

RELATÓRIO DAS PRINCIPAIS ENTREGAS

ESMPU

2021



Assessoria de Estratégia e
Inovação Institucional

Sumário

- 03** Apresentação
- 04** Mensagem da Equipe
- 05** Resultados Inovação
- 20** Resultados Estratégia

Apresentação

Se 2020 foi um ano de abrir caminhos, 2021 foi o tempo de pavimentá-los. 7.218 pessoas foram alcançadas pelo trabalho do InovaEscola, 23 processos críticos foram mapeados, uma Carta de Serviços inédita na história da ESMPU foi entregue. São inúmeras conquistas, mas a maior delas, sem dúvidas, é a maturidade que conquistamos neste tempo.

O que é possível fazer para transformar o Ministério Público e levá-lo para a construir futuros melhores? Que produtos podemos entregar, de modo a alcançar e impactar o maior número possível de pessoas? Como podemos orientar nossos esforços e gerar resultados qualitativos, significativos, inovadores? Como podemos transformar a gestão e gerar impacto na sociedade?

Essas e outras tantas questões nos orientaram no planejamento e na execução das atividades da Assessoria de Estratégia e Inovação Institucional ao longo de 2021. Foi um ano intenso para nós, com muito trabalho, experimentação, agilidade e adaptações. Foi um ano também para colher frutos do nosso trabalho, como é o caso da terceira colocação no prêmio Judiciário Exponencial - categoria Laboratório de Inovação.

Criar bons produtos com pouco recurso e escassez de pessoal foi o nosso maior desafio. Mas estamos convictos de que fizemos muito com pouco e que alcançamos muitas pessoas.

Por causa da ausência de quadros no setor público, trabalhamos com a equipe reduzida durante a metade do ano. Mas isso não nos impediu de olhar para o MP e para a ESMPU, de trabalhar pelo contexto externo e pelos nossos usuários.

Um exemplo disso é o Design Etnográfico, investigação que mergulhou fundo nas necessidades dos nossos usuários. Foram quase quatro meses de trabalho, tempo em que desenvolvemos 24 horas de discussões e interações, 51 entrevistas com especialistas, docentes e discentes, 390 ideias geradas, 27 *insights* descobertos e 12 ideias priorizadas.

A Escola também ganhou uma Carta de Serviços, conformidade com a LGPD, processos críticos novos (vinte e três, no total), qualidade e maturidade na gestão, entre tantas conquistas.

Para este relatório, selecionamos as entregas com impacto, aquelas que, de alguma forma, beneficiaram usuários internos e externos. Esperamos, em 2022, apresentar entregas ainda maiores.

Mensagem da equipe

Pessoas no centro,
Colaboração,
Transformação,
Impacto e foco em
resultados foram as
palavras-chave da
Assein em 2021

Soa até clichê, mas a gente não teria escrito esse relatório, tão repleto de entregas, tão recheado de resultados, sem a contribuição e a dedicação de toda a equipe da ESMPU.

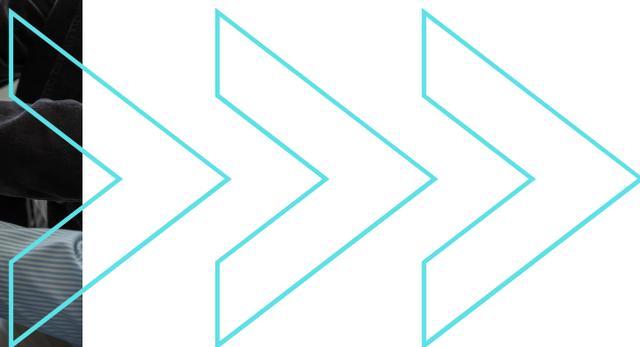
Como área estratégica, nosso papel é desenhar, projetar, demandar, apoiar, assessorar monitorar o trabalho de outras pessoas. Falando assim, pode até soar meio pedante ou inquiridor, mas não é.

Fizemos isso com as pessoas e pelas pessoas. Praticamos o lema "pessoas no centro" com honestidade e preocupação.

Mas é verdade que nem sempre foi fácil. Ainda em 2021 tivemos a Covid para nos preocupar. Além disso, enfrentamos carência de pessoal, transformação de serviços, novos aprendizados e uma lista de desafios.

Contudo, estamos orgulhosos do que fizemos como Escola - e não apenas de nós mesmos.

Por isso, temos de dizer obrigada, ESMPU, por fazer tanto com pouco. Por entender o real sentido de "*human centered design*", por cooperar, trabalhar e inovar. Este relatório não teria uma página sequer sem vocês.



INOVAÇÃO

2021 foi ano de conhecer nosso ecossistema, de lançar Manifesto, de ganhar prêmio. Ano de investir em cultura e desenvolvimento de competências para inovação e de buscar ações que tragam impacto no futuro.

Destaques de 2021

Programa Rotas de Aprendizagem em Inovação 2021

Atividades de Ensino

- 2.069 inscritos nos cursos ofertados.
- 1.350 vagas síncronas - além de dois cursos com vagas ilimitadas.
- 437h total de horas de capacitação oferecidas.
- 28 turmas divididas em 5 Rotas.

Atividades de Extensão

- +900 visualizações no YT das duas rodas de conversa em comemoração ao 1º ano do lab.
- 119 certificados emitidos nas rodas de conversa.

Prêmio de Inovação Judiciário Exponencial

- 3º Lugar no Prêmio de Inovação Judiciário Exponencial na categoria "Laboratório de inovação". Foram 117 as iniciativas inscritas na edição 2021.

1º Diagnóstico do Ecossistema de Inovação

- 370 páginas de documentos, 15 tópicos de investigação, 7 intervenções para promover a inovação no MP.
- 113 Potenciais atores mapeados.
- 32h de entrevistas gravadas.

Podcast Rotas&Futuros

- 19 episódios disponíveis em todos os agregadores de conteúdo.
- +900 visualizações.

Manifesto Inova Ministério Público

- 12h de trabalhos síncronos online, além de CINCO semanas de trabalho
- 52 participantes, entre membros e servidores de todos os ramos do MPU.
- 114 signatários.

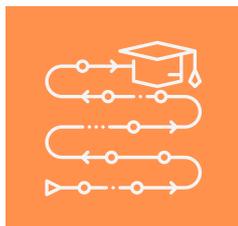
Design Etnográfico

- 22 entregas, entre documentos, pesquisas e oficinas, distribuídas em 3 meses de trabalhos para investigar os serviços da ESMPU
- 24h de oficinas síncronas online.
- 390 ideias geradas.

Alcance geral das atividades

7.218 Impressões, visualizações ou reproduções das atividades nas redes sociais Facebook, Instagram, agregadores de podcast

+14.000 Inscritos no Canal institucional do YouTube (@escolampu)



Programa Rotas de Aprendizagem em Inovação 2021

Este é o programa de desenvolvimento e capacitação do InovaEscola, pensado para desenvolver e aprimorar as competências voltadas para inovação. O Rotas conta com três momentos 1) *Bases para Inovação*, destinado à temas básicos, estruturantes e com grande potencial de impacto para transformações; 2) capacitações especializadas ou temáticas, denominadas de *Inovar na Área-fim*, *Inovar em Tecnologia*, *Inovar em Gestão* e *Inovar em Educação*; e 3) Inovação na prática, etapa em que se dá a produção de projeto a ser mentorado e incubado com o apoio do InovaEscola.

