



CÁRITAS

ARQUIDIOCESANA DE MANAUS



QUEM SOMOS

A Caritas Arquidiocesana de Manaus, organismo da CNBB ligada à Caritas Brasileira, é uma entidade de promoção e atuação social que trabalha na defesa dos direitos humanos, da segurança alimentar e do desenvolvimento sustentável solidário. Sua atuação é junto aos excluídos e excluídas em defesa da vida e na participação da construção solidária de uma sociedade justa, igualitária e plural.



MISSÃO INSTITUCIONAL

Testemunhar e anunciar o Evangelho de Jesus Cristo, defendendo e promovendo toda forma de vida e participando da construção solidária da sociedade do Bem Viver, sinal do Reino de Deus, junto com as pessoas em situação de vulnerabilidade e exclusão social.

ATENÇÃO AOS SOLICITANTES DE REFÚGIO E REFUGIADOS EM MANAUS

Resposta à Emergência: Atendimento aos solicitantes de refúgio e refugiados em Manaus

01 de janeiro de 2018 - 31 de dezembro 2018

Acordo Cáritas/ACNUR

LINHA DO TEMPO DO ATENDIMENTO A REFUGIADOS E SOLICITANTES DE REFÚGIO

Pastoral dos Migrantes

- Em 2013 foram recebidos no Centro de Pastoral dos Migrantes, na Igreja dos Remédios, apenas 03 venezuelanos solicitantes de refúgio.

Paróquia São Geraldo

- Entre 2014 e 2015 foram recebidos 1.071 haitianos vindos da Venezuela.

Pastoral dos Migrantes

2014: 56 venezuelanos

2015: 132 venezuelanos

2016: 484 venezuelanos

2017: 543, sendo que 29 foram de outros países (Cubanos, Colombianos e Africanos)

