



ESMPU

PDTI

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

2020-2021

RELATÓRIO CONSOLIDADO DE EXECUÇÃO

FECHAMENTO DO 3º TRIMESTRE DE 2020

ESCOLA SUPERIOR DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO

DIRETOR-GERAL

PAULO GUSTAVO GONET BRANCO

DIRETOR-GERAL ADJUNTO

MANOEL JORGE E SILVA NETO

SECRETÁRIO DE PLANEJAMENTO E PROJETOS

CARLOS VINÍCIUS ALVES RIBEIRO

SECRETÁRIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

GRAZIANE MADUREIRA

SECRETÁRIO DE ADMINISTRAÇÃO

IVAN DE ALMEIDA GUIMARÃES

SECRETÁRIO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

RAJIV GEEVERGHESE

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ASSESSOR TÉCNICO DE TI

GENÉSIO RAMOS NETO

CHEFE DE DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI

IVO EDGAR MOREIRA FERREIRA

CHEFE DE DIVISÃO SUBSTITUTO DE INTELIGÊNCIA DE DADOS

MARDEN STÊNIO MACEDO BARBOSA

CHEFE DE DIVISÃO SUBSTITUTO DE PROJETOS DE TI

ALEXANDRE FERREIRA PONTE

CHEFE DE DIVISÃO DE SISTEMAS DE TI

VINÍCIUS DOS SANTOS MOREIRA

CHEFE DE DIVISÃO DE SUPORTE AO USUÁRIO DE TIC

WESLEY DE JESUS SILVA

Sumário

1	Introdução	4
2	Portfólio de Projetos.....	4
3	Monitoramento dos Projetos	4
3.1	Projetos Cancelados	5
3.2	Projetos Concluídos.....	5
4	Deliberações	6
4.1	Mudança do Identificador	6
4.2	Quantidade de Projetos em Execução Simultânea	7
4.3	Projetos Adicionados.....	7
5	Conclusão	8
6	Bibliografia.....	8
7	Anexo I: Portfólio de Projetos – Monitoramento da Execução.....	9

1 Introdução

O Plano Diretor de TI (PDTI) é o instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de TI que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão por um determinado período. A Escola Superior do Ministério Público da União (ESMPU) aprovou o PDTI 2020-2021, por meio do Despacho DIRGE 0228689 – Processo SEI 0.01.000.1.001180/2020-90.

O monitoramento dos projetos do PDTI é realizado pela Secretaria de Tecnologia da Informação (STI). A cada quatro meses é divulgado relatório consolidado que conterà a execução dos projetos, bem como o demonstrativo de desempenho.

O objetivo deste documento é apresentar o acompanhamento da execução dos projetos do PDTI 2020-2021 e registrar a evolução dos indicadores de monitoramento, considerando o fechamento do 3º trimestre de 2020.

2 Portfólio de Projetos

O rol de projetos apresentado no PDTI elenca as necessidades identificadas e priorizadas pela instituição. Ao todo foram identificados 66 (sessenta e seis) projetos de TI, sendo que 8 deles foram adicionados nesta revisão.

De acordo com o prazo previsto para o início dos projetos, temos a seguinte situação:

