

META INSTITUCIONAL	INDICADOR	ÁREA RESPONSÁVEL	PERIODICIDADE	META EM VIGOR	MEDIÇÃO	PERÍODO MEDIÇÃO	OBSERVAÇÕES
EN-1 Instituir Programa Permanente de Pós-Graduação Lato Sensu	Quantidade de cursos de pós-graduação lato sensu ofertados anualmente	COEDUC	Anual	6	6	2º semestre 2020	Cursos em andamento, em 2020: Direito Aplicado ao Ministério Público do Trabalho; Governança da tecnologia da informação; Gestão e controle da Administração Pública; Gestão e qualidade de vida no trabalho no MPU; Especialização em Direitos Humanos e Trabalho.
	Quantidade de novos cursos de pós-graduação lato sensu lançados anualmente	COEDUC	Bianual	2	0	2º semestre 2020	
EN-2 Aumentar o número de membros/as e servidores/as do MPU capacitados/as	Taxa de Capacitações de Ensino Realizadas	COEDUC	Quadrimestral	X	N/A	N/A	Meta a ser aferida ao final do primeiro quadrimestre de 2021
	Taxa de membros/as capacitados/as	COEDUC	Quadrimestral	X	N/A	N/A	Meta a ser aferida ao final do primeiro quadrimestre de 2021
	Taxa de servidores/as capacitados/as	COEDUC	Quadrimestral	X	N/A	N/A	Meta a ser aferida ao final do primeiro quadrimestre de 2021
	Taxa de capacitados/as por polo e na sede	COEDUC	Quadrimestral	X	N/A	N/A	Meta a ser aferida ao final do primeiro quadrimestre de 2021
	Taxa de capacitados/as por ramo	COEDUC	Quadrimestral	X	N/A	N/A	Meta a ser aferida ao final do primeiro quadrimestre de 2021
EN-3: Garantir que as atividades de ensino observem a perspectiva de um mundo intercultural, dinâmico e interconectado	Quantidade de ações em cooperação que observem a perspectiva	COEDUC	Anual	10	10	2º semestre 2020	Sistemas Jurídicos Contemporâneos; Master en Derecho Constitucional; O Futuro do Sindicalismo; Litigância Climática na Teoria e na Prática - Edição São Paulo; A experiência jurídica mexicana: violência - gênero – drogas; Master of Laws; Combate ao crime organizado; Direito, Trabalho e Desigualdades; II Curso Internacional, Interdisciplinar e Intercultural: Pluralismo Jurídico Igualitário; Violencia de genero y política de drogas en América Latina: la experiencia Colombiana - 2ª edição; Cooperação Internacional em Matéria Cibernética.
EN-4: Incrementar a formação continuada dos/as docentes	Quantidade de docentes que participaram de ações de formação promovidas pela ESMPU	COEDUC	Semestral	100	89	2º semestre 2020	118 docentes atuaram na ESMPU em 2020. 89 capacitados em formação de docentes, no primeiro semestre, em ação anual.

META INSTITUCIONAL	INDICADOR	ÁREA RESPONSÁVEL	PERIODICIDADE	META EM VIGOR	MEDIÇÃO	PERÍODO MEDIÇÃO	OBSERVAÇÕES
EN-5: Ampliar o uso de metodologias participativas nas atividades de ensino	Taxa de projetos pedagógicos que utilizam metodologias participativas	COEDUC	Semestral	10%	18%	2º semestre 2020	1º semestre: Formação de Formadores: a construção do projeto pedagógico – Belém; Formação de Formadores: a construção do projeto pedagógico – Recife; Formação de Formadores: a construção do projeto pedagógico - Rio de Janeiro; Formação de Formadores: a construção do projeto pedagógico - Segunda Edição em São Paulo; Formação de Formadores: a construção do projeto pedagógico - Segunda Edição em Porto Alegre; Idiomas - Edição Brasília; 2º semestre: Liderança facilitadora - Turma 1 (servidores); Design Thinking no Ministério Público - Turma 1; Design Thinking no Ministério Público - Turma 2; Liderança facilitadora - Turma 2.
