



Escola Superior do  
Ministério Público da União

---

# RELATÓRIO ANUAL

## RESULTADOS ALCANÇADOS

# 2021

ASSESSORIA DE ESTRATÉGIA E INOVAÇÃO INSTITUCIONAL

# **MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO**

Antônio Augusto Brandão de Aras  
Procurador-Geral da República

## **ESCOLA SUPERIOR DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO**

Alcides Martins  
Diretor-Geral

Manoel Jorge e Silva Neto  
Diretor-Geral Adjunto

Carlos Vinícius Alves Ribeiro  
Secretário de Educação, Conhecimento e Inovação (SECIN)

Graziane Madureira  
Secretária de Comunicação Social (SECOM)

Ivan de Almeida Guimarães  
Secretário de Administração (SA)

Rajiv Geeverghese  
Secretário de Tecnologia da Informação (STI)

# 1. Apresentação

Este Relatório traz o acompanhamento da execução do [Plano de Desenvolvimento Institucional \(PDI\)](#) da Escola Superior do Ministério Público da União (ESMPU), em seu segundo ano de vigência.

O PDI apresenta a missão, a visão, os valores institucionais e as estratégias da ESMPU para um período de cinco anos. A edição atual do documento abrange o período compreendido entre 2020 e 2024.

As seções a seguir trazem a descrição do modelo de negócio e do mapa estratégico da ESMPU, bem como da metodologia para desdobramento e acompanhamento da estratégia.

Adicionalmente, são apresentadas as principais realizações da Escola no ano de 2021 e, por fim, é disponibilizado demonstrativo dos resultados observados em 31/12/2021 em cada meta institucional do PDI.

## 1.1. A ESMPU e seu Modelo de Negócio

A ESMPU é uma instituição de ensino superior, credenciada pelo Ministério da Educação por meio da [Portaria MEC nº 662, de 22 de maio de 2017](#), para a oferta de cursos de pós-graduação nas modalidades presencial e a distância. Além disso, classifica-se como escola de governo, posto que visa a “reconhecer socialmente e valorizar o Ministério Público como instituição essencial à função jurisdicional do Estado”<sup>1</sup>. Ademais, trata-se de Instituição Científica, Tecnológica e de Inovação (ICT)<sup>2</sup>, nos termos da [Lei nº 10.973/2004](#), conforme Estatuto publicado pela [Portaria ESMPU nº 9, de 27 de janeiro de 2020](#).

O modelo de negócio da ESMPU, portanto, é voltado ao desenvolvimento do tripé acadêmico, que abarca as dimensões conhecidas como ensino, pesquisa e extensão, além de englobar a perspectiva de inovação - dado que se trata de uma ICT.

A operacionalização desse modelo é feita por meio de 25 macroprocessos, classificados em finalísticos, gerenciais e de suporte, conforme representação da Cadeia de Valor a seguir:

---

<sup>1</sup> Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da ESMPU 2020-2024, p. 16.

<sup>2</sup> Estatuto da Escola Superior do Ministério Público da União - ESMPU, art. 4º, parágrafo único.



Esta ferramenta de gestão, elaborada em 2020, com a participação de todas as áreas da Escola, passou por duas atualizações em 2021, uma vez que os processos do órgão ainda estão em fase de maturação, devido à reestruturação ocorrida em 2020<sup>3</sup>.

Adicionalmente à Cadeia de Valor, a ESMPU disponibilizou, em 2021, a sua Carta de Serviços<sup>4</sup>, que consolida, de forma clara, concisa e acessível, os serviços ofertados pela ESMPU aos seus usuários - em atendimento à Lei n.º 13.460/2017.

Este documento digital apresenta 29 serviços em formato navegável, com a respectiva descrição, informações de contato, formas de atendimento - presencial e a distância - e canais de comunicação da ESMPU, bem como os compromissos e padrões de qualidade de atendimento.

## 1.2. O Mapa Estratégico da ESMPU

O PDI para o período 2020-2024 reforça o propósito de "solidificar a ESMPU enquanto instituição acadêmica e científica, numa visão sistêmica e evolucionária"<sup>5</sup>. Entre os componentes do PDI da ESMPU estão o Mapa Estratégico, o Projeto Político-Pedagógico e informações essenciais sobre o funcionamento da Escola.

O Mapa Estratégico está organizado a partir da missão, da visão, dos valores institucionais e das perspectivas: Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão.

<sup>3</sup> Ver [Resolução CONAD n.º 05, de 22 de junho de 2020](#).

<sup>4</sup> Ver documento <http://escola.mpu.mp.br/a-escola/institucional/carta-de-servicos-1>

<sup>5</sup> [Ver página 13 do PDI 2020-2024](#).

## MAPA ESTRATÉGICO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 2020-2024



Figura - Mapa Estratégico da ESMPU: Missão, Visão, Valores Institucionais e Objetivos Estratégicos do PDI 2020-2024.

Para cada uma das perspectivas do Mapa Estratégico, foram atribuídas metas institucionais a serem perseguidas durante os cinco anos de vigência do Plano, com as respectivas iniciativas e indicadores vinculados.



O desdobramento dessa estratégia, por sua vez, se dá por meio da construção de iniciativas setoriais, propostas pelas áreas da ESMPU.

