentária

» Exercício de 2021

Para o exercício de 2021, a Escola Superior do Ministério Público da União solicitou à Secretaria de Orçamento Federal (SOF) recursos na ordem de R\$ 30.089.296,00, que foram aprovados pela Lei n. 14.414, de 22 de abril de 2021 – Lei Orçamentária Anual de 2021 (LOA 2021) –, publicada no *Diário Oficial da União* de 23 de abril de 2021, distribuídos da seguinte forma: R\$ 7.373.329,00 à Secretaria de Administração (SA); R\$ 431.500,00 à Secretaria de Comunicação Social (SECOM); R\$ 7.698.209,00 à Secretaria de Educação, Conhecimento e Inovação (SECIN); R\$ 1.821.955,00 à Secretaria de Tecnologia da Informação (STI); R\$ 11.639.562,00 para despesas com pessoal e encargos sociais; e R\$ 1.124.741,00 para despesas com Benefícios Assistenciais aos Servidores.

Ao longo do exercício, a ESMPU promoveu diversas alterações orçamentárias com o objetivo de atender à adequação e ampliação da infraestrutura da Escola, incluindo uma suplementação de dotação, no montante de R\$ 194.664,00, para custeio de despesas com pessoal e encargos sociais, e o cancelamento de créditos do montante de R\$ 5.000.000,00, consignados na Ação 20HP – Desenvolvimento de competências de membros e servidores do MPU, pesquisa e disseminação do conhecimento, oriundo dos ajustes orçamentários promovidos nas aquisições e contratações realizadas, sendo R\$ 2.236.261,00

da Secretaria de Administração; R\$ 186.361,00 da Secretaria de Comunicação Social; R\$ 2.505.755,00 da Secretaria de Educação, Conhecimento e Inovação; e R\$ 71.623,00 da Secretaria de Tecnologia da Informação. Esse cancelamento foi promovido pelo Ofício n. 601/2021 – ASSPO/SA/ESMPU, de 30 de novembro de 2021, e efetivado pela Portaria n. 138, de 13 de dezembro de 2021, publicada no *Diário Oficial da União* n. 234, p. 104, de 14 de dezembro de 2021.

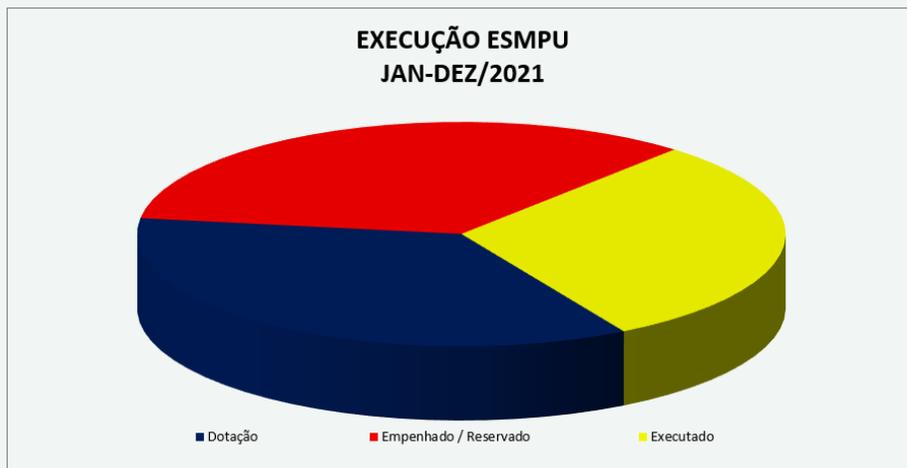
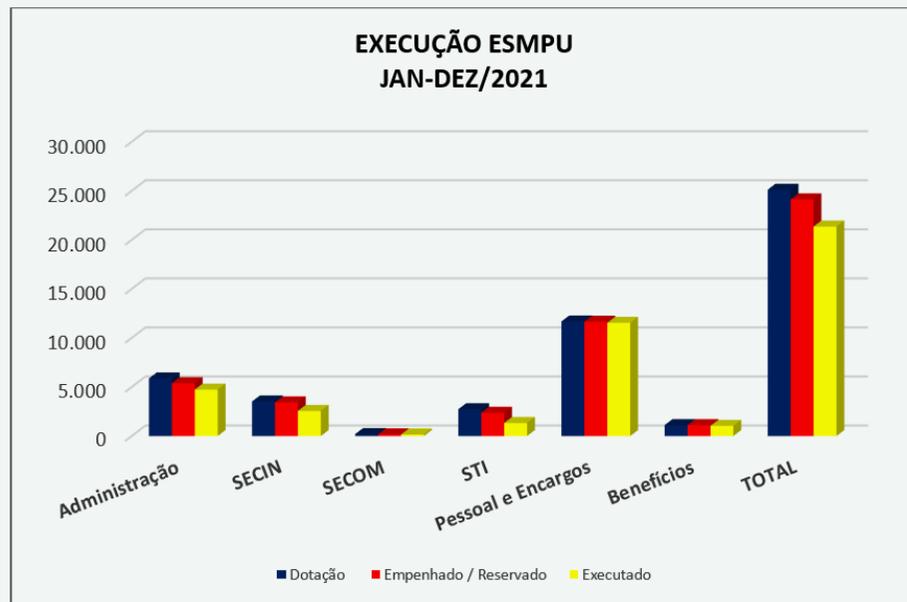
Assim, a dotação orçamentária da ESMPU no exercício de 2021 foi de R\$ 25.112.960,00, sendo: R\$ 5.872.230,00 à Secretaria de Administração (SA); R\$ 200.139,00 à Secretaria de Comunicação Social (SECOM); R\$ 3.521.690,00 à Secretaria de Educação, Conhecimento e Inovação (SECIN); R\$ 2.730.934,00 à Secretaria de Tecnologia da Informação (STI); R\$ 11.678.226,00 para despesas com pessoal e encargos sociais; e R\$ 1.109.741,00 para despesas com Benefícios Assistenciais aos Servidores.

Dessa dotação, foi empenhado o montante de R\$ 24.122.149,84, equivalente a 96,05%, e executado o total de R\$ 21.350.039,00, correspondente a 85,02% do orçamento, conforme demonstrado a seguir.