LINHA DO TEMPO DO ATENDIMENTO A REFUGIADOS E SOLICITANTES DE REFÚGIO

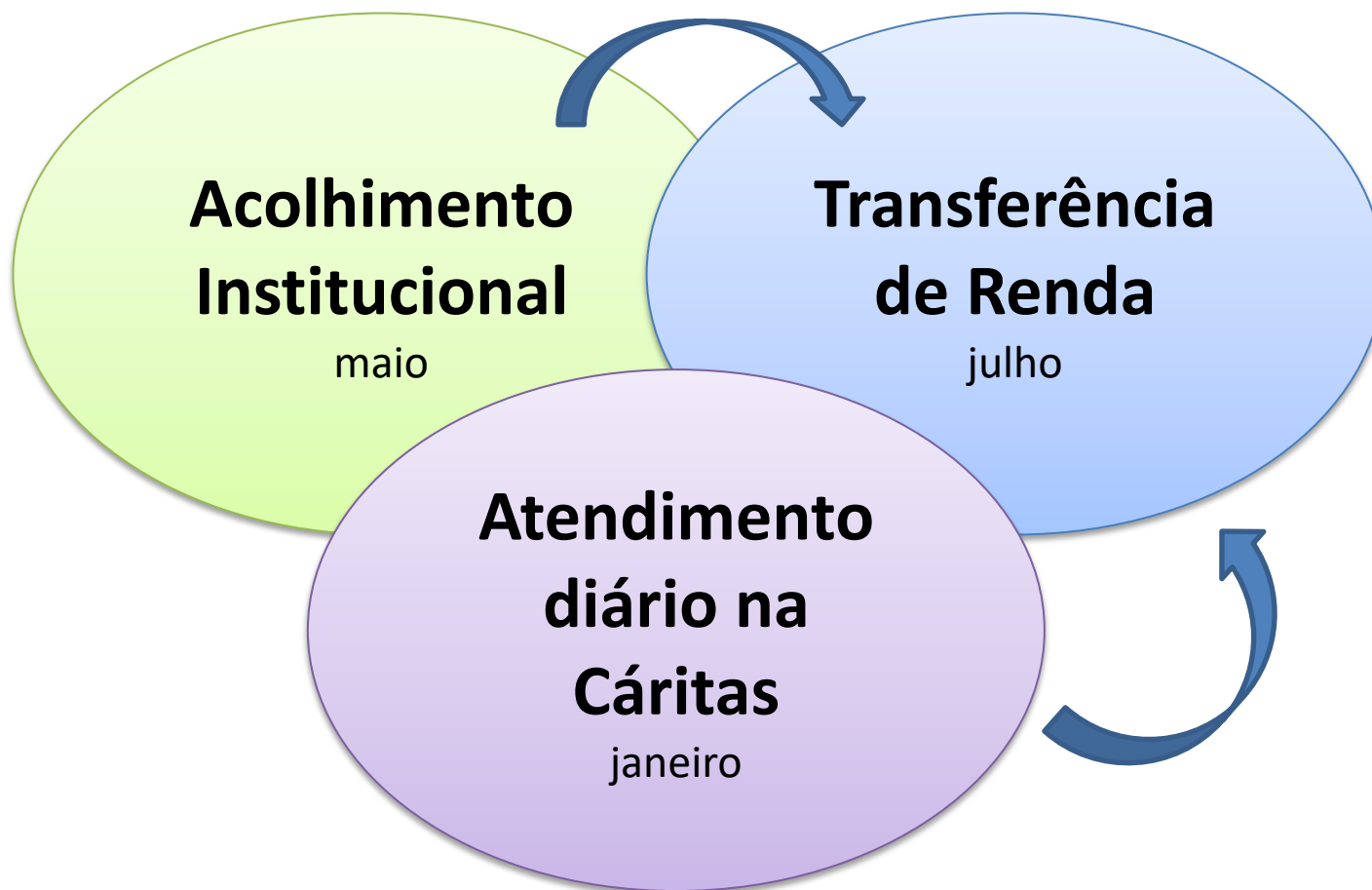
Cáritas Arquidiocesana de Manaus

2018 – janeiro a junho

- Demanda direta / novas chegadas
 - Atendimentos de primeira vez: total 1.197
 - Atendimento com retornos: total 1.854
- Realocação voluntária: 165
- 2.019 beneficiários

ATENDIMENTO AOS SOLICITANTES DE REFÚGIO E REFUGIADOS PELA CÁRITAS

Eixos de atenção



SERVIÇOS

- **RECEPÇÃO, ACOLHIDA E TRIAGEM:** orientações e direcionamentos sobre emissão de documentos, serviços públicos, ambientação à cidade de Manaus.
- **ASSISTÊNCIA SOCIAL:** abrigo, serviços sociais, doações, encaminhamentos à inserção nas políticas públicas, avaliação para concessão de auxílios.
- **INTEGRAÇÃO:** apoio à educação, à cultura e à inserção laboral.
- **PROTEÇÃO:** orientações e serviços jurídicos aos indivíduos em situação de risco ou vulnerabilidade.
- **FORMAÇÃO:** oferta de cursos profissionalizantes e de língua portuguesa.
- **FOMENTO:** auxílio financeiro para iniciar pequenos negócios.
- **ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL:** por 30 dias, inclui os serviços acima.
- **AUXÍLIO PARA ALUGUEL SOCIAL:** por 3 meses, inclui os serviços acima.

ATENDIMENTO AOS SOLICITANTES DE REFÚGIO E REFUGIADOS PELA CÁRITAS

Equipe Técnica Atual

DEMANDA DIRETA NA CÁRITAS

Coordenador do Projeto, 2 Assistentes Sociais, 1 Advogada, 1 Assistente Administrativo, 1 Auxiliar Administrativo. 2 estagiárias de Serviço Social, 1 estagiária ACNUR, 3 voluntárias.

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL

- Casa Santa Catarina: 1 Gerente, 2 Assistentes Sociais, 1 Cozinheira, 2 Agentes de Portaria.
- Casa João Scalabrini (Santo Antônio): 1 Monitor Social.