No primeiro ano de acompanhamento do atual PDI, a Secretaria de Educação, Conhecimento e Inovação (SECIN), por meio da Assessoria de Estratégia e Inovação Institucional (ASSEIN), publicou a [Portaria ESMPU nº 118/2020](#), que trata do Modelo de Gestão com foco em Resultados e apresenta o modelo simplificado de Painel de Contribuição<sup>6</sup>.

A ASSEIN também auxiliou as demais áreas da ESMPU na construção do Painel, a fim de desdobrar parte das iniciativas estratégicas em iniciativas setoriais a serem perseguidas durante o biênio 2020-2021.

### 1.3. Painel de Contribuição da ESMPU

Para possibilitar o acompanhamento da estratégia da ESMPU, a SECIN faz o levantamento das ações, das iniciativas e dos projetos que contribuem para o cumprimento do PDI 2020-2024.

Como resultado desse trabalho, tem-se a consolidação do Painel de Contribuição para o biênio 2020-2021. O objetivo desse levantamento é estimular a reflexão acerca das atividades conduzidas pelos setores, de maneira que cada área consiga se enxergar na estratégia da Escola.

A construção desse Painel resultou em um documento com 111 (cento e onze) iniciativas setoriais, as quais visam contribuir para o atingimento de 28 (vinte e oito) metas institucionais, dentre as 39 (trinta e nove) contidas no Mapa Estratégico da ESMPU.

Contudo, ao longo do monitoramento realizado em 2021, as iniciativas setoriais foram revistas pelos gestores, restando 102 setoriais ativas, das quais 76 (setenta e seis) estão concluídas, 15 estão com percentual de execução acima de 80% e as demais estão abaixo de 80%.

Adicionalmente, foram identificadas, nessa lista, as iniciativas capazes de impactar diretamente a travessia digital da ESMPU, com base nos seguintes critérios:

- Guardar relação direta com a transformação digital da ESMPU;
- Abranger duas ou mais perspectivas do Mapa Estratégico;
- Conter ações de duas ou mais Secretarias da ESMPU.

A ASSEIN faz acompanhamento mensal desses projetos que integram o programa estratégico, com o objetivo de monitorar o andamento das atividades e entregas, bem como identificar, proativa e tempestivamente, eventuais barreiras e impedimentos que possam impactar o alcance dos objetivos e das metas definidas para o programa.

---

<sup>6</sup> Anexo I da Portaria ESMPU nº 118, de 27 de julho de 2020

Nesse sentido, semestralmente, um reporte é encaminhado à Alta Administração, para ciência do desempenho e eventuais deliberações.

## 2. Resultados alcançados no segundo ano de execução do PDI - 2020-2024

Em 2021, apesar de ainda presentes desafios impostos pela pandemia da Covid-19, foi observada uma rápida adaptação dos colaboradores da ESMPU a uma realidade mediada pela tecnologia, o que possibilitou que as atividades mantivessem níveis de qualidade similares ou mesmo superiores aos que existiam anteriormente.

Após a ambientação dos diversos atores com as novas tecnologias digitais, houve, em 2021, uma expansão substancial na oferta de atividades acadêmicas na modalidade à distância, com maior alcance das pessoas, considerando também a disponibilização da plataforma de cursos livres em temas gerais.

A ESMPU entregou 213 atividades acadêmicas, o que se traduziu em 6.652 horas de capacitação e 9.638 pessoas capacitadas em 2021.

O Laboratório de Inovação e Aprendizagem (LIA) continuou atuando na transformação do negócio da ESMPU, além de ter buscado entender a real demanda dos usuários como forma de redefinir e melhorar os serviços ofertados.

Foi nesse sentido que o LIA coordenou o estudo de design etnográfico, em 2021, com o objetivo de aprender mais sobre os usuários da ESMPU - suas necessidades e seus contextos -, a fim de identificar oportunidades de inovação relacionadas às experiências vividas pelas pessoas no nosso contexto institucional.

A Escola também deu andamento ao programa de transformação digital, que contém 16 projetos - 6 estratégicos e 10 setoriais -, além de outros dois projetos estratégicos. Assim, o portfólio institucional estratégico contabiliza atualmente 18 projetos.

As seções a seguir apresentam o detalhamento das principais ações da ESMPU em 2021.

### 2.1. Principais realizações da ESMPU em 2021

Com foco no alcance dos resultados estratégicos, a ESMPU celebrou novos acordos de cooperação e realizou atividades acadêmicas em parceria relacionadas ao ensino e à extensão.

A cooperação entre instituições com objetivos relacionados permitiu o intercâmbio de informações, assim como expertise, experiências e práticas bem sucedidas.

A tabela a seguir apresenta os novos acordos de cooperação celebrados em 2021 e as atividades deles decorrentes:

#### Acordos de cooperação celebrados em 2021

<b>Parceiro</b>	<b>Objeto</b>
<b>Senado Federal e Conselho Nacional do Ministério Público</b>	Realização de atividades no âmbito do projeto Bicentenário da Independência.
<b>Ministério Público do Trabalho</b>	Realização do Curso de Ingresso e Vitaliciamento de Procuradores do Trabalho.
<b>Ministério Público do Mato Grosso do Sul</b>	Promover a cooperação técnica entre as duas instituições, de modo a consolidar linhas de pesquisa, publicações, eventos, cursos e treinamentos conjuntos de interesse mútuo.
<b>Fundação Armando Álvares Penteado - FAAP</b>	Implementação de ações conjuntas que assegurem a realização de atividades acadêmicas relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão de interesse mútuo das partes.