Tabela 3 · Percentual total de execução da ESMPU (janeiro-dezembro/2021)

Descrição	Dotação	Empenhado / Reservado	% Empenhado	Executado	% de Execução
Administração	5.872.230,00	5.384.820,48	91,70	4.731.155,83	80,57
SECIN	3.521.690,00	3.428.245,79	97,35	2.558.673,34	72,65
SECOM	200.139,00	170.618,33	85,25	152.893,61	76,39
STI	2.730.934,00	2.373.629,24	86,92	1.326.759,85	48,58
Pessoal e Encargos	11.678.226,00	11.655.095,00	99,80	11.544.348,40	98,85
Benefícios	1.109.741,00	1.109.741,00	100,00	1.036.207,97	93,37
TOTAL	25.112.960,00	24.122.149,84	96,05	21.350.039,00	85,02

Gráfico 3 · Execução orçamentária (2021)



» Exercício de 2022

Para o exercício de 2022, a Escola Superior do Ministério Público da União solicitou à Secretaria de Orçamento Federal (SOF) recursos na ordem de R\$ 39.897.587,00, que foram aprovados pela Lei n. 14.303, de 21 de janeiro de 2022 – Lei Orçamentária Anual de 2022 (LOA/2022)–, publicada no *Diário Oficial da União* de 24 de janeiro de 2022, distribuídos da seguinte forma: R\$ 11.107.110,00 à Secretaria de Administração (SA); R\$ 585.800,00 à Secretaria de Comunicação Social (SECOM); R\$ 12.297.464,00 à Secretaria de Educação, Conhecimento e Inovação (SECIN); R\$ 2.568.000,00 à Secretaria de Tecnologia da Informação (STI); R\$ 12.225.939,00 para despesas com pessoal e encargos sociais; e R\$ 1.113.274,00 para despesas com Benefícios Assistenciais aos Servidores.

Ademais, após a análise da necessidade de créditos orçamentários para custeio de despesas com auxílio-saúde dos membros e servidores, a ESMPU promoveu o remanejamento de crédito no montante de R\$ 120.000,00, que foi efetivado pela Portaria PGR/MPU n. 18, de 16 de fevereiro de 2022, publicada no *Diário Oficial da União* n. 35, de 18 de fevereiro de 2022.

Ainda, a Escola recebeu uma suplementação de dotação, no montante de R\$ 192.688,00, destinada ao custeio de despesas com pessoal. Essa suplementação foi oriunda do superávit financeiro de exercício anterior, nos termos da Lei n. 14.410, de 15 de julho de 2022.

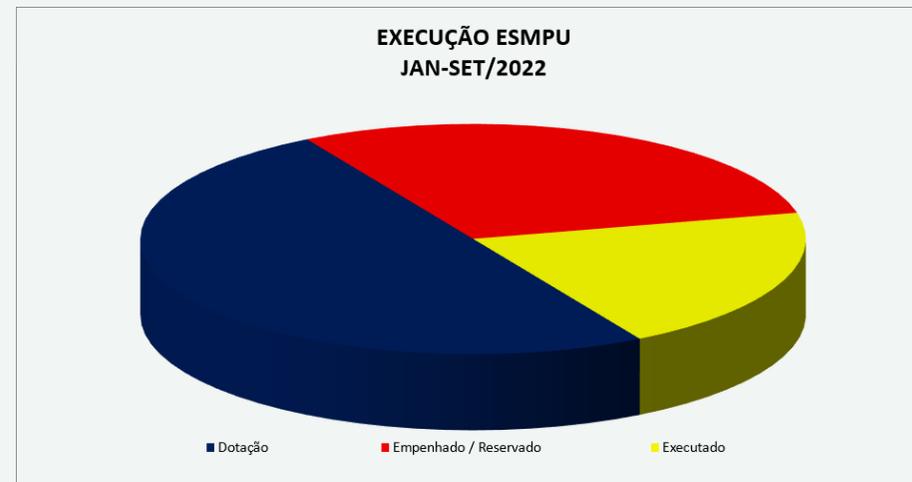
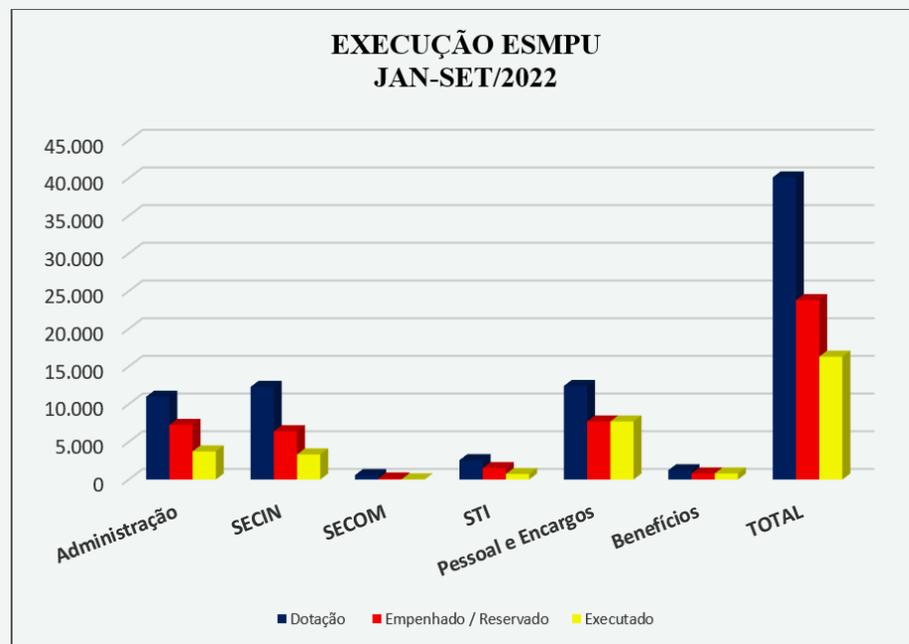
Assim, a dotação orçamentária da ESMPU no exercício de 2022 é de R\$ 40.090.275,00, sendo: R\$ 10.987.110,00 à Secretaria de Administração (SA); R\$ 585.800,00 à Secretaria de Comunicação Social (SECOM); R\$ 12.297.464,00 à Secretaria de Educação, Conhecimento e Inovação (SECIN); R\$ 2.568.000,00 à Secretaria de Tecnologia da Informação (STI); R\$ 12.418.627,00 para despesas com pessoal e encargos sociais; e R\$ 1.233.274,00 para despesas com Benefícios Assistenciais aos Servidores.

