



ESMPU

PDTI

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

2022-2023

RELATÓRIO CONSOLIDADO DE EXECUÇÃO

FECHAMENTO DO 4º TRIMESTRE DE 2022

ESCOLA SUPERIOR DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO

**DIRETOR-GERAL
ALCIDES MARTINS**

**DIRETOR-GERAL ADJUNTO
MANOEL JORGE E SILVA NETO**

**SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO, CONHECIMENTO E INOVAÇÃO
CARLOS VINÍCIUS ALVES RIBEIRO**

**SECRETÁRIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL
GRAZIANE MADUREIRA**

**SECRETÁRIO DE ADMINISTRAÇÃO
IVAN DE ALMEIDA GUIMARÃES**

**SECRETÁRIO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
RAJIV GEEVERGHESE**

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**ASSESSOR TÉCNICO DE TI
GENÉSIO RAMOS NETO**

**CHEFE DE DIVISÃO DE PROJETOS DE TI
ALEXANDRE FERREIRA PONTE**

**CHEFE DE DIVISÃO DE INTELIGÊNCIA DE DADOS
ADENILSON DOS SANTOS CHAVES**

**CHEFE DE DIVISÃO DE SISTEMAS DE TI
VINÍCIUS DOS SANTOS MOREIRA**

**CHEFE DE DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI
IVO EDGAR MOREIRA FERREIRA**

**CHEFE DE DIVISÃO DE SUPORTE AO USUÁRIO DE TIC
WESLEY DE JESUS SILVA**

Sumário

| | |
|--|----|
| Sumário..... | 3 |
| 1 Introdução | 4 |
| 2 Portfólio de Projetos..... | 5 |
| 3 Monitoramento da Execução | 7 |
| 3.1 Projetos Concluídos | 7 |
| 3.2 Projetos Cancelados | 8 |
| 3.3 Projetos Atrasados | 9 |
| 3.4 Projetos Adicionados..... | 9 |
| 3.5 Projetos Replanejados..... | 10 |
| 3.6 Projetos em Execução Simultânea | 11 |
| 4 Plano de Desenvolvimento Institucional – Metas STI | 12 |
| 5 Monitoramento dos Contratos Continuados de TI | 13 |
| 6 Deliberações | 15 |
| 6.1 Inclusão dos projetos estratégicos e setoriais..... | 15 |
| 6.2 Exclusão dos projetos estratégicos do Portfólio de Projetos de TI | 15 |
| 6.3 Aprovação do planejamento dos projetos | 15 |
| 7 Conclusão | 16 |
| 8 Bibliografia..... | 17 |
| Anexo I: Portfólio de Projetos – Monitoramento da Execução..... | 18 |
| Anexo II: Contratos Continuados – Monitoramento de Renovações e Novas Contratações | 22 |

1 Introdução

O Plano Diretor de TI (PDTI) é o instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e projetos de TI que visa a atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão por um determinado período. A Escola Superior do Ministério Público da União (ESMPU) **aprovou o PDTI 2022-2023**, por meio do **Despacho DIRGE 0319754 – Processo SEI 0.01.000.1.001180/2020-90**.

O monitoramento dos projetos do PDTI é realizado pela Secretaria de Tecnologia da Informação (STI), por meio da Divisão de Projetos de TI (DIPROJ). A cada três meses é divulgado relatório consolidado que conterà a execução dos projetos, bem como o demonstrativo de desempenho e resultados.

O objetivo deste documento é apresentar o acompanhamento da execução dos projetos do PDTI 2022-2023 e registrar a evolução dos indicadores de monitoramento. Além disso, apresenta o detalhamento temporal do portfólio de projetos, conforme revisão e priorização realizada junto às Secretarias e os novos direcionamentos estratégicos.

2 Portfólio de Projetos

O rol de projetos apresentados no PDTI elenca as necessidades identificadas e priorizadas pela instituição. As revisões e avaliações do PDTI geralmente demandam a priorização e o balanceamento do portfólio, o que resulta em remanejamentos de projetos de TI para atender os novos direcionamentos estratégicos.

Nesta revisão, o ciclo de monitoramento refere-se ao **fechamento do 4º trimestre de 2022 - PDTI 2022-2023**. O quantitativo de projetos relacionados a esse ciclo encontra-se na figura a seguir.

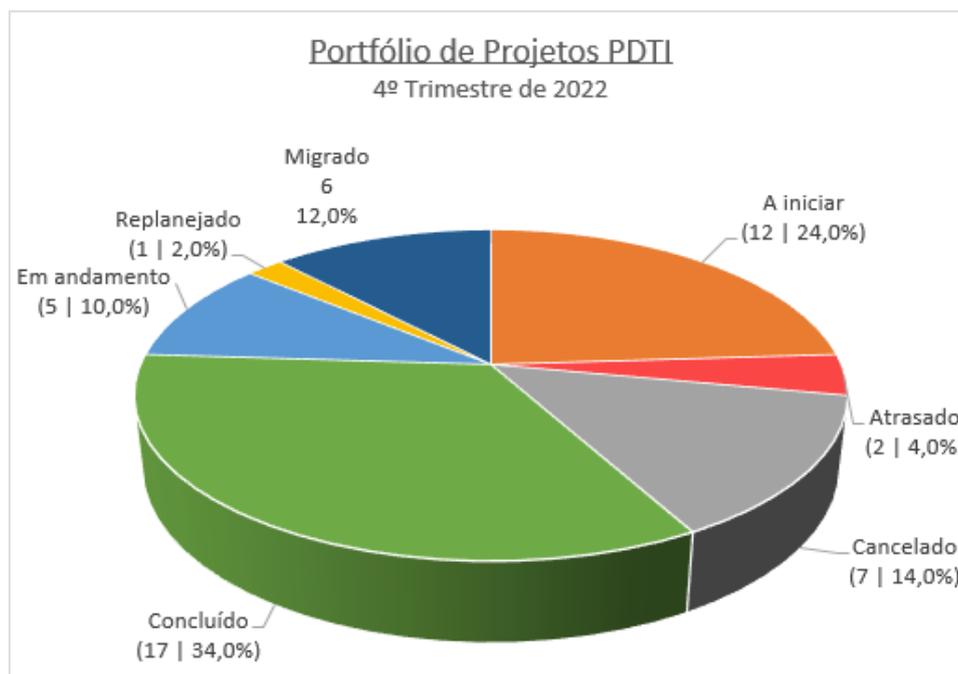


Figura 1. PDTI 2022-23: Portfólio de projetos.

Dos **50 (cinquenta) projetos que compõem o portfólio do PDTI 2022-2023**, 12 projetos estão “a iniciar” e 38 estão “iniciados”, sendo 24% e 76%, respectivamente.

Os projetos podem compor as seguintes situações abaixo:

- **A iniciar:** o projeto ainda não formalmente iniciado;
- **Em andamento:** o projeto encontra-se em execução, dentro da janela de execução prevista;
- **Atrasado:** o projeto extrapolou a janela de execução prevista e ainda não foi finalizado;
- **Concluído:** o projeto encontra-se finalizado;
- **Suspensão:** o projeto foi temporariamente interrompido, por falta de priorização ou outro fator que impactou a execução;
- **Cancelado:** o projeto foi cancelado motivadamente;
- **Replanejado:** o projeto sofreu mudança de alguma característica central, como escopo, custo ou direcionamento estratégico, e a janela prevista de execução foi alterada.

A Figura 2 apresenta o comparativo entre os fechamentos dos trimestres, de modo a comparar a evolução quantitativa da situação dos projetos.

