

De: <centraldeservicos@planejamento.gov.br>
Para: <allan.oliveira@altasnet.com.br>
Data: 28/02/2019 17:35
Assunto: Solicitação atendida SIASG - 703376

Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL



SAIBA MAIS



CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

Clique aqui para maiores informações

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Allan Costa de Oliveira

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 703376

Tipo: Requisição

Serviço/Atividade: Informações sobre manifestação de recursos

Descrição da solicitação:

Solicitante reporta erro ao registrar recurso no Comprasnet. *?Erro 500 – Internal Server Erro?*.

Solução da solicitação:

Em atenção à sua demanda, que trata da mensagem de erro *?Erro 500 – Internal Server Erro?*, informamos que foi identificada indisponibilidade e o problema foi repassado à equipe de desenvolvimento do sistema Comprasnet.

Diante disso, solicitamos que aguarde a normalização e tente realizar o procedimento posteriormente.

Demanda em análise junto ao SERPRO – **Solicitação de Serviço N°: 2019SS/0000167762**

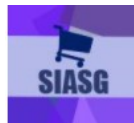
Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG

As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:



Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.