Dessa dotação, foi empenhado o montante de R\$ 23.800.666,16, equivalente a 59,37%, e executado o total de R\$ 16.293.240,72, correspondente a 40,64% do orçamento, conforme demonstrado a seguir.

Tabela 4 - Percentual total de execução da ESMPU (janeiro-setembro/2022)

Descrição	Dotação	Empenhado / Reservado	% Empenhado	Executado	% de Execução
Administração	10.987.110,00	7.244.854,48	65,94	3.727.727,83	33,93
SECIN	12.297.464,00	6.406.296,34	52,09	3.321.251,28	27,01
SECOM	585.800,00	130.233,18	22,23	17.713,10	3,02
STI	2.568.000,00	1.514.164,28	58,96	721.430,63	28,09
Pessoal e Encargos	12.418.627,00	7.703.400,66	62,03	7.703.400,66	62,03
Benefícios	1.233.274,00	801.717,22	65,01	801.717,22	65,01
TOTAL	40.090.275,00	23.800.666,16	59,37	16.293.240,72	40,64

Gráfico 4 - Execução orçamentária (janeiro-setembro/2022)



Comunicação Social

Segundo o Estatuto e o Regimento Interno da ESMPU, cabe à Secretaria de Comunicação Social (SECOM) planejar e executar as ações de comunicação institucional e promover o fortalecimento da imagem organizacional perante os integrantes do MPU e a sociedade em geral. A unidade também é responsável pela produção de conteúdo audiovisual, pelo gerenciamento da política editorial da TV ESMPU e pela editoração e produção das publicações periódicas e não periódicas da Instituição.

1. Comunicação Institucional

» Canais de comunicação externa da ESMPU

O Portal da ESMPU (<http://www.escola.mpu.mp.br>) é o principal canal de comunicação entre a Instituição e a comunidade acadêmica, compreendida entre integrantes do MPU e a sociedade. Com o objetivo de dar publicidade e transparência às atividades de ensino, pesquisa e extensão e às ações de gestão da ESMPU, o portal oportuniza a qualquer cidadão amplo acesso ao rol de atividades acadêmicas oferecidas e ao sistema de inscrições; aos

conteúdos públicos acadêmicos produzidos pela Instituição; e a publicações, notícias, legislação e atos normativos; além de permitir o ingresso para consulta ao Portal da Transparência (<https://escola.mpu.mp.br/transparencia/portal-da-transparencia>).

Gerenciado pela SECOM, o Portal, de setembro de 2021 a setembro de 2022, alcançou o montante de 1.710.720 visualizações, aumento de 31% quando comparado ao período de 12 meses anterior. Foram produzidas 367 notícias, que obtiveram mais de 12,5 mil visualizações no site da ESMPU.

Para obter maior alcance, a SECOM realiza também uma comunicação direcionada ao seu público-alvo prioritário: membros e servidores do MPU. Por meio do e-mail institucional, são encaminhados boletins informativos periódicos, edições do “ESMPU Informa”, e malas diretas a mailings específicos a partir da atividade acadêmica promovida. Esse canal é um dos principais meios com que o público se mantém informado, conforme demonstra pesquisa respondida pelos discentes no ato de inscrição.

Pela capilaridade e facilidade de disseminação de conteúdo para a sociedade, a ESMPU também está presente nas redes sociais. Possui perfil no Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter e YouTube, e atualmente conta com o total de 40.744 seguidores nessas plataformas. As 668 publicações realizadas no Instagram e no Facebook, nos últimos 12 meses, alcançaram mais de 105 mil pessoas. Com 1.396 vídeos disponíveis até hoje, o canal do YouTube teve 98,3 mil visualizações no mesmo período.



» Efetividade dos canais de comunicação externa

Pesquisa realizada no sistema de inscrições, respondida por 8.911 pessoas, retrata os canais de comunicação externa mais acessados, nos últimos 12 meses, pelos inscritos em atividades acadêmicas ofertadas pela ESMPU:

- 52% dos respondentes informaram que obtiveram conhecimento sobre as atividades acadêmicas por meio dos e-mails enviados pela SECOM e pelo boletim semanal “ESMPU Informa”, direcionados a todos os membros e servidores do MPU;
- 27% do total soube das atividades por meio do Portal da ESMPU na internet;
- 7% tiveram conhecimento das atividades por indicação de colegas;
- 6% souberam das atividades por outros meios de comunicação não identificados;
- 6% obtiveram conhecimento das atividades por meio dos perfis oficiais da ESMPU nas redes sociais; e
- 2% souberam das atividades pelos sites dos órgãos de origem, a partir dos pedidos de apoio à divulgação que a SECOM encaminha aos ramos e unidades do Ministério Público.

» Canais de comunicação interna da ESMPU

A intranet da ESMPU (<https://intranet.escola.mpu.mp.br>) é o principal canal de comunicação interna entre a ESMPU e seus servidores, terceirizados e estagiários. Destina-se à divulgação de notícias e informações internas relacionadas a pessoal, setores, expedientes, serviços administrativos em geral, atividades de gestão interna e atividades de ensino, pesquisa e extensão.

A comunicação interna também ocorre por e-mail e pelo Microsoft Teams (antes da aquisição do Teams, utilizava-se o WhatsApp). Como estratégia de comunicação, são elaborados os boletins internos, bem como campanhas de endomarketing.

De setembro de 2021 a setembro de 2022, foram publicadas na intranet da ESMPU 211 notícias internas e encaminhados 159 boletins “Está na Intra”; 93 boletins “ESMPU no Whats”; 95 boletins “SECOM Informa”; e 50 Roteiros Culturais.

