

RELATÓRIO DAS PRINCIPAIS ENTREGAS



Assessoria de Estratégia e
Inovação Institucional

2022

Sumário

01

Apresentação

02

Mensagem da
Equipe

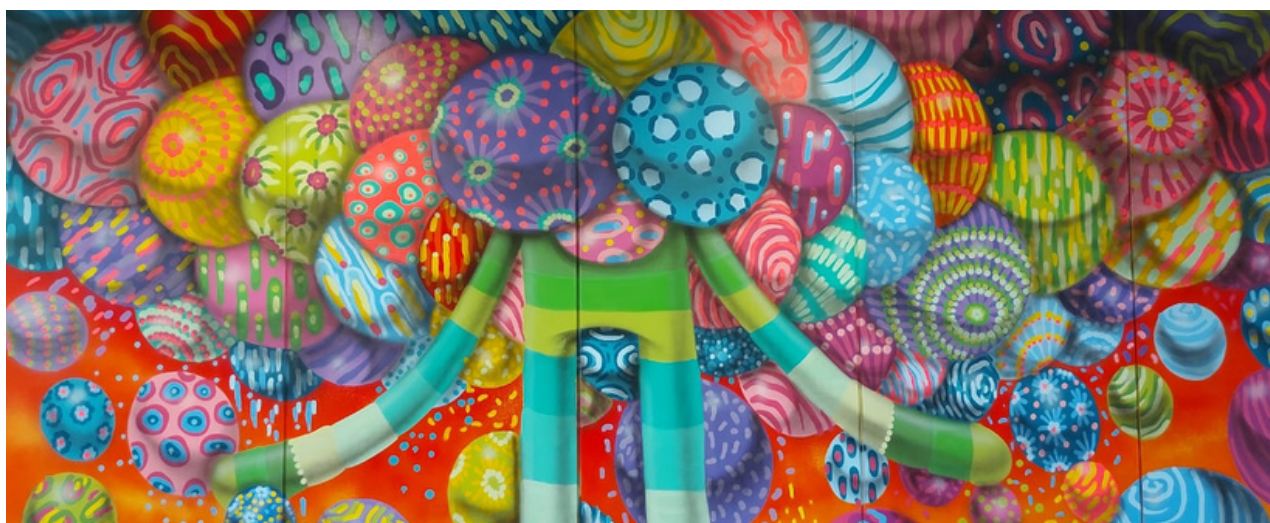
03

Resultados
Inovação

04

Resultados
Estratégia

Apresentação



Diante dos excelentes resultados das iniciativas e projetos realizados em 2021, com destaque para os avanços na qualidade e na maturidade da gestão, iniciamos 2022 confiantes e focados em fazer desse novo ciclo um ano de entregas ainda maiores.

Mais de três mil pessoas foram alcançadas pelo trabalho do InovaEscola, que completou dois anos de existência. Além disso, três projetos de arte cultura foram realizados, uma investigação em ciências comportamentais no nosso ecossistema foi iniciado e nove ambientes acadêmicos da ESMPU começaram a ser equipados com a tecnologia de ponta, a qual conta com inteligência artificial.

Orientada por um planejamento cuidadoso, atento à necessidade de fortalecimento das atividades de desenvolvimento de competências, sem perder de vista o propósito de transformar o Ministério Público e construir futuros melhores, a Assessoria de Estratégia e Inovação Institucional (Assein) avançou na transformação e fomento à cultura digital, com o objetivo de aumentar a qualidade da experiência dos nossos usuários.

Também foi tempo de colher frutos do aprendizado adquirido ao longo da exploração de design etnográfico realizada pelo InovaEscola em 2021. Com base no Plano de Ação para Implementação de Ideias, elaborado a partir desse estudo, aceitamos o desafio de implementar três projetos de grande porte e impacto: 1ª Semana de Inovação do MPU, criação do Espaço Cultural e o TEDxESMPU.

De todos, o TEDxESMPU projeto foi maior projeto e também o mais impactante. Inédito no Ministério Público e, ainda, no setor público brasileiro, a ESMPU escreveu história ao organizar um evento complexo, de grande porte e padrão internacional. Foram pelo menos 11 meses de trabalho, que contou o envolvimento de toda a equipe Assein, mas não só: 113 pessoas participaram da execução para que pudéssemos entregar essa atividade extensão de primeira grandeza.