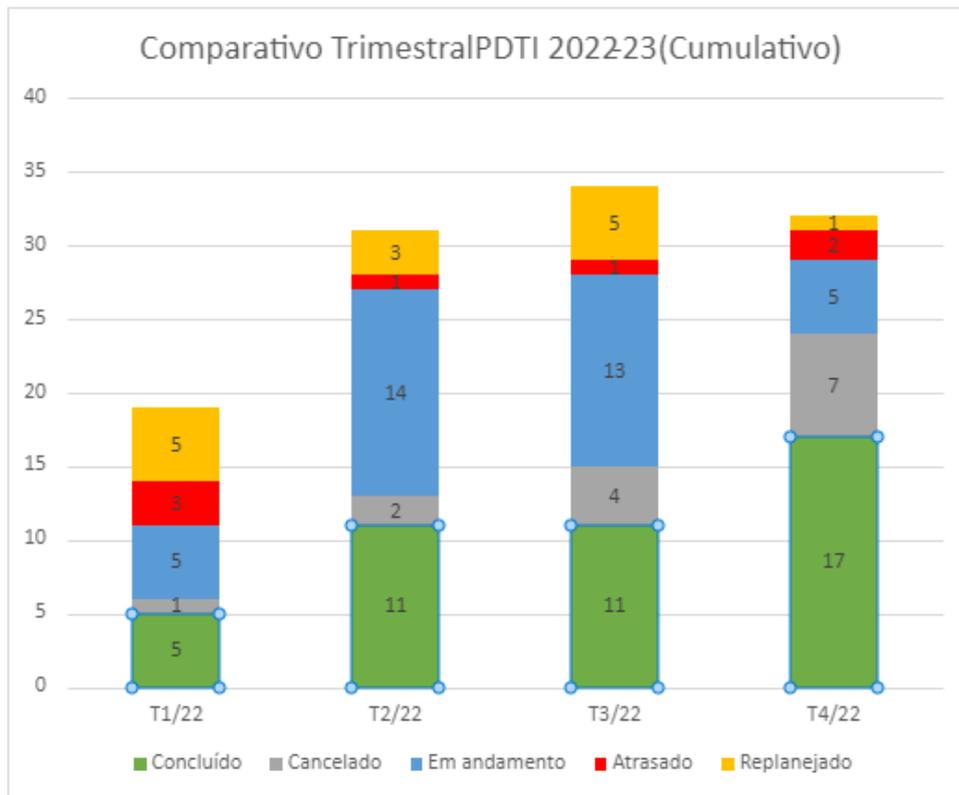


Figura 2. PDTI 2022-23: Comparativo trimestral.

3 Monitoramento da Execução

Nos próximos tópicos, serão detalhados os projetos que foram concluídos, cancelados, atrasados, adicionados, replanejados e, por fim, serão listados os projetos com execução simultânea para o próximo trimestre que se inicia.

3.1 Projetos Concluídos

Destacam-se, a seguir, os projetos concluídos neste ciclo e as principais entregas:

Tabela 1 - Projetos Concluídos.

| PROJETO | PRINCIPAIS ENTREGAS |
|--|--|
| PS-STI-22.14 - Atualização, migração e sanitização dos bancos de dados MySQL | O projeto foi encerrado, conforme Termo de Encerramento SEI 379903. As principais entregas do projeto foram a instalação e configuração de 3 novos servidores MySQL atualizados, a documentação completa referente à instalação e configuração do banco de dados e a migração dos dados para os 3 novos servidores. |
| PS-STI-22.18 - Licenças adicionais de segurança Microsoft | O projeto foi encerrado, conforme Termo de Encerramento SEI 0388652. A data de habilitação das licenças foi em 12 de dezembro de 2022. As licenças foram ativadas na conta já existente e vinculada à ESMPU na Microsoft, de modo a consolidar todas as licenças e produtos da instituição em uma única conta. O projeto teve como resultado a contratação para adicionar a segurança das soluções em nuvem, referente à plataforma da Microsoft 365. Além disso, destaca-se como benefício do projeto: a aquisição de serviços relacionados ao gerenciamento de acesso e identidade, de pontos de extremidade, à proteção dos dados e à segurança orientada por identidade. Por fim, com a conclusão do projeto foi possível implementar os serviços de autenticação multi-fator, a troca de senha direta no portal Azure (nuvem), com a sincronização em nosso AD local, e a integração do Windows com o MFA. |
| PS-STI-20.07 - Garantia e renovação da solução de Armazenamento (Storage) e Switch SAN | Trata-se do encerramento do projeto PS-STI-20.07 - Garantia e renovação da solução de Armazenamento (Storage) e Switch SAN, conforme documento TEP 0388189. O projeto foi concluído sem ressalvas. O projeto teve como resultado o objeto da contratação do Pregão 33/2022 - CNMP, que se refere à aquisição de extensão do período de garantia e assistência técnica da infraestrutura de servidores de dados do CNMP e ESMPU. De acordo com o Processo 0.01.000.1.004702/2022-50, a baixa da ARP nº 05/2022 foi solicitada e aprovada pelo Secretário de TI 0388076. Além disso, destacam-se os seguintes resultados do projeto: <ul style="list-style-type: none"> I. a continuidade dos serviços estratégicos da Escola por meio da renovação da garantia, suporte e licenciamento da solução; II. a garantia da continuidade dos serviços da instituição, tais como os principais sistemas (SEI, ESMPU Digital, serviço de e-mail, e SIE); III. a conformidade com os normativos vigentes sobre esta área estratégica; a atualização constante da plataforma para proporcionar melhores mecanismos de segurança da informação; e IV. a garantia da conexão dos servidores de rede e do sistema de backup. |
| PS-STI-22.05 - BI Acadêmico | O projeto estratégico BI Acadêmico foi proposto com o objetivo de disponibilizar uma solução de Business Intelligence (BI) para a área acadêmica da ESMPU, representada pela COEDUC. Essa solução visa atender à demanda de dados de qualidade, mantidos de forma centralizada e disponíveis para análises pelas áreas correlatas. Além disso, o projeto visa criar um ponto único de referência para consultas às bases de dados da área-fim da Escola, criando painéis de consultas interativas que envolvam dados mestres acadêmicos, tais como: docente, discente, atividade acadêmica, custos, inscrição e seleção e avaliação de reação. Conforme o documento TEP 0392414, o projeto foi encerrado sem ressalvas e as principais entregas foram listadas no item 4 do documento (0392414) com as respectivas datas de entrega. Por fim, o projeto BI Acadêmico chega a sua conclusão de forma exitosa. |
| PS-STI-22.17 - Solução de antivírus | Trata-se do encerramento do projeto PS-STI-22.17 - Solução de antivírus. O projeto foi encerrado sem ressalvas, conforme o Processo nº 0.01.000.1.004464/2022-74. A principal entrega do projeto foi a contratação da Solução de Segurança Integrada de Proteção de Servidores e Endpoints, com gerenciamento integrado e Proteção de Mensageria e Ambiente de Colaboração (Office365), ambos com |