EN-6: Promover a equidade de gênero e raça na composição do corpo acadêmico	Taxa de execução das atividades planejadas	COEDUC	Semestral	30%	0%	2º semestre 2020	Frente não priorizada em 2020

META INSTITUCIONAL	INDICADOR	ÁREA RESPONSÁVEL	PERIODICIDADE	META EM VIGOR	MEDIÇÃO	PERÍODO MEDIÇÃO	OBSERVAÇÕES
EN-7: Aumentar o número de docentes visitantes multidisciplinares e com atuação social relevante e conectada	Quantidade de docentes visitantes multidisciplinares nas atividades acadêmicas	COEDUC	Anual	1	33	2º semestre 2020	<p>Atividades:</p> <p>Workshop sobre ações coletivas;</p> <p>Diálogos Democráticos: Liberdade de Expressão;</p> <p>Inglês instrumental básico voltado às funções do Ministério Público;</p> <p>Reequilíbrio nos Transportes Coletivos;</p> <p>Sandbox Regulatório da CVM;</p> <p>A Acessibilidade e a atuação do Ministério Público;</p> <p>O futuro não é mais como era antigamente: possíveis impactos da pandemia no futuro do trabalho no serviço público;</p> <p>Direito, Tecnologia e Atuação do Ministério Público em tempos de pandemia;</p> <p>Constituição e Relações de Trabalho em Tempos de Coronavírus;</p> <p>O MPT e a Tutela Trabalhista em tempos de pandemia;</p> <p>Como o Design pode contribuir para a melhoria dos serviços públicos;</p> <p>Legal Design e as possibilidades no Ministério Público;</p> <p>Liberdade Religiosa na Constituição;</p> <p>As Candidaturas Avulsas, a Democracia e a Constituição de 1988;</p> <p>Inteligência Artificial e Internet das Coisas: oportunidades e desafios;</p> <p>O Ministério Público no Enfrentamento da Covid-19: limites e possibilidades com relação ao tratamento precoce;</p> <p>Inteligência Artificial no Sistema de Justiça: cenários e perspectivas;</p> <p>O Futuro da Constituição Econômica;</p> <p>Idiomas - Edição Brasília;</p> <p>GESTÃO DO TEMPO NO TELETRABALHO – Qualidade de Vida e alta performance;</p> <p>Inovação em rede: experiências compartilhadas para aceleração da transformação institucional - Roda de Conversa;</p> <p>O LÍDER DA ERA ONLINE: A ARTE DE ENGAJAR EQUIPES A</p>
EN-8: Estimular a realização de atividades de interlocução interinstitucional e com a sociedade civil nos Cursos de Ingresso e Vitaliciamento (CIVs), buscando alinhamento com o PDI da ESMPU	Taxa da carga horária por CIV destinada à interlocução interinstitucional e com a sociedade civil	COEDUC	Quando realizado o CIV	10%	20%	2º semestre 2020	Disciplina "RELACIONAMENTO COM A POLÍCIA FEDERAL" (20h) no CIV MPF 2020 (100h)

META INSTITUCIONAL	INDICADOR	ÁREA RESPONSÁVEL	PERIODICIDADE	META EM VIGOR	MEDIÇÃO	PERÍODO MEDIÇÃO	OBSERVAÇÕES
EN-9: Propor módulos curriculares comuns aos 4 (quatro) ramos nos Cursos de Ingresso e Vitaliciamento (CIVs)	Taxa de execução das atividades planejadas	COEDUC	Trimestral	100%	0%		O trabalho da Comissão responsável pela proposta de módulos curriculares comuns aos 4 (quatro) ramos nos Cursos de Ingresso e Vitaliciamento (CIVs) encontra-se suspenso em razão das novas orientações para os CIVs (abandono do formato Especialização no MPF) .
EN-10: Garantir que o planejamento acadêmico contemple as necessidades de capacitação, as características regionais e que respeite a diversidade cultural	Taxa de atividades realizadas que consideraram as necessidades de capacitação regionais	COEDUC	Semestral	40%	0%	2º semestre 2020	Em razão do contexto da pandemia e da oferta exclusivamente EAD, foram privilegiadas atividades acadêmicas destinadas a públicos abertos, sobre temas gerais.