#### Atividades decorrentes dos acordos de cooperação celebrados em 2021

<b>Parceiro</b>	<b>Atividades decorrentes</b>
<b>Universidade de Sevilla - Espanha</b>	Master em Direito Constitucional
<b>Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados - ENFAM</b>	Curso de Especialização Direito Anticorrupção
<b>Conselho Nacional do Ministério Público da União</b>	- Seminário "Tomada de decisão do CNMP"; - Workshop: Técnicas e Instrumentos de Defesa do Patrimônio Público - CNMP; - V Seminário Nacional de Incentivo à Autocomposição no Ministério Público
<b>Fundação Armando Álvares Penteado - FAAP</b>	- Disponibilização de desconto a integrantes do Ministério Público na

	Pós-Graduação "A Psicanálise do Século XXI", realizada pela FAAP
<b>Ministério Público do Trabalho</b>	- XIV Curso de Ingresso e Vitaliciamento - XV curso de Ingresso e Vitaliciamento - 1ª parte - módulo I

## 2.2. Projetos Estratégicos e Especiais

Os Projetos Estratégicos são ações estruturantes, de esforço temporário e específico, que visam o atingimento dos objetivos estratégicos, com impacto de longo prazo nas ações da Escola.

O portfólio de projetos da ESMPU é acompanhado pela Assessoria de Estratégia e Inovação Institucional, sendo que cada projeto possui um gestor e uma equipe responsável pela sua execução.

Merece destaque, nesse ponto, o Programa Estratégico de Transformação Digital, iniciado ao final de 2020. O Programa foi concebido com o objetivo de remodelar a forma como a ESMPU entrega valor aos seus públicos, por meio da transformação e do fomento à cultura digital.

A ideia é potencializar ao máximo as oportunidades trazidas pela tecnologia, combinando-a com a perspectiva de aumentar a qualidade da experiência do usuário, de modo que a organização esteja cada vez mais focada em corresponder a sua missão institucional na Contemporaneidade.

Atualmente este programa possui 61% de execução<sup>7</sup> e conta com outros dois programas estratégicos, o que totaliza uma carteira com 16 projetos<sup>8</sup>, conforme quadro a seguir:

<b>Programa/Projeto</b>	<b>Meta institucional vinculada (PDI)</b>	<b>Prazo previsto para conclusão</b>	<b>Percentual de execução</b>
Programa ESMPU Digital <sup>9</sup>	EN-2 Aumentar o número de membros/as e servidores/as do MPU capacitados/as.	19/12/2024	17%
	PE- Garantir que os projetos de pesquisa objetivem alcançar impacto		

<sup>7</sup> Posição em 17 de dezembro de 2021

<sup>8</sup> Para maiores informações acesse o último relatório executivo de acompanhamento do programa, conforme processo SEI 0.01.000.1.002141/2020-42 (documento 0299252)

<sup>9</sup> Programa Estratégico possui 2 projetos estratégicos vinculados: Acadêmico Digital e Pesquisa Digital, conforme processo SEI 0.01.000.1.000275/2021-78

	social e institucional		
	GE-5 Viabilizar a evolução das soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação		
Programa de Modernização Tecnológica <sup>10</sup>	GE-5 Viabilizar a evolução das soluções de tecnologia da informação e comunicação	25/02/2022	89%
Aprimoramento da Experiência do Usuário	GE-1 Redesenhar o processo de planejamento acadêmico com vistas a elevar a participação social	06/12/2021	100%
	GE-9 Garantir o atendimento eficiente ao público		
Governança de Dados	GE-6 Sistematizar a Gestão do Conhecimento na ESMPU	17/12/2021	100%
Adequação da ESMPU à LGPD	GE-6 Sistematizar a Gestão do Conhecimento na ESMPU	17/12/2021	100%
	GE-9 Garantir o atendimento eficiente ao público		
Tratamento e Digitalização da Massa Documental Acumulada (MDA)	GE-6 Sistematizar a Gestão do Conhecimento na ESMPU	19/12/2022	5%
Biblioteca Digital	GE-6 Sistematizar a Gestão do Conhecimento na ESMPU	05/04/2021	100%
Revista Científica da ESMPU	PE-5 Aprimorar o Periódico da ESMPU, buscando alcançar a classificação Qualis/CAPES B1 ou superior	31/05/2022	41%
Capacitação de líderes para gestão da mudança	GE-9 Garantir o atendimento eficiente ao público	17/12/2021	100%

<sup>10</sup> Programa Estratégico contém 7 projetos setoriais vinculados, conforme processo SEI 0.01.000.1.000779/2021-50

## 2.3. Resultados das iniciativas e indicadores do PDI - ano de 2021:

As tabelas a seguir apresentam o resultado do monitoramento do mapa estratégico da ESMPU no segundo ano do ciclo compreendido entre 2020 e 2024. Os resultados estão dispostos por perspectiva e meta institucional.

As perspectivas do mapa são: Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão. Refletem o tripé acadêmico ofertado pela Escola e as ações de suporte e gestão para a tal oferta. Cada perspectiva possui metas institucionais a serem perseguidas pelo período de vigência do PDI, ou seja, cinco anos. As metas institucionais são compostas por iniciativas e indicadores estratégicos. Esses últimos possuem metas anuais estabelecidas no próprio PDI.