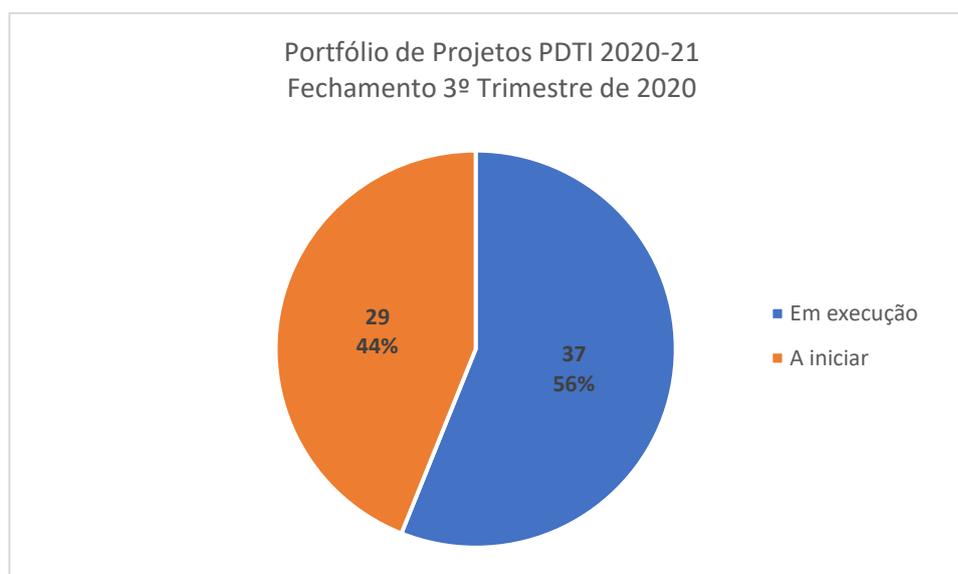


Figura 1. PDTI 2020-21: Quantidade de projetos em execução.

Dos 66 projetos do PDTI, 37 deles (aproximadamente 56%) entraram na fase de execução, ou seja, atingiram o período previsto para o andamento do projeto e estão em monitoramento.

3 Monitoramento dos Projetos

Considerando os 37 projetos que estão em fase de execução, as possíveis situações são:

- **Andamento normal:** o projeto encontra-se em andamento, dentro da janela de execução prevista;
- **Em atraso:** o projeto esgotou a janela de execução prevista e ainda não foi finalizado;

- **Concluído:** o projeto encontra-se finalizado;
- **Cancelado:** o projeto foi cancelado motivadamente.

Desta forma, a Figura 2 apresenta a situação atual dos projetos em monitoramento. Mais detalhes podem ser conferidos no “Anexo I: Portfólio de Projetos – Monitoramento da Execução”.

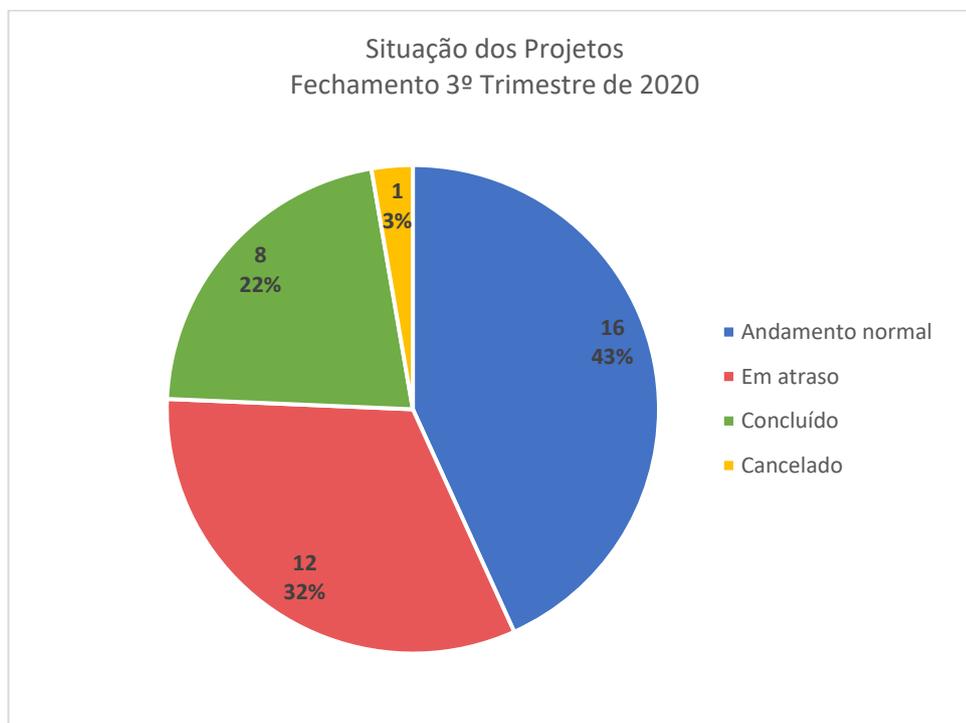


Figura 2. PDTI 2020-21: Situação dos projetos em execução.

3.1 Projetos Cancelados

O projeto que foi cancelado é o “PR20CT12 - Aquisição de SSD”. Ele pretendia adquirir e instalar discos SSD nos computadores mais antigos da ESMPU para melhorar o desempenho e garantir maior sobrevida. Porém, os computadores tinham sido adquiridos em 2014/15, estavam fora de garantia e apresentavam baixo desempenho. Desta forma, o projeto foi substituído pelo “PR2059CT13 - Desktops de Alto Desempenho e Renovação Parcial”.

