

PROJETO PEDAGÓGICO

— CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO —

GESTÃO E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO NO MPU

Brasília-DF • 2024



1. IDENTIFICAÇÃO

1.1. Nome do curso

Curso de Especialização em Gestão e Qualidade de Vida no Trabalho no MPU

1.2. Tipo de atividade

Pós-graduação *lato sensu*

1.3. Modalidade de oferta

Curso EaD – síncrono e assíncrono

1.4. Realização

Escola Superior do Ministério Público da União (ESMPU)

1.5. Responsável

1.5.1. Orientadora pedagógica

Isabela Medeiros Ramalho

Técnica administrativa do MPT

Servidora do MPT, com experiência de atuação nas áreas de capacitação, Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), desenvolvimento de liderança, planejamento e assessoramento técnico em temas diversos sobre Gestão de Pessoas. Mestre em Psicologia Social do Trabalho e das Organizações pela Universidade de Brasília (UnB), com foco em Qualidade de Vida no Trabalho. Especialista em Gestão de Pessoas pela União Pioneira de Integração Social (UPIS) e em Psicologia Positiva pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS). Formada em Economia pela UnB.

isabelamed.profissional@gmail.com ou isabela.ramalho@mpt.mp.br

1.6. Área do conhecimento

6.02.02.04-1 Administração de Pessoal

1.7. Previsão de realização

O curso tem previsão de realização no período de maio de 2024 a novembro de 2025.

1.8. Ambiente de realização

Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle para atividades a distância.

1.9. Carga horária

Distribuição	Carga horária
Disciplinas (EaD)	420 horas-aula
Elaboração do trabalho de conclusão de curso	60 horas-aula
Carga horária total do certificado	420 horas-aula

1.10. Perfil do/a aluno/a e público-alvo

Membros, membras, servidores e servidoras do Ministério Público da União, incluindo a ESMPU.

1.11. Vagas

Serão destinadas 50 (cinquenta) vagas para uma turma, conforme distribuição prevista no edital acadêmico.

2. JUSTIFICATIVA

As organizações contemporâneas passam por profundas e aceleradas transformações econômicas, sociais, políticas, culturais e tecnológicas. Com essa reestruturação produtiva, os/as gestores/as, tanto do universo privado como público, e respectivas equipes precisam estar preparados para responder às exigências de seus/suas clientes e usuários/as.

Por trás dessas mudanças e demandas crescentes, indicadores críticos, como aumento de casos de *Dort* e *burnout*, apontam para os impactos negativos dessa realidade no bem-estar de funcionários/as e servidores/as públicos/as. Assim, as causas mais profundas de tais indicadores e a forma como prevenir seus efeitos negativos nos/as trabalhadores/as e nas organizações devem ser identificadas.

Uma política e um programa de Qualidade de Vida no Trabalho bem concebidos permitem mudanças efetivas para trabalhadores/as e organizações e contribuem para o equilíbrio entre o bem-estar dos/as trabalhadores/as, a satisfação dos/as clientes e usuários/as e a missão/objetivos organizacionais.

Os ramos do MPU estão atentos à importância da promoção da QVT e já possuem iniciativas e ações para a promoção da saúde e do bem-estar de todos/as os/as integrantes. Entretanto, por se tratar de tema complexo e com concepções distintas, os conceitos, as terias e as perspectivas relacionadas à QVT devem ser bem conhecidas pelos/as profissionais responsáveis por sua implementação.

Dessa forma, esta especialização proporcionará aos/às servidores/as do Ministério Público da União conhecimentos fundamentais para a implementação de um programa de QVT e a efetivação de ações alinhadas à temática, bem como para a promoção de um contexto organizacional com vivências de bem-estar e com satisfação no trabalho.

3. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A Escola Superior do Ministério Público da União (ESMPU) é uma instituição federal da Administração Direta, configurando-se como um ente de direito público de natureza jurídica autônoma, vinculada diretamente ao/à procurador/a-geral da República. Oficialmente instalada no ano de 2000, tem foro e sede na cidade de Brasília, Distrito Federal.