Nesta versão, mais completa e aprimorada do que a de 2020, buscou-se oferecer aos membros e servidores do Ministério Público certificações em vários temas afetos à inovação, os quais foram totalmente focados nas necessidades e na realidade do nosso ecossistema. Ao todo, foram vinte e uma atividades de ensino propostas em 2021, listados a seguir:

Bases para Inovação

- Inteligência Artificial no MPU: Possibilidades e Limitações
- Transformação Digital no MP
- Design Thinking no Ministério Público
- Liderança Facilitadora
- Métodos Ágeis e Aplicação na Inovação 1

Inovar na Gestão

- Oficina de Construção Colaborativa - Solução de Problemas com Técnicas de Criatividade
- Economia Comportamental
- Jogo da LGPD
- Práticas de Futuros - Design e Pensamento de Longo Prazo no Setor Público
- Tomada de Decisão em Sistemas Complexos

Inovar na Área-fim

- Legal Design e Visual Law [comunicações jurídicas]
- Storytelling com Foco no Direito - Legal Storytelling
- Inteligência Artificial no Sistema de Justiça
- O que é Business Intelligence: de Justiça: Teoria sem mistérios!

Inovar em Tecnologia

- Métodos ágeis 2: Gestão da Mudança
- Inteligência Artificial na Prática: Machine Learning



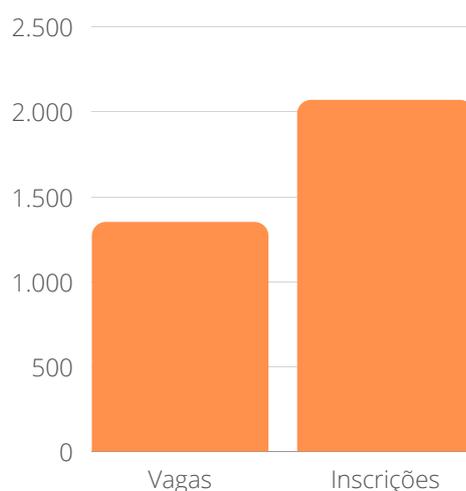
Inovar na Educação

- Design da Jornada de Aprendizagem
- Ampliando o Repertório de Soluções Educacionais
- Laboratório de Criação de Vídeos
- Experiências Educativas Inovadoras: Storytelling e Gamificação

Inovação na Prática

- Oficina de Projetos de Intervenção para Inovação

Foram 1.350 vagas síncronas ofertadas entre fevereiro e dezembro de 2021, com 2.069 inscrições. O curso *Inteligência Artificial no MPU: possibilidades e limitações*, é um exemplo dessa alta demanda: foram oferecidas 30 vagas, mas registrou-se 268 inscritos neste curso. Além daquelas já citadas, vêm sendo oferecidas um número ilimitado de vagas em dois cursos assíncronos de livre demanda. Ao todo, 437 horas de capacitação foram ofertadas em 2021.



Em 2021, o custo total do Rotas de Aprendizagem em Inovação ficou em R\$ 325.435,00, o que, se dividido pelo total de vagas, se traduz em um custo médio (valor por pessoa) de R\$ 241,06.

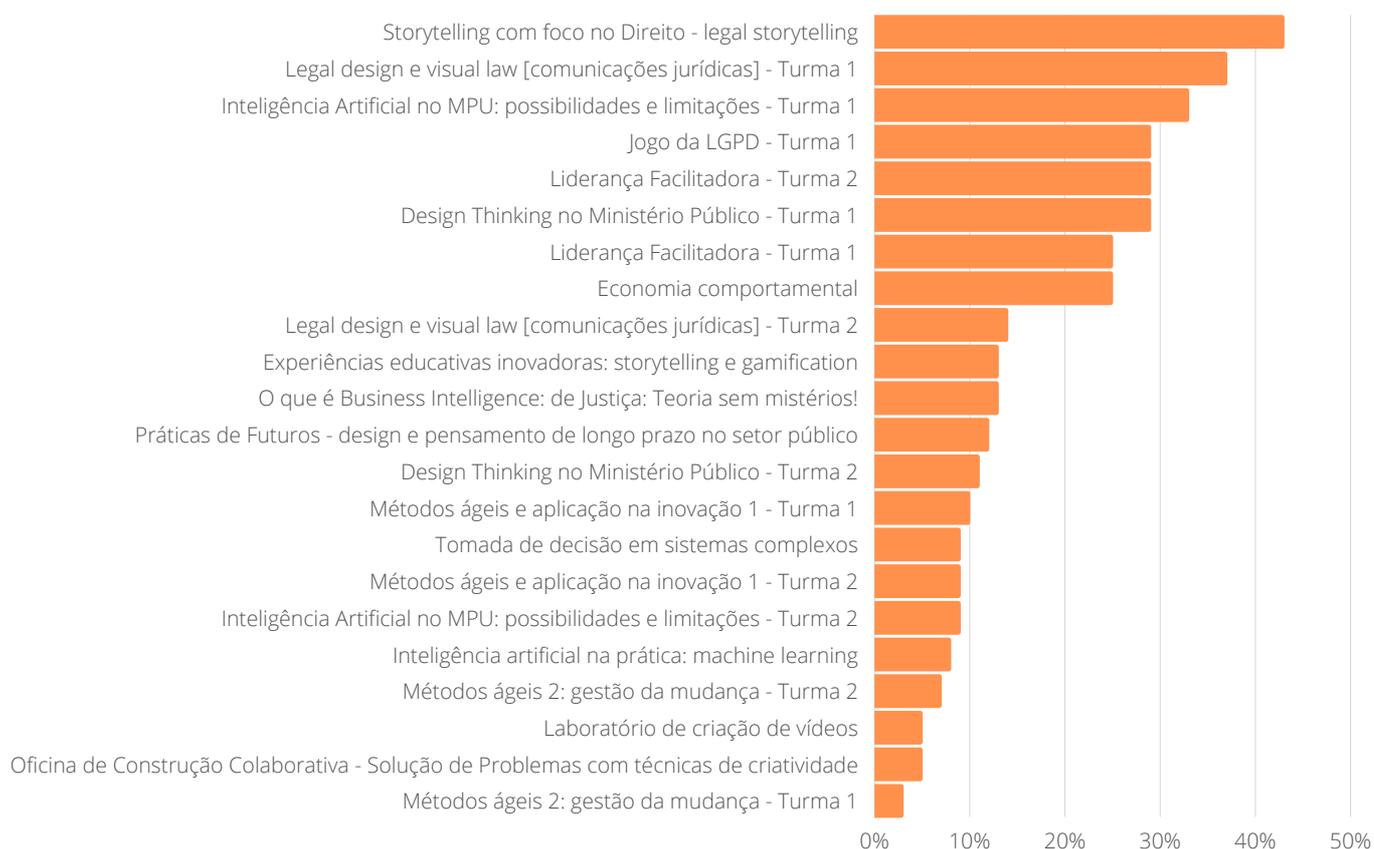
Custos do Programa

Valor Total Comprometido	Total de Vagas Oferecidas	Custo Médio por Vaga Oferecida
R\$325.435,00	1.350	R\$241,06



O percentual de certificados destinados aos membros de carreira do Ministério Público, cujo índice de referência da ESMPU para 2021 é de 8%, se mostrou mais elevado nos cursos do Rotas de Aprendizagem em Inovação: chegou a 43% no curso "Storytelling com foco no Direito - legal storytelling"; 37% no curso "Legal Design e Visual Law (comunicações jurídicas)"; 33% no curso "Inteligência Artificial no MPU: possibilidades e limitações"; e 29% nas capacitações "Design Thinking no Ministério Público", "Liderança Facilitadora" e "Jogo da LGPD".