3.2 Projetos Concluídos

Destacam-se, a seguir, os 8 (oito) projetos concluídos até o momento e as principais entregas.

PROJETO	PRINCIPAIS ENTREGAS
PR2002CT02 - Solução de Videoconferência Corporativa	<p>GSuite for Education: utilização da suíte de ferramentas da Google, como Google Drive e Google Meet.</p> <p>Zoom: disponibilização de licenças educacionais de reunião, além de possibilidade de webinar e integração com os codecs (equipamentos de videoconferência) instalados nas dependências da Escola.</p> <p>Processo 0.01.000.1.001478/2020-95: entendeu-se que a combinação das duas soluções permitiu a realização de reuniões virtuais e videoconferências corporativas da ESMPU.</p>
PR2013DE01 - Educação Online - Sala	<p>Zoom: disponibilização de licenças educacionais de reunião, além de possibilidade de webinar e integração com os codecs (equipamentos de videoconferência) instalados nas dependências da</p>

PROJETO	PRINCIPAIS ENTREGAS
Virtual e Webinars	Escola.
PR2031IF05 - Atualização do Tableau	Atualização do Tableau Server da versão 2019.2.1 para a versão 2020.2.1, que é a versão mais nova disponível pelo Contrato nº 10/2018 (doc. SEI nº 0091600), encerrado em 21/6/2020.
PR2035NO03 - Norma de Uso de Telefonia	Publicada a Portaria 174, que regulamenta a utilização, manutenção e controle do sistema de telefonia fixa e móvel no âmbito da Escola Superior do Ministério Público da União. https://escola.mpu.mp.br/a-escola/atos-normativos/portarias/portarias-2020/portaria-esmpu-n-174-2020
PR2044NS04 - Serviços de Voz Longa Distância	Assinatura do Contrato nº 16/2020, assinado em 14/05/2020, cujo objeto é a contratação de empresa concessionária/autorizada para a prestação de serviço telefônico fixo comutado de fixo para fixo e fixo para móvel nas modalidades longa distância nacional e longa distância internacional. Processo SEI 0.01.000.1.000415/2020-84
PR2046NS06 - Rede Wireless	Rede wireless Ruckus implementada na nova sede da Escola. Disponíveis redes wi-fi corporativas e para visitantes. Processo SEI: 0.01.000.1.000263/2020-17
PR2055RE09 - Renovação de Software - Autocad	Softwares Autocad renovados até 24/04/2021. Processo SEI 0.01.000.1.004797/2019-16
PR2057RE11 - Renovação de Software - Suporte Tableau	Projeto concluído com ressalvas. A empresa optou pela não renovação do suporte Tableau, com a justificativa do aumento do dólar e custos operacionais, o que a levou a pedir recomposição do equilíbrio econômico financeiro do contrato de 53,5%, que foi negado pela ESMPU por questões legais. A análise técnica apontou que a ferramenta está em funcionamento na Escola desde sua implantação sem intercorrências e, antes do término da vigência do contrato, a ferramenta foi atualizada para a versão mais nova disponível pela fabricante. Além disso, novas demandas podem surgir sobre o tema de Business Intelligence, inclusive com o aumento do número de licenças. Assim, foi decidido que a Escola poderá ficar temporariamente sem contrato de suporte e que, futuramente, pode rever a decisão e iniciar processo de contratação. Processo SEI: 0.01.000.1.002790/2018- 82

4 Deliberações

4.1 Mudança do Identificador

O identificador anterior trazia apenas um número sequencial, o que não facilitava a ordenação. Com o novo identificador, existe um sequencial global, que identifica o número do projeto em um ano de referência, e um sequencial de natureza, que informa quantos projetos existem de cada natureza. Exemplo:

PR2059CT13 - Desktops de Alto Desempenho e Renovação Parcial

PR2059	CT13
É o projeto de número 59 do ano de 2020.	O projeto pertence à natureza de contratação (CT) e representa o 13º projeto de contratação do ano de referência.

4.2 Quantidade de Projetos em Execução Simultânea

O PDTI 2020-21 foi o primeiro que adotou uma nova abordagem em que todos os projetos da STI devem ser monitorados. Isso inclui, além das demandas externas de desenvolvimento de sistemas e novas aquisições, projetos de renovação contratual, contratações internas e projetos internos de melhoria e evolução tecnológicas. Essa nova abordagem traz mais transparência e revela todas as frentes de atuação da área de tecnologia da informação, que antes ficavam ocultas.