Colaboração de toda a equipe da ESMPU, pudemos ter em nosso TEDx 14 palestrantes, uma roda de conversa e uma agenda de exposições e atividades artísticas, que impactaram, presencialmente, cerca de 150 pessoas.

Hoje, por meio deste relatório, vemos que 2022 foi, de fato, repleto de entregas robustas, inéditas e com impacto na sociedade. Esperamos que as estruturas e avanços alcançados ao longo do último ano nos permita realizar ainda mais em 2023.

INOVAÇÃO

2022 foi o ano de voltar a encontrar as pessoas que fazem a ESMPU acontecer. Conversamos sobre práticas inovadoras na 1ª Semana de Inovação. Fizemos conexões e formamos uma comunidade no TEDxESMPU. Trouxemos arte e cultura para dentro da Escola e o InovaEscola ganhou seu próprio espaço, que poderá ser utilizado pela comunidade acadêmica para encontros de diversas naturezas.

Programa Rotas de Aprendizagem e Inovação

23 cursos ofertados

970 vagas síncronas disponibilizadas

300 horas de capacitação ministradas

1ª Semana da Inovação da ESMPU

6h total de horas de conteúdo

367 participantes certificados

+2.000 horas de capacitação ministradas

TEDxESMPU

+250 pessoas inscritas no evento

14 palestras realizadas

6 intervenções artísticas e musicais

Arte e Cultura

15 projetos inscritos no 1º edital de chamamento

8 projetos artísticos selecionados

3 exposições realizadas

Consultoria em Ciências Comportamentais

1ª investigação sobre mecanismos de tomada de decisão no MP

3 oficinas realizadas

4 produtos entregues

Programa Estratégico de Transformação Digital

17 projetos previstos para a 2ª fase do Programa

7 projetos concluídos

8 projetos em execução



Programa Rotas de Aprendizagem em Inovação em 2022

"Viver em um mundo em constante mudança significa que quem fica no mesmo lugar vai para trás"
Alejandro Piscitelli

Este é o programa de desenvolvimento e capacitação do InovaEscola, pensado para desenvolver e aprimorar as competências voltadas para inovação. O Rotas conta com três momentos: 1) Bases para Inovação, destinado a temas básicos, estruturantes e com grande potencial de impacto para transformações; 2) capacitações especializadas ou temáticas, denominadas de "Inovar na Área-fim", "Inovar em Tecnologia", "Inovar em Gestão" e "Inovar em Educação"; e 3) Inovação na prática, etapa em que se dá a produção de projeto a ser mentorado e incubado com o apoio do laboratório.

Em 2022, foram ofertadas 23 atividades de ensino,, listadas a seguir.

Bases para Inovação

- Liderança Facilitadora
- Métodos Ágeis e aplicação na Inovação
- Inovação e Criatividade no setor público
- Gestão de Mudanças
- Ciências comportamentais noções introdutórias
- Lei de inovação e startups: o papel do Ministério Público na inovação aberta
- Perguntas poderosas
- Design Thinking
- Tomada de Decisão em Sistemas Complexos
- Liderança Facilitadora 2 - Laboratório de design comportamental
- Práticas de Futuros - design e pensamento de longo prazo no setor público
- Ciências Comportamentais e Inovação - módulo prático
- Ciências Comportamentais e Inovação - módulo prático - 2ª parte
- Gestão de Mudanças
- Perguntas poderosas
- Inteligência Artificial no MPU: possibilidades e limitações
- Economia e Sociedade Digital: uma introdução
- Lei de inovação comentada e na prática

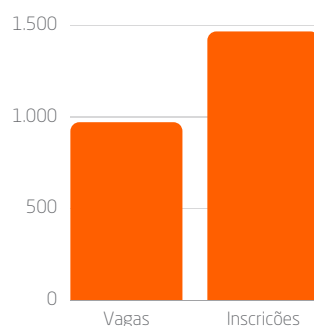
Inovar na Área-fim

- Criptoativos e blockchain - aspectos práticos
- Storytelling com foco no Direito - Legal Storytelling
- Legal Design e Visual Law [Comunicações Jurídicas]

Inovar na Gestão

- Jogo da LGPD - Turmas 2 e 3

Foram 970 vagas síncronas ofertadas, com total de 1.465 inscritos. A alta demanda pelas atividades do Programa é evidenciada no curso Design Thinking: foram 81 inscritos para as 25 vagas ofertadas. Ao todo foram ministradas 300 horas de capacitação.