Percentual de certificados destinados aos membros de carreira do Ministério Público



Quem se beneficia: Todo o público do MPU, além daqueles oriundos dos MPs estaduais, que têm acesso ao rotas em razão do convênio que o CNMP tem com a ESMPU.



Manifesto Inova Ministério Público

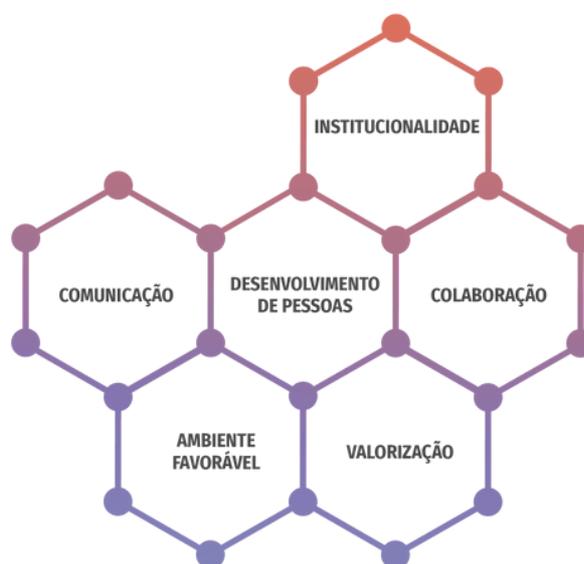
Este documento inédito no Ministério Público é resultado da *Oficina de Construção Colaborativa - Solução de Problemas com Técnicas de Criatividade*, que traduz a resposta dos 52 participantes, entre membros e servidores de todos os ramos do MPU, aos problemas e barreiras à inovação no Ministério Público.

Com o propósito de disseminar valores voltados para a inovação, construídos e alinhados de forma coletiva, o Manifesto visa ainda a apoiar iniciativas transformadoras da atuação institucional e capazes de oferecer melhores e relevantes serviços públicos no futuro.

O Manifesto Inova Ministério Público reflete a visão de ampla comunidade de inovadores, catalisada pela Escola Superior do Ministério Público da União (ESMPU), em ação inicialmente ligada à Rede Nacional de Transformação Digital do MP, mas que foi ampliada para permitir significativa representatividade, diversidade e transparência do processo.

Deste trabalho participaram atores de todos os ramos do Ministério Público da União, bem como dos Ministérios Públicos Estaduais, o que só foi possível graças ao convênio entre o Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP) e a Escola. O acesso pode se dar por meio do link <https://manifestoinovaministeriopublico.escola.mpu.mp.br/>.

Quem se beneficia: Todo o setor público brasileiro, já que se trata de entrega inédita e oportunidade de compartilhamento de valores comuns necessários à inovação no MP.



Seis pilares que balizaram as declarações do Manifesto Inova Ministério Público

Conheça as 11 declarações

O Manifesto Inova Ministério Público traz onze declarações, que podem ser chanceladas por qualquer pessoa a qualquer tempo. Trata-se, portanto, de um texto aberto e vivo.

- *Ter as pessoas no centro da inovação, pois inovar requer pessoas e elas são a razão para inovar. Sabemos que a tecnologia e dados são importantes, mas não dão todas as respostas: há uma parcela humana, subjetiva, fundamental à inovação, por isso a razão (dados e tecnologia) deve se unir à sensibilidade e à criatividade (pessoas).*
- *Promover ambiente seguro para experimentar e falhar e, ainda, que valorize todo o tipo de aprendizado.*
- *Permitir a experimentação e tudo o que ela significa: tolerância, aprendizado, agilidade, adaptabilidade às mudanças, construção e compartilhamento de conhecimento.*
- *Valorizar a adaptabilidade organizacional orientada por feedbacks constantes, sempre com foco em impacto, resultado e alcance, pois não raramente fazemos muito, focamos em produtividade, sem que isso signifique entrega de valor à sociedade.*
- *Promover a inovação enquanto estratégia institucional, uma vez que a inovação consistente, sustentável e de impacto se faz de forma planejada.*
- *Comunicar com foco em simplicidade e objetividade, pois o usuário dos nossos serviços deve compreender o que fazemos, além de sentir-se parte e razão de ser do nosso trabalho.*
- *Colaborar, compartilhar e integrar trabalhos, equipes, problemas e soluções, por meio de parcerias, cooperações, redes e comunidades.*
- *Fortalecer a cultura de inovação, por meio do cultivo dos valores que a sustentam e do desenvolvimento de competências humanas inovadoras.*
- *Desenvolver habilidades humanas e técnicas continuamente, buscando a transformação de mentes, pessoas, instituições e ecossistema.*
- *Reconhecer e melhor aproveitar a diversidade - cultural, geracional, atitudinal, profissional, de habilidades, de gênero, de cor, de localidades, entre outras - como fonte para potencialização da criatividade.*
- *Valorizar os líderes inovadores, que acreditam na mudança e trabalham por ela, com foco em levar nossas instituições a prestarem melhores serviços no presente e no futuro.*



1º Diagnóstico do Ecossistema de Inovação do MP

Este é o resultado da pesquisa inédita e exploratória, baseada na Teoria da Mudança, para subsidiar as ações do InovaEscola, bem como para construção de uma agenda comum sobre a temática no Ministério Público.

A pesquisa investigou quem são e onde estão os atores e os patrocinadores das iniciativas relacionadas à inovação na instituição e quais são os principais incentivos e entraves sobre esse tema no âmbito do Ministério Público. Além de mapear o ecossistema de inovação no MP, quis-se ainda sistematizar e consolidar as informações e o conhecimento sobre o tema.

Nesse sentido, foi possível obter *insights* capazes de gerar propostas e estratégias de fomento, além de gerar evidências capazes de nortear iniciativas e projetos para o MP.

A pesquisa investigou 15 tópicos como intervenções, fatores transversais, barreiras, incentivos e riscos à inovação. Além disso, definiu termos como inovação (para o MP), cultura institucional, sustentabilidade de mudanças institucionais, transformação digital e transparência.

Nas oficinas realizadas, foi gerada uma lista de 113 potenciais atores desse ecossistema, e selecionados 16, para entrevistas semiestruturadas e em profundidade, os quais foram escolhidos por serem especialistas e relevantes para a inovação no setor público. Tudo isso com a garantia de ampla participação de todos os ramos do MPU.

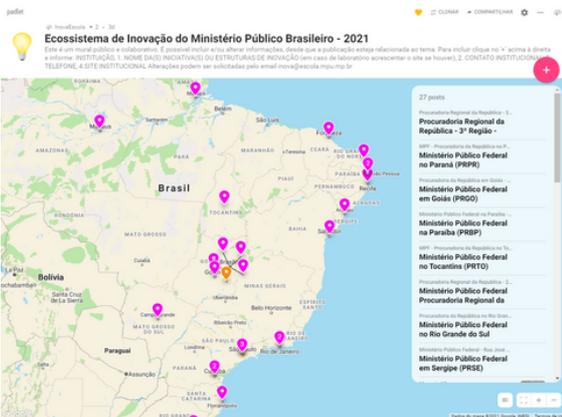
Outra atividade realizada dentro deste diagnóstico foi o mapeamento de mecanismos, segundo a metodologia ensinada na Blavatnik School of Government (Oxford University). Com base nisso, foram identificadas sete possíveis intervenções para promover a inovação no MP, das quais cinco foram detalhadas. Este trabalho resultou em dois relatórios, com um total de 370 páginas, 32 horas de gravação, um podcast com registro gráfico, e um mapa georreferenciado. Estes produtos estão acessíveis em <http://escola.mpu.mp.br/servicos-academicos/plano-de-atividades/inovaescola/diagnostico-do-ecossistema-de-inovacao-do-mp>

Quem se beneficia: Todo o setor público brasileiro, já que se trata de uma pesquisa inédita, mas principalmente a ESMPU, o MPU, além de todos os atores envolvidos em dinâmicas de cooperação com a Escola - em particular, aqueles que irão aderir à Rede Nacional de Transformação Digital do Ministério Público. Apenas em junho de 2021, as atividades relacionadas a esse tema nas redes sociais Facebook, Instagram, e também no Youtube e agregadores de Podcast totalizaram cerca de 3.460 impressões, visualizações ou reproduções.