	Coefficiente de atividades que considerem as características regional e de diversidade cultural no planejamento pedagógico	COEDUC	Semestral	1	3	2º semestre 2020	1º semestre (total: 32 atividades) - 1 atividade que atende a meta: Diálogos Democráticos: Liberdade de Expressão 2º semestre (total: 52 atividades) - 2 atividades que atendem a meta: Liberdade Religiosa na Constituição e MANIFESTAÇÕES PÚBLICAS E LIBERDADES DE EXPRESSÃO E DE REUNIÃO
EN-11: Incrementar a quantidade de atividades voltadas ao desenvolvimento de competências comportamentais e atitudinais	Quantidade de atividades realizadas voltadas a desenvolver competências comportamentais e atitudinais	COEDUC	Semestral	10	47	2º semestre 2020	
EN-12: Desenvolver programa de atividades acadêmicas voltadas a preparar para a atuação em cenário internacional	Quantidade de atividades acadêmicas realizadas para a preparação da atuação em cenário internacional	COEDUC	Semestral	12	1	2º semestre 2020	Atividade: COOPERAÇÃO INTERNACIONAL EM MATÉRIA CIBERNÉTICA

META INSTITUCIONAL	INDICADOR	ÁREA RESPONSÁVEL	PERIODICIDADE	META EM VIGOR	MEDIÇÃO	PERÍODO MEDIÇÃO	OBSERVAÇÕES
EN-13: Articular com os ramos do MPU e escolas de governo atividades acadêmicas sobre a temática Gestão Pública	Quantidade de atividades acadêmicas de ensino envolvendo a temática Gestão Pública	COEDUC	Semestral	20	21	2º semestre 2020	<p>Governança da tecnologia da informação;  Gestão e controle da Administração Pública;  Gestão e qualidade de vida no trabalho no MPU;  Cursos em Parceria com a Escola Nacional de Administração Pública;  Consumidor.gov para órgãos de monitoramento;  Consumidor.gov para órgãos gestores;  Direito à Educação e Políticas Públicas;  Inovações do Direito Administrativo;  Vícios mais comuns nas licitações e nos contratos: como evitar, quando sanar e como resolver de acordo com o TCU;  Vigilância Sanitária e Defesa do Consumidor;  Reequilíbrio nos Transportes Coletivos;  Sandbox Regulatório da CVM;  Consumidor.gov para órgãos gestores;  Consumidor.gov para órgãos de monitoramento;  O futuro não é mais como era antigamente: possíveis impactos da pandemia no futuro do trabalho no serviço público.  2º semestre:  Planejamento das contratações - Módulo Elaboração de Projeto Básico e Termo de Referência;  Como o Design pode contribuir para a melhoria dos serviços públicos;  O Ministério Público no Enfrentamento da Covid-19: limites e possibilidades com relação ao tratamento precoce;  Inovação em rede: experiências compartilhadas para aceleração da transformação institucional - Roda de Conversa;  Planejamento da Contratação - Módulo Elaboração de Termo de Referência e Projeto Básico;  Vícios mais comuns nas licitações e nos contratos: como evitar, quando sanar e como resolver de acordo com o TCU.</p>
PE-1: Fomentar pesquisas de campo com o uso de metodologias participativas e transdisciplinares, incorporando, quando necessário, os conhecimentos das comunidades tradicionais	Taxa de pesquisas com o uso de metodologias participativas e transdisciplinares	DIDEC	Anual	X	N/A		Meta a ser aferida ao final de 2021

META INSTITUCIONAL	INDICADOR	ÁREA RESPONSÁVEL	PERIODICIDADE	META EM VIGOR	MEDIÇÃO	PERÍODO MEDIÇÃO	OBSERVAÇÕES
	Taxa de participação das comunidades tradicionais nas pesquisas que as afetem	DIDEC	Anual	100%	0%	2º semestre 2020	
PE-2: Garantir que os projetos de pesquisas objetivem alcançar impacto social e institucional	Taxa de projetos de pesquisas cujos resultados sejam avaliados com conceito “bom” ou superior no quesito “impacto social”	DIDEC	Anual	80%	-	-	Item prejudicado, a referida avaliação era realizada pela Câmara de Desenvolvimento Científico, cujo Regulamento foi revogado pela Política Editorial de Publicações não Periódicas da Escola Superior do Ministério Público da União (ESMPU) - Resolução CONAD n. 03/2020