| PROJETO | PRINCIPAIS ENTREGAS | | | | | | | | |
|--|---|----------------------|------------|-------------------------|---|-------------------------------------|---|--|----|
| | XDR e SANDBOX e prestação de serviços de instalação e configuração, com garantia de update e upgrade tecnológico, suporte técnico, monitoramento e treinamento. DOS RESULTADOS ALCANÇADOS Com a aquisição da solução de antivírus foi possível alcançar os seguintes resultados: aumentar a segurança/proteção dos ativos de informação (sistemas, servidores de redes, hardware, servidores e etc.) da ESMPU contra ameaças cibernéticas e ataques maliciosos; evitar problemas causados por ameaças virtuais; mitigar os riscos de vazamentos de dados; buscar a máxima proteção contra vulnerabilidades; aplicar segurança unificada para nuvem híbrida; e aplicar segurança conectada e integrada. | | | | | | | | |
| PS-STI-22.15 - Adequação da saída de Internet disponibilizada pelo SERPRO (INFOVIA) | Trata-se do encerramento do projeto PS-STI-22.15 - Adequação da saída de Internet disponibilizada pelo SERPRO (INFOVIA), o projeto foi encerrado sem ressalvas, conforme documento SEI 0392504. A principal entrega do projeto foi: <table border="1" data-bbox="448 725 1465 891"> <thead> <tr> <th>DESCRIÇÃO DO SERVIÇO</th> <th>QUANTIDADE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Conexão Tipo 1 a 1 Gbps</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Acesso à Internet - Pacote 300 Mbps</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Alocação adicional de endereçamento IP</td> <td>32</td> </tr> </tbody> </table> <p>O projeto teve como resultado disponibilizar o acesso à Internet com velocidade não inferior a 300 Mbps. Além disso, considerando a transformação digital que a ESMPU vivencia e a modernização educacional, foi necessário realizar a nova contratação da INFOVIA, tendo como base o aumento desta conexão para, pelo menos, 300mbps além dos serviços de segurança da informação (firewall, filtro de conteúdo e IPS) disponibilizados no modelo de negócios da INFOVIA.</p> | DESCRIÇÃO DO SERVIÇO | QUANTIDADE | Conexão Tipo 1 a 1 Gbps | 1 | Acesso à Internet - Pacote 300 Mbps | 1 | Alocação adicional de endereçamento IP | 32 |
| DESCRIÇÃO DO SERVIÇO | QUANTIDADE | | | | | | | | |
| Conexão Tipo 1 a 1 Gbps | 1 | | | | | | | | |
| Acesso à Internet - Pacote 300 Mbps | 1 | | | | | | | | |
| Alocação adicional de endereçamento IP | 32 | | | | | | | | |
| Projetos concluídos em trimestres anteriores (biênio 2022-23): <ol style="list-style-type: none"> 1. *PE0008 - Gestão em foco * 2. PS-SECIN-21.04 - Solução de Segurança para Acervo com Tecnologia RFID 3. PS-SECOM-22.01 - Formulário de Demandas da SECOM 4. PS-STI-20.01 - Solução de e-mail e Licenças de Produtos Microsoft 5. PS-STI-21.09 - Atualização do F5 BigIP 6. PS-STI-21.16 - Substituição parcial do parque computacional da ESMPU 7. PS-STI-20.08 - Solução de Backup 8. PS-STI-20.37 - Norma de Segurança de Senhas 9. PS-STI-21.01 - Redistribuição de Notebooks 10. PS-STI-22.09 - Migração do sistema de arquivos da rede local 11. PS-STI-22.12 - Contratação telefonia fixa comutada LDN/LDI 12. PS-STI-22.16 - Migração dos serviços digitais do proxy reverso ADC01 para o F5 BIG IP <p>* Projetos que foram migrados para acompanhamento da ASDIN/SECIN.</p> | | | | | | | | | |

3.2 Projetos Cancelados

Destacam-se, a seguir, os projetos cancelados neste ciclo e os respectivos fatores de cancelamento.

Tabela 2 - Projetos Cancelados

| PROJETOS | MOTIVO CANCELAMENTO |
|--|--|
| PS-STI-22.03 - Aquisição de switches topo de rack | O projeto fará parte do escopo do projeto PS-STI-22.19 - Aquisição de novos equipamentos do datacenter (storage, switches SAN e servidores de rede). Portanto, o projeto será cancelado. |
| PS-STI-22.07 - Serviços especializados em datacenter | Conforme replanejamento anual do PDTI 2022-23, este projeto será cancelado devido à repriorização dos projetos e à limitação da capacidade operacional da unidade. A STI atuará na contratação de serviços especializados em outro segmento, e não mais em datacenter. |
| PS-STI-22.13 - Infraestrutura como serviço em nuvem (IaaS) | Conforme replanejamento anual do PDTI 2022-23, este projeto será cancelado devido à repriorização dos projetos e à limitação da capacidade operacional da unidade. A STI dará preferência para a execução de outros projetos estruturantes |

| PROJETOS | MOTIVO CANCELAMENTO |
|--|---|
| | de infraestrutura, como a adesão à RNP e GigaCandanga e à implantação da solução de segurança VMware NSX. |
| Projetos cancelados em trimestres anteriores (biênio 2022-23): <ol style="list-style-type: none"> 1. PS-STI-20.38 - Norma de Uso e Retenção de E-mail 2. PS-STI-22.02 - Aquisição de servidores de rede 3. PS-STI-22.06 - Treinamento BI para a ESMPU 4. PS-STI-22.04 - Rede Nacional do MPF/ESMPU | |

3.3 Projetos Atrasados

A inclusão de novas demandas urgentes e prioritárias, bem como a capacidade operacional e técnica das equipes internas da STI e das áreas negociais, são os principais fatores que impactam na execução dos projetos de TI. Segue a relação dos projetos que se encontram em atraso neste fechamento:

Tabela 3 - Projetos Atrasados

| PROJETO | FATOR DE ATRASO |
|---|--|
| PS-STI-20.08 - Sistema de tarifação de telefonia | O projeto está em atraso devido ao incidente ocorrido em abril de 2022 e a priorização de outros projetos e demandas do setor. |
| PS-STI-20.40 - Política de Backup e Retenção de Dados | Após apresentação da Minuta da Política de Backup e Retenção de Dados ao Comitê Gestor de Segurança da Informação - CGSI, foi solicitado que a documentação passe para conhecimento e manifestação da SECIN, antes da assinatura de todos e envio à DIRGE. Portanto, o projeto encontra-se para avaliação da NUGED/SECIN. Além disso, conforme documento SEI 0385689, foi solicitado a revisão dos representantes da SECIN no CGSI e uma nova indicação, pois a representante suplente não está mais lotada na ESMPU. |

3.4 Projetos Adicionados

Destacam-se, a seguir, os projetos adicionados neste ciclo e os respectivos objetivos.