Com isso, o número de projetos saltou de 8 (oito) projetos relacionados no PDTI 2018-2019, para 66 (sessenta e seis) nesta última revisão.

Durante a construção do PDTI 2020-21, não havia base histórica sobre a capacidade produtiva e de paralelismo da equipe da STI. O processo é evolutivo e baseado em aprendizados e *feedbacks* constantes. Desta forma, os projetos foram alocados em janelas de execução de forma empírica.

Uma das análises realizadas foi a quantidade de execução simultânea de projetos. Ao analisar o 3º trimestre, conforme o tópico “8. Cronograma de Execução” do PDTI 2020-21, percebemos que existem 36 projetos previstos para execução. Constata-se que há grande concentração de projetos paralelos, ou seja, com execução simultânea.

Concluimos que o planejamento foi otimista e não adequado ao tamanho da equipe da STI. Dessa forma, criamos o conceito de “Janela de Replanejamento”, que representa o esforço estimado do projeto (em meses) que fica aguardando uma designação no tempo. Dessa forma, todos os projetos constantes na “Janela de Replanejamento” devem aguardar uma análise de priorização para, então, ter uma janela de execução definida.

Assim, nesta revisão, todos os projetos que deveriam ter iniciado, porém não o foram por ausência de recursos humanos da STI, foram transferidos para a “Janela de Replanejamento”, de forma a refletir a real capacidade de execução da área de tecnologia da informação. Desta forma, 17 (dezessete) projetos estão na “Janela de Replanejamento”, o que representa aproximadamente 26% do total de projetos do portfólio do PDTI.

Após a realocação dos projetos, chegou-se a um cenário em que a STI conseguiu obter um paralelismo aproximado de 15 projetos simultâneos. Esse quantitativo será monitorado e usado para as próximas revisões e priorizações do PDTI.

4.3 Projetos Adicionados

Foram adicionados 8 projetos ao PDTI 2020-2021, onde 2 estão previstos para o ano de 2020 e 6 foram planejados para execução em 2021.

2020	2021
PR2059CT13 - Desktops de Alto Desempenho e Renovação Parcial	PR2101CT01 - Aquisição de Notebooks
PR2060CT14 - Webcam HD e Headset	PR2102CT02 - Certificados Digitais A3
	PR2103RE01 - Plataforma de Treinamento Online Alura - 3º Aditivo
	PR2104CT03 – Solução de Educação Online
	PR2105CT04 - Plataforma de Business Intelligence
	PR2106CT05 - Serviços de Voz Longa Distância LDN e LDI

5 Conclusão

O monitoramento efetivo do PDTI contribui significativamente para o alcance dos objetivos estratégicos e alinhamento das ações de TI à estratégia da organização. A apresentação deste relatório consolidado de execução do PDTI, relativo ao fechamento do 3º trimestre de 2020, busca dar transparência e traduz a evolução da STI quanto ao gerenciamento de projetos.

Dos 66 projetos do PDTI 2020-21, 37 deles (56%) estão em execução, enquanto 29 (44%) estão planejados ou aguardando uma janela de execução.

Dos 37 projetos em execução, temos o seguinte cenário: (i) 16 (43%) em andamento normal; (ii) 12 (32%) atrasados; (iii) 8 (22%) concluídos; (iv) 1 (3%) cancelado.

Como resultado deste fechamento, delibera-se pela mudança no identificador dos projetos para facilitar a ordenação, a definição de 15 projetos em paralelo como parâmetro para execução simultânea, e a inclusão de 8 projetos.

6 Bibliografia

PMI. A Guide to the Project Management Body of Knowledge. 6ª Edição, 2017.

SCHWABER, Ken; SUTHERLAND, Jeff. Guia do Scrum, versão de outubro de 2017. Acessado em 15 de outubro de 2020. <https://www.scrumguides.org/>.

7 Anexo I: Portfólio de Projetos – Monitoramento da Execução

Apresenta-se a seguir o monitoramento da execução do portfólio de projetos do PDTI. Para facilitar a leitura da tabela, destacam-se alguns pontos:

- As células verdes representam a janela de execução planejada para o projeto, que contemplam trimestres dentro de um ano. Por exemplo, um projeto com as células 2T e 3T preenchidas de verde, dentro da coluna 2020, indicam que ele está planejado para ser executado no segundo e terceiro trimestres de 2020.
- As células vermelhas representam a expectativa de janela de execução em atraso, ou seja, o tempo estimado necessário para que o projeto, que já está em atraso, seja concluído.
- Os números entre parênteses, juntos da célula dos trimestres, indicam quantos projetos em paralelo estão previstos para acontecer. Por exemplo, uma célula “2T (16)” informa que, no segundo trimestre, existem 16 projetos acontecendo de forma simultânea.
- A Janela de Replanejamento indica que o projeto ainda não foi planejado e não possui janela de execução definida dentro do PDTI. Dessa forma, aguarda priorização para ser planejado.