	Taxa de projetos de pesquisas cujos resultados sejam avaliados com conceito “bom” ou superior no quesito “impacto institucional”	DIDEC	Anual	80%	-	-	Item prejudicado, a referida avaliação era realizada pela Câmara de Desenvolvimento Científico, cujo Regulamento foi revogado pela Política Editorial de Publicações não Periódicas da Escola Superior do Ministério Público da União (ESMPU) - Resolução CONAD n. 03/2020
PE-3: Fortalecer a Câmara de Desenvolvimento Científico como centro do pensar acadêmico da ESMPU, articulando atividades de ensino, pesquisa e extensão	Quantidade de ações efetivas para o fortalecimento da Câmara	DIDEC	Anual	3	-	-	Item prejudicado, o Regulamento da CDC foi revogado pela Política Editorial de Publicações não Periódicas da Escola Superior do Ministério Público da União (ESMPU) - Resolução CONAD n. 03/2020
PE-4: Instituir uma política editorial que qualifique a ESMPU como produtora de conhecimento técnico-científico	Taxa de execução do projeto	DIDEC	Anual	100%	50%	2º semestre 2020	
PE-5: Aprimorar o Periódico da ESMPU, buscando alcançar a classificação Qualis/CAPES B1 ou superior	Taxa de execução do projeto	DIDEC	Anual	25%	20%	2º semestre 2020	
PE-6: Constituir o mestrado profissional próprio	Taxa de execução do projeto	COEDUC	Anual	50%	5%	2º semestre 2020	Produção da Carta de Intenções e elaboração da minuta do ato de convênio com a USP
PE-7: Fomentar a constituição de redes internacionais de pesquisa, vinculadas aos grupos de pesquisa	Quantidade de novas pesquisas desenvolvidas a partir de acordos de cooperação com entidades internacionais	DIDEC	Anual	1	0	2º semestre 2020	
PE-8: Apoiar a apresentação dos trabalhos de pesquisa em eventos nacionais e internacionais de excelência	Quantidade de apresentações de trabalhos científicos em eventos nacionais e internacionais	DIDEC	Anual	X	N/A	N/A	Meta a ser aferida ao final de 2021
PE-9: Viabilizar o intercâmbio entre pesquisadores/as da ESMPU e dos sistemas de justiça nacional e internacional	Quantidade de intercâmbios	DIDEC	Anual	X	N/A	N/A	Meta a ser aferida ao final de 2021
EX-1: Realizar projetos de extensão dedicados a temas globais	Quantidade de atividades de extensão voltadas a temas globais	COEDUC	Anual	10	32	2º semestre 2020	Todas as atividades de extensão versaram sobre temas globais

META INSTITUCIONAL	INDICADOR	ÁREA RESPONSÁVEL	PERIODICIDADE	META EM VIGOR	MEDIÇÃO	PERÍODO MEDIÇÃO	OBSERVAÇÕES
EX-2: Estabelecer programas de extensão dedicados a temas relevantes articulados com os projetos de pesquisa	Quantidade de atividades de extensão articuladas com os projetos de pesquisa	COEDUC	Anual	8	1	2º semestre 2020	"Fatores de risco presentes em casos de feminicídio consumado no Distrito Federal nos casos de 2016 e 2017: indicativos para construção de políticas públicas de prevenção" - discussão dos resultados da Pesquisa Científica Aplicada (PCA);
EX-3: Estabelecer ações de extensão articuladas com as áreas de coordenação temática dos ramos para a promoção de direitos fundamentais	Quantidade de atividades de extensão articuladas com as áreas temáticas dos ramos	COEDUC	Anual	10	9	2º semestre 2020	Atividades: Constituição e Relações de Trabalho em Tempos de Coronavírus; O MPT e a Tutela Trabalhista em tempos de pandemia; Liberdade Religiosa na Constituição; As Candidaturas Avulsas, a Democracia e a Constituição de 1988; CONSTITUIÇÃO, MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE; Novas tecnologias e o acesso à Justiça. Técnicas de atuação do MPT em sessões telepresenciais e audiências telepresenciais e mistas perante o Poder Judiciário; "Fatores de risco presentes em casos de feminicídio consumado no Distrito Federal nos casos de 2016 e 2017: indicativos para construção de políticas públicas de prevenção" - discussão dos resultados da Pesquisa Científica Aplicada (PCA); O papel do MPT no enfrentamento ao tráfico de pessoas: técnicas de atuação; DIREITOS FUNDAMENTAIS EM PROCESSO - CONGRESSO COMEMORATIVO DOS 20 ANOS DA ESCOLA SUPERIOR DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO - ESMPU.