2. Suporte na Produção de Conteúdo Educacional

» Conteúdos Audiovisuais

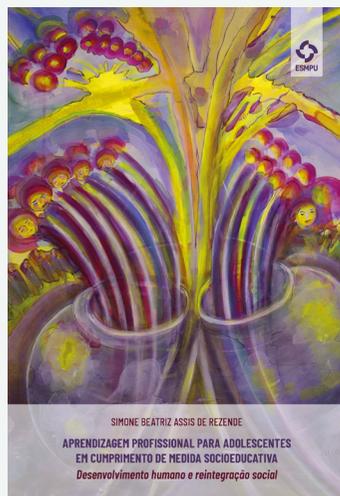
Por meio do canal oficial no YouTube, a SECOM realizou, nos últimos 12 meses, a transmissão ao vivo, via streaming, de 32 atividades acadêmicas. As gravações estão disponíveis em <https://www.youtube.com/user/escolampu>. Todo o conteúdo pode ser acessado, a qualquer tempo, por qualquer pessoa.

Além disso, foram produzidas e editadas 286 videoaulas de cursos ofertados entre setembro de 2021 e setembro de 2022. Algumas dessas videoaulas estão disponíveis na página “Conteúdos Educacionais” (<https://escola.mpu.mp.br/conteudos-educacionais>).

The image shows a screenshot of the ESMPU website's 'Conteúdos Educacionais' page. The page has a clean, professional layout with a blue and white color scheme. At the top, there is a navigation bar with several menu items. The main content area is titled 'Conteúdos Educacionais > Apresentação' and features a list of categories: 'Apresentação', 'Atividades de Extensão', 'Cursos', 'Pós-graduação', and 'Como propor atividade acadêmica'. Below this list, there is a search bar. The page also includes a 'Voltar para o topo' link. The footer contains contact information for the Escola Superior do Ministério Público da União (ESMPU), including address, phone number, and operating hours.

» Editoração e Publicações

Nos últimos 12 meses, foram publicados quatro obras não periódicas; seis volumes de *Manuais de Atuação* – produtos de projeto de cooperação internacional; e duas edições do periódico *Boletim Científico ESMPU*.



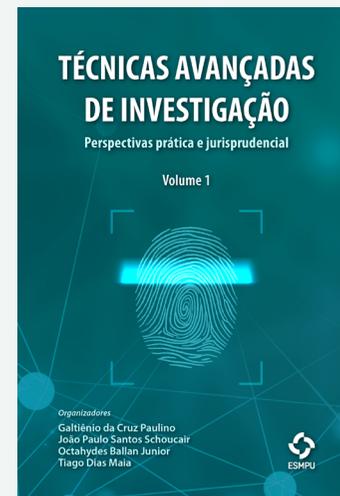
APRENDIZAGEM PROFISSIONAL PARA ADOLESCENTES EM CUMPRIMENTO DE MEDIDA SOCIOEDUCATIVA COM RESTRIÇÃO DE LIBERDADE: DESENVOLVIMENTO HUMANO E REINTEGRAÇÃO SOCIAL (IMPRESSA E E-BOOK)



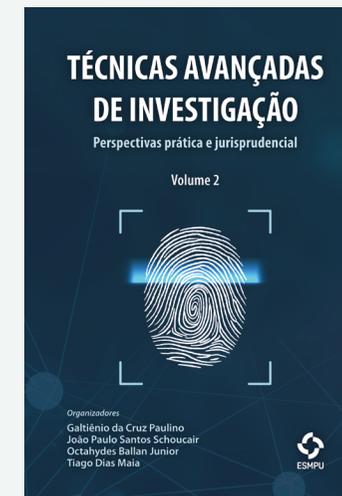
RESPONSABILIDADE DISCIPLINAR DE MEMBROS DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO: SINDICÂNCIA, INQUÉRITO ADMINISTRATIVO E PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR (IMPRESSA E E-BOOK)



BOLETIM CIENTÍFICO ESMPU N. 58, CONTENDO 20 ARTIGOS SOBRE MATÉRIA JURÍDICA OU RELACIONADOS AO ECOSISTEMA DO MINISTÉRIO PÚBLICO (VERSÕES EM PDF E EPUB)



TÉCNICAS AVANÇADAS DE INVESTIGAÇÃO – PERSPECTIVAS PRÁTICA E JURISPRUDENCIAL – VOL. 1 (IMPRESSA E E-BOOK)



TÉCNICAS AVANÇADAS DE INVESTIGAÇÃO – PERSPECTIVAS PRÁTICA E JURISPRUDENCIAL – VOL. 2 (IMPRESSA E E-BOOK)

As publicações eletrônicas disponibilizadas no Portal da ESMPU obtiveram 3.079 downloads, com destaque para o e-book *Técnicas avançadas de investigação – Perspectivas prática e jurisprudencial – Vol. 1*, com 2.299 downloads. Além disso, foi impresso um total de 3.300 exemplares, distribuídos para bibliotecas do MPU, de órgãos superiores e de universidades do país.

Destaque editorial

No momento em que busca se projetar para o mundo e ampliar o acesso à sua gama de serviços e produtos educacionais, a ESMPU decide também investir na modernização de formato e projeto gráfico do Boletim Científico.

Em agosto de 2022, a edição n. 58 do periódico é publicada em versão ePub, além do consolidado PDF, como forma de aproximar cada vez mais os leitores e estudiosos da produção intelectual de integrantes do MPU, juristas e professores.

O formato, também de acesso livre e gratuito, é mais uma opção aos leitores que fazem uso de grande variedade de telas, disponíveis na atualidade.

A iniciativa, unida ao renovado visual gráfico, alinha-se com a linguagem de modernização e universalização do conhecimento jurídico proposta pelo Boletim Científico ESMPU, que, em 21 anos de história, alcançou reconhecimento tanto no âmbito interno quanto no meio acadêmico nacional.



O podcast *Marias do Brasil* foi lançado em novembro de 2021, em parceria com o CNMP, com o objetivo de celebrar os 15 anos da Lei Maria da Penha, um marco no enfrentamento da violência doméstica e familiar no Brasil. A primeira edição contou com oito episódios, com a participação de mulheres que abriram espaço para ampliar a voz de outras mulheres e ajudaram a compreender o caminho percorrido no enfrentamento da violência doméstica e familiar. Planejada, roteirizada e produzida pela SECOM da ESMPU, a iniciativa está em sua segunda edição, que já conta com três episódios disponíveis nas principais plataformas de streaming, como Deezer e Spotify.