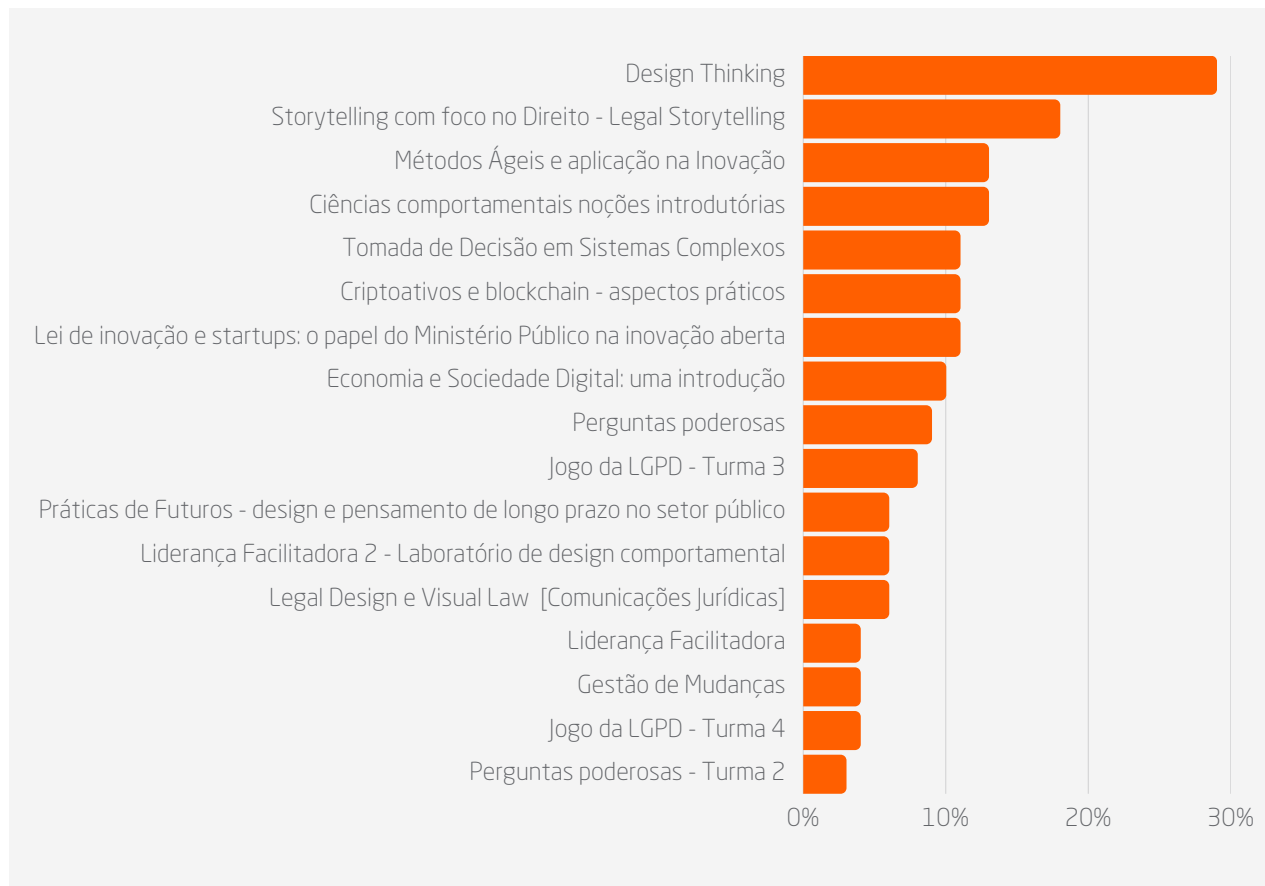
O custo total para o ano de 2022 foi de R\$ 234.465,00, o que se traduz em um custo médio de R\$ 241,72 por vaga ofertada.

Custos do Programa

Valor total do Programa	Total de vagas oferecidas	Custo médio por vaga oferecida
R\$ 234.465,00	970	R\$ 241,72

O percentual de certificados destinados aos membros de carreira do Ministério Público, cujo índice de referência da ESMPU para 2022 é de 11%, se mostrou mais elevado nos cursos do Rotas de Aprendizagem em Inovação: chegou a 29% na capacitação Design Thinking no Ministério Público; 18% no curso de Storytelling com foco no Direito - legal storytelling; 13% nos cursos Métodos Ágeis e aplicação na Inovação e Ciências Comportamentais - noções introdutórias.