A Escola promove cursos de especialização, aperfeiçoamento e extensão, em busca de intercâmbio de informações com vistas à profissionalização de membros/as e servidores/as do MPU. A instituição apoia projetos de pesquisa científica propostos e conduzidos por membros/as e servidores/as que tenham como objetivo abrir canais de diálogo e melhorar a resposta do MPU à sociedade.

Para mais informações, acesse o nosso endereço eletrônico em www.escola.mpu.mp.br.

3.1. Missão da ESMPU

Facilitar o contínuo aperfeiçoamento dos/as membros/as e servidores/as do Ministério Público da União, para uma atuação profissional eficaz.

4. OBJETIVOS DO CURSO

4.1. Objetivo geral

Compreender a temática Qualidade de Vida no Trabalho, observando seus aspectos multidisciplinares, sua evolução histórica, suas novas perspectivas e seus benefícios para os/as trabalhadores/as, para a organização e para a sociedade.

4.2. Objetivos específicos

- Reconhecer o papel do trabalho na vida do indivíduo e os principais modelos de gestão
- Descrever a evolução de QVT e os principais conceitos associados ao tema na atualidade
- Compreender os principais aspectos para a elaboração de política, programa e plano de ação para a promoção de QVT
- Explicar os conceitos relacionados à liderança, os tipos e o seu papel na promoção de QVT
- Identificar os fatores estruturantes da promoção de QVT na organização
- Comparar as práticas de QVT nos ramos do MPU e no Serviço Público Federal

5. SELEÇÃO

5.1. Tipos de seleção

A seleção para o curso de pós-graduação *lato sensu* Gestão e Qualidade de Vida no Trabalho no MPU será realizada por meio de sistema eletrônico, pelo sistema de inscrição e seleção da ESMPU, conforme estabelecido no edital acadêmico.

5.2. Requisitos

Os requisitos para participação estão relacionados no edital acadêmico do curso.

6. MATRÍCULA

Os documentos para a matrícula estão relacionados no edital acadêmico do curso.

7. CONCEPÇÃO DO CURSO

As organizações, por meio de seus/suas dirigentes, líderes, gestores/as ou técnicos/as, são constantemente desafiadas a pensar sobre quais são as melhores ferramentas e/ou os melhores caminhos que contribuam para o alcance da excelência de seus/suas profissionais.

As respostas para esses questionamentos não são triviais. Trata-se de soluções complexas, pois, de um lado, encontra-se o indivíduo com seus desejos e necessidades; de outro, tem-se o trabalho como fonte de satisfação para parte desses anseios individuais e, em outra ponta, a organização com suas metas e resultados desejados. Como fazer tudo isso se mover em harmonia?

O equilíbrio das relações entre o/a trabalhador/a, o trabalho e a organização se constrói, conforme os atuais preceitos da Qualidade de Vida no Trabalho, com práticas de gestão e um contexto organizacional que de fato proporcionem aos/às profissionais as condições adequadas para melhor realização do trabalho e vivências de bem-estar. A compreensão desses conceitos relacionados à QVT e à sua evolução histórica e atuais perspectivas proporciona aos/às profissionais uma visão mais aprofundada sobre os reais problemas institucionais e possibilita a construção de soluções mais sustentáveis.

Alguns órgãos públicos federais já se movimentam nesse sentido, apoderando-se de importantes referenciais teóricos e ferramentas que proporcionam os devidos embasamentos para a materialização de política, programa e ações de QVT. No MPU, esta dinâmica também está presente.

Este curso se apresenta como importante recurso para os/as servidores/as do MPU, pois além de disponibilizar os principais conceitos relacionados à temática, abre um relevante espaço coletivo para se pensar, falar e, quem sabe, até construir as melhores práticas para a promoção de QVT nos quatro ramos (MPF, MPT, MPDFT e MPM) e na ESMPU.

8. METODOLOGIA DE ENSINO

8.1. Procedimentos metodológicos

- **Aprendizagem baseada em problemas:** situações cotidianas da realidade profissional dos/as alunos/as, com apresentação de problemas e desafios a serem debatidos no ambiente virtual de aprendizagem.
- **Leitura crítica:** análise e leitura de textos críticos práticos e dialógicos, com a finalidade de desenvolver a pluralidade de visão sobre o tema, a capacidade de análise, interpretação e comparação com a realidade institucional.
- **Estudo de caso:** casos reais sobre os temas debatidos, com a finalidade de desenvolver proposições e trajetórias para o alcance das competências após a conclusão da especialização.