Tabela 4 - Projetos Adicionados

| PROJETO | OBJETIVO |
|--|---|
| PS-STI-23.01 - Serviços Especializados em Áudio e Vídeo | O objetivo deste projeto é contratar empresa especializada para prover serviços de áudio e vídeo na ESMPU. |
| PS-STI-23.02 - Atualização do Google Analytics | O objetivo do projeto é atualizar o Google Analytics para a versão 4 em função da descontinuidade das propriedades do tipo Universal Analytics. A partir de 1º de julho de 2023, as propriedades padrão do Universal Analytics não vão mais processar dados. Desta forma, os novos dados só serão transmitidos para as propriedades do Google Analytics 4, mesmo que os relatórios antigos ainda sejam acessíveis para consultas. |
| PS-STI-23.03 - Desenvolvimento de Software com Privacidade desde a Concepção (Privacy By Design) | O objetivo deste projeto é adequar o processo de desenvolvimento de software aos padrões de privacidade necessários para garantir a segurança na manipulação de dados pessoais. Em face da LGPD, conforme processo SEI 0.01.000.1.001677/2022-51, o documento de referência para o desenvolvimento de software no Ministério Público Federal (0338342) busca a criação de um modelo que pode vir a ser adotado como único para todos os ramos do MPU. O intuito deste projeto é estudar e adequar o documento à realidade da ESMPU, bem como os seus impactos no processo de desenvolvimento atual e prospecção de ferramentas de apoio como, por exemplo, ferramentas para mascaramento de dados. |
| PS-STI-23.04 - Implementação das novas licenças VMware | O objetivo deste projeto é implementar as novas licenças do VMware que foram adquiridas no final de 2022. Com a conclusão do projeto é esperado desenvolver a capacidade de prover os seguintes resultados: <ul style="list-style-type: none"> • Abstrair e criar pool de recursos de rede. • Fornecer segurança e isolamento detalhados para aplicações. • Oferecimento de um nível detalhado de segurança e isolamento de aplicações de desktop virtual. Serviços de Consultoria: <ul style="list-style-type: none"> • Projetar o NSX para virtualização de rede. • Implementar o NSX para uma base de isolamento e segurança de aplicações. |

| PROJETO | OBJETIVO |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Implementar o NSX para virtualização de rede. • Introduzir o NSX para segurança e isolamento de aplicações. <p>As macroatividades incluídas neste projeto estão a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Executar: Projetar a solução por meio de uma série de workshops e consultoria. • Executar: Implementação e verificação da solução. • Executar: Transferência de conhecimento dos procedimentos de projeto, implementação e operações. |
| PS-STI-23.05 - Migração da comunicação do serviço do MPF para Infovia | O objetivo deste projeto é migrar os serviços de comunicação do MPF para a utilização da INFOVIA (SERPRO). |
| PS-STI-23.06 - Atualização Banco de dados Oracle, ORDS e Oracle Apex | <p>O objetivo deste projeto é atualizar os 5 componentes em dois ambientes críticos (Produção e Desenvolvimento) na ESMPU. São eles: Oracle database, Oracle GRID, ORDS, APEX e Sistema Operacional.</p> <p>Diferentemente do projeto de 2020/21, não será preciso do serviço complicado de migração de banco de dados, tendo em vista que o sistema operacional será atualizado dentro da mesma versão (OEL8). Portanto, a atualização é menos complexa que a atualização anterior.</p> |
| PS-STI-23.07 - Modernização de rotinas e scripts de backups dos bancos de dados Oracle e Mysql | <p>O objetivo deste projeto é modernizar as rotinas e scripts de backups dos bancos de dados Oracle e MySQL.</p> <p>O NUBAN criou em 2013 uma biblioteca escrita em shellscript com a finalidade de unificar e uniformizar os procedimentos de backup Oracle e Mysql. O NUBAN vem, desde 2021, recriando a biblioteca de scripts visando melhorar o desempenho, usabilidade, confiabilidade, segurança, disponibilidade, manutenibilidade e atualização de técnicas ou tecnologias envolvidas. Portanto, o projeto tem a finalidade de integrar a ferramenta VEEAM aos backups Oracle e deixar a Equipe de Backup a par sobre o assunto de backups de bancos de dados. O projeto contará com o apoio do contrato 26/2022, firmado com a empresa OS&T, além dos bons préstimos do NUSEG.</p> |
| PS-STI-23.08 - Contratação de Serviço Móvel Pessoal (SMP) 2023 | O objetivo deste projeto é elaborar o processo licitatório, com a finalidade de adesão à ata do Ministério da Economia (ME), por se apresentar extremamente vantajoso para a ESMPU. |
| PS-STI-23.09 - Aquisição de Notebooks | O objetivo deste projeto é a aquisição de novos notebooks para atender às necessidades administrativas e acadêmicas da ESMPU. |
| PS-STI-23.10 - Treinamento de Power BI | O objetivo deste projeto é capacitar a equipe da COEDUC e áreas correlatas na ferramenta de Business Intelligence Microsoft Power BI, utilizada pela ESMPU para análise e visualização de dados acadêmicos. O treinamento abordará a criação de interfaces visuais dinâmicas e interativas utilizando o Power BI Desktop, acesso às fontes de dados disponibilizadas pela STI, publicação de conteúdo no serviço Power BI, criação de métricas além de uma introdução à manipulação de dados usando a ferramenta Power Query. |
| PS-STI-23.11 - Telefonia Fixa (LDN/LDI) 2023 | O objetivo deste projeto é elaborar processo licitatório para prestação de serviços de telefonia fixa STFC longa distância nacional e internacional LDN/LDI. |

3.5 Projetos Replanejados

Os projetos serão replanejados, tendo em vista a mudança de alguma característica central, como escopo, tempo, custo ou direcionamento estratégico. Destacam-se, a seguir, os projetos replanejados neste ciclo:

Tabela 5 - Projetos Replanejados

| PROJETO | FATOR DE REPLANEJAMENTO |
|--|--|
| PS-STI-20.39 - Plano de Recuperação de Desastres de Sistemas | O projeto depende de algumas variáveis e do encerramento do projeto Política de Backup e Retenção de Dados. Além disso, há a necessidade de engajamento/reuniões de vários setores, tanto da STI quanto da ESMPU, para realização deste projeto. Portanto, o projeto terá o cronograma alterado para 2023, após o encerramento do projeto da Política de Backup e Retenção de Dados. |

3.6 Projetos em Execução Simultânea

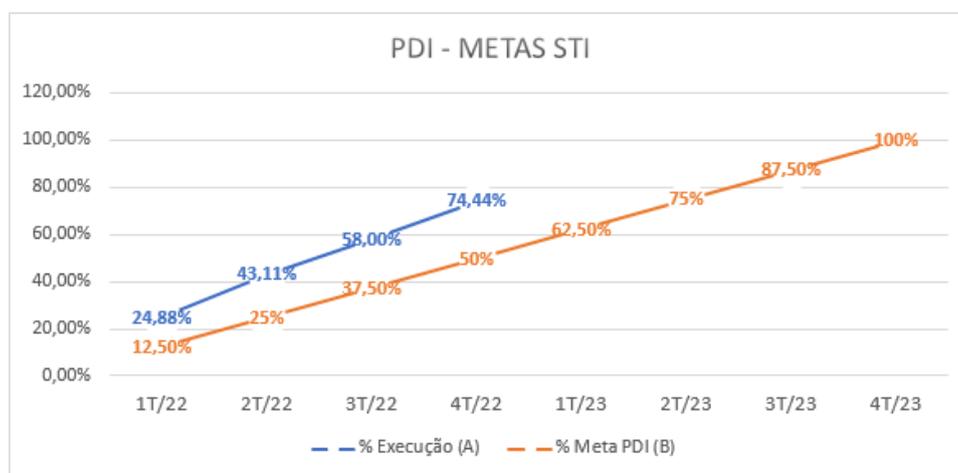
Após a revisão do portfólio de projetos, conforme o [Anexo I: Portfólio de Projetos – Monitoramento da Execução](#), o **1º trimestre de 2023 - 1T23** contará com 15 projetos em execução simultânea. São eles:

1. PS-STI-20.06 - Solução de Virtualização de Servidores (VMWare)
2. PS-STI-20.39 - Plano de Recuperação de Desastres de Sistemas
3. PS-STI-20.40 - Política de Backup e Retenção de Dados
4. PS-STI-22.01 - Estudo de atualização do Data Center
5. PS-STI-22.08 - Sistema de tarifação de telefonia
6. PS-STI-22.11 - Novo sistema de chamados técnicos
7. PS-STI-22.19 - Aquisição de novos equipamentos do datacenter (storage, switches SAN e servidores de rede)
8. PS-STI-22.22 - Ingresso da ESMPU à RNP e Redecomep Gigacandanga
9. PS-STI-23.02 - Atualização do Google Analytics
10. PS-STI-23.04 - Implementação das novas licenças VMware
11. PS-STI-23.05 - Migração da comunicação do serviço do MPF para Infovia
12. PS-STI-23.06 - Atualização Banco de dados Oracle, ORDS e Oracle Apex
13. PS-STI-23.08 - Contratação de Serviço Móvel Pessoal (SMP) 2023
14. PS-STI-23.10 - Treinamento de Power BI
15. PS-STI-23.11 - Telefonia Fixa (LDN/LDI) 2023

4 Plano de Desenvolvimento Institucional – Metas STI

O planejamento estratégico da ESMPU é retratado no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que possui metas institucionais e indicadores. As metas são desdobradas em iniciativas setoriais, que possuem responsáveis e prazos definidos para execução, e consolidadas em um Painel de Contribuição.