» Regulamentos

Com o objetivo de otimizar os processos de trabalho, tornando-os orgânicos e eficientes, a partir das diretrizes estratégicas institucionais, a SECOM publicou a Política de Uso dos Recursos Audiovisuais Físicos e Humanos, instituída em junho de 2022 pela **Portaria ESMPU n. 104**. O normativo trouxe os procedimentos e as orientações sobre a prestação dos serviços oferecidos pela equipe de audiovisual ligada à SECOM e responsável pelas transmissões ao vivo, pelas captações de imagens e pela edição de videoaulas.

Em março de 2022, a SECOM lançou o *Guia de Publicações*, um manual que apresenta a política editorial da ESMPU. O documento estabelece os procedimentos necessários para a submissão de propostas de obras não periódicas e busca incentivar a edição de novos títulos que enriqueçam o repositório de conhecimento jurídico do país.

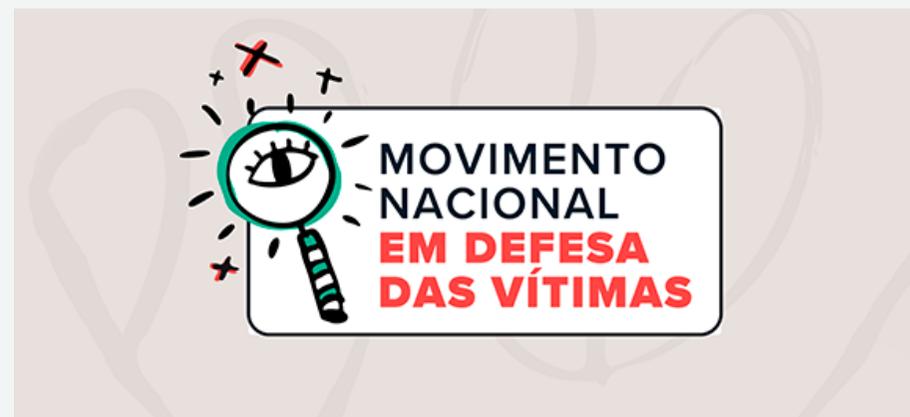
» Galeria de Diretores virtual

Lançada em julho de 2022, a página “Gestão Documental e Memória Institucional” foi desenvolvida pela SECOM e demandada pela Divisão de Gestão da Informação (DIGI). Com o objetivo de fomentar a preservação do patrimônio histórico e cultural da ESMPU e ampliar o acesso à informação e a gestão de documentos (<https://escola.mpu.mp.br/a-escola/institucional/gestao-documental-e-memoria-institucional>), a nova página apresenta

como destaque a **Galeria de Diretores** – gerais e adjuntos –, com fotos e informações sobre o período de gestão e biografia. O espaço conta, ainda, com uma **Linha do Tempo** interativa, que apresenta os principais marcos históricos da Escola.

» Campanhas de Comunicação

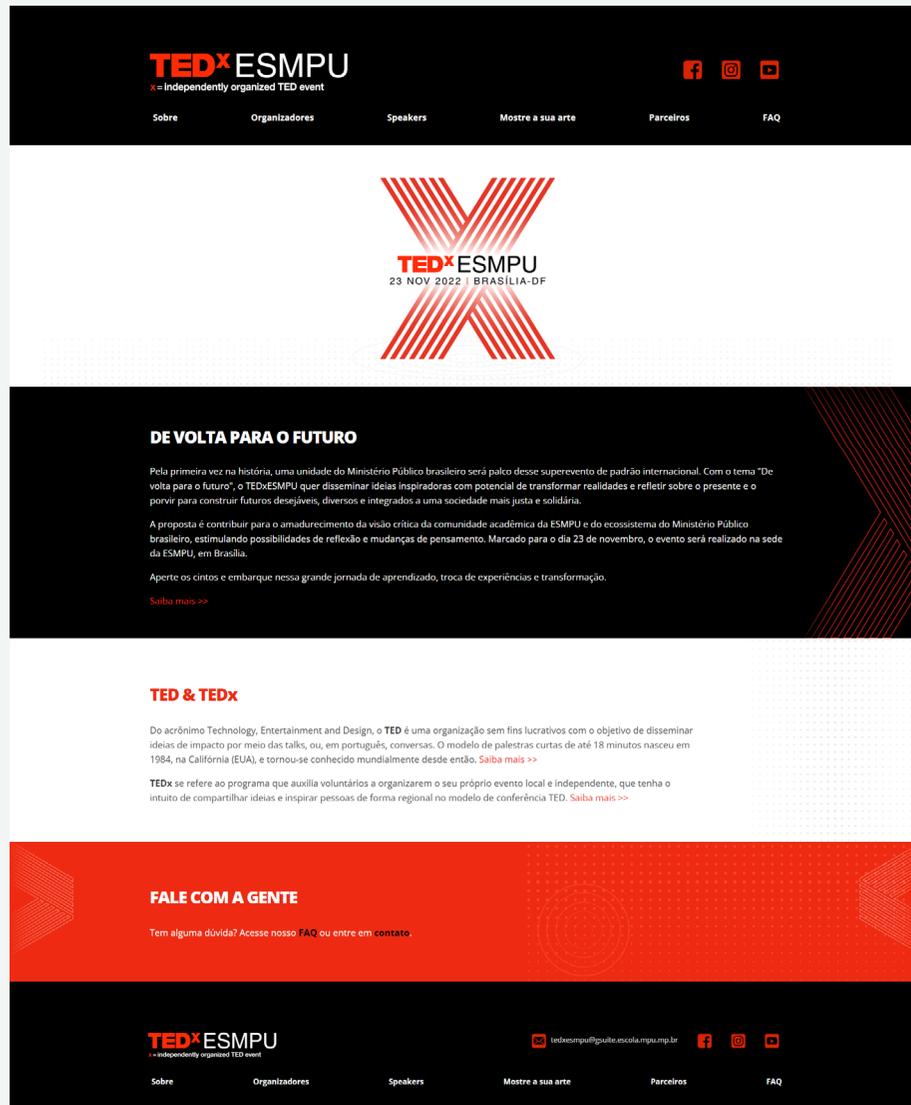
Movimento Nacional em Defesa das Vítimas