Mapa Georreferenciado do Ecosistema de Inovação do MP

Trata-se de uma ferramenta colaborativa e on-line derivada dos resultados obtidos pelo 1º Diagnóstico do Ecosistema de Inovação do Ministério Público, onde constam 27 iniciativas ou estruturas de inovação de Ministérios Públicos no Brasil, até dezembro de 2021. Esse repositório pode ser atualizado por qualquer colaborador, a qualquer tempo. É possível acessar a plataforma em https://padlet.com/inovaescola_esmpu/drvy0kjgmo92kppl



[Clique para acessar](https://padlet.com/inovaescola_esmpu/drvy0kjgmo92kppl) o Mapa Georeferenciado Colaborativo

Quem se beneficia: Todo o setor público brasileiro, já que se trata de um repositório, mas especialmente a ESMPU, o MPU e os MP Estaduais, que agora contam com espaço para informações organizadas sobre laboratórios e iniciativas de inovação. Além disso, todos os *stakeholders* envolvidos em dinâmicas de cooperação com a Escola se beneficiam, em particular, aqueles que participam da Rede Nacional de Transformação Digital do Ministério Público.



Rede Nacional de Transformação Digital do Ministério Público

Criada pela Portaria ESMPU n.º 177/2020, a Rede Nacional de Transformação Digital do Ministério Público é uma estrutura social composta por organizações do MP que compartilham valores e objetivos comuns.

De natureza colaborativa, a Rede tem a finalidade de promover a interação, o intercâmbio, a articulação e a criação de iniciativas inovadoras relacionadas à temática de inovação e transformação digital no MP.

A atuação em rede tem sido prática adotada em toda a Administração Pública para a melhoria contínua dos seus processos e, principalmente, da prestação de serviços à sociedade. O primeiro evento de mobilização dos atores para a Rede ocorreu em maio de 2021 e contou com a participação de mais de 180 integrantes do Ministério Público brasileiro, entre membros e servidores.



A adesão pode ser feita a qualquer tempo. Informações podem ser obtidas no site <http://escola.mpu.mp.br/servicos-academicos/plano-de-atividades/inovaescola/rede-nacional-de-transformacao-digital-do-mp>.

Quem se beneficia: Todo o Ministério Público brasileiro, visto que a adesão à Rede está aberta a integrantes de todo o MPU e MP Estaduais. Além disso, os integrantes podem contribuir para o desenvolvimento de novas soluções, transferência de conhecimento, aprimoramento de competências, entre outros aspectos, tendo em vista que a Rede pretende estabelecer a produção e o intercâmbio de soluções interinstitucionais a partir da construção de uma agenda conjunta, voltada para inovação e transformação digital do Ministério Público.



Podcast Rotas&Futuros

Este é o programa de áudio do InovaEscola, criado para compartilhar, refletir e responder questões sobre inovação, macro-tendências e desafios do mundo digital.

Dele participam especialistas, facilitadores, professores e profissionais de diversas áreas relacionadas à inovação para conversar sobre o momento de transição atual e, ainda, sobre como cocriar o futuro. Em 2021 foram oferecidos 19 episódios nos 4 principais agregadores de podcast e também na página do InovaEscola.

O podcast Rotas&Futuros também possui um perfil público no Trello (<https://trello.com/b/d6ZWIBaj/rotasfuturos>), em que é possível conferir todo o conteúdo indicado pelos convidados, além de interagir com a produção e fazer perguntas.



Quem se beneficia: Toda a sociedade e todos aqueles interessados na temática, sejam do serviço público ou não. O acesso pode se dar por meio do link <http://escola.mpu.mp.br/servicos-academicos/plano-de-atividades/inovaescola/curadoria/podcasts> ou pelos agregadores de conteúdo (Spotify, Anchor, Deezer e Google Podcasts).

Reconhecimento

Prêmio de Inovação Judiciário Exponencial



O InovaEscola foi agraciado com o 3º Lugar no Prêmio de Inovação Judiciário Exponencial, na categoria “Laboratório de inovação”, em seu primeiro ano de atuação na ESMPU. A premiação visa reconhecer e incentivar projetos nos setores tecnológico, de gestão e de novas metodologias no âmbito do ecossistema de Justiça.

Foram 117 as iniciativas inscritas na edição 2021. Para concorrer, foi elaborado um documento descritivo com informações básicas do Laboratório, mas com destaque para a apresentação das entregas concretas e de impacto, o que resultou no reconhecimento externo e interno.

Quem se beneficia: Especialmente a ESMPU, pelo reconhecimento e projeção positiva da imagem da Escola, mas também o MPU e os MP Estaduais, que recebem, diretamente, os resultados das ações e iniciativas propostas pelo InovaEscola, e toda a sociedade, considerando o alcance e impacto de várias iniciativas que são compartilhadas e potencialmente passam a ser mais conhecidas e divulgadas.





Consultoria em Design Etnográfico

O design etnográfico é uma forma de aprender sobre as pessoas, suas necessidades e seus contextos com o objetivo de identificar oportunidades de inovação que correspondam, de forma mais próxima, às perspectivas e experiências vividas pelas pessoas afetadas por um produto, serviço ou política pública.

Foi com essa ideia em mente que nós contratamos e executamos esta consultoria, cujo objetivo foi o de conhecer, de maneira aprofundada e qualitativa, os usuários reais e potenciais da ESMPU - docentes, discentes e pesquisadores. Com isso, buscou-se identificar suas necessidades e expectativas, de forma a poder aprimorar os serviços prestados pela Escola e subsidiar outros projetos correlatos, tais como ESMPU Digital, Reformulação do Portal da ESMPU, Aprimoramento da Plataforma de EAD e Aprimoramento da Experiência do usuário da ESMPU.

Foram realizadas oito oficinas com participantes tanto da ESMPU, quanto externos (docentes e discentes), o que totalizou 24 horas de trabalho síncrono. Além disso, foram feitas 51 entrevistas, 27 *insights* do usuário e 390 ideias geradas de forma colaborativa - das quais doze foram priorizadas para serem detalhadas em 2022.



[Clique para ampliar] Jornada do usuário Discente elaborada no Design Etnográfico

Entre elas estão, propostas como "Programa Executivo para Altas Lideranças", "Programa de Gestão e Liderança", "Centro de Formação para Docentes", "Microlearning", "Pós-Graduação Diversa" e "Cursos Livres de Alta Qualidade". Outro exemplo de proposta é a "Calendarização Estratégica" - conjunto de atividades acadêmicas planejadas para o ano, cujo intuito é trazer previsibilidade e organização tanto para discentes como para o corpo funcional da Escola.

Como resultado, tem-se nove documentos, complementares entre si, a saber: Mapa de Problemas, Atores e conhecimentos realizados; Pesquisa de Mesa; Mapa e Relatório das descobertas de campo; Plantas baixas da jornada do usuário; Personas de Usuários; Mapa de ideias prioritárias; Plano de Ação; Apresentação de resultados; e Relatório final analítico e Relatório final sintético.