Percentual de certificados destinados aos membros de carreira do Ministério Público



Quem se beneficia: Todo o público do MPU, além daqueles oriundos dos MPs estaduais, que têm acesso ao Rotas em razão do convênio que o CNMP tem com a ESMPU.



1ª Semana de Inovação da ESMPU

*"A criatividade é pensar coisas novas. A inovação é fazer coisas novas."
Theodore Levitt*

A primeira edição da Semana de Inovação da ESMPU ocorreu em junho de 2022, e marcou os dois anos de existência do InovaEscola. Em formato de programa de extensão, foram ministradas seis palestras, com a proposta foi oferecer à comunidade acadêmica conteúdo de ponta e impacto voltados a tendência e inovação em serviços. A atividade acadêmica foi gratuita, remota e aberta à sociedade.

Foram seis horas de evento em transmissão pelo canal da ESMPU no YouTube. Ao todo, 367 pessoas foram certificadas e houve mais de 2.000 visualizações.



Entre os palestrantes estiveram Tiago Mattos e Ligia Zotini, que **figuram entre os principais futuristas do Brasil**. Além disso, passaram pelo evento o cientista de dados Ricardo Cappra; a psicóloga e fundadora do LA-BORA! gov, laboratório de gestão inovadora de pessoas da SGP do Ministério da Economia, Luana Faria; a diretora da Kayma Thais Gargantini; e o designer e sócio da Catálise Bruno Rizardi. Os palestrantes falaram de futuros desejáveis, cultura analítica, experiência do usuário, ciências comportamentais, educação para futuros, criatividade e inovação, design etnográfico e inovação em serviços.



Quem se beneficia: toda a sociedade, em especial o MP e o setor público brasileiro, já que se trata de oportunidade de compartilhamento de valores comuns necessários à inovação nesses contextos.



TEDxESMPU

"Este momento presente costumava ser um futuro inimaginável"
Stewart Brand

Pela primeira vez na história, uma unidade do Ministério Público brasileiro foi palco de um dos maiores eventos de arte, cultura e entretenimento do mundo: o TEDx. Com o objetivo de revelar e compartilhar ideias inspiradoras com potencial de transformar realidades, a Escola Superior do Ministério Público da União recebeu um evento de padrão internacional, o TEDxESMPU, no dia 23 de novembro, na sede da ESMPU.



Com o tema "De volta para o futuro", o TEDxESMPU propôs voltarmos para o presente e o porvir, com curiosidade, interesse, generosidade, criatividade, de modo a sermos mais capazes de acolher os desafios e de inventar futuros desejáveis, diversos e integrados para a construção de uma sociedade mais justa e solidária. A ideia foi contribuir para o alcance do objetivo estratégico inscrito no Plano de Desenvolvimento Institucional da ESMPU, que busca, dentro da perspectiva da Extensão, "fomentar o diálogo interinstitucional e social sobre temas relevantes".

Ao todo, foram mais de nove horas de evento presencial, com 14 palestras no formato TED¹, apresentações musicais, performance artística e exposições de arte. Nos intervalos dos blocos de palestras, os participantes eram convidados experimentar os espaços da Escola, trocar experiências e formar conexões. Além de ter sido transmitido ao vivo pelo YouTube, as palestras estão disponíveis no canal oficial do TEDx na plataforma.

TEDx
ESMPU
x = independent
organized TED event

+250
inscritos para
audiência presencial

150
número total de
espectadores

+2.000
visualizações da
transmissão via YT

Quem se beneficia: toda a sociedade, em especial a ESMPU e o MPU, já que se trata de evento inédito nesse contexto e de grande impacto nos cenários nacional e internacional.



Arte e Cultura

"A desobediência é uma virtude necessária à criatividade"
Raul Seixas

A arte, como manifestação cultural, é uma linguagem aberta e criativa, força motriz da inovação, e tanto em sua produção como em sua apresentação sensibiliza, promove reflexões críticas, incentiva interações, realiza mudanças. Eventos culturais já foram realizados no prédio da ESMPU e outros, promovidos por nossa instituição. Ao longo do tempo, atividades desse tipo têm se dado de forma isolada e não estruturada.

Contudo, essas iniciativas apontam para o imenso potencial que a Escola possui para desenvolver e sistematizar uma agenda temática, racional e organizada, com vistas a oferecer arte e cultura para seus usuários, demanda que foi revelada na investigação do Design Etnográfico, realizada ao longo do segundo semestre de 2021.