Promovida por CNMP, MPF e ESMPU, a iniciativa tem por objetivo facilitar o acesso à informação e aos canais de acolhimento de pessoas que tiveram seus direitos violados, além de ampliar as ferramentas disponíveis, humanizar e capacitar a rede de atendimento ministerial, combatendo a revitimização e a violência institucional. Para isso, foi criada uma campanha de comunicação como forma de mobilizar o MP e a sociedade para o tema. Concebida entre as equipes de comunicação das três instituições, a campanha contou com divulgação nas redes sociais, malas diretas para o público e hotsite específico da iniciativa, além da formulação de ações relacionadas à atuação do Movimento. Destaca-se o vídeo de lançamento do projeto, produzido e roteirizado pela SECOM da ESMPU e transmitido na **solenidade de abertura** realizada na sede da Escola, em junho de 2022.

TEDxESMPU

A SECOM traçou a estratégia de comunicação que envolve dezenas de ações, a fim de atender às especificidades e regras trazidas pela organização TED, fundada nos Estados Unidos.



Entre as ações, destacam-se a produção e a edição de seis vídeos de criação sofisticada utilizados como carros-chefes da divulgação. Também foi desenvolvido um hot site específico do evento, fora dos padrões editoriais já criados pela ESMPU, com webdesign exclusivo, de fácil navegabilidade e interativo.

Além disso, foram criadas contas específicas do TEDx nas redes sociais. Em menos de dois meses de criação, os perfis no Facebook e no Instagram já alcançaram mais de 23 mil usuários.

Implementação do Microsoft 365

Em fevereiro de 2022, a ESMPU adquiriu a suíte completa do Microsoft 365 e inúmeras mudanças na forma de se trabalhar e se conectar foram implementadas. As principais ferramentas de trabalho dos colaboradores foram substituídas pela nova plataforma, e, para que o público interno fosse capacitado e sensibilizado sobre a transformação, a SECOM preparou uma campanha de comunicação diferenciada, com notícias publicadas na intranet, comunicados enviados no grupo “ESMPU no Whats”, manuais com orientações e perguntas frequentes publicados na intranet e suporte na transmissão dos workshops e treinamentos.

Tecnologia da Informação

1. Política de Segurança da Informação nos Meios de Tecnologia da Informação

Em julho de 2021, foi publicada a Portaria ESMPU n. 92, que regulamentou a Política de Segurança Institucional da Escola Superior do Ministério Público da União (PSI/ESMPU). A Política, considerada boa prática e fundamental para qualquer instituição pública, foi recomendada, ainda em 2009, pelo Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP) aos ramos do Ministério Público da União e dos Estados. Na época, foi solicitada a implantação de um Plano de Segurança Institucional nas áreas de segurança da informação, segurança de recursos humanos, segurança de materiais e segurança de áreas e instalações.

Dando continuidade às normatizações, foi publicada a Portaria ESMPU n. 161/2021, que regulamentou a Política de Segurança da Informação nos Meios de Tecnologia da Informação (PSIMTI). Ela é um desdobramento da PSI/ESMPU para a área de TI e traz as diretrizes, os objetivos e os agentes envolvidos na Política, delegando à Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) a publicação de normativos e procedimentos de segurança que venham a compô-la.

Em seguida, de forma complementar, foi publicada a Portaria ESMPU n. 162/2021, que apresentou a Norma de Uso Aceitável de Recursos de Tecnologia da Informação. De caráter mais prático, define as diretrizes para o uso aceitável dos recursos de tecnologia da informação por seus usuários autorizados. A norma dispõe que os recursos de tecnologia da informação englobam os equipamentos, serviços e sistemas de informação e infraestrutura de rede e de dados em uso institucional pela ESMPU, e que são fornecidos para que os usuários possam desempenhar suas atividades institucionais. Além disso, discorre sobre controles aplicados para o uso aceitável sobre:

- I – acesso aos recursos de TI;
- II – segurança de senhas para contas de usuários;
- III – acesso remoto;
- IV – estações de trabalho e dispositivos móveis institucionais;
- V – serviço de correio eletrônico;
- VI – acesso à internet;
- VII – rede de dados cabeada;
- VIII – rede de dados sem fio;
- IX – banco de dados;
- X – sistemas de informação institucionais;
- XI – armazenamento de arquivos da rede interna;

XII – serviços em nuvem;

XIII – identificação digital;

XIV – equipamentos de impressão, digitalização e reprografia;

XV – segurança física; e

XVI – monitoramento e auditoria.

As referidas publicações constituem um marco na evolução normativa do órgão e da área de Tecnologia da Informação.

2. Programa Estratégico de Modernização Tecnológica

No início de 2021, foi criado o Programa de Modernização Tecnológica (PMT), com o objetivo de modernizar as soluções e ferramentas de Tecnologia da Informação (TI) da ESMPU com a utilização de novos recursos tecnológicos.



O programa foi finalizado em maio de 2022, com a conclusão de sete projetos, cujos resultados podemos agrupar em duas vertentes:

» Renovação das estações de trabalho dos usuários

Todos os usuários receberam computadores novos, equipados com dois monitores, além de headsets e webcams, o que conferiu a esse público maior conforto e produtividade. Além disso, setores específicos da Escola que trabalham com alto poder de processamento, como produtores audiovisuais e de conteúdo digital, receberam computadores especializados e monitores 4K de 27 polegadas. Também houve uma iniciativa de recolhimento, padronização, atualização e redistribuição de notebooks, concedendo maior autonomia às unidades da Escola.

» Modernização de soluções de TI

Foram atualizadas as soluções de bancos de dados da ESMPU, que estavam fora de garantia de suporte técnico, a plataforma de desenvolvimento rápido (Apex), a base centralizada de autenticação de usuários (Active Directory) e a solução de e-mail institucional.

3. Modernização da solução de e-mail institucional – Plataforma de colaboração e produtividade Microsoft 365

A área de Tecnologia da Informação iniciou, ainda em 2020, estudos para modernizar a solução de e-mail institucional. A ferramenta, de praticamente dez anos atrás (versão 2012), apresenta diversas limitações de uso.