Dos 54 indicadores constantes do PDI, 50 indicavam parâmetros para o ano de 2021. Desses, 17 alcançaram ou superaram as metas previstas, 30 apresentaram resultado abaixo do programado para o ano e 3 tiveram a sua aferição prejudicada.

Registre-se que dois indicadores terão a sua aferição em fevereiro de 2022, após a realização da autoavaliação institucional pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA).

### Perspectiva Ensino

*Objetivo: Capacitar membros/as e servidores/as para uma atuação que gere impacto institucional e social num mundo intercultural, dinâmico e interconectado*

#### **Meta Institucional EN-1 Instituir Programa Permanente de Pós-Graduação Lato Sensu**

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2021
<b>Criar Programa Permanente de Pós-Graduação Lato Sensu, sistematizando a oferta permanente de turmas</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Estruturação de pós-graduação modularizada: desenho instrucional de Curso de Especialização em Controle da Administração Pública</li></ul>	100%
<b>Estabelecer diretrizes gerais para realização e avaliação dos processos acadêmicos que garantam a qualidade pedagógica dos cursos</b>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>Estruturação de pós-graduação modularizada: desenho instrucional de Curso de Especialização em Controle da Administração Pública</li> </ul>	100%
<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisão dos Regulamentos Acadêmicos</li> </ul>	100%
<b>Capacitação dos/as professores/as sobre os critérios adotados para garantir o alinhamento do TCC com as linhas de pesquisa da ESMPU e a iniciação científica no âmbito do MPU</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de Formação Docente</li> </ul>	85%
<b>Capacitação dos/as professores/as sobre os critérios adotados para garantir o alinhamento do TCC com as linhas de pesquisa da ESMPU e a iniciação científica no âmbito do MPU</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cronograma anual de cursos de bases de dados científicas contratadas pela ESMPU</li> </ul>	-
<b>Indicador Estratégico</b>	<b>% Alcance da meta Posição em 31/12/2021</b>
Quantidade de cursos de pós-graduação lato sensu ofertados anualmente	17%
Quantidade de novos cursos de pós-graduação lato sensu lançados anualmente	-

**Meta Institucional EN-2** Aumentar o número de membros/as e servidores/as do MPU capacitados/as

<b>Iniciativa Estratégica</b>	<b>Percentual de execução em 31/12/2021</b>
<b>Garantir a ampliação de vagas para membros/as e servidores/as na oferta acadêmica</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Do Presencial ao Remoto - ampliação do EAD</li> </ul>	100%
<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolvimento de Trilhas de Aprendizagem</li> </ul>	25%
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fábrica de Objetos de Aprendizagem (método ágil de desenvolvimento de curso)</li> </ul>	100%
<b>Aperfeiçoar o sistema de registro de participação nas atividades acadêmicas a fim de possibilitar análises quantitativas e qualitativas</b>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>Projeto ESMPU Digital</li> </ul>	60%
<ul style="list-style-type: none"> <li>Melhoria da Avaliação Acadêmica - análise de indicadores</li> </ul>	100%
<b>Sistematizar um processo de monitoramento e gestão permanente da oferta e procura das ações acadêmicas</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomento e controle do Impacto Acadêmico das atividades da ESMPU</li> </ul>	5%
<b>Indicador Estratégico</b>	<b>% Alcance da meta Posição em 31/12/2021</b>
Taxa de Capacidade de Ensino Realizadas	122%
Taxa de membros(as) capacitados(as)	74%
Taxa de servidores(as) capacitados(as)	-5%
Taxa de capacitados(as) por polo e na sede	465%
Taxa de capacitados por ramo - MPF	10,36%
Taxa de capacitados por ramo - MPT	14,18%
Taxa de capacitados por ramo - MPDFT	12,03%
Taxa de capacitados por ramo - MPM	89,55%

**Meta Institucional EN-3** Garantir que as atividades de ensino observem a perspectiva de um mundo intercultural, dinâmico e interconectado

<b>Indicador Estratégico</b>	<b>% Alcance da meta Posição em 31/12/2021</b>
Quantidade de ações em cooperação que observem a perspectiva	73%

**OBS:** Não há iniciativas setoriais relacionadas a esta Meta Institucional previstas para serem perseguidas no biênio 2020-2021.

**Meta Institucional EN-4** Incrementar a formação continuada dos/as docentes

<b>Iniciativa Estratégica</b>	<b>Percentual de execução em 31/12/2021</b>
-------------------------------	-------------------------------------------------

<b>Desenvolver programa de formação de docentes com ações permanentes, sistematizadas e alinhadas à linha de pesquisa e aos programas acadêmicos</b>	
• Regulamentação de critérios de pagamento docente	97%
• Programa de Formação Docente: conteúdos autoinstrucionais e trilhas de aprendizagem	85%
<b>Ampliar o alcance do programa para atingir orientadores/as pedagógicos/as, professores/as e pesquisadores/as</b>	
• Programa de Formação Docente: conteúdos autoinstrucionais e trilhas de aprendizagem	85%
<b>Garantir que o programa contemple desenho instrucional para atividades presenciais e a distância</b>	
• Programa de Formação Docente: conteúdos autoinstrucionais e trilhas de aprendizagem	85%
• Redesenho do processo de Design Instrucional de atividades acadêmicas	100%
<b>Indicador Estratégico</b>	<b>% Alcance da meta Posição em 31/12/2021</b>
Quantidade de docentes que participaram de ações de formação promovidas pela ESMPU	1,67%