Sensível a essa demanda, em 2022 a ESMPU criou o Comitê Gestor do Patrimônio Artístico e Cultural e o Conselho Curador de Arte e Cultura da Instituição. No mesmo ano, em setembro, foi lançado o primeiro Edital de Chamamento para interessados em expor obras e realizar eventos culturais, oportunidade em que foram selecionados oito projetos.

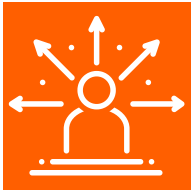


Em sua primeira exposição, o Espaço Cultural apresentou obras de Berna Reale, Toz Viana, Douglas Fischer, Rafael Duarte e Projeto UISM Digital. Ainda, a ESMPU recebeu a performance E.T. Espaço de Trás, durante a realização do TEDxESMPU.

Dessa forma, a ESMPU busca promover e valorizar as atividades artísticas, históricas e culturais na Instituição, a fim de aproximá-la da sociedade, além de reconhecê-las como fundamentais para a criatividade humana.



Quem se beneficia: toda a sociedade, em especial a comunidade acadêmica da ESMPU, que contará com espaço permanente e acessível de arte e cultura.



Consultoria em Ciências Comportamentais

"Podemos estar cegos para o óbvio e cegos também para a nossa cegueira"
Daniel Kahneman

O debate sobre a imparcialidade e eficiência do sistema de justiça é interdisciplinar e inesgotável. Nesse campo, as ciências comportamentais trazem novas perspectivas ao assunto porque buscam investigar, entre outras, questões relativas ao papel do processamento automático na tomada de decisões judiciais.

Nesse sentido, entende-se que conhecer com profundidade os mecanismos de tomada de decisão de membros do Ministério Público pode ajudar na identificação de aspectos em que elas podem ser aprimoradas, especialmente no que diz respeito à aplicação de heurísticas ("atalhos cognitivos") e vieses (erros sistemáticos derivados das heurísticas), que podem prejudicar a prestação de serviços comprometidos com a justiça e a democracia. Trata-se de uma pesquisa inédita no MP e, em razão do porte e da ausência de quadro funcional qualificado, contratou-se consultoria especializada para conduzi-la.

Objetivos da pesquisa

01

Sensibilizar e conscientizar o quadro de membros e servidores acerca do tema

02

Identificar e classificar eventuais vieses implícitos no exercício da atividade-fim por membros do Ministério Público da União

03

Propor planos de intervenção para desviesamento no MPU

04

Desenhar caminho metodológico possível de ser replicado por outras unidades do MP

Em 2022, foi realizada a "Oficina de levantamento do problema: que atividades do MP, na tomada de decisão, estão sujeitas a vieses?" nos dias 25 e 26 de agosto, a qual participaram 10 (dez) membros de diferentes unidades e ramos do Ministério Público. A oficina serviu de insumo para decomposição dos problemas levantados em questões comportamentais específicas a partir da ferramenta de Redução Comportamental e criação de um Mapa Comportamental das questões comportamentais levantadas em colaboração com os participantes. Atualmente, o projeto encontra-se fase inicial de campo, com atuação da consultoria na Unidade do MP escolhida para coleta de dados.

Quem se beneficia: todo o Ministério Público brasileiro, que poderá aprimorar os mecanismos de tomada de decisão, e a sociedade em geral, a quem as decisões impactam.



Programa Estratégico de Transformação Digital

"Mudança é a lei da vida. Aqueles que olham apenas para o passado ou para o presente certamente perderão o futuro."
John F. Kennedy

O Programa Estratégico de Transformação Digital tem o objetivo remodelar a forma como a ESMPU entrega valor aos seus públicos, por meio da transformação e do fomento à cultura digital. Trata-se de potencializar ao máximo as oportunidades trazidas pela tecnologia, combinando-a com a perspectiva de aumentar a qualidade da experiência do usuário, de modo que a organização esteja cada vez mais focada em corresponder a sua missão institucional na contemporaneidade, além de atender as necessidades de seus diversos públicos.

O Programa encontra-se na segunda fase, composta por 17 projetos, dos quais quatro são provenientes da primeira fase e os demais instituídos pelo Painel de Contribuição 2022-2023. Destacam-se, em 2022, o Programa Estratégico de Cibersegurança, composto por 12 projetos setoriais, e o projeto de Ensino Híbrido.