TRANSFERÊNCIA DE RENDA

1 Coordenador, 1 administrador CBI, 1 analista financeiro, 2 assistente sociais.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- Atendimento social
- Atendimento jurídico e proteção legal
- Encaminhamento para atendimento psicológico (serviço voluntário novo)
- Cursos de português e profissionalizantes
- Apoio à inserção laboral
- Oficinas com mulheres
- Oficinas com crianças
- Rodas de conversa com público geral
- Ações de saúde, socioeducativas, culturais e de integração comunitária
- Acompanhamento aos indígenas Warao
- Campanhas de doação de alimentos, móveis e utensílios domésticos
- Apoio às atividades dos parceiros (ACNUR, CENTEC, Jesuítas, Pastoral dos Migrantes)

ATENDIMENTO AOS SOLICITANTES DE REFÚGIO E REFUGIADOS PELA CÁRITAS

Casas de Acolhimento

Realocação voluntária

Maio:

03 Casas de Acolhimento: DJ 30 / SC 122 / JS(SA) 13 Total: 165

Transferência de Renda 16/07 a 16/08

Famílias beneficiadas: DJ 06 / SC 30 / JS(SA) 09 Total: 45

Transferência de Renda

Realocação voluntária e demanda direta

Agosto:

Casa Santa Catarina de Sena : 63 venezuelanos

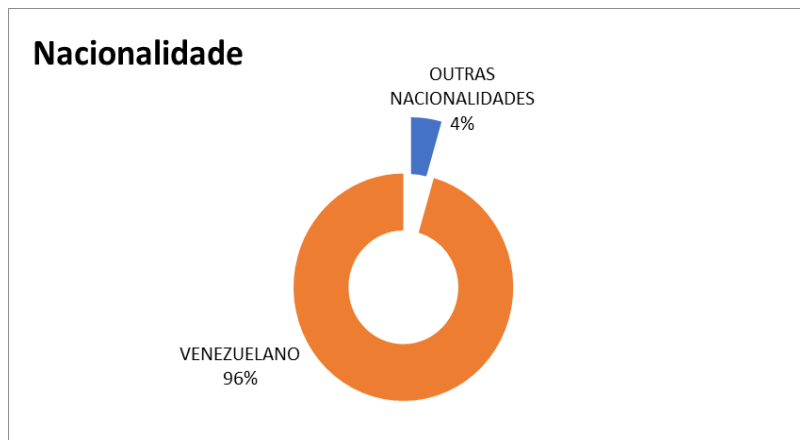
Outubro

Casas Santa Catarina de Sena: 50 pessoas

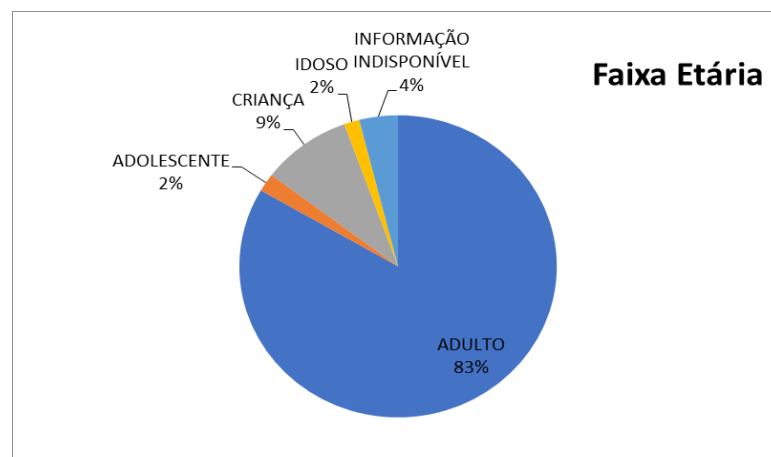
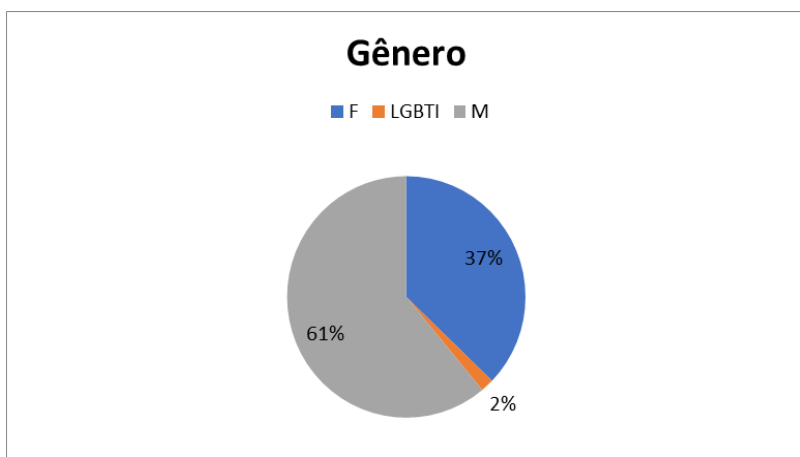
Projeto Transferência de Renda – Pontos Focais	
Demanda Espontânea	5
Dom Jackson	6
Santa Catarina	38
Santo Antônio	30
Total de Pontos Focais	79
Nº Total de Pessoas Atendidas	203