9. RECURSOS DIDÁTICOS

- **Videoaulas:** ferramenta audiovisual difusora do conhecimento aplicado, de modo interativo e dinâmico, com finalidade prática, profissionalizante e voltada à realidade da organização.

- **Fóruns de discussão:** ambiente virtual para dialogar e aprofundar o tema desenvolvido entre os/as alunos/as.
- **Material bibliográfico:** textos curados pelo/a docente EaD com o objetivo de apresentar procedimentos e conhecimentos voltados para a aplicação prática e profissional dos/as discentes.
- **Blocos de questões:** ferramenta de fixação da aprendizagem de todo o conhecimento discutido no ambiente virtual de aprendizagem.
- **Encontros síncronos:** será realizado um encontro síncrono por semana nas disciplinas do curso. O objetivo dos encontros é reforçar o conhecimento compartilhado entre os/as participantes, tratar de abordagens práticas e disponibilizar um plantão de dúvidas aos/as discentes.

10. INTERDISCIPLINARIDADE

Os conteúdos apresentados ao longo das disciplinas possuem a temática Qualidade de Vida no Trabalho como fio condutor. Inicia-se com a base conceitual sobre o trabalho e as práticas de gestão que dão o suporte para a construção dos conhecimentos relacionados ao tema central.

Em seguida, o percurso dos/as alunos/as será em torno da evolução e atuais perspectivas da QVT; o papel da gestão e dos fatores organizacionais na promoção de QVT; e exemplos de políticas, programa e ações de QVT no serviço público federal.

O resultado esperado desse alinhamento entre as disciplinas é que, ao final do curso, os/as alunos/as obtenham os conhecimentos necessários para compreender a temática e analisá-la em casos concretos.

11. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

Disciplinas	Carga horária
1. A Evolução da Qualidade de Vida no Trabalho	60 horas-aula
2. O Mundo do Trabalho e os Modelos de Gestão	60 horas-aula
3. A Promoção da Qualidade de Vida no Trabalho na Atualidade	60 horas-aula

Disciplinas	Carga horária
4. Metodologia de Pesquisa Científica	60 horas-aula
5. Liderança e Gestão de Equipes de Trabalho	60 horas-aula
6. Fatores Estruturantes da Promoção da Qualidade de Vida no Trabalho	60 horas-aula
7. A Prática da Qualidade de Vida no Trabalho no Serviço Público Federal	60 horas-aula
Trabalho de conclusão de curso	60 horas-aula
Carga horária total do curso para fins de certificação	420 horas-aula

12. TECNOLOGIA EMPREGADA

O curso será realizado na plataforma de ambiente virtual de aprendizagem (AVA) Moodle. Nessa plataforma, são utilizadas Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), que consistem no conjunto de recursos tecnológicos integrados entre si com a finalidade de promover a comunicação e dinamizar o processo de ensino-aprendizagem.

Em cada disciplina, o/a discente terá ao seu alcance o estudo por meio de videoaulas, material bibliográfico com textos curados pelo docente EaD, fóruns de debate e questões para a fixação da aprendizagem. O/a aluno/a contará também com ambiente de aprendizagem democrático e participativo, propício ao diálogo e ao estabelecimento de vínculo com os/as participantes da atividade, de forma que estimule o desejo de aprender, possibilite desafios e oportunize o desenvolvimento da colaboração, da autonomia e do pensamento crítico.

13. SISTEMA DE AVALIAÇÃO

O processo avaliativo adotado pela ESMPU compreende:

13.1. Avaliação de reação

Destinada a mensurar a satisfação dos/as discentes com a ação educacional de cada disciplina.

13.2. Avaliação de impacto e suporte à transferência no trabalho

Destinada a mensurar a influência da ação de capacitação na aplicação e desenvolvimento de competências do/a discente em seu ambiente de trabalho. Esta avaliação é aplicada após o término do curso, observado o lapso de tempo definido em regulamento próprio, a fim de avaliar o aprendizado com a aplicação na rotina de trabalho.