**Meta Institucional EN-5** Ampliar o uso de metodologias participativas nas atividades de ensino.

<b>Iniciativa Estratégica</b>	<b>Percentual de execução em 31/12/2021</b>
<b>Planejar a inserção das metodologias nas atividades de ensino</b>	
• Redesenho do processo de Design Instrucional de atividades acadêmicas	100%
<b>Indicador Estratégico</b>	<b>% Alcance da meta Posição em 31/12/2021</b>
Taxa de projetos pedagógicos que utilizam metodologias participativas	207%

**Meta Institucional EN-6** Promover a equidade de gênero e raça na composição do corpo acadêmico

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2021
Instituir critérios no processo de seleção do corpo docente para garantir a equidade de gênero e raça	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alteração da redação padrão de edital acadêmico</li> </ul>	0%
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2021
Taxa de execução das atividades planejadas	0%

**Meta Institucional EN-7** Aumentar o número de docentes visitantes multidisciplinares e com atuação social relevante e reconhecida

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2021
Integrar os/as pesquisadores/as externos/as vinculados/as aos projetos de pesquisa às atividades de ensino da Escola	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Inclusão da preparação de um webinar como produto a ser entregue pela Pesquisa Científica Aplicada</li> </ul>	90%
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2021
Quantidade de docentes visitantes multidisciplinares nas atividades acadêmicas	1.700%

**Meta Institucional EN-8** Estimular a realização de atividades de interlocução interinstitucional e com a sociedade civil nos Cursos de Ingresso e Vitaliciamento (CIVs), buscando alinhamento com o PDI da ESMPU

Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2021
Taxa da carga horária por CIV destinada à interlocução interinstitucional e com a sociedade civil	290%

**OBS:** Não há iniciativas setoriais relacionadas a esta Meta Institucional previstas para serem perseguidas no biênio 2020-2021.

**Meta Institucional EN-9** Propor módulos curriculares comuns aos 4 (quatro) ramos nos Cursos de Ingresso e Vitaliciamento (CIVs)

Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2021
Taxa de execução das atividades planejadas	-

**OBS:** Não há iniciativas setoriais relacionadas a esta Meta Institucional previstas para serem perseguidas no biênio 2020-2021.

**Meta Institucional EN-10** Garantir que o planejamento acadêmico contemple as necessidades de capacitação, as características regionais e que respeite a diversidade cultural

Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2021
Taxa de atividades realizadas que consideraram as necessidades de capacitação regionais	-
Coeficiente de atividades que considerem as características regional e de diversidade cultural no planejamento pedagógico	200%

**OBS:** Não há iniciativas setoriais relacionadas a esta Meta Institucional previstas para serem perseguidas no biênio 2020-2021.

**Meta Institucional EN-11** Incrementar a quantidade de atividades voltadas ao desenvolvimento de competências comportamentais e atitudinais

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2021
------------------------	--------------------------------------

<b>Promover o treinamento em desenho instrucional com vistas a garantir que projetos pedagógicos contemplem o desenvolvimento comportamental e atitudinal</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redesenho do processo de Design Instrucional de atividades acadêmicas</li> </ul>	100%
<b>Indicador Estratégico</b>	<b>% Alcance da meta Posição em 31/12/2021</b>
Quantidade de atividades realizadas voltadas a desenvolver competências comportamentais e atitudinais	200%

**Meta Institucional EN-12** Desenvolver programa de atividades acadêmicas voltadas à preparação para a atuação em cenário internacional

<b>Iniciativa Estratégica</b>	<b>Percentual de execução em 31/12/2021</b>
<b>Prever nos acordos de cooperação com entidades internacionais intercâmbio de docentes (professores/as e pesquisadores/as) e discentes, de articulistas e pareceristas, e de palestrantes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Submissão de proposta de Política Editorial para a Pesquisa</li> </ul>	90%
<b>Realizar acordos de cooperação e planos de ações com instituições internacionais</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Celebrar 01 acordo de cooperação com instituição de ensino internacional</li> </ul>	20%
<b>Indicador Estratégico</b>	<b>% Alcance da meta Posição em 31/12/2021</b>
Quantidade de atividades acadêmicas realizadas para a	43%

preparação da atuação em cenário internacional	
------------------------------------------------	--

**Meta Institucional EN-13** Articular com os ramos do MPU e escolas de governo atividades acadêmicas sobre a temática Gestão Pública

<b>Iniciativa Estratégica</b>	<b>Percentual de execução em 31/12/2021</b>
<b>Articular com os ramos do MPU e escolas de governo atividades acadêmicas sobre a temática Gestão Pública</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Estabelecer programa acadêmico permanente com foco na gestão da mudança e da inovação</li> </ul>	100%
<b>Participar de redes de atuação entre órgãos, instituições e escolas de governo, com a temática Gestão Pública.</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proposição de Rede Nacional de Transformação Digital no MP</li> </ul>	100%
<b>Estabelecer acordos de cooperação com órgãos, instituições e escolas de governo, com a temática Gestão Pública</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Acordo de cooperação com a Escola Nacional de Administração Pública - ENAP</li> </ul>	100%
<ul style="list-style-type: none"> <li>Acordo de cooperação com Google for Education</li> </ul>	100%
<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudos sobre a implantação da ferramenta de gestão do MPT na ESMPU</li> </ul>	-
<b>Indicador Estratégico</b>	<b>% Alcance da meta Posição em 31/12/2021</b>
Quantidade de atividades acadêmicas de ensino envolvendo a temática Gestão Pública	140%