Estágio de execução dos projetos

56% Acadêmico Digital

80% Revista Científica da ESMPU

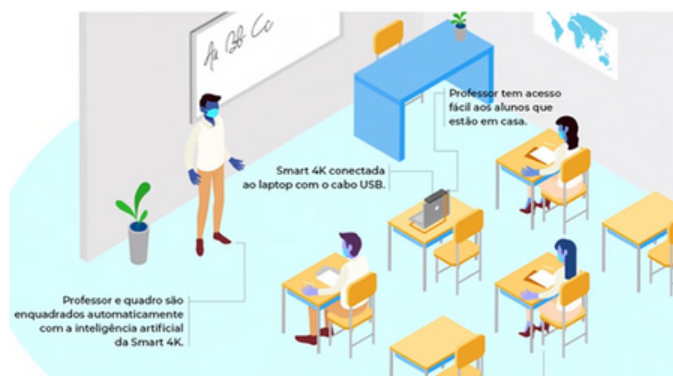
86% Tratamento e digitalização da Massa Documental

83% Programa Estratégico de Cibersegurança

100% BI Acadêmico

55% Ensino Híbrido

Sob a gerência da Assein e da STI, o Ensino Híbrido tem como objetivo automatizar as salas de aula e criar, nas salas remotas, experiências únicas e completamente integradas ao presencial. Trata-se de unir a facilidade e o alcance do ensino online aos benefícios da interação presencial. Em outras palavras, o projeto disponibilizará ao corpo acadêmico toda a infraestrutura de interação entre discentes e docentes – presencial e remoto – necessária para uma experiência única, de forma acessível, simples e intuitiva aos envolvidos. Atualmente, o projeto encontra-se na fase de instalação dos equipamentos adquiridos.



Quem se beneficia: todo o público do MPU, além daqueles oriundos dos MPs estaduais, que têm acesso às atividades acadêmicas da ESMPU em razão do convênio que o CNMP tem com a Escola.

Medindo o Progresso

Estratégia é o termo usado para denominar a coordenação de ações empreendidas para o alcance de um propósito comum. Nas organizações, a estratégia se refere à arte de planejar e colocar em prática um plano de ação para alcançar objetivos e metas almejados. Nesta seção, mostraremos quais foram as principais entregas afetas à gestão estratégica da ESMPU.



Monitoramento da Metas e Indicadores Estratégicos

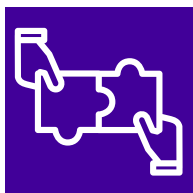
Trata-se do acompanhamento do cumprimento de metas e indicadores estratégicos presentes no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2020-2024, os quais são disponibilizados mensalmente ao público no Portal da Transparência da ESMPU.

Este monitoramento objetiva analisar a situação das iniciativas, identificar dificuldades presentes e possíveis intervenções, garantir que as atividades sejam cumpridas de acordo com o planejado e, principalmente, permitir que todas as informações reunidas sejam utilizadas na tomada de decisões em prol dos objetivos institucionais da Escola.

Os impactos positivo deste monitoramento ressoam em toda a Escola, posto que é salutar realizar acompanhamento periódico das realizações voltadas à estratégia da instituição, e a sociedade, que é destinatária final e também titular de mecanismos de fiscalização próprios.

MAPA ESTRATÉGICO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 2020-2024





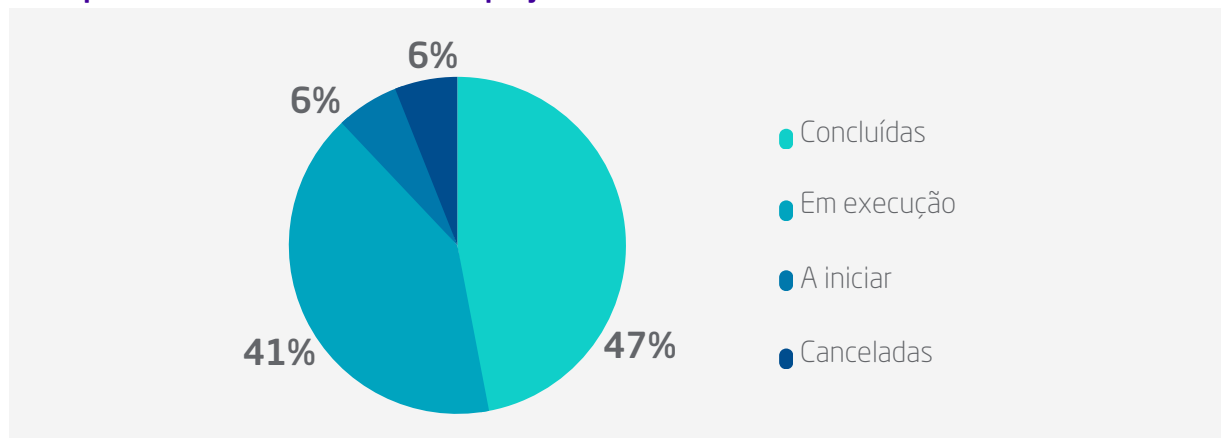
Painel de Contribuição da ESMPU 2022/2023