PROJETO	GERENTE DO PROJETO	SITUAÇÃO	ATRASSO	ESFORÇO (MESES)	JANELA DE REPLANEJAMENTO (17)	2020			2021			
						2T (16)	3T (27)	4T (31)	1T (23)	2T (3)	3T (4)	4T (3)
PR2001CT01 - Solução de E-mail	STI	Em andamento		9		x	x	x				
PR2002CT02 - Solução de Videoconferência Corporativa	STI/DISUP	Concluído		9		x	x	x				
PR2003CT03 - Controle de Almoxarifado e Patrimônio	SA/DISAM	A iniciar		6	6							
PR2004CT04 - Infovia (SERPRO)	STI	Em andamento		6			x	x				
PR2005CT05 - Aquisição de Fitas de Backup	STI	Em andamento	●	6		x	x	-	-			
PR2006CT06 - Solução de Virtualização de Servidores	STI	A iniciar		6							x	x

PROJETO	GERENTE DO PROJETO	SITUAÇÃO	ATRASSO	ESFORÇO (MESES)	JANELA DE REPLANEJAMENTO (17)	2020			2021			
						2T (16)	3T (27)	4T (31)	1T (23)	2T (3)	3T (4)	4T (3)
PR2007CT07 - Solução de Armazenamento (Storage)	STI	A iniciar		6							x	x
PR2008CT08 - Solução de Backup	STI	A iniciar		6					x	x		
PR2009CT09 - Solução de Switch SAN	STI	A iniciar		6						x	x	
PR2010CT10 - Solução de Firewall	STI	Em andamento		6			x	x				
PR2011CT11 - Aquisição de Software - Dicionário Houaiss	SECOM/DIVEP	Em andamento	●	3		x	-	-	-			
PR2012CT12 - Aquisição de SSD	STI	Cancelado		3			x					
PR2013DE01 - Educação Online - Sala Virtual e Webinars	SECIN	Concluído		9		x	x	x				
PR2014DE02 - Educação à Distância - Ambiente Virtual de Aprendizagem	SECIN	Em andamento		12		x	x	x	x			
PR2015DE03 - ESMPU Digital	STI	Em andamento		12		x	x	x	x			
PR2016DE04 - Atualização do SEI	SA	A iniciar		3	3							
PR2017DE05 - Governança de Dados	STI	Em andamento		12		x	x	x	x			
PR2018DE06 - e-Social	SA	Em andamento		12		x	x	x	x			
PR2019DE07 - Automação da Comunicação Científica (OJS)	SECIN/COGIC/DIDEC	Em andamento	●	6		x	x	-	-			
PR2020DE08 - Modernização do Portal e da Intranet	SECOM	Em andamento	●	3		x	-	-	-			
PR2021DE09 - Repositório Institucional	SECIN	A iniciar		12	12							
PR2022DE10 - Autenticação Unificada de Sistemas	STI/DITEC	A iniciar		3	3							

PROJETO	GERENTE DO PROJETO	SITUAÇÃO	ATRASSO	ESFORÇO (MESES)	JANELA DE REPLANEJAMENTO (17)	2020			2021				
						2T (16)	3T (27)	4T (31)	1T (23)	2T (3)	3T (4)	4T (3)	
PR2023DE11 - Protocolo Digital da ESMPU	SA/DISAM	A iniciar		3	3								
PR2024DE12 - Central de Serviços Administrativos	STI/DISUP	A iniciar		12	12								
PR2025DE13 - Gestão do Conhecimento da STI	STI/DISUP	A iniciar		6	6								
PR2026DE14 - SIGEDA	SA	A iniciar		3	3								
PR2027IF01 - Implantação do Archivematica	SA	A iniciar		6	6								
PR2028IF02 - Atualização do Banco de Dados Oracle	STI/DITI	Em andamento		3					x				
PR2029IF03 - Atualização do Active Directory (AD)	STI/DITI	A iniciar		6					x	x			
PR2030IF04 - Atualização do VMWare	STI/DITI	A iniciar		3	3								
PR2031IF05 - Atualização do Tableau	STI	Concluído		3		x							
PR2032IF06 - Atualização do Apex	STI/DITI	A iniciar		3					x				
PR2033NO01 - Norma de Gestor de Sistema	STI	Em andamento	●	3			x	-					
PR2034NO02 - Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas	STI	Em andamento	●	3			x	-					
PR2035NO03 - Norma de Uso de Telefonia	STI/DISUP	Concluído		3			x						
PR2036NO04 - Política de Segurança da Informação	STI/DITI	Em andamento	●	3			x	-	-				
PR2037NO05 - Norma de Segurança de Senhas	STI/DITI	A iniciar		3	3								
PR2038NO06 - Norma de Uso e Retenção de E-mail	STI/DITI	A iniciar		3					x				