EX-4: Garantir que o planejamento das atividades de extensão, em âmbito local e regional, valorize as especificidades culturais	Coeficiente de atividades que considerem especificidades culturais no planejamento pedagógico	COEDUC	Semestral	1	3	2º semestre 2020	1º semestre (total: 32 atividades) - 1 atividade que atende a meta: Diálogos Democráticos: Liberdade de Expressão 2º semestre (total: 52) - 2 atividades que atendem a meta: Liberdade Religiosa na Constituição e MANIFESTAÇÕES PÚBLICAS E LIBERDADES DE EXPRESSÃO E DE REUNIÃO
	Taxa de atividades realizadas que consideraram as especificidades culturais	COEDUC	Semestral	40%	3,57%	2º semestre 2020	1º semestre (total: 32 atividades) - 1 atividade que atende a meta: Diálogos Democráticos: Liberdade de Expressão 2º semestre (total: 52) - 2 atividades que atendem a meta: Liberdade Religiosa na Constituição e MANIFESTAÇÕES PÚBLICAS E LIBERDADES DE EXPRESSÃO E DE REUNIÃO
EX-5: Garantir a participação das comunidades locais e regionais no planejamento e desenvolvimento de atividades de extensão	Número total de atividades desenvolvidas com participação das comunidades locais e regionais	COEDUC	Anual	6	0	2º semestre 2020	Em razão do contexto da pandemia e da oferta exclusivamente EAD, foram privilegiadas atividades acadêmicas destinadas a públicos abertos, sobre temas gerais.

META INSTITUCIONAL	INDICADOR	ÁREA RESPONSÁVEL	PERIODICIDADE	META EM VIGOR	MEDIÇÃO	PERÍODO MEDIÇÃO	OBSERVAÇÕES
EX-6: Buscar a participação de organismos e instituições internacionais em atividades de extensão	Quantidade de atividades de extensão com participação de docente de instituição internacional	COEDUC	Anual	3	1	2º semestre 2020	Atividade "Liberdade Religiosa na Constituição"
EX-7: Desenvolver com a comunidade atividades de extensão na temática de Direitos Humanos	Quantidade de atividades de extensão com a temática Direitos Humanos	COEDUC	Semestral	6	12	2º semestre 2020	
EX-8: Promover a publicação de anais de atividades de extensão	Quantidade de publicações de atividades de extensão realizadas	COEDUC	Anual	1	0	2º semestre 2020	Iniciadas tratativas de fluxos e competências com a Divisão de Desenvolvimento Científico (DIDEC) e Secretaria de Comunicação Social (SECOM) para atendimento da demanda
GE-1: Redesenhar o processo de planejamento acadêmico com vistas a elevar a participação social	Taxa de execução do projeto de redesenho do planejamento acadêmico	COEDUC	Trimestral	100%	10%	4º trimestre 2020	O planejamento acadêmico foi redesenhado, mas em razão do ano de pandemia, foi adotado desenho simplificado que atendessem às contingências. O modelo de conferir maior autonomia aos Coordenadores de Ensino da eleição das atividades acadêmicas foi testado no ano de 2020, e tende a ser incrementado para 2021.