13.3. Avaliação de aprendizagem

Avaliação parcial de aprendizagem: é destinada a mensurar a assimilação do conteúdo. A avaliação de aprendizagem realizada nos cursos da ESMPU considera os conceitos da avaliação formativa, de forma gradual e por disciplina, levando em conta a aquisição de aprendizagem ao longo de todo o processo. A avaliação de aprendizagem tem o objetivo de permitir aos/às participantes do processo – discentes e docentes – o acompanhamento de seu desenvolvimento e a verificação dos aspectos que necessitam de maior investimento, oferecendo *feedback* contínuo e constante.

Avaliação final de aprendizagem: avaliação ao fim do processo com o objetivo de verificar as competências adquiridas pelos/as discentes.

13.4. Requisitos para aprovação

Os/as participantes deverão cumprir os seguintes requisitos para fazerem jus ao certificado:

» Aproveitamento nas disciplinas, com nota mínima 6,0 (seis) em cada disciplina e no trabalho de conclusão de curso, nos termos do regulamento.

A instituição utiliza tanto a avaliação formativa quanto a somativa, garantindo que o aprendizado seja contínuo e abrangente.

- **Avaliação formativa:** consiste na atribuição de uma nota para o aluno de acordo com seu desempenho, levando em conta aspectos como a relação com os integrantes do grupo e com o/a docente; a participação nas atividades propostas (blocos de questões, fóruns, encontros síncronos); a capacidade de expressar-se de forma clara, objetiva e organizada; o uso de conhecimentos prévios; e a demonstração de interesse e habilidade na aprendizagem do conteúdo proposto.
- **Avaliação somativa:** envolve a avaliação da aprendizagem do aluno, bem como a aquisição de habilidades e desempenho acadêmico, realizada ao final de um período de ensino. Normalmente ocorre por meio de provas e exames, ao final de um curso ou programa, com o objetivo de medir o alcance dos objetivos educacionais estabelecidos.

A nota final em cada disciplina será estabelecida pela composição percentual das seguintes atividades:

- 20% – Blocos de questões
- 20% – Participação nos fóruns
- 20% – Participação nos encontros síncronos
- 40% – Prova final ou prova de recuperação realizada na plataforma

Importante: a prova de recuperação tem como função substituir apenas a prova final, sendo imprescindível que os alunos participem das demais atividades ao longo do curso para garantir o aproveitamento necessário e alcançar a nota mínima exigida.

» Apresentação e aprovação do trabalho de conclusão de curso (TCC), de acordo com as menções a seguir:

- I – reprovado;
- II – aprovado;
- III – aprovado com distinção.

Atenção: é obrigatória a submissão do TCC a uma revista científica de classificação Qualis B4 ou superior e o encaminhamento do comprovante de envio à ESMPU. O/a aluno/a deverá realizar as adaptações necessárias, de acordo com as regras editoriais da revista escolhida.

O Boletim Científico da ESMPU possui classificação Qualis B4 e fluxo contínuo, permitindo que o/a discente submeta seu TCC a qualquer tempo. Mais informações em <https://escola.mpu.mp.br/publicacoescientificas/index.php/boletim/index>.

14. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

O trabalho de conclusão de curso será realizado consoante os resultados do conhecimento construído ao longo do curso, aliado à sua aplicação nos diversos campos de trabalho, com base nas reais necessidades enfrentadas no cotidiano funcional do/a membro/a ou servidor/a do MPU.

O TCC terá a forma de artigo científico inédito e atenderá à formatação de originais de publicação periódica estabelecida nas normas internas da ESMPU, no link <https://escola.mpu.br/publicacoes/publicacoes/formatacao-textual>, e no Projeto Pedagógico do curso.

Não serão aceitas como TCC peças processuais, verdadeiras ou simuladas, nem artigo com fins exclusivamente de revisão bibliográfica.

A extensão do artigo científico será de, no mínimo, 15 (quinze) e, no máximo, 30 (trinta) laudas, com 2.100 (dois mil e cem) caracteres por lauda.

O TCC será realizado com temas vinculados às linhas de pesquisa aprovadas pelo/a orientador/a pedagógico/a do curso.

Os melhores TCCs escolhidos pelo/a orientador/a pedagógico/a poderão se transformar em seminário, para fins de divulgação, ou culminar na produção de uma pesquisa promovida pela ESMPU.