No âmbito da STI, referente ao fechamento do 4º trimestre de 2022, existem 16 (dezesesseis) iniciativas setoriais. A STI ficou acima da meta estabelecida, atingindo o percentual de execução de 74,44%, frente ao esperado de 50%, o que resulta em um percentual realizado de 148,88% para o período.



5 Monitoramento dos Contratos Continuados de TI

Os contratos continuados de TI possuem um controle próprio, conforme consta no “[Anexo II: Contratos Continuados – Monitoramento de Renovações e Novas Contratações](#)” deste documento. O acompanhamento adequado da vigência desses contratos pretende evitar a descontinuidade dos serviços de TI, causada muitas vezes por atrasos no início da instrução dos processos de renovação ou de nova contratação.

Atualmente, há o total de **27 contratos na STI**, entre contratos ativos e novas contratações. Conforme apresentado na Figura 3, há **22 contratos ativos e 5 em contratação**, o que representa 81,5% e 18,5% respectivamente:

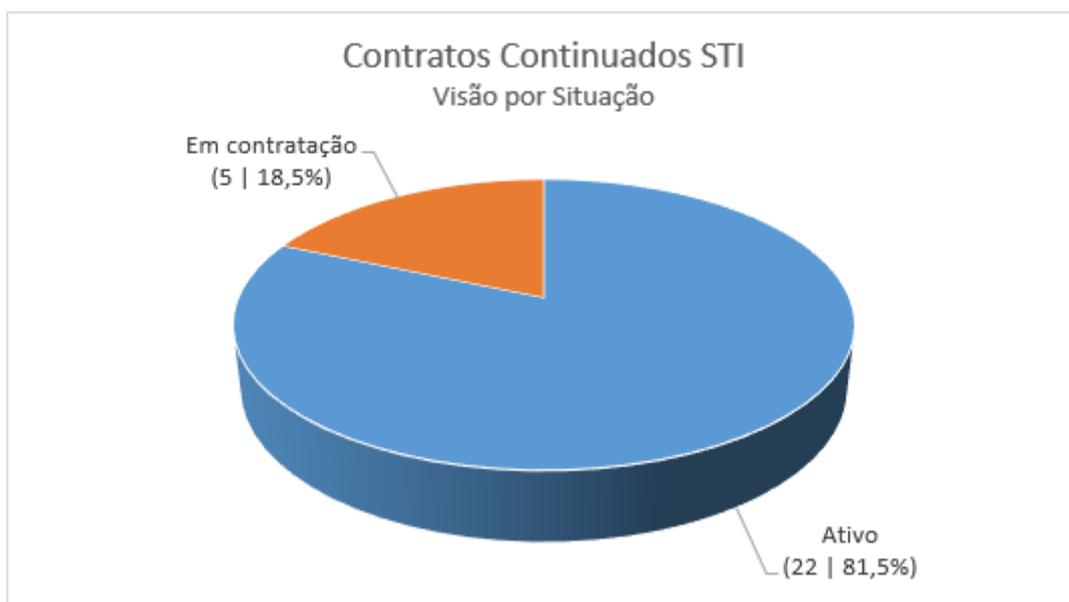


Figura 3 - Contratos Continuados de TI

A Figura 4 apresenta a visão dos contratos continuados de TI agrupados por categoria. Percebe-se que a maioria dos contratos estão concentrados na área de redes e segurança (66,7%):

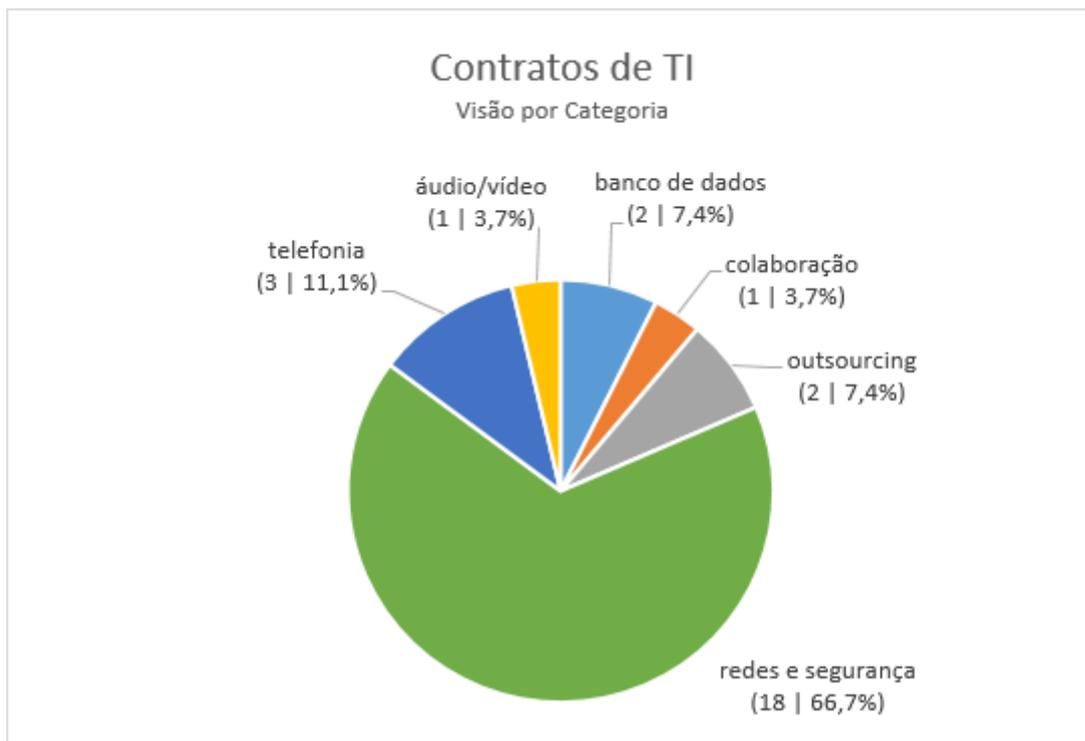


Figura 4 Contratos Continuados de TI agrupados por categoria.

6 Deliberações

6.1 Inclusão dos projetos estratégicos e setoriais

A Tabela 4 - Projetos Adicionados apresenta os projetos que foram inseridos nesta revisão, conforme alinhamento estratégico, priorização e planejamento dos setores.