ATENDIMENTO AOS SOLICITANTES DE REFÚGIO E REFUGIADOS PELA CÁRITAS

Perfil dos beneficiários



CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE
ACORDO DO MERCOSUL	1
DUPLA NACIONALIDADE	3
REFUGIADO	3
RESIDÊNCIA TEMPORÁRIA	56
SOLICITANTE DE REFÚGIO	1489
SOLICITANTE DE RESIDÊNCIA TEMPORÁRIA	8
INDOCUMENTADO	184
RESIDÊNCIA PERMANENTE	1
INFORMAÇÃO INDISPONÍVEL	109
TOTAL GERAL	1854



Fonte: Relatório semestral janeiro a junho 2018.

ATENDIMENTO AOS SOLICITANTES DE REFÚGIO E REFUGIADOS PELA CÁRITAS

ATENDIMENTO POR TIPO DE SERVIÇO	QUANTIDADE
ATENDIMENTO PROTEÇÃO LEGAL	592
ATENDIMENTO SOCIAL	832
ATENDIMENTO SOCIAL - ACOMPANHAMENTO ACNUR	7
ATENDIMENTO SOCIAL E DE PROTEÇÃO LEGAL	88
ACOLHIMENTO	335
TOTAL GERAL	1854

ATENDIMENTO PROTEÇÃO LEGAL	QUANTIDADE
ENCAMINHAMENTO PARA POLÍCIA FEDERAL	234
ENCAMINHAMENTO PARA EMISSÃO DE CTPS	354
ENCAMINHAMENTOS DIVERSOS	92
TOTAL	680

ATENDIMENTOS SERVIÇO SOCIAL	QUANTIDADE
AUXÍLIO DOCUMENTAÇÃO (CPF E CTPS)	256
AUXÍLIO MEDICAMENTO	78
AUXÍLIO HOSPEDAGEM	355
AUXÍLIO TRANSPORTE	345
AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO	429
BOLSA SUBSISTÊNCIA	258
INDIVÍDUOS BENEFICIADOS PELOS AUXÍLIOS	1721

Prioridade

PÚBLICO ATENDIDO
DEFICIENTE FÍSICO
FAMÍLIA MONOPARENTAL
GRÁVIDA
PUERPÉRIA
SITUAÇÃO DE RUA
DOENÇA CRÔNICA
VÍTIMA DE ASSALTO
ENCAMINHADOS PELO ACNUR
FORA DA ESCOLA
CRIANÇA
IDOSO
ADOLESCENTE

EVOLU O DOS ATENDIMENTOS DIRETOS NA C ARITAS

MÊS	TOTAL DE ATENDIMENTO	MÉDIA DE ATENDIMENTO DIÁRIO	QUANTIDADE AGENDAMENTOS	CASOS AGENDADOS
JAN A JUNHO ¹	1.854 ²	20	0	Não se aplica
JULHO ³	786	44	41	Somente adultos
AGOSTO	873	51	59	Adultos e situa�o de rua
SETEMBRO	300 Em 06 dias	50	74	Adultos, situa�o de rua e vulneráveis
OUTUBRO	0	0	21	Adultos, situa�o de rua e vulneráveis

¹ Entrada limitada por 20 senhas por dia.

² Considerando somente atendimentos diretos nos serviços de Acolhimento, Serviço Social e Prote o.

³A partir deste mês entrada liberada sem uso de senha.

EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS DIRETOS NA CÁRITAS

MÊS	TOTAL DE ATENDIMENTO
JAN A JUNHO	1.854
JULHO A MEADOS DE SETEMBRO	1.959
MEADOS DE SETEMBRO A DEZEMBRO ¹	3.330
TOTAL	7.143

¹ Previsão considerando média de 50 atendimentos por dia, 900 por mês, baseado nos atendimentos da primeira quinzena de setembro.

EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS DIRETOS NA CÁRITAS

Atendimentos por setor

MÊS	ACOLHIMENTO ¹	SERVIÇO SOCIAL	PROTEÇÃO LEGAL
JULHO	330	256	202
AGOSTO	378	365	170
SETEMBRO	120	150	43
TOTAIS²	828	771	415
Média diária	19,66	17,25	10,33

¹Atendimentos concluídos no acolhimento.

² Considerar que há atendimentos multidisciplinares.

AVANÇOS

- Acolhimento institucional e transferência de renda em execução
- Apoio à Casa João Batista Scalabrini dos padres Scalabrinianos ligada à Pastoral do Migrante, que abriga 40 refugiados e solicitantes de refúgio
- Solicitantes de refúgio documentados
- Crianças e adolescentes venezuelanos inseridos no sistema educacional
- Famílias encaminhadas e inseridas no Cadastro Único para programas sociais do Governo Federal
- Venezuelanos incluídos no Sistema Único de Saúde
- Maiores oportunidades de integração

AVANÇOS

CURSOS/OFICINAS REALIZADOS

- Cursos português – parceria com Faculdade Salesiana Dom Bosco
 - 120 beneficiados
- 2 turmas para público direto atendido na Caritas.
- 2 turmas para público das casas de acolhimento: 1 na Santa Catarina de Sena e 1 para Dom Jackson e João Scalabrini.

- Cursos profissionalizantes/SENAC
 - 115 beneficiados
 - Garçom
 - Operador de caixa
 - Logística de armazém e gestão de estoque
 - Doces e salgados
 - Doces e salgados
 - Técnicas de cozinha

CURSOS/OFICINAS PREVISTOS

- Cursos português: 4 turmas
 - 120 beneficiados

- Cursos e oficinas profissionalizantes/SENAC
 - 183 beneficiados

- Palestras
 - 320 beneficiados

 - Temas de cursos e palestras
 - Culinárias e orientação profissional

AVANÇOS

INSERÇÃO LABORAL

- ✓ Adultos encaminhados e inseridos no mercado de trabalho.
 - No projeto Cáritas/ACNUR existe um fluxo para empregabilidade, onde as propostas de emprego aos venezuelanos são recebidas, analisadas e os candidatos são encaminhados para processo seletivo.
 - Projeto da SJMR - Serviço Jesuíta a Migrantes e Refugiados – escritório viabilizado pela Cáritas nas dependências da Arquidiocese de Manaus:
 - Visita às empresas
 - Triagem às empresas de acordo com a vaga
 - Banco de currículos
 - Elaboração de currículos
 - Currículo online
 - Currículo físico com o beneficiário

FOMENTO

- No projeto Cáritas/ACNUR existe um fluxo para concessão de fomento simples aos venezuelanos mediante análise das solicitações recebidas.
- CENTEC / ACNUR: cursos e inserção laboral, com possibilidade de solicitantes de refúgio serem auxiliados com fomento pelo projeto Cáritas/ACNUR.

DESAFIOS

- Ter condições de ampliar atendimento emergencial para atender à demanda crescente e ao mesmo tempo oferecer serviços de maior qualidade aos beneficiários e à equipe técnica:
 - alimentar banco de dados, elaborar documentos técnicos (relatórios, pareceres), realizar acompanhamento técnico periódico aos beneficiários da assistência social e da proteção (bolsa subsistência, fomento, inseridos no mercado de trabalho e casos vulneráveis).
- Oferecer abrigo às novas chegadas não oriundas da interiorização.
- Melhorar a gestão/acompanhamento referente à inserção laboral e ao fomento simples.
- Enfrentar o contexto da cidade de Manaus e das instituições que não estão preparadas para atender a demanda crescente de solicitantes de refúgio e refugiados.



Atendimento dos solicitantes de refúgio e refugiados em Massas

- SALA 01 - Recepção
- SALA 02 - Primeiro Atendimento
- SALA 03 - Serviço Social 01
- SALA 04 - Serviço Social 02

Ministério do Trabalho
Rua ...





POSTO DE COLETA DE ALIMENTOS



CARITAS ARQUIDIOCESANA DE MANAUS

























Caminhos para a cultura do encontro

Semana do Migrante e Dia Mundial do Refugiado:
braços abertos sem medo para acolher

















PARCEIROS





CÁRITAS

ARQUIDIOCESANA DE MANAUS