

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	15
1. Justificativa e relevância do tema.....	17
2. Delimitação do tema.....	20
3. Metodologia	23
3.1. Amazon Mechanical Turk.....	25
3.2. Uber.....	28
4. Contribuição original à ciência jurídica brasileira	30
 CAPÍTULO 1. CAPITALISMO DE PLATAFORMA	 33
1. Introdução.....	33
2. Tecnologia, instituições e ideologia	34
2.1. Tecnologia como elemento externo	35
2.2. Tecnologia como elemento periférico	39
2.3. Tecnologia e suas relações com outros elementos.....	41
2.4. Tecnologia como parte de uma economia política multidimensional	46
3. Tecnologia, instituições e ideologia nos trinta anos gloriosos	51
4. Tecnologia, instituições e ideologia no neoliberalismo	57
5. Tecnologia, instituições e ideologia no cenário de peças se movendo	66
6. O futuro do trabalho	76
7. Inovações tecnológicas, economia e plataformas: diversidade conceitual e capitalismo de plataforma	94
 CAPÍTULO 2. TRABALHO NO CAPITALISMO DE PLATAFORMA	 115
1. Introdução.....	115
2. Formas de trabalho no capitalismo de plataforma	116
2.1. Classificação	118
2.2. Condições de trabalho	122
2.3. Os números de trabalhadores no trabalho sob demanda por meio de aplicativos e no crowdwork.....	128
2.4. Pontos positivos e pontos negativos	130
3. Trabalho sob demanda por meio de aplicativos	134
3.1. Dinâmicas das relações de trabalho e modo de operação das plataformas.....	135
3.2. Os trabalhadores.....	136
3.3. Gerenciamento automático	137
3.4. Dependência e precariedade	141
3.5. Uber.....	143

3.5.1. Dinâmicas das relações de trabalho e modo de operação.....	144
3.5.2. Condições de trabalho	152
3.5.3. Gerenciamento algorítmico	154
3.5.4. Empresa de tecnologia ou empresa de transportes?	161
3.5.5. Dependência e precariedade	165
4. Crowdwork.....	169
4.1. Modelos de negócios, tipos de trabalho e trabalho cultural	170
4.2. Dinâmicas das relações de trabalho	174
4.3. Vantagens e desvantagens para trabalhadores e empresas	174
4.4. Amazon Mechanical Turk.....	179
4.4.1. Dinâmica das relações de trabalho	181
4.4.2 Condições de trabalho	185
4.4.3. Assimetria de poderes.....	191
4.4.4. Centralidade do crowdwork.....	193
4.4.5. Dependência e precariedade	194
5. Síntese das características das formas de trabalho no capitalismo de plataforma..	195

CAPÍTULO 3. O DIREITO DO TRABALHO E O CAPITALISMO DE PLATAFORMA.....201

1. Introdução.....	201
2. O papel do Direito do Trabalho no capitalismo de plataforma	202
3. A regulação do trabalho no capitalismo de plataforma.....	208
3.1. A dicotomia do trabalho: relação de emprego e autonomia	210
3.1.1. Relação de emprego: a porta de entrada para a proteção trabalhista.....	211
3.1.1.1. A não eventualidade no capitalismo de plataforma	215
3.1.1.2. A subordinação no capitalismo de plataforma	217
3.1.1.2.1. Uber.....	222
3.1.1.2.2. Amazon Mechanical Turk.....	227
3.1.2. Trabalho autônomo.....	229
3.1.2.1. A autonomia e a liberdade do trabalhador no capitalismo de plataforma	232
3.2. Novas formas de regulação	234
3.2.1. Uma categoria intermediária para classificar os trabalhadores	235
3.2.2. A reemergência da dependência	243
3.2.3. Novas perspectivas sobre o conceito de empregador	247
3.2.4. Contrato de trabalho especial	251
3.2.5. Ampliação subjetiva do Direito do Trabalho	253
3.2.6. Vanguardismo inclusivo	255
3.3. Novos direitos	257

3.3.1. Sistemas de avaliação	259
3.3.2. Sistemas de remuneração e tempo de trabalho	262
3.4. Organização e atuação coletivas dos trabalhadores	268
3.4.1. Entidades sindicais	269
3.4.2. Cooperativismo de plataforma.....	273
3.4.3. Espaços virtuais	277
4. Como regular o trabalho no capitalismo de plataforma no Brasil.....	278
CONCLUSÕES.....	299
BIBLIOGRAFIA	309
APÊNDICES	338
APÊNDICE A - RESULTADO DO QUESTIONÁRIO – TRABALHADORES DA AMAZON MECHANICAL TURK	339
APÊNDICE B - RESULTADO DO QUESTIONÁRIO – MOTORISTAS DA UBER	352
APÊNDICE C - TERMO DE CONSENTIMENTO DE PARTICIPAÇÃO.....	363
APÊNDICE D - TERMO DE CONSENTIMENTO DE PARTICIPAÇÃO.....	365