Quem se beneficia: Todos os usuários dos serviços da ESMPU, sejam internos ou externos, visto que os insumos obtidos da consultoria em questão serão utilizados para implementar aprimoramentos dos serviços oferecidos por diferentes meios e plataformas.

Participação em eventos



Semana da Inovação 2021

Organizada entre 09 e 12 de novembro, pela Enap, TCU, Ministério da Economia e FLACSO Brasil, a Semana da Inovação teve como tema “Ousar Transformar”, em sua sétima edição. O InovaEscola participou com o Podcast Rotas&Futuros na seção “Mundo Adminai (Objetos Bem Identificados)” que ofereceu conteúdos sob demanda.



iLabthon

Organizado pelo Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MP-RJ), o iLabthon foi uma maratona para criação de laboratórios de inovação no setor público, uma iniciativa inédita no mundo que ocorreu entre os dias 29 e 31 de janeiro de 2021 e contou com o apoio do InovaEscola em sua divulgação.



Integrathon

Trata-se de evento capitaneado pela Conexão Inovação Pública RJ. O Integrathon foi um evento do tipo maratona com o objetivo de promover a difusão das boas práticas de integridade. O público-alvo do evento foram organizações públicas de qualquer poder ou esfera. Ocorreu entre os dias 26 e 28 de novembro de 2021 e contou com o apoio do InovaEscola em sua divulgação.

Programa de Transformação Digital



Estágio atual de execução: 61%

Iniciado em 2020, este programa objetiva remodelar a forma como a ESMPU entrega valor aos seus públicos, por meio da transformação e do fomento à cultura digital. Trata-se de potencializar ao máximo as oportunidades trazidas pela tecnologia, combinando-a com a perspectiva de aumentar a qualidade da experiência do usuário, de modo que a organização esteja cada vez mais focada em corresponder a sua missão institucional na Contemporaneidade. Este programa conta com outros dois programas estratégicos, o que totaliza uma carteira com 16 projetos. Para mais informações sobre o programa acesse <https://intranet.escola.mpu.mp.br/gestao/gestao-estrategica/gestao-projetos-processos/projetos>

Capacitação de líderes para gestão da mudança

Desenvolver os servidores/gestores da ESMPU em competências comportamentais tidas como fundamentais para as organizações do futuro, tais como a gestão da mudança, autoliderança, colaboração e gestão de equipes em ambientes virtuais. Além disso, o projeto aborda aspectos técnicos, como noções de métodos ágeis, dentre outros.



Programa de Modernização Tecnológica

Modernizar as soluções e ferramentas de TI, adotadas pela ESMPU, com a utilização de novos recursos tecnológicos, consolidando, assim, as ações da Secretaria de Tecnologia da Informação em um único programa, priorizado pela Alta Administração, e com foco em entregas constantes. Este programa é composto por 7 projetos setoriais e fornece suporte importante para o Programa Estratégico de Transformação Digital.



Encerramento previsto para 02/2022

Aprimoramento da Experiência do Usuário

Compreender a jornada dos diferentes usuários da ESMPU, a fim de aprimorar suas experiências a partir do entendimento de necessidades, expectativas, comportamentos e demandas, de modo que possamos aperfeiçoar e inovar na prestação dos serviços ofertados.



Legenda

-  Programa ou Projeto finalizado
-  Programa ou Projeto em estágio avançado de execução
-  Programa ou Projeto paralisado ou sem data planejada de encerramento
-  Programa ou Projeto em concepção, sem previsão de início

<p>Governança de Dados</p>	<p>Criar uma visão coesa dos dados de natureza acadêmica, recebidos ou produzidos no curso das funções institucionais, fornecendo uma maneira de gerenciar inconsistências e potenciais problemas de qualidade de dados, a fim de alcançar níveis satisfatórios de acurácia para subsidiar a tomada de decisão.</p>	 <p>100%</p>
<p>Adequação da ESMPU à LGPD</p>	<p>Atender a necessidade legal de adequação de políticas, processos, rotinas, sistemas de informação, comunicações, com vistas ao atendimento de conformidade com a LGPD.</p>	 <p>95%</p> <p>Encerramento previsto para 12/2021</p>
<p>Biblioteca Digital</p>	<p>Disponibilizar uma plataforma de biblioteca em formato digital plenamente acessível e sob demanda, via Internet. Disponibilizou-se e-books das editoras das melhores universidades de Direito do mundo, periódicos, artigos, jurisprudência, doutrina, e outros serviços bibliográficos.</p>	 <p>100%</p>
<p>Tratamento e Digitalização da MDA</p>	<p>Tratar a massa documental acumulada (MDA) atinente ao acervo acadêmico, sua digitalização e captura para um repositório arquivístico digital confiável, de maneira a converter a informação analógica em digital com garantia de integridade e autenticidade, propiciando agilidade e processabilidade àquele acervo.</p>	 <p>5%</p>
<p>Revista Científica da ESMPU - RESMPU</p>	<p>Engajar o processo de pesquisa científica aplicada nos diálogos institucionais a fim de apoiar e qualificar a metodologia da pesquisa, dando transparência às etapas do seu desenvolvimento, além de refinar e alinhar a comunicação científica da ESMPU às melhores práticas editoriais recomendadas pelo MEC, CAPES, CNPq, dentre outros.</p>	 <p>41%</p> <p>Sem previsão de encerramento</p>
<p>Programa ESMPU Digital</p>	<p>Implantar o ESMPU Digital - sistema de informação que consolida todos os serviços acadêmicos da Escola - na sua totalidade, com a sua execução a partir de dois projetos apartados (Acadêmico e Pesquisa). Entretanto, devem ser gerenciadas de forma concomitante por uma instância superior, o que minimiza riscos relacionados à comunicação, integração entre as equipes, priorização das atividades, entre outros.</p>	 <p>17%</p> <p>Sem previsão de encerramento</p>

Legenda

- Programa ou Projeto finalizado
- Programa ou Projeto em estágio avançado de execução
- Programa ou Projeto paralisado ou sem data planejada de encerramento
- Programa ou Projeto em concepção, sem previsão de início

Gestão Estratégica

Estratégia é o termo usado para denominar a coordenação de ações empreendidas para o alcance de um propósito comum. Nas organizações, a estratégia se refere à arte de planejar e colocar em prática um plano de ação para alcançar objetivos e metas almejados. Nesta seção, mostraremos quais foram as principais entregas afetas à gestão estratégica da ESMPU.

Destaques do ano

Desenvolvimento Gerencial

- 2 Guias publicados
- 8 Metodologias de gestão definidas
- 15% Servidores capacitados em mapeamento de processos
- 4 Cafés Virtuais realizados
- 6 Episódios de podcast publicados

Gestão Estratégica

- 4 Rodadas de monitoramento do PDI realizadas
- 1 Aditamento do PDI encaminhado
- 3 Diagnósticos institucionais realizados
- 100% Atualizações tempestivas no Portal da Transparência
- 6 Ferramentas de gestão disponibilizadas

Gestão de Processos

- 2 Atualizações da Cadeia de Valor
- 23 Processos críticos publicados
- 17% Arquitetura de Processos Críticos mapeada
- 11 Processos críticos em mapeamento (nov/2021)
- 67% Processos de Gestão Estratégica disponibilizados

Gestão de Programas e Projetos

- 3 Programas estratégicos em execução
- 18 Projetos formalizados (8 estratégicos e 10 setoriais)
- 3 Projetos Estratégicos de gerência da Assein
- 100% Aderência metodológica dos Projetos Estratégicos
- 32 Reuniões de monitoramento dos programas e projetos

Desenvolvimento Gerencial dos Servidores

Em 2021, a Assessoria fez uso de instrutorias formais e experimentou ações de *microlearning* e encontros informais de troca de experiências para o desenvolvimento gerencial dos servidores.