A plataforma escolhida foi a suíte de colaboração e produtividade do Office 365, que, além de disponibilizar a solução de e-mail Outlook, traz ferramentas como videoconferência, colaboração e comunicação (Microsoft Teams), armazenamento em nuvem (OneDrive) e a tradicional suíte de escritório.

A licitação foi concluída em dezembro de 2021 e a implantação da plataforma ocorreu no primeiro trimestre de 2022.



O projeto foi apontado como um caso de sucesso dentro da Administração Pública pela velocidade da implantação da solução e pela complexidade envolvida, pois era necessário realizar a migração de todos os e-mails que estavam na antiga ferramenta (Novell Groupwise 2012). Além disso, existia uma curva de aprendizagem para todos os usuários na nova plataforma, que abarcava não somente o e-mail (Outlook) mas também ferramentas de colaboração e videoconferência (Microsoft Teams) e armazenamento em nuvem (OneDrive).

Diante desse quadro, a área de Tecnologia da Informação trabalhou em forte parceria com a Secretaria de Comunicação Social, o que resultou em uma campanha para a adoção da solução, com destaque para: (I) marketing digital; (II) workshops e treinamentos; e (III) elaboração de manuais e perguntas frequentes.

Como resultado, a ESMPU conta agora com uma das plataformas de comunicação e colaboração mais usadas no mundo, com vários benefícios em relação à antiga forma de trabalho.

4. Programa de Cibersegurança

A segurança cibernética, ou cibersegurança, pode ser definida como

ações voltadas para a segurança de operações, de forma a garantir que os sistemas de informação sejam capazes de resistir a eventos no espaço cibernético capazes de comprometer a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade dos dados armazenados, processados ou transmitidos e dos serviços que esses sistemas ofereçam ou tornem acessíveis.²

É notório o aumento do número de grupos hackers que visam atacar instituições públicas (e privadas) com técnicas cada vez mais rebuscadas e em geral com utilização de *ransomwares*, que capturam e criptografam dados com o objetivo de pedir valores de resgate. Caso um ataque seja totalmente efetivo, a instituição pode desaparecer do mundo digital, com a perda total dos dados da organização.

Nesse sentido, entende-se a cibersegurança como uma estrutura que atua, no ambiente digital, na prevenção, mitigação e recuperação/continuidade do negócio da instituição ante os ataques cibernéticos.

Diante da relevância do tema, foram organizados e consolidados 11 projetos no Programa de Cibersegurança:

- PS-STI-20.37 - Norma de Segurança de Senhas

Normatiza e implementa os processos de troca periódica de senhas, conforme nível mínimo de complexidade e autenticação multifator para alguns cenários.

- PS-STI-20.39 - Plano de Recuperação de Desastres de Sistemas
Define um plano voltado para a recuperação rápida e coordenada em caso de desastres que comprometam a disponibilidade dos sistemas da Escola.

- PS-STI-20.40 - Política de Backup e Retenção de Dados
Normatiza as estratégias e os parâmetros para backup e retenção de dados institucionais, como periodicidade, tempo de retenção e criticidade.

- PS-STI-22.01 - Estudo de atualização do datacenter
Avaliação do datacenter para definir estratégias de curto, médio e longo prazo para compra e atualização de equipamentos, e possíveis mudanças de arquitetura.

- PS-STI-22.07 - Serviços especializados em datacenter
Contratação de empresa especializada em serviços de datacenter.

- PS-STI-22.09 - Migração do sistema de arquivos da rede local
Migração dos arquivos das pastas de rede (*fileserver*) para uma nova estrutura atualizada.

² SEGURANÇA CIBERNÉTICA. In: GLOSSÁRIO de segurança da informação. Brasília: Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República, 2021. Disponível em: <https://www.gov.br/gsi/pt-br/assuntos/dsi/glossario-de-seguranca-da-informacao-1>. Acesso em: 28 set. 2022.

- PS-STI-22.13 - Infraestrutura como serviço em nuvem (IaaS)

Estudo de utilização e/ou migração de serviços para a nuvem.

- PS-STI-22.15 - Adequação da saída de internet disponibilizada pelo Serpro (Infovia)

Adequação do atual contrato de provimento da Infovia (Serpro) para contratar as soluções de segurança e aumentar o link de internet.

- PS-STI-22.16 - Migração dos serviços digitais do proxy reverso ADC01 para o F5 BIG IP

Migrar os serviços digitais que ainda utilizavam a solução antiga (ADC01) para a nova solução de segurança F5 BIG IP.

- PS-STI-22.17 - Solução de Antivírus

Atualização da solução para uma arquitetura em nuvem e contratação de camadas adicionais de segurança.

- PS-STI-22.18 - Licenças adicionais de segurança Microsoft

Incremento da segurança nas soluções em nuvem da plataforma Microsoft 365.

O programa, iniciado em maio de 2022, até o momento atingiu mais de 60% de execução e resultou em entregas importantes para incrementar as camadas de segurança cibernética da ESMPU. A expectativa é que seja concluído até o final do ano.

5. Projeto Cosmos MPU

Em uma iniciativa para otimizar os processos de trabalho que envolvem o planejamento e a execução orçamentária e financeira do Ministério Público da União e, conseqüentemente, também otimizar e padronizar os recursos de tecnologia da informação, foi publicada a Portaria SG/MPU n. 3, de 13 de janeiro de 2022.

Ela define que o Sistema Cosmos, desenvolvido e mantido pelo Ministério Público do Trabalho (MPT), será o sistema informatizado padrão de planejamento e gestão orçamentária e financeira integrada do Ministério Público da União e operará em ambiente de tecnologia da informação com base de dados única e com uso obrigatório e compartilhado por todos os ramos do Ministério Público da União e pela Escola Superior do Ministério Público da União.



A área de Tecnologia da Informação da ESMPU integra a equipe técnica responsável pela implantação, sustentação e evolução do Sistema Cosmos, cuja coordenação cabe ao MPT.

A expectativa é que o projeto de implantação do Sistema Cosmos seja concluído no prazo de 12 meses.