É exigida de cada discente a submissão do TCC a uma revista científica de classificação Qualis B4 ou superior.

15. CONTROLE DE FREQUÊNCIA

Será computada como frequência a participação nas atividades propostas pelo/a instrutor/a em cada disciplina (fóruns, questionários, entre outros).

16. CERTIFICAÇÃO

Os certificados de conclusão do curso serão emitidos pela ESMPU aos/às discentes que obtiverem aprovação de acordo com os requisitos deste projeto. Será conferido ao/à discente o certificado de Especialista, obedecendo às normas constantes na Resolução do Conselho Nacional de Educação n. 1, de 6 de abril de 2018, a qual estabelece a menção da área de conhecimento do curso e o acompanhamento do respectivo histórico escolar, do qual devem constar, obrigatoriamente:

I – ato legal de credenciamento da instituição, nos termos do artigo 2º desta Resolução;

II – identificação do curso, período de realização, duração total, especificação da carga horária de cada atividade;

III – elenco do corpo docente que efetivamente ministrou o curso, com sua respectiva titulação.

O certificado será entregue no prazo de até 180 (cento e oitenta) dias, a contar da data de aprovação do TCC e do cumprimento de todas as exigências previstas no curso.

17. INDICADORES DE DESEMPENHO

Os trabalhos de conclusão do curso produzidos versarão sobre temas da área e serão elaborados com base em reflexões sobre a prática cotidiana do MPU, com o objetivo

de apontar caminhos que conduzam a uma prática mais eficiente e eficaz; contribuir para a modernização organizacional; e produzir reflexos diretos na forma de atuação dessa instituição na sociedade.

18. INFRAESTRUTURA FÍSICA E PEDAGÓGICA

A ESMPU utiliza a plataforma virtual de aprendizagem Moodle como principal meio de ensino-aprendizagem para as atividades a distância. São elaboradas, por meio dessa plataforma, as ferramentas específicas de interação do/a docente e dos/as alunos/as, tais como fóruns, chats e correio eletrônico. Ainda, para dar suporte ao processo de ensino-aprendizagem, a Escola Superior do Ministério Público da União concluiu, em 2019, a construção de sua nova sede, localizada no endereço SGAS 603, Avenida L2 Sul, em Brasília. No total, o edifício conta com cerca de 10 mil m² de área construída, distribuídos em cinco andares, permitindo a ampliação de oferta de atividades acadêmicas a membros/as e servidores/as do Ministério Público da União (MPU) e à sociedade civil.

O prédio conta com seis salas de aula; ambientes para setores administrativos, de pessoal e de apoio; dois auditórios (150 e 116 lugares); biblioteca; estúdio de gravação; estrutura de videoconferência; equipamento de ensino híbrido, que permite a mescla de salas de aula presenciais com salas EaD em tempo real; lanchonete com área de convivência; garagem; e jardins internos para aproveitamento de luz e ventilação natural. As áreas destinadas ao espaço acadêmico (salas de aula, auditórios, estúdio, laboratório de TI, biblioteca e sala da Comissão Própria de Avaliação) foram ampliadas em 82%, passando a ocupar 1.386,36 m² da sede. Isso permite receber um número maior de público, com mais qualidade e conforto.

O projeto arquitetônico buscou ainda uma identidade ecológica, preocupando-se com a redução no consumo de energia elétrica em iluminação e refrigeração do ar. A maioria dos ambientes recebe luz natural e, devido aos espaços abertos no interior do edifício, há circulação do ar nas áreas comuns.

Com instalações mais modernas, mais atividades acadêmicas são oferecidas. O estúdio de gravação, por exemplo, permite a produção de conteúdo audiovisual como videoaulas, deixando os cursos a distância mais interativos. Também há sistema de videoconferência e transmissão dos eventos realizados nos auditórios e salas de aula equipadas com câmeras inteligentes do ensino híbrido, via streaming.

A ESMPU conta ainda com equipes especializadas de docentes – coordenador/a de ensino de cada ramo do MPU, orientador/a pedagógico/a, conteudistas, tutores/as e instrutores/as –, além de equipe técnica que acompanha a transposição dos conteúdos para linguagem mais dialógica, voltada para o ensino a distância.