	Quantidade de ampliação da diversidade de segmentos sociais estratégicos participando do planejamento	COEDUC	Anual	1	0	2º semestre 2020	Em 2019, participaram do planejamento de 2020 357 membros e servidores área fim, 478 servidores área meio e 17 representantes da sociedade civil. Em 2020, em razão do cenário de pandemia e das limitações de oferta acadêmica da ESMPU, adotou-se nova lógica de planejamento, centrando-se o processo nos coordenadores de ensino como interlocutores das necessidades de capacitação do MPU. Obteve-se a participação de 178 membros e servidores e não foi realizada consulta ao público externo ao MPU
	Taxa de aumento da participação social no planejamento acadêmico, por segmento	COEDUC	Anual	X	N/A	N/A	Meta a ser aferida ao final de 2021
GE-2: Garantir a execução do PDI com a distribuição proporcional do orçamento para execução de ensino, pesquisa, extensão	Taxa do planejamento orçamentário para ensino, pesquisa e extensão	ASSAG	Anual	X	N/A	N/A	Meta a ser aferida ao final de 2021

META INSTITUCIONAL	INDICADOR	ÁREA RESPONSÁVEL	PERIODICIDADE	META EM VIGOR	MEDIÇÃO	PERÍODO MEDIÇÃO	OBSERVAÇÕES
	Taxa de eficácia na execução orçamentária para cada área	ASSAG	Anual	P-70%	0	2º semestre 2020	Cálculo dos indicadores realizado com base na dotação atualizada após as reprogramações orçamentárias realizadas durante o exercício de 2020. Com relação ao resultado atingido em pesquisa, informa-se que ao longo de 2020 o projeto institucional de Desenvolvimento Científico passou por reformulação, não tendo sido executadas novas pesquisas. Diante desse cenário, o recurso orçamentário foi realocado à gestão do conhecimento e informação, pilar fundamental para realização de pesquisa científica.
				EN-90%	90,27%		
				EX-90%	94,39%		
GE-3: Aprimorar mecanismos de acompanhamento e avaliação de ações de ensino, pesquisa, extensão e internacionalização da ESMPU	Taxa de execução do projeto de melhoria de mecanismos de acompanhamento e avaliação de ensino e extensão	COEDUC	Trimestral	40%	25%	4º trimestre 2020	Ações empreendidas: - adoção do software de BI para análises; - implementação de novo relatório de indicadores para avaliação de atividades acadêmicas; - revisão e melhoria do processo de avaliação acadêmica ; - análise do módulo de avaliação no integra e levantamento de melhorias necessárias
	Taxa de execução do projeto de acompanhamento e avaliação de pesquisa	DIDEC	Trimestral	40%	40%	4º trimestre 2020	
	Taxa de execução do projeto de implementação de mecanismos de acompanhamento e avaliação da comunicação científica	DIDEC	Trimestral	X	N/A	N/A	Meta a ser aferida ao final do primeiro trimestre de 2021
GE-4: Estabelecer uma política de inovação em processos, serviços e produtos	Indicativo de inovações	ASSEIN	Anual	2	7	2º semestre 2020	Inovações na gestão: - Publicação do Modelo de Gestão por Resultados (Portaria ESMPU n. 118/2020) - Publicação do Guia do Modelo de Gestão com foco em Resultados - Publicação do normativo que trata da Estratégia de Gestão Transformadora (Portaria ESMPU n. 202/2020) - Aprovação do Programa Estratégico de Transformação Digital - Portaria que institui a Rede Nacional de Transformação Digital do Ministério Público - Modelo do Presencial ao Remoto - expansão das atividades da Escola na modalidade a distância, nas formas síncrona e assíncrona - Reuniões de mentoring em gestão ágil

META INSTITUCIONAL	INDICADOR	ÁREA RESPONSÁVEL	PERIODICIDADE	META EM VIGOR	MEDIÇÃO	PERÍODO MEDIÇÃO	OBSERVAÇÕES
GE-5: Viabilizar a evolução das soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação	Taxa de execução das soluções da TI alinhadas ao PDI	STI	Semestral	50%	70,50%	2º semestre 2020	O indicador avalia a execução de 39 (trinta e nove) projetos. Destes, temos 21 (vinte e um) projetos concluídos, 13 (treze) projetos em andamento e 5 (cinco) projetos não iniciados, que perfazem uma execução consolidada de 27,5 / 39, ou ainda, aproximadamente 70,5%.