6.2 Exclusão dos projetos estratégicos do Portfólio de Projetos de TI

Considerando a nova metodologia de gerenciamento de projetos, que utilizará o Microsoft Project (Project for the Web), a partir de 2023, os projetos estratégicos serão excluídos do Portfólio de Projetos da STI. Além disso, o monitoramento dos projetos estratégicos será realizado pela Assessoria de Desenvolvimento Institucional – ASDIN, que é a área responsável pela gestão dos projetos e processos da instituição, de forma a prestar consultoria metodológica, assessoramento técnico, bem como fornece ferramentas e insumos relacionados ao tema de atuação.

Portanto, o gerenciamento do portfólio de projetos estratégicos e estruturantes da instituição será de competência da ASDIN/SECIN.

A lista dos projetos excluídos/migrados será apresentada a seguir:

| Projetos Estratégicos |
|--|
| PE0004 - Acadêmico Digital |
| PE0008 - Gestão em foco |
| PE0009 - Tratamento da MDA/Digitalização do acervo |
| PE0010 - Implantação Cosmos |
| PE0011 - Ensino Híbrido |
| PE0012 - Revista Científica da ESMPU |

6.3 Aprovação do planejamento dos projetos

Conforme as justificativas apresentadas neste relatório em relação ao replanejamento dos projetos, bem como aos projetos concluídos, em atraso, cancelados e adicionados, aprova-se o cronograma previsto no [Anexo I: Portfólio de Projetos – Monitoramento da Execução](#).

7 Conclusão

O monitoramento efetivo do PDTI contribui significativamente para o alcance dos objetivos estratégicos e alinhamento das ações de TI à estratégia da organização. A apresentação deste relatório consolidado de execução do PDTI, relativo ao fechamento do **4º trimestre de 2022 - 4T22**, busca dar transparência aos projetos de TI e traduzir a evolução da STI quanto ao gerenciamento de projetos.

8 Bibliografia

- PMI. A Guide to the Project Management Body of Knowledge. 6ª Edição, 2017.
- SCHWABER, Ken; SUTHERLAND, Jeff. Guia do Scrum, versão de outubro de 2017, disponível em <https://www.scrumguides.org/>.
- PDTI 2022-2023. Plano Diretor de Tecnologia da Informação da ESMPU 2022-2023, disponível em <https://escola.mpu.mp.br/a-escola/legislacao-e-regulamentos/pdti>.
- Relatórios Consolidados de Execução, disponíveis em <http://escola.mpu.mp.br/a-escola/legislacao-e-regulamentos/pdti/pdti-2020-2021/pdti-2020-2021>

Anexo I: Portfólio de Projetos – Monitoramento da Execução

Apresenta-se a seguir o monitoramento da execução do portfólio de projetos do PDTI. Para facilitar a leitura da tabela, destacam-se alguns pontos:

- A STI possui uma capacidade máxima de 15 projetos em execução simultânea, o que chamaremos de *slots*. Ou seja, cada trimestre possui 15 *slots* disponíveis.
- Os números abaixo da célula dos trimestres indicam quantos projetos em paralelo estão previstos para acontecer. Por exemplo, uma célula “T1” com o número 15 embaixo informa que, no referido primeiro trimestre, existem 15 (quinze) projetos acontecendo de forma simultânea, o que representa 15 *slots* ocupados.
- Um projeto poderá ter uma alocação por trimestre segundo a seguinte legenda de caracteres:
 - “a”: projeto a iniciar;
 - “e”: projeto em execução;
 - “c”: projeto concluído;
 - “s”: projeto suspenso;
 - “x”: projeto cancelado (x);
 - “r”: projeto replanejado.
- Além disso, em cada trimestre, a alocação poderá receber alguns modificadores:
 - “-”: indica um atraso. Pode acontecer em um projeto em execução que está em atraso (“e-”).
- Outra visão complementar é a legenda por cores:
 - As células verdes representam trimestres em que ocorreu a execução (“e”) ou conclusão de um projeto (“c”) de forma normal, sem atrasos;
 - As células vermelhas representam trimestres em que ocorreu um atraso por ultrapassar a janela de execução prevista (“e-”);
 - As células azuis representam trimestres em que o projeto está planejado para iniciar (“a”);
 - As células amarelas representam a suspensão (“s”) de um projeto naquele trimestre;
 - As células cinzas com um “x” vermelho representam o cancelamento do projeto naquele trimestre.

| Nome Completo | Área Interna | Abrangência | Categoria | Situação | 2022 | | | | 2023 | | | |
|--|--------------------|-------------------|--|--------------|------|----|----|----|------|----|----|----|
| | | | | | T1 | T2 | T3 | T4 | T1 | T2 | T3 | T4 |
| | | | | | 18 | 24 | 20 | 14 | 15 | 12 | 6 | 4 |
| PE0004 - Acadêmico Digital | DITEC | 1. Estratégico | Projeto Estratégico | Migrado | e | e | e | m | | | | |
| PE0008 - Gestão em foco | DIPROJ, ASTEC | 1. Estratégico | Projeto Estratégico | Migrado | m | | | | | | | |
| PE0009 - Tratamento da MDA/Digitalização do acervo | DITI E DITEC | 1. Estratégico | Projeto Estratégico | Migrado | e | e | e | m | | | | |
| PE0010 - Implantação Cosmos | DINT, DIPROJ | 1. Estratégico | Projeto Estratégico | Migrado | e | e | e | m | | | | |
| PE0011 - Ensino Híbrido | ASTEC | 1. Estratégico | Projeto Estratégico | Migrado | e | e | e | m | | | | |
| PE0012 - Revista Científica da ESMPU | 0 | 1. Estratégico | Projeto Estratégico | Migrado | | | a | m | | | | |
| PS-SECIN-21.04 - Solução de Segurança para Acervo com Tecnologia RFID | DITEC | 3. Setorial SECIN | Projeto Setorial | Concluído | c | | | | | | | |
| PS-SECOM-22.01 - Formulário de Demandas da SECOM | DITEC | 5. Setorial SECOM | Projeto Setorial | Concluído | c | | | | | | | |
| PS-STI-20.01 - Solução de e-mail e Licenças de Produtos Microsoft | ASTEC, DITI, DISUP | 2. Setorial STI | Inovação Tecnológica | Concluído | c | | | | | | | |
| PS-STI-20.06 - Solução de Virtualização de Servidores (VMWare) | DITI | 2. Setorial STI | Infraestrutura Crítica de TI | Em andamento | r | e | e | e | e | | | |
| PS-STI-20.07 - Garantia e renovação da solução de Armazenamento (Storage) e Switch SAN | DITI | 2. Setorial STI | Infraestrutura Crítica de TI | Concluído | r | e | e | c | | | | |
| PS-STI-20.08 - Solução de Backup | DITI | 2. Setorial STI | Infraestrutura Crítica de TI | Concluído | e- | c | | | | | | |
| PS-STI-20.37 - Norma de Segurança de Senhas | DITI | 2. Setorial STI | Normatização e Melhoria de Processos de TI | Concluído | e- | c | | | | | | |
| PS-STI-20.38 - Norma de Uso e Retenção de E-mail | DITI | 2. Setorial STI | Normatização e Melhoria de Processos de TI | Cancelado | x | | | | | | | |
| PS-STI-20.39 - Plano de Recuperação de Desastres de Sistemas | DITI | 2. Setorial STI | Normatização e Melhoria de Processos de TI | Replanejado | | e | r | r | e | e | | |
| PS-STI-20.40 - Política de Backup e Retenção de Dados | DITI, DINT | 2. Setorial STI | Normatização e Melhoria de Processos de TI | Atrasado | | e | e | e- | e- | | | |
| PS-STI-21.01 - Redistribuição de Notebooks | DISUP | 2. Setorial STI | Normatização e Melhoria de Processos de TI | Concluído | e- | c | | | | | | |
| PS-STI-21.09 - Atualização do F5 BigIP | DITI | 2. Setorial STI | Infraestrutura Crítica de TI | Concluído | c | | | | | | | |