Trata-se do levantamento de ações, iniciativas e projetos que contribuem para a estratégia descrita no PDI 2020-2024. O documento busca estimular a reflexão, pelos gestores, acerca das atividades conduzidas pelos setores, de maneira que cada área consiga visualizar sua contribuição para o alcance da estratégia da Escola.

Em 2022, elaborou-se novo Painel para os anos de 2022-2023, de modo a levar excelência operacional também para a execução digital, impactando positivamente a experiência dos usuários dos nossos serviços.

O monitoramento, referente ao 4º trimestre de 2022, evidenciou os esforços das áreas da Escola em perseguir a estratégia organizacional. Das atuais 83 iniciativas e projetos setoriais do Painel de Contribuição 2022-2023, 39 estão concluídas, 34 estão em andamento, 5 estão em planejamento ou a iniciar e 5 foram canceladas.

Acompanhamento das iniciativas e projetos



Adicionalmente, com o objetivo de possibilitar à alta administração um recorte estratégico, porém abrangente, do conjunto de iniciativas setoriais do Painel de Contribuição 2022/2023, foram escolhidas iniciativas setoriais, considerando os seguintes critérios:

- Abranger todas as perspectivas do Mapa Estratégico;
- Estar vinculado a projetos e programas estratégicos;
- Guardar relação com a transformação digital da ESMPU;
- Conter ações de todas as Secretarias da ESMPU; e
- Guardar relação com a pesquisa de design etnográfico da ESMPU.

Após aplicação desses critérios, chegou-se a um recorte contendo 29 iniciativas setoriais de especial interesse estratégico, sendo 17 iniciativas setoriais e o Programa de Cibersegurança, que compreende 12 iniciativas de responsabilidade da STI. O resultado do monitoramento das iniciativas elevadas à categoria de especial interesse estratégico é encaminhado à Diretoria Geral, possibilitando o acompanhamento mais próximo do andamento das ações pela Alta Administração da Escola.



Diagnóstico de Maturidade de Privacidade para adequação à LGPD

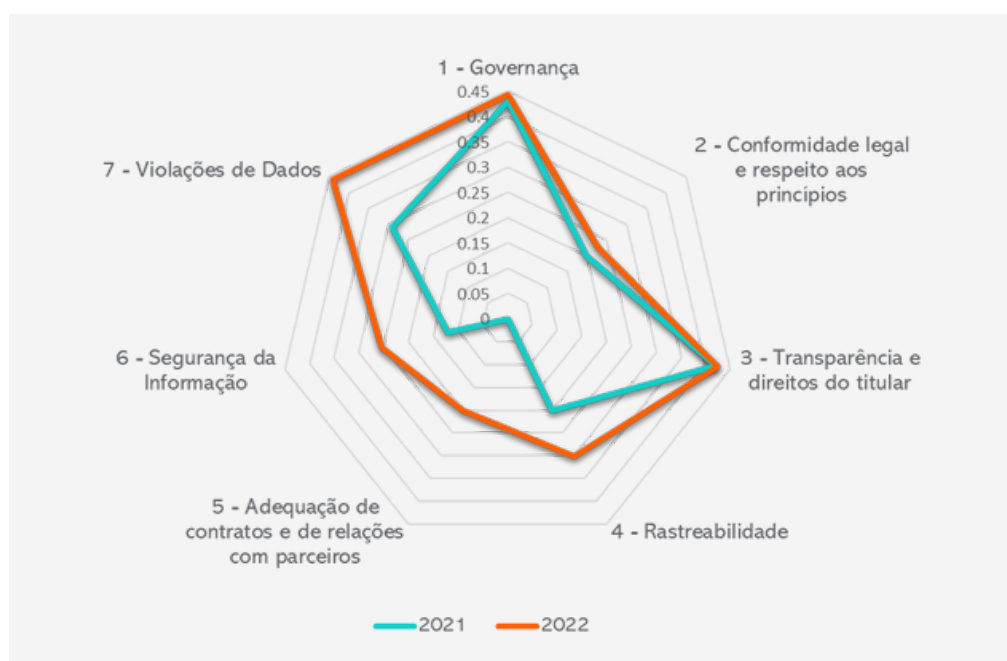
O grau de maturidade em privacidade dos órgãos e das entidades federais, no que concerne às obrigações contidas na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), envolve adaptações e renovações institucionais que devem alcançar os níveis estratégico, tático e operacional da organização pública.

A Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia elaborou e disponibilizou um questionário que tem como objetivo fornecer ao órgão respondente as informações necessárias para um diagnóstico de maturidade de privacidade para adequação à LGPD. O resultado e as respostas apresentarão um índice de maturidade, que possibilitará aos órgãos e às entidades o direcionamento de esforços e a priorização das ações necessárias para aumentar a conformidade à LGPD.

Índices e níveis de adequação à LGPD

Índice	Nível de Adequação
0,00 a 0,29	inicial
0,00 a 0,29	básico
0,00 a 0,29	intermediário
0,00 a 0,29	em aprimoramento
0,00 a 0,29	apropriado

Em maio de 2022, atendendo a recomendação dos gestores de que a periodicidade de aplicação do diagnóstico ocorresse a cada ano, até atingir o nível que se deseja alcançar, ou seja "aprimorado" e para fins de comparação e avaliação da evolução da maturidade da ESMPU em relação à adequação da LGPD, realizou-se o preenchimento do questionário, com a mesma estrutura de perguntas da primeira aplicação. Como resultado, para o ciclo de 2022, a ESMPU obteve uma nota de 0,327 contra 0,25 em 2021, passando do nível "Inicial" para o nível "básico".



Considerações finais

Fizemos de 2022 um ano de fortalecimento, construção e experimentação. E nesse percurso, como acontece em todo processo de crescimento, em meio a grandes aprendizados e muitas conquistas, também pudemos entender melhor quem somos, perceber o que sabemos (e o que não sabemos) e refletir sobre o que queremos ser.

Como costumamos fazer em nossos relatórios anuais, vamos dividir aqui nossos aprendizados em incentivos e barreiras.

Barreiras | o que se colocou diante de nós como obstáculo |

- O cenário de corpo técnico reduzido, registrado em 2021, se manteve em 2022;
- Eventuais ruídos de comunicação, atribuídos à necessidade de compartilhamento de um grande volume de informações novas em um curto período;
- Falta da clareza de processos importantes da ESMPU e eventual falta de familiaridade com procedimentos de outras instituições acarretaram retrabalho das equipes;
- Necessidade de aplicação mais ampla de métodos ágeis de gestão.



Incentivos | aquilo que nos sustentou e impulsionou |

- Maior familiaridade com os protocolos de segurança sanitárias;
- Alto grau de adaptabilidade dos servidores ao trabalho remoto;
- Elevado nível de disponibilidade e receptividade dos servidores da ESMPU para novos desafios;
- Colaboração de outras unidades do MP para contornar eventuais carências técnicas.

Neste ano, reafirmamos nosso compromisso com a transformação digital e gerencial da Escola, com o desenvolvimento de nossas potencialidades e com a oferta de uma melhor experiência aos nossos usuários.

Reconhecimentos

Muitas pessoas trabalharam incansavelmente nos grandes projetos entregues à comunidade acadêmica da ESMPU. Todas essas pessoas dedicaram seus talentos e habilidades para alcançarmos os resultados que planejamos e a ajudar a melhorar nossa sociedade, a quem realmente servimos.

Os efeitos do esforço conjunto dos integrantes da Escola foi evidenciado pelo reconhecido sucesso do TEDxESMPU, que foi, sem dúvida, o evento de maior complexidade e impacto já promovido aqui.

Na impossibilidade de citar a contribuição de cada colaborador, registramos nosso reconhecimento e agradecimento a todos que toparam o desafio de compor a equipe realizadora do evento, conciliando com suas atividades rotineiras.

SECIN

Concepção, planejamento, gestão do projeto e apoio operacional.

SA

Apoio para contratações e infraestrutura necessárias para realização do evento.

SECOM

Comunicação, editorial, marketing, redes sociais e produção audiovisual.

STI

Infraestrutura tecnológica e desenvolvimento web.

DIRGE

Apoio institucional.