19. QUADRO DOCENTE

Os/as docentes serão contratados/as pela Escola em regime horista, de acordo com a Portaria PGR/MPU n. 9, de 28 de janeiro de 2021, que regulamenta a retribuição financeira pelo exercício de atividade docente no âmbito da Escola Superior do Ministério Público da União. Segue abaixo a relação dos/as docentes, a última titulação, a disciplina a ser ministrada e o link para acesso ao Currículo Lattes.

É relevante destacar que as disciplinas não estão vinculadas aos/às docentes de forma rígida e absoluta, tendo em vista que os/as docentes poderão interagir entre si, inclusive na colaboração e no desenvolvimento de assuntos relacionados que envolvam mais de uma disciplina dentro do programa.

Disciplina 1: A Evolução da Qualidade de Vida no Trabalho

Docente responsável: Stefany Langamer de Paula

Titulação acadêmica: Mestre

Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/6972513155000332>

Disciplina 2: O Mundo do Trabalho e os Modelos de Gestão

Docente responsável: Ricardo de Faria Barros

Titulação acadêmica: Mestre

Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/1532114216949464>

Disciplina 3: A Promoção da Qualidade de Vida no Trabalho na Atualidade

Docente responsável: Bruno Gouveia de Lima

Titulação acadêmica: Especialista

Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8271201517646978>

Disciplina 4: Metodologia Científica

Docente responsável: Andrea Regina da Silva

Titulação acadêmica: Mestre

Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/5154597522320471>

Disciplina 5: Liderança e Gestão de Equipes de Trabalho

Docente responsável: Ana Cláudia Braga Mendonça

Titulação acadêmica: Especialista

Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/9045640298358474>

Disciplina 6: Fatores Estruturantes da Promoção da Qualidade de Vida no Trabalho

Docente responsável: Juliana Werneck de Souza

Titulação acadêmica: Mestre

Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/4242173759711731>

Disciplina 7: A Prática da Qualidade de Vida no Trabalho no Serviço Público Federal

Docente responsável: Angelina Vieira da Silva

Titulação acadêmica: Especialista

Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/5253765795904999>

ANEXO - EMENTÁRIO DAS DISCIPLINAS

DISCIPLINA 1

A Evolução da Qualidade de Vida no Trabalho

CAPACITADORA EAD

Stefany Langamer de Paula

Ementa

A evolução do conceito de QVT e as atuais abordagens sobre o tema. A atual concepção de QVT hegemônica e contra-hegemônica. A definição de conceitos relacionados à QVT na atualidade, como bem-estar e mal-estar, prazer e sofrimento nas organizações, estratégias de mediação individual e coletiva e custo humano do trabalho. A perspectiva de QVT e a saúde no trabalho.

Conteúdo programático

1. A evolução do conceito de QVT – concepção hegemônica: primeiros teóricos no mundo (Mayo, Herzberg, Maslow, Walton) e no Brasil a visão biopsicossocial de Ana Cristina Limongi-França. 2. A evolução do conceito de QVT – concepção contra-hegemônica: a ergonomia da atividade aplicada à QVT e a psicodinâmica do trabalho. 3. Saúde mental no trabalho: o que é saúde mental, fatores psicossociais do trabalho que influenciam na saúde mental e tipos de adoecimentos e outros agravos à saúde.

Bibliografia básica

FERREIRA, M. C. **Qualidade de vida no trabalho**: uma abordagem centrada no olhar dos trabalhadores. 3. ed. Brasília: Paralelo 15, 2017.

FERREIRA, M. C.; ANTLOGA, C.; PASCHOAL, T.; FERREIRA, R. R. **Qualidade de vida no trabalho**: questões fundamentais e perspectivas de análise e intervenção. Brasília: Paralelo 15, 2013.

LIMONGI-FRANÇA, A. C. **Psicologia do trabalho**: psicossomática, valores e práticas organizacionais. São Paulo: Saraiva, 2008.

SELIGMANN-SILVA, E. **Trabalho e desgaste mental**: o direito de ser dono de si mesmo. São Paulo: Cortez, 2011.