## Perspectiva Pesquisa

*Objetivo: Desenvolver conhecimentos que respondam aos desafios institucionais e sociais para a atuação de membros/as e servidores/as num mundo intercultural, dinâmico e interconectado.*

**Meta Institucional PE-1** Fomentar pesquisas de campo com o uso de metodologias participativas e transdisciplinares, incorporando, quando necessário, os conhecimentos das comunidades tradicionais

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2021
Criar sistematização para que na elaboração de projeto de pesquisa sejam inseridas metodologias participativas	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Edital do Programa de Pesquisa da ESMPU 2021</li></ul>	90%
Estabelecer, no processo de seleção de pesquisadores, critério de preferência por profissionais que já tenham experiência com metodologias participativas	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Edital do Programa de Pesquisa da ESMPU 2021</li></ul>	90%
Priorizar pesquisas com perspectivas transdisciplinares	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Revisão do Regulamento de Pesquisa</li></ul>	90%
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2021
Taxa de pesquisas com o uso de metodologias participativas e transdisciplinares	0%
Taxa de participação das comunidades tradicionais nas pesquisas que as afetem	0%

**Meta Institucional PE-2** Garantir que os projetos de pesquisas objetivem alcançar impacto social e institucional

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2021
------------------------	--------------------------------------

Criar sistematização de análise e aprovação de projetos de pesquisa que garantam seus impactos social e institucional	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Definição de critérios com metodologias já testadas para priorização das Pesquisas Científicas Aplicadas que busquem atingir maior impacto social e institucional</li> </ul>	90%
<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhamento das métricas de impacto científico (cientometria e bibliometria)</li> </ul>	-
Criar mecanismos de monitoramento da execução da pesquisa para garantir o contínuo alinhamento com os impactos social e institucional desejados	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Inserção dos critérios de avaliação no processo de acompanhamento e execução das Pesquisas Científicas Aplicadas</li> </ul>	90%
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2021
Taxa de projetos de pesquisas cujos resultados sejam avaliados com conceito “bom” ou superior no quesito “impacto social”	0%
Taxa de projetos de pesquisas cujos resultados sejam avaliados com conceito “bom” ou superior no quesito “impacto institucional”	0%

**OBS:** Os indicadores relacionados a esta Meta Institucional tiveram a sua aferição prejudicada, por dependerem de procedimento realizado pela Câmara de Desenvolvimento Científico (CDC), cujo regulamento foi revogado pela Política Editorial de Publicações não Periódicas da ESMPU (Resolução CONAD n. 03/2020)

**Meta Institucional PE-3** Fortalecer a Câmara de Desenvolvimento Científico (CDC) como centro do pensar acadêmico da ESMPU, articulando atividades de ensino, pesquisa e extensão

Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2021
Quantidade de ações efetivas para o fortalecimento da Câmara	--

**OBS:** Os indicadores e iniciativas relacionados a esta Meta Institucional tiveram a sua aferição prejudicada, devido ao regulamento da Câmara de Desenvolvimento Científico ter sido revogado pela Política Editorial de Publicações não Periódicas da ESMPU (Resolução CONAD n. 03/2020)

**Meta Institucional PE-4** Instituir uma política editorial que qualifique a ESMPU como produtora de conhecimento técnico-científico

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2021
<b>Desenvolver projeto de política editorial e de comunicação científica prevendo revisões periódicas</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Submissão de proposta de Política Editorial para a Pesquisa</li> </ul>	90%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propor Regulamento da Política Editorial de Publicações não Periódicas</li> </ul>	100%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboração de Manual de Padronização</li> </ul>	90%
<b>Criar mecanismos de acompanhamento e avaliação da política editorial e da comunicação científica</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mapear o processo e definir a revisão semestral até a sua consolidação</li> </ul>	100%
<b>Adotar critérios que permitam a medição do alcance nacional e internacional da comunicação científica</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusão de relatórios semestrais de métricas científicas no processo de comunicação científica</li> </ul>	-
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2021
Taxa de execução do projeto	-

**Meta Institucional PE-5** Aprimorar o Periódico da ESMPU, buscando alcançar a classificação Qualis/CAPES B1 ou superior

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2021
<b>Criar um periódico científico observando os critérios Qualis/CAPES</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revista Científica da ESMPU</li> </ul>	80%
<b>Rever a estrutura editorial prevendo a exogenia</b>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Submissão de proposta de Política Editorial para a Pesquisa</li> </ul>	90%
<b>Indicador</b>	<b>% Alcance da meta Posição em 31/12/2021</b>
Taxa de execução do projeto	80%

**Meta Institucional PE-6** Constituir o mestrado profissional próprio

<b>Iniciativa Estratégico</b>	<b>Percentual de execução em 31/12/2021</b>
<b>Elaboração, discussão e aprovação do Projeto de Proposta de Curso Novo (APCN)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperação entre Instituições para Qualificação de Profissionais de Nível Superior - USP</li> </ul>	70%
<b>Indicador Estratégica</b>	<b>% Alcance da meta Posição em 31/12/2021</b>
Taxa de execução do projeto	13%

**Meta Institucional PE-7** Fomentar a constituição de redes internacionais de pesquisa, vinculadas aos grupos de pesquisa

<b>Indicador Estratégico</b>	<b>% Alcance da meta Posição em 31/12/2021</b>
Quantidade de novas pesquisas desenvolvidas a partir de acordos de cooperação com entidades internacionais	0%

**OBS:** Não há iniciativas setoriais relacionadas a esta Meta Institucional previstas para serem perseguidas no biênio 2020-2021.