GE-6: Sistematizar a Gestão do Conhecimento na ESMPU	Taxa de execução do Projeto de Sistematização da Gestão do Conhecimento	DIGI	Trimestral	20%	0%	4º trimestre 2020	Impossibilidade de aferição do indicador, posto que não há como não há como sistematizar a gestão do conhecimento sem, antes, sistematizar a gestão de dados, a gestão documental e a gestão da informação. Dificilmente a gestão do conhecimento pode ser implementada sem que práticas ligadas à gestão da informação estejam na pauta das ações relacionadas à externalização do conhecimento. Assim, a gestão da informação e a gestão do conhecimento estão fortemente imbricadas, sendo a primeira elemento imprescindível para a concretização da segunda. Do mesmo modo, não há que se falar em gestão da informação sem gestão documental e de dados. Nesse sentido, o nível de maturidade da ESMPU é, ainda, inicial, e está sendo aprimorado através de projetos como "Governança de Dados", "Formulação de Políticas de Gestão da Informação Bibliográfica", "Biblioteca Digital da ESMPU" e "Tratamento da Massa Documental Acumulada (MDA)".
GE-7: Garantir a acessibilidade das ações da ESMPU	Taxa de execução do programa de acessibilidade	COEDUC	Trimestral	20%	10%	4º trimestre 2020	Apesar de o programa ainda não estar estruturado, algumas iniciativas para garantir a acessibilidade nas ações da ESMPU já foram empregadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- benchmarking com a Comissão de Acessibilidade da PGR;</li> <li>- legendagem manual de atividade acadêmica;</li> <li>- provimento de serviço de intérprete de Libras para atividades acadêmicas;</li> <li>- reativação de contrato de infraestrutura de eventos para disponibilização de serviços de acessibilidade, como audiodescrição.</li> <li>- planejamento da contratação de serviço de legendagem</li> </ul>
GE-8: Aprimorar continuamente os processos de comunicação	Taxa de autoavaliação institucional – satisfação com os processos de comunicação	SECOM	Anual	75%	-	-	Avaliação Institucional do ano 2020 agendada para ocorrer em fevereiro/2021

META INSTITUCIONAL	INDICADOR	ÁREA RESPONSÁVEL	PERIODICIDADE	META EM VIGOR	MEDIÇÃO	PERÍODO MEDIÇÃO	OBSERVAÇÕES
GE-9: Garantir o atendimento eficiente ao público	Taxa de execução do programa de melhoria de atendimento ao público	COEDUC	Trimestral	30%	20%	4º trimestre 2020	<p>Apesar de o programa ainda não estar estruturado, algumas ações de melhoria de atendimento já foram empregadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- estruturação de instrumento para categorização de atendimentos;</li> <li>- padronização e documentação de mensagens/e-mails para comunicação com o corpo acadêmico</li> <li>- ampliação do suporte ao corpo acadêmico durante a atividade acadêmica</li> <li>- equipe para atuação no atendimento ao corpo acadêmico nas atividades com transmissão online</li> <li>- modernização de mensagens automáticas</li> <li>- revisão das páginas de apoio ao docente e discente no site da esmpu</li> <li>- maior divulgação dos canais de atendimento no contexto de pandemia</li> <li>- revisão da URA e programação de siga-me para correto direcionamento de chamadas</li> </ul>
	Taxa de autoavaliação institucional – Eixo 3 - Corpo Social	COEDUC	Anual	70%	-	-	Avaliação Institucional do ano 2020 agendada para ocorrer em fevereiro/2021