DISCIPLINA 2

O Mundo do Trabalho e os Modelos de Gestão

CAPACITADOR EAD

Ricardo de Faria Barros

Ementa

Concepção do trabalho, origem, o que significa e a importância na vida do indivíduo. A reestruturação produtiva, mudanças observadas no mundo do trabalho e impacto da tecnologia. Os modelos de gestão, escolas administrativas e principais tipos de modelo de gestão.

Conteúdo programático

1. Principais escolas administrativas (contexto histórico e evolução) e os modelos de gestão a elas associados. 2. Mutações e novos arranjos sócio-legais-tecno-culturais do trabalho na pós-modernidade (cocriação, trabalho a distância, inovação e disrupção nos processos de trabalho). 3. Dimensões subjetivas do trabalho (Centralidade, Criação, Legado, Pertença, Realização e Sentido). 4. Clima organizacional. 5. Temas emergentes ao trabalho e ao trabalhador. 6. O papel das redes e arranjos produtivos locais. 7. Agenda cidadã do trabalho: sustentabilidade e responsabilidade sócio-empresarial. 8. Capital Psicológico Positivo e seu papel na percepção dos sentidos do trabalho e na prevenção ao adoecimento emocional laboral.

Bibliografia básica

DONKIN, Richard. **Sangue, suor e lágrimas**: a evolução do trabalho. Rio de Janeiro: M.Books, 2003.

MAXIMIANO, Antonio C. A. **Teoria geral da administração**: da revolução urbana à revolução digital. São Paulo: Atlas, 2017.

DISCIPLINA 3

A Promoção da Qualidade de Vida no Trabalho na Atualidade

CAPACITADOR EAD

Bruno Gouveia de Lima

Ementa

Os estudos sobre condições de trabalho. Formas de realizar diagnósticos de QVT nas organizações. A implementação e elaboração de projetos e programas de QVT. A gestão da Qualidade de Vida no Trabalho.

Conteúdo programático

1. Conceitos relacionados à QVT na atualidade (estresse, assédio, bem-estar e mal-estar, prazer e sofrimento nas organizações, estratégias de mediação individual e coletiva e custo humano do trabalho). 2. Estudos sobre condições de trabalho. 3. Diagnósticos de QVT nas organizações. 4. Pesquisas qualitativas e quantitativas de QVT. 5. Implementação (elaboração) de projetos e programas de QVT. 6. Gestão da QVT. 7. Indicadores de QVT.

Bibliografia básica

FERREIRA, M. C. **Qualidade de vida no trabalho**: uma abordagem centrada no olhar dos trabalhadores. 3. ed. Brasília: Paralelo 15, 2017.

FERREIRA, M. C.; ANTLOGA, C.; PASCHOAL, T.; FERREIRA, R.R. **Qualidade de vida no trabalho**: questões fundamentais e perspectivas de análise e intervenção. Brasília: Paralelo 15, 2012.

LIMONGI-FRANÇA, A. C. **Qualidade de vida no Trabalho** – QVT. Conceitos e práticas nas empresas da sociedade pós-industrial. São Paulo: Atlas, 2004.

DISCIPLINA 4

Metodologia de Pesquisa Científica

CAPACITADORA EAD

Andrea Regina da Silva Diana

Ementa

Introdução ao pensamento acadêmico. Apresentação dos tipos de pesquisa. Levantamento bibliográfico. Métodos de pesquisa para estudos de pesquisa e desenvolvimento. Métodos de pesquisa para estudos na área de gestão.

Conteúdo programático

1. Introdução ao pensamento acadêmico. 2. Principais tipos de pesquisa. 3. Principais etapas de uma pesquisa. 4. Levantamento bibliográfico.

Bibliografia básica

Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

DISCIPLINA 5

Liderança e Gestão de Equipes de Trabalho

CAPACITADORA EAD

Ana Cláudia Braga Mendonça

Ementa

Tipos de liderança. A gestão participativa. Equipes. Processos decisórios. Comunicação. *Feedback*. Gestão de conflitos. Desenvolvimento de pessoas. O papel do/a gestor/a na promoção da QVT nas organizações.