Mapeamento de Processos com Canvas e Bizagi

Capacitação com foco prático, cujo objetivo foi o de desenvolver a competência em mapeamento de processos de negócio, com o uso das ferramentas Canvas e Bizagi Modeler. Foram capacitados 19 servidores, totalizando 12 horas/aula de treinamento, com o impacto direto em 5 projetos estratégicos em execução.



Café Virtual

Encontros virtuais informais em que os colaboradores da ESMPU são convidados para compartilhar experiências de gestão, métodos e ferramentas que ajudaram na conquista de resultados. O objetivo é aproximar o conteúdo da estratégia ao público interno, além de disseminar e humanizar as práticas da gestão. Em 2021, foram realizadas quatro edições, com uma média de 22 servidores presentes por edição.



Podcast Minuto da Gestão

Mini podcasts, cujo objetivo é fornecer dicas para simplificar e melhorar a rotina de trabalho dos servidores da ESMPU. Em parceria com a Secom, esta iniciativa visa ao aprimoramento da maturidade gerencial da Escola, com conteúdos e informações capazes de aperfeiçoar os processos de trabalho, de gestão de equipes, dentre outros. Neste ano foram disponibilizados 6 episódios que podem ser acessados por meio do link <https://intranet.escola.mpu.mp.br/gestao/minuto-da-gestao/minuto-da-gestao>.

Guias e Publicações



Guia Prático da Estratégia

Documento que busca traduzir, em linguagem simplificada, termos como estratégia, planejamento e gestão estratégicos, cadeia de valor, gestão de projetos e processos, além de outros conceitos e metodologias usados pela unidade de estratégia institucional da Escola. Com isso, tentamos desmistificar essa linguagem e torná-la acessível e apropriável a todos e por todos. Ademais, esse documento é, ao mesmo tempo, um guia prático e uma cartilha com informações sobre como aplicar e viver a estratégia no cotidiano da nossa organização.

Acesse o guia em

<https://intranet.escola.mpu.mp.br/gestao/manuais-e-formularios/manuais>



Guia para Construir Indicadores que fazem sentido

Publicação produzida no contexto da pandemia de Covid-19, com o objetivo de orientar e dar suporte aos líderes da ESMPU na gestão e acompanhamento do trabalho realizado pelas equipes. Indicadores são dados que refletem consequências de ações tomadas no passado no âmbito de uma organização. São utilizados para compreender o desenvolvimento, desempenho, crescimento ou proximidade ante a estratégia organizacional e colaboram para a percepção qualitativa da instituição em relação aos parâmetros de qualidade por ela definidos. Desse modo, este guia colabora para o aprimoramento da gestão da Escola, bem como para o incremento do impacto de suas atividades institucionais.

Acesse o guia em

<https://intranet.escola.mpu.mp.br/gestao/manuais-e-formularios/manuais>

Gestão da Estratégia Institucional



Painel de Contribuição da ESMPU 2020-2021

Trata-se do levantamento de ações, iniciativas e projetos que contribuem para a estratégia descrita no PDI. O documento busca estimular a reflexão, pelos gestores, acerca das atividades conduzidas pelos setores, de maneira que cada área consiga visualizar sua contribuição para o alcance da estratégia da Escola. Em 2021, houve uma revisão e atualização do Painel definido no segundo semestre de 2020.

Acesse o Painel de Contribuição por meio do link <http://escola.mpu.mp.br/a-escola/legislacao-e-regulamentos/pdi-2020-2024/painel-de-contribuicao>



Aditamento ao PDI 2020-2024

O aditamento proposto possui o intuito de guardar coerência das informações do PDI com a atual estrutura organizacional da Escola, conforme Regimento Interno aprovado pela Resolução CONAD nº 05/2020. O segundo aditamento foi proposto em maio de 2021, embora já aprovado pelo CONAD, ainda não foi transformado em Resolução até o momento (nov/2021).

Acesse os aditamentos em <http://escola.mpu.mp.br/a-escola/legislacao-e-regulamentos/pdi-2020-2024/pdi>

Medindo o Progresso

Consiste no acompanhamento periódico e estruturado das metas e indicadores estratégicos do PDI, bem como do desempenho dos projetos estratégicos junto aos gestores da Escola.

Monitoramento das Metas e Indicadores Estratégicos

Trata-se do acompanhamento do cumprimento de metas e indicadores estratégicos presentes no Plano de Desenvolvimento Institucional 2020-2024, os quais são disponibilizados mensalmente ao público no Portal da Transparência da ESMPU. Este monitoramento objetiva analisar a situação das iniciativas, identificar dificuldades presentes e possíveis intervenções, garantir que as atividades sejam cumpridas de acordo com o planejado e, principalmente, permitir que todas as informações reunidas sejam utilizadas na tomada de decisões em prol dos objetivos institucionais da Escola. Essa é uma atividade que também atende à Instrução Normativa TCU nº 84/202 e à Decisão Normativa TCU nº 187/2020.



Este monitoramento gera impacto - de forma positiva - em toda a Escola, posto que é salutar realizar acompanhamento periódico das realizações voltadas à estratégia da instituição, e a sociedade, que é destinatária final e também titular de mecanismos de fiscalização próprios.

Monitoramento do Portfólio de Programas e Projetos Estratégicos



Acompanhamento mensal, no qual a equipe da Assein se reúne com os gerentes de programa e de projetos estratégicos com o objetivo de monitorar as atividades e entregas em andamento, identificar problemas (de forma proativa e tempestiva) e propor encaminhamentos, se for o caso. A ESMPU conta com um grande programa de transformação digital, que contém 16 projetos - seis estratégicos e 10 setoriais -, além de outros dois projetos estratégicos. Assim, o portfólio institucional contabiliza 18 projetos.

Os benefícios impactam toda a ESMPU, uma vez que ocorre o acompanhamento de projetos de grande impacto institucional.

Ferramentas de Gestão

Instrumentos de estruturação organizacional disponibilizados em 2021

Cada uma com o seu objetivo, impacto e grau de institucionalização, as ferramentas disponibilizadas pela Assein proporcionaram maiores suporte, eficácia e eficiência na realização das atividades pelos gestores da Escola.

Carta de Serviços



Neste ano publicamos a nossa Carta de Serviços ao usuário da ESMPU. Trata-se de documento digital que consolida os serviços ofertados pela ESMPU aos seus usuários, em atendimento à Lei n. 13.460/2017, de forma clara, concisa e acessível.

O documento apresenta 29 serviços em formato navegável, com a respectiva descrição, informações de contato, formas de atendimento - presencial e a distância - e canais de comunicação da ESMPU, bem como os compromissos e padrões de qualidade de atendimento. Reforça ainda as principais fontes de informação sobre as ações e as atividades acadêmicas, acessíveis de forma online: Portal da ESMPU, Portal da Transparência, Instagram, Facebook, Twitter, Flickr e YouTube.