6. Governança de Dados

» Projeto de Governança de Dados

O projeto de Governança de Dados foi proposto para se criar uma visão coesa dos dados de natureza acadêmica recebidos ou produzidos no curso das funções institucionais, fornecendo uma maneira de gerenciar inconsistências e potenciais problemas de qualidade de dados, a fim de alcançar níveis satisfatórios de acurácia com vistas a subsidiar a tomada de decisão estratégica e administrativa.

Após um ano de implementação, o projeto de Governança de Dados foi concluído com êxito. Os esforços foram no sentido de se criar uma cultura organizacional orientada a dados na ESMPU, com a preocupação de se fazer todas as entregas conforme o planejado e de forma tempestiva.

As principais entregas foram: Políticas de Governança de Dados e de Segurança Institucional; modelagem de processos de gestão de recursos orçamentários da atividade acadêmica, de administração de matrículas de discentes em cursos de pós-graduação e de gestão de dados mestres; identificação e priorização de dados mestres de natureza acadêmica; elaboração das linhagens dos dados mestres; criação de aplicativo para gestão do dicionário de dados e dos dados mestres; *Glossário de Termos Acadêmicos*; documento com recomendações de adequações nos sistemas de informação e identificação, tratamento e armazenamento dos chamados *Golden Records*, entendido como um esforço para se criar dados confiáveis, precisos e corretos no âmbito da ESMPU.



» BI Acadêmico

No escopo da Governança de Dados e como desdobramento do projeto de governança de dados finalizado no ano de 2021, foi criado o projeto estratégico BI Acadêmico, cujo objetivo é a disponibilização de uma solução de *Business Intelligence* (BI) para a área acadêmica da ESMPU, representada pela Coordenadoria de Educação Continuada (COEDUC), com vistas a atender à demanda de dados de qualidade, mantidos de forma centralizada e disponíveis para análises pela área-fim da Escola.

Este projeto visa criar um ponto único de referência para consultas às bases de dados acadêmicas da Escola, além de painéis de consultas interativas que envolvam dados mestres acadêmicos, tais como: docente, discente, atividade acadêmica, custos, inscrição e seleção e avaliação de reação.

A principais entregas previstas no projeto são:

- Disponibilização de um banco de dados no formato de *Data Warehouse* (DW), com modelagem multidimensional que armazene e trate os dados mestres já identificados no projeto de Governança de Dados.
- Cargas diárias executadas de forma automatizada com dados de produção dos sistemas Integra, SIE e ESMPU Digital para a base de dados do DW.

- Criação de painéis interativos de BI para disponibilização em uma interface única e acessível a todos os servidores da ESMPU. Esses painéis tornam a visualização e a interpretação de dados mais práticas, consistentes e diretas, sem a necessidade de se buscar informações em outras fontes de dados, favorecendo a acurácia dos dados para a tomada de decisão.

7. ESMPU Digital

» Acadêmico Digital

A STI tem participado ativamente dos projetos estratégicos da Instituição que envolvem, entre outras coisas, o desenvolvimento de sistemas. O projeto PE0004 - Acadêmico Digital faz parte do Programa Estratégico ESMPU Digital e tem como escopo a implantação de soluções tecnológicas de gestão escolar e serviços ao corpo acadêmico, automatizadas e articuladas, necessárias à eficiência da atividade finalística da ESMPU.

A equipe está trabalhando atualmente na reestruturação das rotinas de automação do processo de contratação de docentes para torná-lo mais eficiente.

» Pesquisa Digital

Trata-se de mais um projeto estratégico com a participação da TI e que tem como objetivo a automatização de parte do processo de pesquisa científica aplicada da ESMPU.

A equipe vem trabalhando atualmente no módulo de contratação de atores de pesquisa, que será entregue juntamente com a reestruturação da contratação de docentes.

» Manutenções evolutivas

As manutenções evolutivas são atividades demandadas pelos gestores para adequação dos sistemas de informação da ESMPU em virtude de mudanças de requisitos ou inovação trazida por algum normativo. Portanto, além de trabalhar em novos projetos, a STI é responsável por manter os sistemas

existentes funcionando de acordo com as necessidades da Instituição, que mudam no decorrer do tempo. Entre as manutenções evolutivas entregues no ano de 2021, destacam-se:

Integra

- disponibilização de webservices de fornecimento de dados de certificação dos participantes de atividades acadêmicas para os ramos do MPU;
- criação de critério de classificação e exibição de informações sobre custos pagos pela ESMPU aos participantes para melhor controle da área de seleção de participantes;
- aprimoramento da rotina de chamadas para priorização de suplentes com encaixe de vaga em vagas remanescentes;
- melhorias na aplicação para evitar ataques maliciosos do tipo XSS.

Plano de Atividades

- bloqueio de marcação de atividades em feriados.

8. Portal e hotsites

Desenvolvimento e implantação do hotsite de divulgação do evento TEDxESMPU, que será sediado na Escola em novembro de 2022.

9. Gestão documental e de arquivo

Implantação do Sistema para Catalogação da Massa Documental Arquivística (SIGEDA), utilizado para registro e organização de documentos físicos no âmbito do projeto estratégico PE0009 - Tratamento e Digitalização da Massa Documental Acumulada (MDA), que tem como objetivo tratar tecnicamente e digitalizar o acervo arquivístico acumulado durante os primeiros 17 anos de funcionamento da ESMPU, com vistas a atender às disposições do Ministério da Educação (MEC) e de outros órgãos regulamentadores sobre a matéria.

10. Atualizações normativas

- Portaria ESMPU n. 92, de 13 de julho de 2021

Regulamenta a Política de Segurança Institucional da Escola Superior do Ministério Público da União.

- Portaria ESMPU n. 104, de 28 de julho de 2021

Institui o Comitê Gestor de Segurança Institucional (CGSI) no âmbito da Escola Superior do Ministério Público da União.

- Portaria ESMPU n. 161, de 30 de novembro de 2021

Regulamenta a Política de Segurança da Informação nos Meios de Tecnologia da Informação (PSIMTI) na Escola Superior do Ministério Público da União.

- Portaria ESMPU n. 162, de 30 de novembro de 2021

Regulamenta a Norma de Uso Aceitável de Recursos de Tecnologia da Informação na Escola Superior do Ministério Público da União.

escola.mpu.mp.br