PROJETO	GERENTE DO PROJETO	SITUAÇÃO	ATRASSO	ESFORÇO (MESES)	JANELA DE REPLANEJAMENTO (17)	2020			2021				
						2T (16)	3T (27)	4T (31)	1T (23)	2T (3)	3T (4)	4T (3)	
PR2039NO07 - Plano de Recuperação de Desastres de Sistemas	STI	A iniciar		6	6								
PR2040NO08 - Política e Rotinas de Backup	STI	A iniciar		9	9								
PR2041NS01 - Segurança Predial (CFTV)	SA	Em andamento		12		x	x	x	x				
PR2042NS02 - Registro de Ponto Eletrônico	SA/DGP	A iniciar		3	3								
PR2043NS03 - Salas de Videoconferência	STI/DISUP	Em andamento	●	3			x	-					
PR2044NS04 - Serviços de Voz Longa Distância	STI	Concluído		3			x						
PR2045NS05 - Solução de Telefonia IP	STI	Em andamento	●	3			x	-					
PR2046NS06 - Rede Wireless	STI	Concluído		3			x						
PR2047RE01 - Renovação de Software - SGBD Oracle	STI	A iniciar		3					x				
PR2048RE02 - Renovação de Software - Delphix	STI	Em andamento		3				x					
PR2049RE03 - Renovação Contratual - Link Internet Embratel	STI	Em andamento		3				x					
PR2050RE04 - Renovação Contratual - Telefonia Fixa Claro - 1º Aditivo	STI	Em andamento		3				x					
PR2051RE05 - Renovação Contratual - Telefonia Móvel Claro	STI	Em andamento		6				x	x				
PR2052RE06 - Outsourcing de Impressão	STI	Em andamento		6			x	x					
PR2053RE07 - Renovação de Software - Adobe Creative Cloud	SECOM	Em andamento	●	3		x		-					

PROJETO	GERENTE DO PROJETO	SITUAÇÃO	ATRASSO	ESFORÇO (MESES)	JANELA DE REPLANEJAMENTO (17)	2020			2021			
						2T (16)	3T (27)	4T (31)	1T (23)	2T (3)	3T (4)	4T (3)
PR2054RE08 - Renovação de Software - Adobe Stock	SECOM	Em andamento	●	3		x		-				
PR2055RE09 - Renovação de Software - Autocad	SA	Concluído		3		x						
PR2056RE10 - Renovação de Software - Jaws	ASSEJUR	Em andamento	●	3			x	-	-			
PR2057RE11 - Renovação de Software - Suporte Tableau	STI	Concluído		3			x					
PR2058RE12 - Renovação de Software - Prezi	SECIN	Em andamento		3				x				
PR2059CT13 - Desktops de Alto Desempenho e Renovação Parcial	STI	Em andamento		9			x	x	x			
PR2060CT14 - Webcam HD e Headset	STI	Em andamento		6				x	x			
PR2101CT01 - Aquisição de Notebooks	STI	A iniciar		6	6							
PR2102CT02 - Certificados Digitais A3	STI	A iniciar		3					x			
PR2103RE01 - Plataforma de Treinamento Online Alura - 3º Aditivo	STI	A iniciar		3					x			
PR2104CT03 - Solução de Educação Online	SECIN	A iniciar		6	6				x	x		
PR2105CT04 - Plataforma de Business Intelligence	STI	A iniciar		9	9							
PR2106CT05 - Serviços de Voz Longa Distância LDN e LDI	STI	A iniciar		6				x	x			