| Nome Completo | Área Interna | Abrangência | Categoria | Situação | 2022 | | | | 2023 | | | | | |
|--|--------------|-----------------|--|--------------|------|----|----|----|------|----|----|----|---|--|
| | | | | | T1 | T2 | T3 | T4 | T1 | T2 | T3 | T4 | | |
| | | | | | 18 | 24 | 20 | 14 | 15 | 12 | 6 | 4 | | |
| PS-STI-21.16 - Substituição parcial do parque computacional da ESMPU | DISUP | 2. Setorial STI | Normatização e Melhoria de Processos de TI | Concluído | c | | | | | | | | | |
| PS-STI-22.01 - Estudo de atualização do Data Center | DITI | 2. Setorial STI | Infraestrutura Crítica de TI | Em andamento | r | r | r | e | e | | | | | |
| PS-STI-22.02 - Aquisição de servidores de rede | DITI | 2. Setorial STI | Infraestrutura Crítica de TI | Cancelado | | x | | | | | | | | |
| PS-STI-22.03 - Aquisição de switches topo de rack | DITI | 2. Setorial STI | Infraestrutura Crítica de TI | Cancelado | | r | r | x | | | | | | |
| PS-STI-22.04 - Rede Nacional do MPF/ESMPU | DITI | 2. Setorial STI | Infraestrutura Crítica de TI | Cancelado | | r | x | | | | | | | |
| PS-STI-22.05 - BI Acadêmico | DINT | 2. Setorial STI | Inovação Tecnológica | Concluído | | e | e | c | | | | | | |
| PS-STI-22.06 - Treinamento BI para a ESMPU | DINT | 2. Setorial STI | Normatização e Melhoria de Processos de TI | Cancelado | | | x | | | | | | | |
| PS-STI-22.07 - Serviços especializados em datacenter | DITI | 2. Setorial STI | Inovação Tecnológica | Cancelado | | | r | x | | | | | | |
| PS-STI-22.08 - Sistema de tarifação de telefonia | DISUP | 2. Setorial STI | Normatização e Melhoria de Processos de TI | Atrasado | r | e- | e- | e- | e- | | | | | |
| PS-STI-22.09 - Migração do sistema de arquivos da rede local | DITI | 2. Setorial STI | Normatização e Melhoria de Processos de TI | Concluído | r | c | | | | | | | | |
| PS-STI-22.10 - Aquisição de computadores especializados | DISUP | 2. Setorial STI | Normatização e Melhoria de Processos de TI | A iniciar | | | | | | | | a | a | |
| PS-STI-22.11 - Novo sistema de chamados técnicos | DISUP | 2. Setorial STI | Normatização e Melhoria de Processos de TI | Em andamento | | | | e | e | e | | | | |
| PS-STI-22.12 - Contratação telefonia fixa comutada LDN/LDI | DISUP | 2. Setorial STI | Infraestrutura Crítica de TI | Concluído | e | c | | | | | | | | |
| PS-STI-22.13 - Infraestrutura como serviço em nuvem (IaaS) | DITI | 2. Setorial STI | Inovação Tecnológica | Cancelado | | | r | x | | | | | | |
| PS-STI-22.14 - Atualização, migração e sanitização dos bancos de dados MySQL | DITI | 2. Setorial STI | Infraestrutura Crítica de TI | Concluído | | e | e | c | | | | | | |

| Nome Completo | Área Interna | Abrangência | Categoria | Situação | 2022 | | | | 2023 | | | |
|---|--------------|-----------------|------------------------------|--------------|------|----|----|----|------|----|----|----|
| | | | | | T1 | T2 | T3 | T4 | T1 | T2 | T3 | T4 |
| | | | | | 18 | 24 | 20 | 14 | 15 | 12 | 6 | 4 |
| PS-STI-22.15 - Adequação da saída de Internet disponibilizada pelo SERPRO (INFOVIA) | DITI | 2. Setorial STI | Infraestrutura Crítica de TI | Concluído | | e | e | c | | | | |
| PS-STI-22.16 - Migração dos serviços digitais do proxy reverso ADC01 para o F5 BIG IP | DITI | 2. Setorial STI | Infraestrutura Crítica de TI | Concluído | | c | | | | | | |
| PS-STI-22.17 - Solução de antivírus | DITI | 2. Setorial STI | Infraestrutura Crítica de TI | Concluído | | e | e | c | | | | |
| PS-STI-22.18 - Licenças adicionais de segurança Microsoft | DITI | 2. Setorial STI | Infraestrutura Crítica de TI | Concluído | | e | e | c | | | | |
| PS-STI-22.19 - Aquisição de novos equipamentos do datacenter (storage, switches SAN e servidores de rede) | DITI | 2. Setorial STI | Infraestrutura Crítica de TI | Em andamento | | e | e | e | e | e | | |
| PS-STI-22.22 - Ingresso da ESMPU à RNP e Redecomep Gigacandanga | DITI | 2. Setorial STI | Infraestrutura Crítica de TI | Em andamento | | | | e | e | e | | |
| PS-STI-23.01 - Serviços Especializados em Áudio e Vídeo | DITEC | 2. Setorial STI | Inovação Tecnológica | A iniciar | | | | | | a | a | a |
| PS-STI-23.02 - Atualização do Google Analytics | DITEC | 2. Setorial STI | Inovação Tecnológica | A iniciar | | | | | a | a | | |
| PS-STI-23.03 - Desenvolvimento de Software com Privacidade desde a Concepção (Privacy By Design) | DITEC | 2. Setorial STI | Inovação Tecnológica | A iniciar | | | | | | a | a | a |
| PS-STI-23.04 - Implementação das novas licenças VMware | DITI | 2. Setorial STI | Inovação Tecnológica | A iniciar | | | | | a | a | | |
| PS-STI-23.05 - Migração da comunicação do serviço do MPF para Infovia | DITI | 2. Setorial STI | Inovação Tecnológica | A iniciar | | | | | a | a | | |
| PS-STI-23.06 - Atualização Banco de dados Oracle, ORDS e Oracle Apex | DITI | 2. Setorial STI | Infraestrutura Crítica de TI | A iniciar | | | | | a | a | a | |
| PS-STI-23.07 - Modernização de rotinas e scripts de backups dos bancos de dados Oracle e Mysql | DITI | 2. Setorial STI | Inovação Tecnológica | A iniciar | | | | | | a | a | |
| PS-STI-23.08 - Contratação de Serviço Móvel Pessoal (SMP) 2023 | DITI | 2. Setorial STI | Inovação Tecnológica | A iniciar | | | | | a | | | |
| PS-STI-23.09 - Aquisição de Notebooks | DISUP | 2. Setorial STI | Inovação Tecnológica | A iniciar | | | | | | | a | a |
| PS-STI-23.10 - Treinamento de Power BI | DINT | 2. Setorial STI | Inovação Tecnológica | A iniciar | | | | | a | a | | |
| PS-STI-23.11 - Telefonia Fixa (LDN/LDI) 2023 | DISUP | 2. Setorial STI | Infraestrutura Crítica de TI | A iniciar | | | | | a | | | |

Anexo II: Contratos Continuados – Monitoramento de Renovações e Novas Contratações

Apresenta-se a seguir o monitoramento dos contratos continuados de TI. Para facilitar a leitura da tabela, destacam-se alguns pontos:

A coluna RADAR RENOVAÇÃO indica os contratos continuados que estão com vigência anual próxima do término, mas que ainda possuem prazo máximo de renovação vigente. A partir de 90 (noventa) dias do término da vigência anual, o indicador amarelo de renovação é exibido na tabela, e abaixo de 30 (trinta) dias o alerta amarelo é exibido.