Espera-se com esta carta dar mais transparência e publicidade às ações da Escola para atender aos seus públicos e, em um sentido mais amplo, à sociedade. Acesse a Carta de Serviços em <http://escola.mpu.mp.br/a-escola/institucional/carta-de-servicos-1>

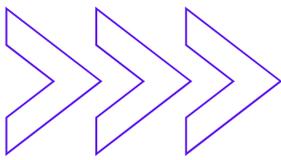
Guia Executivo do Gestor



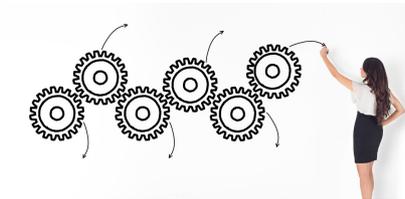
Publicado na intranet, trata-se de ambiente digital interativo que reúne metodologias, guias, ferramentas, sistemas, processos de referência, atos normativos, etc., tudo em linguagem simplificada e amigável.

Este guia funciona como uma “bússola” para os gestores da ESMPU, posto que serve como repositório para diferentes produtos e informações voltadas para o aprimoramento da gestão institucional.

Acesse o Guia do Gestor em <https://intranet.escola.mpu.mp.br/gestao/guia-executivo-do-gestor>



Arquitetura de Processos Críticos



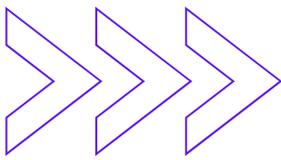
Baseada na Cadeia de Valor, esta ferramenta cria uma visão sistêmica, identificando e relacionando macroprocessos, processos, subprocessos e atividades, bem como as relações que geram valor para os clientes e para os objetivos estratégicos institucionais.

Neste sentido, ela pode - e deve - ser tratada como insumo para a realização de diagnóstico de maturidade gerencial, bem como mecanismo de análise do impacto das mudanças dos processos críticos na atuação institucional. Ela oferece também um panorama para elaboração de diretrizes para o alcance de metas e objetivos, contribuindo para redução de custos operacionais e utilização de recursos de maneira racional.

Acesse a arquitetura em <https://intranet.escola.mpu.mp.br/gestao/gestao-estrategica/gestao-projetos-processos/arquitetura-de-processos-da-esmpu.pdf>

A seguir, apresentaremos outras ferramentas entregues no período.

Ferramenta	Objetivo	Beneficiários
Cadeia de Valor	Representação gráfica que engloba o conjunto de atividades desempenhadas pela ESMPU, as quais visam gerar valor para os diferentes públicos. Essa ferramenta foi proposta em 2020 como uma forma de dar visibilidade ao valor organizacional, bem como gerar maior identificação entre as entregas e os colaboradores. Em 2021 houve duas revisões planejadas para atender ao pleito das áreas meio que tanto contribuem para a atuação finalística da Escola. Acesse a Cadeia de Valor em http://escola.mpu.mp.br/a-escola/legislacao-e-regulamentos/cadeia-de-valor	<ul style="list-style-type: none">Toda a ESMPU, além de todos os <i>stakeholders</i> que atuam, se beneficiam ou consomem algum serviço, informação ou conhecimento da Escola



Ferramenta

Objetivo

Beneficiários

Institucionalização do OpenProject

Plataforma de gerenciamento de projetos, gratuita, disponibilizada com o objetivo de auxiliar os gestores no controle e acompanhamento dos programas e projetos (estratégicos e setoriais) da ESMPU, potencializando os resultados e a gestão da memória institucional. Esta ferramenta foi institucionalizada numa parceria entre a Assein e a STI e suporta tanto a gestão tradicional quanto a gestão ágil de projetos. Neste momento (nov/2021) existem 35 projetos cadastrados em execução.

Para mais informações sobre o andamento dos projetos [acesse http://projetos.escola.mpu.mp.br/](http://projetos.escola.mpu.mp.br/)

- Toda a ESMPU, visto que todos os projetos das áreas da Escola serão gerenciados e controlados pela ferramenta

Canvas de Análise de Processo de Negócio

Trata-se de ferramenta visual, simples e prática, que contém as principais informações de um processo de negócio. Possui o objetivo de ajudar a analisar o processo e, posteriormente, auxiliar na identificação e na implementação de melhorias. Foi utilizado na capacitação Mapeamento de Processos utilizando Canvas e Bizagi Modeler e no mapeamento de grande parte dos processos de trabalho publicados.

Acesse o Canvas de Processo em <https://intranet.escola.mpu.mp.br/gestao/guia-executivo-do-gestor/ferramentas-de-gestao/CanvasdeProcesso.pdf>

- Diretamente, gestores de processo
- Indiretamente, toda a ESMPU, por se tratar de análise e melhoria de processos ponta a ponta

Processos de Referência

Processos de gestão estratégica disponibilizados no ano de 2021 fornecem arcabouço prático e metodológico de importantes disciplinas adotadas.

As publicações são interativas, em formato HTML, e podem ser acessadas através do link <https://intranet.escola.mpu.mp.br/gestao/gestao-estrategica/gestao-projetos-processos/processos-mapeados>

Gestão dos Riscos Corporativos

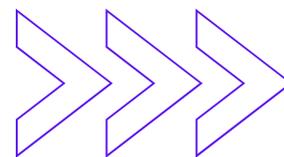


Possui o objetivo de gerenciar e controlar potenciais ameaças externas ou internas à Escola. Isso acarreta o planejamento e uso dos recursos humanos e materiais para minimizar ou tratar os riscos, os quais são efeito da incerteza nos objetivos estratégicos, programas, projetos, processos de trabalho ou iniciativas institucionais, caracterizado por uma possível alteração, positiva ou negativa, em relação ao resultado esperado. Esta dinâmica, desenvolvida para a ESMPU, está aderente à Portaria MPU Nº 78/2017, à ABNT NBR ISO 31000: 2018 e ao Manual de Gestão de Riscos do TCU.

Gestão da Estratégia Institucional



Entende-se estratégia como a arte de planejar e colocar em prática um plano de ação para alcançar objetivos e metas almejados. Na ESMPU, a estratégia está consolidada no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI. Neste sentido, o objetivo do processo é organizar as atividades necessárias para a gestão da estratégia institucional, no decorrer do período de vigência do PDI da ESMPU.



Gestão de Projeto Estratégico

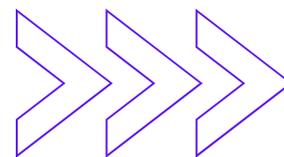
Este processo possui o objetivo de gerenciar todo o ciclo de vida de um projeto estratégico - aqueles diretamente ligados à missão, visão e objetivos estratégicos da ESMPU -, ou seja, desde a sua concepção até o respectivo encerramento institucional.

Gestão de Projeto Setorial

Projeto Setorial é um projeto, ou iniciativa, de uma Secretaria ou Assessoria, associado às prioridades da gestão do setor. Neste sentido, este processo aborda, de forma detalhada, o gerenciamento e o controle da execução dos projetos locais durante todo o seu ciclo de vida.

Gestão do Portfólio Estratégico de Projetos

Trata-se de um arranjo de atividades definido para apoiar o gerenciamento de programas e projetos considerados mais estratégicos para a Escola, ou seja, aqueles que impactam sobremaneira a visão de futuro definida no âmbito estratégico e diretivo. De forma detalhada, aborda cada uma das atividades a serem realizadas com o objetivo definir, priorizar, planejar, monitorar e avaliar o desempenho de todo o portfólio estratégico da ESMPU.



Gestão de Processo de Trabalho

Este processo organiza, de forma detalhada, um conjunto de atividades que permitem aos gestores identificar, modelar, documentar, institucionalizar, acompanhar, avaliar e evoluir os processos de trabalho, visando sempre o atingimento dos objetivos institucionais.