**Meta Institucional PE-8** Apoiar a apresentação dos trabalhos de pesquisa em eventos nacionais e internacionais de excelência

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2021
Prever no regulamento de pesquisa e nos projetos de pesquisa as formas de apoio e participação em eventos nacionais e internacionais	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Prêmio Ciência e Inovação do MP Brasileiro</li> </ul>	-
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2021
Quantidade de apresentações de trabalhos científicos em eventos nacionais e internacionais	0%

**Meta Institucional PE-9** Viabilizar o intercâmbio entre pesquisadores/as da ESMPU e dos sistemas de justiça nacional e internacional

Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2021
Quantidade de intercâmbios	0%

**OBS:** Não há iniciativas setoriais relacionadas a esta Meta Institucional previstas para serem perseguidas no biênio 2020-2021.

## Perspectiva Extensão

Objetivo: Fomentar o diálogo interinstitucional e social sobre temas relevantes

### Meta Institucional EX-1 Realizar projetos de extensão dedicados a temas globais

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2021
Realizar atividades de extensão com abordagem sobre temas globais	
<ul style="list-style-type: none"><li>Implementação de processo de contratação de Personalidades Nacionais e Internacionais para Atividades de Extensão</li></ul>	100%
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2021
Quantidade de atividades de extensão voltadas a temas globais	53%

### Meta Institucional EX-2 Estabelecer programas de extensão dedicados a temas relevantes articulados com os projetos de pesquisa

Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2021
Quantidade de atividades de extensão articuladas com os projetos de pesquisa	25%

**OBS:** Não há iniciativas setoriais relacionadas a esta Meta Institucional previstas para serem perseguidas no biênio 2020-2021.

### Meta Institucional EX-3 Estabelecer ações de extensão articuladas com as áreas de coordenação temática dos ramos para a promoção de direitos fundamentais

Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2021
Quantidade de atividades de extensão articuladas com as áreas temáticas dos ramos	70%

**OBS:** Não há iniciativas setoriais relacionadas a esta Meta Institucional previstas para serem perseguidas no biênio 2020-2021.

**Meta Institucional EX-4** Garantir que o planejamento das atividades de extensão, em âmbito local e regional, valorize as especificidades culturais

<b>Indicador Estratégico</b>	<b>% Alcance da meta Posição em 31/12/2021</b>
Coeficiente de atividades que considerem especificidades culturais no planejamento pedagógico	300%
Taxa de atividades realizadas que consideraram as especificidades culturais	21%

**OBS:** Não há iniciativas setoriais relacionadas a esta Meta Institucional previstas para serem perseguidas no biênio 2020-2021.

**Meta Institucional EX-5** Garantir a participação das comunidades locais e regionais no planejamento e desenvolvimento de atividades de extensão

<b>Indicador Estratégico</b>	<b>% Alcance da meta Posição em 31/12/2021</b>
Número total de atividades desenvolvidas com participação das comunidades locais e regionais	0%

**OBS:** Não há iniciativas setoriais relacionadas a esta Meta Institucional previstas para serem perseguidas no biênio 2020-2021.

**Meta Institucional EX-6** Buscar a participação de organismos e instituições internacionais em atividades de extensão

<b>Iniciativa Estratégica</b>	<b>Percentual de execução em 31/12/2021</b>
<b>Convidar docentes, professores/as, pesquisadores/as e palestrantes de instituições internacionais para atuar nas atividades de extensão</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Implementação de processo de contratação de Personalidades Nacionais e Internacionais para Atividades de Extensão</li></ul>	100%
<ul style="list-style-type: none"><li>Estabelecer pelo menos uma parceria internacional, ao ano, para tratar de temas de Inovação, Design e Tecnologia</li></ul>	-

<b>Realizar atividades de extensão em parceria com instituições internacionais.</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Estabelecer pelo menos uma parceria internacional, ao ano, para tratar de temas de Inovação, Design e Tecnologia</li> </ul>	-
<b>Indicador Estratégico</b>	<b>% Alcance da meta Posição em 31/12/2021</b>
Quantidade de atividades de extensão com participação de docente de instituição internacional	25%

**Meta Institucional EX-7 Desenvolver com a comunidade atividades de extensão na temática de Direitos Humanos**

<b>Indicador Estratégico</b>	<b>% Alcance da meta Posição em 31/12/2021</b>
Quantidade de atividades de extensão com a temática Direitos Humanos	150%

*OBS: Não há iniciativas setoriais relacionadas a esta Meta Institucional previstas para serem perseguidas no biênio 2020-2021.*