A coluna RADAR NOVA CONTRATAÇÃO indica os contratos continuados que estão com vigência máxima próxima do término, não possuindo mais prazo para renovação. A partir de 364 (trezentos e sessenta e quatro) dias do término da vigência máxima, o indicador vermelho de nova contratação é exibido na tabela, e abaixo de 90 (noventa) dias a bandeira vermelha é exibido.

A coluna ATA ATIVA indica se a contratação foi resultado de uma baixa, e se a ata se encontra vigente ou próxima do vencimento.

| Objeto | Categoria | Área Gestora | Situação | Radar Renovação | Radar Nova Contratação | Ata Ativa? | Processo SEI | Contrato Assinatura | Próximo Término Vigência | Vigência Máxima |
|---|-------------------|--------------|----------|-----------------|---|------------|---|---------------------|--------------------------|-----------------|
| Garantia Storage, Switches SAN e Servidor de Rede (CNMP) 2022 | redes e segurança | STI/DITI | Ativo | | | Sim | 0.01.000.1.004702/2022-50 | 21/12/2022 | 21/12/2023 | 21/12/2027 |
| VMware NSX Advanced e Créditos | redes e segurança | STI/DITI | Ativo | | | Sim | 0.01.000.1.004608/2022-66 | 21/12/2022 | 21/12/2025 | 21/12/2025 |
| Serpro Infovia 2022 | redes e segurança | STI/DITI | Ativo | | | - | 0.01.000.1.000865/2022-53 | 20/12/2022 | 20/12/2023 | 20/12/2027 |
| EMS Segurança Microsoft 2022 | redes e segurança | STI/DITI | Ativo | | | - | 0.01.000.1.001763/2022-57 | 30/11/2022 | 30/11/2024 | 30/11/2024 |
| Anti-vírus Trend 2022 | redes e segurança | STI/DITI | Ativo | | | Sim | 0.01.000.1.001735/2022-37 0.01.000.1.003814/2022-67 (ARP) | 08/11/2022 | 08/11/2023 | 08/11/2027 |
| Veeam 2022 (Backup) | redes e segurança | STI/DITI | Ativo | | | - | 0.01.000.1.000870/2021-18 | 08/06/2022 | 08/06/2025 | 08/06/2025 |
| Telefonia Fixa (LDN/LDI) 2022 | telefonia | STI/DISUP | Ativo | |  | - | 0.01.000.1.000092/2022-69 | 25/05/2022 | 25/05/2023 | 25/05/2023 |
| Serviços de Áudio e Vídeo 2022 | áudio/vídeo | STI/DISUP | Ativo | | | Não | 0.01.000.1.000944/2022-54 | 09/05/2022 | 09/05/2023 | 09/05/2027 |
| F5 BIGIP 2021 | redes e segurança | STI/DITI | Ativo | | | - | 0.01.000.1.000871/2021-88 | 30/12/2021 | 30/12/2024 | 30/12/2024 |
| Microsoft Office 365 2021 | colaboração | STI/DISUP | Ativo | | | - | 0.01.000.1.003107/2021-50 | 27/12/2021 | 27/12/2024 | 27/12/2024 |
| Certificados Digitais 2021 | redes e segurança | STI/DITI | Ativo | | | - | 0.01.000.1.000138/2021-91 | 21/07/2021 | 21/07/2024 | 21/07/2024 |

| Objeto | Categoria | Área Gestora | Situação | Radar Renovação | Radar Nova Contratação | Ata Ativa? | Processo SEI | Contrato Assinatura | Próximo Término Vigência | Vigência Máxima |
|---|-------------------|--------------|----------------|---|---|------------|---------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------|
| Firewall 2021 | redes e segurança | STI/DITI | Ativo | | | - | 0.01.000.1.001618/2020-98 | 13/05/2021 | 13/05/2025 | 13/05/2025 |
| Outsourcing de Digitalização 2021 | outsourcing | STI/DISUP | Ativo | | | Não | 0.01.000.1.000585/2021-50 | 13/04/2021 | 13/04/2025 | 13/04/2026 |
| Telefonia Móvel (SMP) 2021 | telefonia | STI/DISUP | Ativo | |  | Não | 0.01.000.1.001512/2020-50 | 03/02/2021 | 03/02/2024 | 03/02/2024 |
| Outsourcing de Impressão 2021 | outsourcing | STI/DISUP | Ativo | | | Não | 0.01.000.1.000584/2021-77 | 16/01/2021 | 16/01/2025 | 16/01/2026 |
| Delphix 2021 | banco de dados | STI/DITI | Ativo | | | - | 0.01.000.1.001538/2020-27 | 13/01/2021 | 13/01/2024 | 13/01/2025 |
| Oracle 2020 | banco de dados | STI/DITI | Ativo |  | | - | 0.01.000.1.004644/2019-73 | 18/02/2020 | 18/02/2023 | 18/02/2024 |
| Telefonia Fixa (STFC) 2020 | telefonia | STI/DISUP | Ativo | | | - | 0.01.000.1.004422/2019-53 | 20/01/2020 | 20/01/2024 | 20/01/2025 |
| Rede Wireless Ruckus 2019 | redes e segurança | STI/DITI | Ativo | | | - | 0.01.000.1.004266/2019-94 | 14/05/2019 | 14/05/2024 | 14/05/2024 |
| Servidor Dell R740XD 2019 | redes e segurança | STI/DITI | Ativo | | | - | 0.01.000.1.002823/2017-67 | 14/05/2019 | 14/05/2024 | 14/05/2024 |
| Link Internet Embratel 2018 | redes e segurança | STI/DITI | Ativo | |  | - | Parceria com a PGR | 24/10/2018 | 24/10/2023 | 24/10/2023 |
| Servidores Dell R630 2017 | redes e segurança | STI/DITI | Ativo | | | - | 0.01.000.1.002823/2017-67 | 20/11/2017 | - | 20/11/2022 |
| VMWare vCenter e vSphere 2022 | redes e segurança | STI/DITI | Em contratação | | | Sim | 0.01.000.1.004746/2022-26 | 29/12/2022 | 29/12/2025 | 29/12/2025 |
| VMWare 75 Créditos 2022 | redes e segurança | STI/DITI | Em contratação | | | Sim | 0.01.000.1.004745/2022-53 | 28/12/2022 | 28/12/2025 | 28/12/2025 |
| RNP/GigaCandanga 2023 | redes e segurança | STI/DITI | Em contratação | | | - | 0.01.000.1.003483/2022-80 | | - | - |
| VMware vSphere Standard (4 licenças) 2022 | redes e segurança | STI/DITI | Em contratação | | | Sim | 0.01.000.1.004607/2022-93 | 19/12/2022 | 19/12/2025 | 19/12/2025 |
| Aquisição Equipamentos Datacenter - Storage, Switch SAN e Servidor de Rede 2022 | redes e segurança | STI/DITI | Em contratação | | | - | 0.01.000.1.002474/2022-66 | | - | - |