Gestão do Portfólio de Processos Críticos

Processo que possui o foco no monitoramento, avaliação e direcionamento de um substrato específico de processos institucionais, sendo formado por aqueles cujos resultados causam grandes impactos sobre os principais serviços prestados aos clientes da Escola, estando diretamente relacionados aos fatores que direcionam o sucesso da instituição.

Outros Processos Publicados

- Acompanhar e Prestar Suporte Operacional à Execução das PCAs
- Contratar Docente por Inexigibilidade
- Gerir Dados Mestres
- Gerir Incidentes de Violação de Dados Pessoais
- Gerir Plano Diretor de TI
- Gerir Recursos Orçamentários das Atividades Acadêmicas
- Prestar Apoio Logístico e de Infraestrutura para Eventos
- Produzir Objetos Educacionais Audiovisuais
- Realizar Concessão de Bolsa Capacitação e Emissão de Passagens Aéreas
- Realizar Editoração de Publicações Não Periódicas
- Realizar Reembolsos de Despesas
- Realizar Devolução de Diárias e/ou Bolsas Capacitação
- Realizar Diagnóstico Estratégico
- Realizar Produção e Pós Produção de Podcast
- Realizar Seleção de Equipes de Pesquisa
- Realizar Seleção de Líderes de Pesquisa

Outros Projetos

Projetos Estratégicos formalizados em 2021

São os projetos de grande impacto organizacional, os quais foram institucionalizados e acompanhados ao longo de 2021. Contribuem sobremaneira para o alcance dos objetivos estratégicos da ESMPU, mas não estão contidos no Programa de Transformação Digital.

Gestão em Foco



Possui o objetivo de aprimorar as atividades de gestão e governança da instituição a partir da implantação de boas práticas consolidadas no mercado nas áreas de Gestão de Processos e Gestão de Projetos no cotidiano da Escola. Dentre as atividades do projeto, destacam-se a padronização no mapeamento e publicação de processos e treinamento dos colaboradores, iniciativas que contribuem para o aumento da maturidade da gestão. Este projeto é um desdobramento da Cadeia de Valor, da Arquitetura de Processos e do Guia Prático da Estratégia.

- 73% de execução (posição em novembro de 2021).
- Previsão de encerramento em 02/2021.

Gestão por Competências



Objetiva atender a necessidade de elaborar um planejamento estratégico e educacional sem reduzir a instituição a um formato meramente técnico e/ou administrativo. Como resultado do projeto, a instituição terá uma base para gerir e desenvolver os perfis profissionais, potencializando positivamente o valor gerado pelas atividades institucionais, identificando talentos, oportunizando melhorias, sanando *gaps* e favorecendo a gestão do conhecimento corporativo.

- 76% de execução (posição em novembro de 2021).
- Previsão de encerramento em 02/2021.

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

Em 2021, a Assessoria liderou as ações de conformidade da Escola à LGPD. Foi criado projeto estratégico, gerido pela Assesin mas com participação de toda a ESMPU

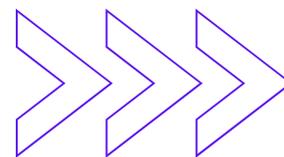
Diagnóstico de Adequação à LDGP

Aplicado em abril de 2021, o levantamento revelou que a ESMPU possui um nível de maturidade "inicial" para a adequação à referida Lei, dentre os cinco possíveis níveis, quais sejam: inicial, básico, intermediário, em aprimoramento e aprimorado. Com a coleta desses resultados foi possível direcionar esforços e priorizar as ações necessárias de conformidade em relação à LGPD. Ao final da execução do Projeto de Adequação da ESMPU à LGPD, prevê-se repetir essa medição para que seja possível aferir os avanços após as intervenções realizadas.

Designação do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Disponibilizada a Portaria ESMPU n. 93/2021 que retrata sobre o exercício das funções de Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, no âmbito da ESMPU, na forma exigida pela Lei n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

Neste sentido, todos os atores internos e externos à ESMPU são beneficiados, dado que a Escola possui a obrigação legal de preservar os direitos fundamentais de liberdade, de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.



Política de Privacidade e Compartilhamento de Dados

Dispositivo que provê diretrizes para as atividades e operações de tratamento de dados pessoais no âmbito da ESMPU. Ele foi elaborado com o objetivo ratificar o compromisso da instituição no tratamento adequado deste tipo de dados em sua esfera administrativa, de acordo com as diretrizes de segurança e de transparência, sempre em conformidade com a LGPD.

Capacitação dos Servidores

Trata-se de intervenções com foco no desenvolvimento de competências dos servidores em requisitos afetos à LGPD. Neste sentido, os assessores do DPO, juntamente com toda a equipe do projeto, se capacitaram na Lei. Adicionalmente, com foco institucional, foram disponibilizadas a Trilha de Competência da LGPD e o Guia Rápido da LGPD.

Outras Entregas Realizadas/Em andamento

- Política de Gestão de Dados de Pessoal
- Política de Backup e Retenção de Dados
- Política de Classificação das Informações quanto ao Sigilo
- Política de Cookies
- Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD)
- Nota Técnica sobre o Tratamento de Dados Pessoais nos serviços acadêmicos ofertados
- Página da LGPD
- Processo Gerir Incidentes e Violação de Dados Pessoais
- Processo Gerir Dados Pessoais Requeridos pela Segurança Institucional
- Processo Realizar Credenciamento de Usuários Externos
- Modelo Simplificado Inventário de Dados Pessoais (IDP)
- Termo de Consentimento de Uso do Wi-Fi

Considerações Finais

O ano de 2021 nos trouxe inúmeros aprendizados, muitas conquistas, fortalecimentos de relacionamentos e parcerias, algumas derrotas e uma série de reflexões. Para fechar este relatório, dividimos nossos aprendizados em incentivos - aquilo que nos sustentou e impulsionou - e barreiras - o que se colocou diante de nós como obstáculo. Vejamos:



Barreiras

- Ainda em pandemia e com o corpo técnico reduzido, tivemos uma evasão de servidores, sem perspectiva de reposição e sem poder contar com outras unidades do MP para contornar este problema.
- Eventuais ruídos de comunicação, atribuídos à insegurança e à instabilidade das condições sanitárias, somadas ao quadro enxuto, podem ter gerado pressão, altas expectativas e, em alguns momentos, sobrecarga nas pessoas.
- Falta da clareza de processos importantes da ESMPU acarretou em retrabalho das equipes.
- Apesar da reestruturação da Escola ter ocorrido no final do primeiro semestre de 2020, nem todas as mudanças foram implementadas ou mesmo assimiladas, o que faz com que estejamos - ainda - lidando com um alto índice de imprevisibilidade e insegurança.



Incentivos

- Alta receptividade das áreas às metodologias e ferramentas de trabalho propostas, como de Gestão de Projetos.
- Alto poder de colaboração, diálogo e engajamento dos servidores de toda a ESMPU.
- Alta demanda e aceitação, por parte dos nossos públicos, às atividades do InovaEscola.
- Conquista do Prêmio Inovação Judiciário Exponencial.
- Aumento evidente da maturidade gerencial das áreas, com a adesão das metodologias disponibilizadas.
- Percepção, ainda que inicial, de mudança para uma mentalidade com foco mais inovador por parte do MP brasileiro.

Os acontecimentos deste ano proporcionaram várias oportunidades para a transformação digital e gerencial da Escola. Consideramos que nós, como Escola, estamos no caminho da transformação dos serviços rumo ao futuro. Cabe-nos, portanto, continuar a experimentar, aprender, potencializar e não perder as oportunidades de mudança.