Conteúdo programático

1. Liderança: definição e os principais tipos de liderança e a importância da liderança na promoção de QVT. 2. Ferramentas para uma liderança efetiva: tomada de decisão e delegação; comunicação: *feedback* e *feedforward* e desenvolvimento de pessoas baseado em competências. 3. Equipes de trabalho: equipes auto-organizáveis e motivação.

Bibliografia básica

BOBINSKI, D. **Equipes movidas pela paixão**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

LENCIONI, P. **Os 5 desafios da equipe**: uma história sobre liderança. Rio de Janeiro: Sextante, 2015.

PINK, D. H. **Motivação 3.0**: os novos fatores motivacionais para a realização pessoal e profissional. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.

STONE, D.; HEEN, S. **Obrigado pelo feedback**. São Paulo: Portfolio-Penguin, 2016.

DISCIPLINA 6

Fatores Estruturantes da Promoção da Qualidade de Vida no Trabalho

CAPACITADORA EAD

Juliana Werneck de Souza

Ementa

Fatores relacionados à tarefa e ao contexto do trabalho que impactam as representações de qualidade de vida no trabalho. Dimensões do contexto do trabalho. Condições de trabalho e suporte organizacional. Desenho universal, acessibilidade e ergonomia. Organização do trabalho. O(s) tempo(s) do trabalho. Espaço de fala e deliberação. Relações socioprofissionais saudáveis e suporte social. Reconhecimento, crescimento e desenvolvimento profissional. Sentidos e significados do trabalho. Elo entre trabalho e vida pessoal. Tempo do trabalho e tempo da vida. Senso e orgulho de pertencer. Questões contemporâneas e desafios de QVT relacionados às práticas de gestão no contexto do serviço público.

Conteúdo programático

1. Fatores de QVT relacionados à tarefa: natureza e características da tarefa e identificação e satisfação com a tarefa – sentidos e significados do trabalho. 2. Fatores de QVT relacionados ao contexto de trabalho: condições adequadas de trabalho e suporte organizacional; organização e gestão do trabalho; relações socioprofissionais; reconhecimento, crescimento e desenvolvimento profissional e elo trabalho e vida social. 3. Desafios e questões contemporâneas: conciliando gestão, produtividade e QVT; é possível falar em Qualidade de Vida no (Tele)Trabalho?; o trabalho e as novas TICs; e como crescer e reconhecer no serviço público?

Bibliografia básica

FERREIRA, M. C. **Qualidade de vida no trabalho**: uma abordagem centrada no olhar dos trabalhadores. 3. ed. Brasília: Paralelo 15, 2017.

FERREIRA, M. C.; ANTLOGA, C.; PASCHOAL, T.; FERREIRA, R. R. (org.). **Qualidade de vida no trabalho**: questões fundamentais e perspectivas de análise e intervenção. Brasília: Paralelo 15, 2013.

MACÊDO, K. B.; LIMA, J. G.; FLEURY, A. R. D.; Carneiro, C. M. S. (org.). **Organização do trabalho e adoecimento**: uma visão interdisciplinar. Coletânea de artigos do 6º Congresso Internacional sobre Saúde Mental no Trabalho. Goiânia: Editora da PUC Goiás, 2016.

DISCIPLINA 7

A Prática da Qualidade de Vida no Trabalho no Serviço Público Federal

CAPACITADORA EAD

Angelina Vieira da Silva

Ementa

QVT no Ministério Público da União. QVT no Serviço Público Federal.

Conteúdo programático

1. A Qualidade de Vida no Trabalho no âmbito do serviço público federal: histórico da QVT no serviço público federal; desafios à implantação de um programa de QVT e principais fontes de bem e mal-estar no serviço público federal. 2. Práticas de QVT implementadas no serviço público federal. 3. Panorama da Qualidade de Vida no Trabalho no MPU (MPF; MPT; MPDFT; MPM; e ESMPU). 4. O que se espera sobre QVT para o MPU?

Bibliografia básica

FERREIRA, M. C. **Qualidade de vida no trabalho**: uma abordagem centrada no olhar dos trabalhadores. 3. ed. Brasília: Paralelo 15, 2017.

LIMONGI-FRANÇA, A. C. **Qualidade de vida no trabalho - QVT**. Conceitos e práticas nas empresas da sociedade pós-industrial. São Paulo: Atlas, 2004.

MPU

