

 Dashboards 

 Chamados (/pt/calleds)

 Calendário(/pt/calendar)

 Portal (/pt/portal)

 Chamados (/pt/canceled-  
Cancelados (/pt/calleds))

 Classificação  
(/pt/calledclassifications)  
Chamados

 Base  
de (/pt/knowledgebases-  
de client)  
Conhecimento

 Conteúdo

VOLTAR

 Acompanhamento

 Histórico de Status

 Histórico de Responsáveis

 Histórico de Solicitantes

 Histórico de Times

 Histórico de organizações

 Laudo do Chamado

 Materiais substituídos

# Nº 25283546

## Suspensão administrativa realizada por indisponibilidade no sistema

Chamado aberto via Mexx 2Do em  
26/06/2025 17:34

Atendimento iniciado em 26/06/2025  
18:03

Chave de ativação do chamado:  
31132

Solicitado por: flavia estefania ,  
844.619.851-72,  
flaviategoshi@escola.mpu.mp.br

Criado por: flavia estefania ,  
flaviategoshi@escola.mpu.mp.br



Dashboards ▼

Chamados (/pt/callede)

Calendário(/pt/calendar)

Portal (/pt/portal)

Chamados (/pt/canceled-calleds)  
Cancelados

Classificação (/pt/calledclassifications)  
Chamados

Base de conhecimento (/pt/knowledgebases-client)  
Conhecimento

Conteúdo

SLA de Atendimento: 12.50%

SLA de Solução: 0.42%

Status

Em andamento ▼

Categoria\*

C... ▼ >

Pr... ▼

Er... ▼

Descrição

Normal

O chamando n. 25280346 foi aberto para resolver o que transcrevo: No dia 17/06/2025 operei o Pregão Eletrônico n. 90006/2025 da ESMPU. Todavia, o sistema comprasnet apresentava indisponibilidade constante. Isso fez com que o sistema suspendesse administrativamente o Pregão Eletrônico: Sessão pública suspensa até:< sem prazo definido >. A justificativa é que o sistema estava com indisponibilidade. Existia um COMUNICADO informando que o sistema estaria indisponível no dia 18/05/2025, mas, ao que parece, a indisponibilidade começou um dia antes. Apesar de

-  Dashboards ▼
-  Chamados (/pt/calleds)
-  Calendário(/pt/calendar)
-  Portal (/pt/portal)
-  Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)
-  Classificação Chamados (/pt/calledclassifications)
-  Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)
-  Conteúdo

abrir um chamado técnico de nr. 24888020, no dia em que estava realizado o Pregão na sua fase de lances, a solução que obtive foi Informamos que o evento de reabertura pode ser realizado de duas formas:**1. Com prazo:** A licitação terá um prazo definido para reabertura.**2. Sem prazo:** Não há data específica para o retorno. Contudo, só consigo realizar o evento REABERTURA se a suspensão for ENCERRADA ou CANCELADA, evento esse que EU não consigo fazer (conforme anexos). Isso não se trata de uma solução, tão pouco foi útil. Esta compra já está em muito atrasada. Questiono se há possibilidade de resolver ou se é possível REVOGAR esta licitação para iniciarmos uma outra e aí sim realizar a compra. Agradeço se houver a maior brevidade possível para a solução desta demanda. TODAVIA, COMO A SUSPENSÃO ADMINISTRATIVA NÃO FOI REALIZADA POR ESTA PREGOEIRA E NÃO TEM DATA PARA ENCERRAR, EU NÃO CONSIGO ANULAR OU REGOGAR, conforme foi dado COMO SOLUÇÃO PARA O CHAMADO ANTERIOR. Questiono qual a solução para se REVOGAR esta compra?? POIS EU NÃO CONSIGO REALIZAR O EVENTO, conforme os anexos.

#### Anexos

 EVENTO REVOGAÇÃO NÃO PERMITIDO.PDF

#### Campos Personalizados

Nº/ano da Modalidade de Licitação

90006/2025

Nome da Modalidade

PREGÃO ELETRÔNICO

Número da UASG

200234

Órgão

ESMPU (/PT/CALLED-  
+ REGISTRATION-  
CLIENT)

Telefone

61982373332

Dashboards ▼

Chamados (/pt/calleds)

Calendário(/pt/calendar)

Portal (/pt/portal)

Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)

Classificação Chamados (/pt/calledclassifications)

Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)

Conteúdo

Ação

Rich text editor toolbar with options: Normal, Bold (B), Italic (I), Underline (U), Link, Unlink, Quote, Bulleted List, Numbered List, Decrease Indent, Increase Indent, and a strikethrough icon (T<sub>x</sub>).

Anexe seus arquivos

Arraste seus arquivos ou clique aqui para selecionar

ADICIONAR AÇÃO



**flavia estefania** 26/06/2025 17:35

Para não haver erros, anexo o print informando que o EVENTO ANULAÇÃO também não é permitido.

[EVENTO ANULAÇÃO NÃO PERMITIDO.pdf](#)

**SIASG - 2º Nível** 26/06/2025 18:07

(/PT/CALLED-REGISTRATION-CLIENT)

Prezado(a) usuário(a),

Agradecemos o seu contato e informamos que a sua solicitação foi recebida e encaminhada para o setor técnico responsável.

Você pode acompanhar o andamento da sua solicitação em tempo real no link do nosso Portal de Serviços:

[https://portaldeservicos.gestao.gov.br/pt#/  
\(https://portaldeservicos.gestao.gov.br/pt#/.\)](https://portaldeservicos.gestao.gov.br/pt#/)

Além disso, por meio do Portal de Serviços, você também poderá:

\*Visualizar as interações entre você e o setor técnico;

\*Complementar informações à sua solicitação, se solicitado;

\* Reabrir o seu chamado, caso entenda que a solução apresentada não está adequada.

Informamos que o tempo de resposta poderá variar dependendo da demanda atual do setor técnico e da complexidade da solução.

No entanto, garantimos que faremos o possível para atender à sua solicitação o mais brevemente possível.

(/PT/CALLED-  
+ REGISTRATION-  
CLIENT)

-  Dashboards ▼
-  Chamados (/pt/calleds)
-  Calendário(/pt/calendar)
-  Portal (/pt/portal)
-  Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)
-  Classificação Chamados (/pt/calledclassifications)
-  Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)
-  Conteúdo

 Dashboards  Chamados (/pt/calleds) Calendário(/pt/calendar) Portal (/pt/portal) Chamados (/pt/canceled-  
Cancelados (/pt/calleds)) Classificação  
(/pt/calledclassifications)  
Chamados Base  
de (/pt/knowledgebases-  
de client)  
Conhecimento Conteúdo

Assim que a sua solicitação for solucionada, você receberá um e-mail com a respectiva devolutiva.

Caso tenha alguma dúvida ou precise de mais informações, entre em contato conosco por meio do nosso Portal de Serviços.

Atenciosamente,

Equipe de Suporte Técnico.

**SIASG - 2º Nível** 30/06/2025 17:54

---

Prezado(a) usuário(a),

Informamos que seu chamado está sendo analisado por nossa equipe. Estamos trabalhando para encontrar a solução mais adequada e atendê-lo o mais rápido possível.

Pedimos que aguarde o término da análise e acompanhe o andamento de sua solicitação por meio deste chamado.

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico.

(/PT/CALLED-  
+ REGISTRATION-  
CLIENT)