**Meta Institucional EX-8 Promover a publicação de anais de atividades de extensão**

<b>Iniciativa Estratégica</b>	<b>Percentual de execução em 31/12/2021</b>
<b>Organizar a coleta de artigos que possibilitem a publicação como registro das atividades realizadas</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomento e controle do Impacto Acadêmico das atividades da ESMPU</li> </ul>	5%
<b>Indicador Estratégico</b>	<b>% Alcance da meta Posição em 31/12/2021</b>
Quantidade de publicações de atividades de extensão realizadas	100%

## Perspectiva Gestão

Objetivo: Assegurar a gestão responsável dos recursos disponíveis ao delineamento estratégico da ESMPU

**Meta Institucional GE-1** Redesenhar o processo de planejamento acadêmico com vistas a elevar a participação social

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2021
<b>Instituir um canal de comunicação permanente com a sociedade civil</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Projeto Aprimoramento da Experiência do Usuário</li></ul>	100%
<b>Instituir projeto de redesenho do planejamento acadêmico</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Planejamento Acadêmico de Pesquisas</li></ul>	100%
<b>Atualizar os normativos da ESMPU</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Revisão do Regulamento de Pesquisa</li></ul>	90%
<ul style="list-style-type: none"><li>Proposição de modelo de gestão com foco em resultados</li></ul>	100%
<ul style="list-style-type: none"><li>Proposição de Guia Prático da Gestão Transformadora (estratégia, processos e projetos)</li></ul>	100%
<ul style="list-style-type: none"><li>Inclusão de metodologias de Planejamento Estratégico, Monitoramento, Indicadores e de Gestão de Riscos no Guia Prático da Gestão Transformadora</li></ul>	100%
<ul style="list-style-type: none"><li>PS-STI-20.33 - Norma de Gestor de Sistema</li></ul>	100%
<ul style="list-style-type: none"><li>PS-STI-20.34 - Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas</li></ul>	100%
<ul style="list-style-type: none"><li>PS-STI-20.35 - Norma de Uso de Telefonia</li></ul>	100%
<ul style="list-style-type: none"><li>PS-STI-20.38 - Norma de Uso e Retenção de E-mail</li></ul>	0%
<ul style="list-style-type: none"><li>PS-STI-20.36 - Política de Segurança da Informação</li></ul>	100%
<b>Indicador Estratégico</b>	<b>% Alcance da meta</b>

	<b>Posição em 31/12/2021</b>
Taxa de execução do projeto de redesenho do planejamento acadêmico	-
Quantidade de ampliação da diversidade de segmentos sociais estratégicos participando do planejamento	100%

**Meta Institucional GE-2** Garantir a execução do PDI com a distribuição proporcional do orçamento para execução de ensino, pesquisa, extensão

<b>Iniciativa Estratégica</b>	<b>Percentual de execução em 31/12/2021</b>
<b>Estabelecer diretrizes para elaboração da proposta orçamentária que garanta proporcionalidade entre as ações de pesquisa, ensino e extensão</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Projeto orçamentário 2022</li> </ul>	100%
<b>Monitorar a execução orçamentária conforme o planejado</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Programação e reprogramação orçamentária</li> </ul>	100%
<ul style="list-style-type: none"> <li>Priorizar a construção de um sistema para acompanhamento da execução orçamentária e financeira, de forma a otimizar o monitoramento dos recursos de forma tempestiva, gerando relatórios gerenciais em tempo real para subsidiar a alta administração na tomada de decisões</li> </ul>	100%
<b>Indicador Estratégico</b>	<b>% Alcance da meta Posição em 31/12/2021</b>
Taxa de eficácia na execução orçamentária para cada área - Pesquisa	0%
Taxa de eficácia na execução orçamentária para cada área - Ensino	105%
Taxa de eficácia na execução orçamentária para cada área - Extensão	149%
Taxa do planejamento orçamentário - Pesquisa	160%
Taxa do planejamento orçamentário - Ensino	132%
Taxa do planejamento orçamentário - Extensão	13%

**Meta Institucional GE-3 Aprimorar mecanismos de acompanhamento e avaliação de ações de ensino, pesquisa, extensão e internacionalização da ESMPU**

<b>Iniciativa Estratégica</b>	<b>Percentual de execução em 31/12/2021</b>
<b>Implementar um projeto de acompanhamento e avaliação de pesquisa</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Inclusão do Módulo de Pesquisa no ESMPU Digital</li> </ul>	100%
<b>Instituir projeto de redesenho do planejamento acadêmico</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Inclusão do módulo de pesquisa no ESMPU Digital, adquirir gestor de pesquisa científica e criar o espaço da "Pesquisa e Conhecimento" na web da ESMPU</li> </ul>	90%
<b>Criar mecanismos de acompanhamento e avaliação da comunicação científica.</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementação do sistema de editoração eletrônica de publicações periódicas (Open Journal System)</li> </ul>	100%
<b>Medir o alcance nacional e internacional da comunicação científica</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilização de relatórios semestrais de métricas científicas</li> </ul>	-
<b>Instituir projeto de melhoria de mecanismos de acompanhamento e avaliação de ensino e extensão.</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Melhoria da Avaliação Acadêmica - análise de indicadores</li> </ul>	100%
<ul style="list-style-type: none"> <li>Construir, em conjunto com gestores da ESMPU, indicadores de performance e de resultado para ações estratégicas</li> </ul>	40%
<b>Implementar um projeto de acompanhamento e avaliação de pesquisa</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Construir, em conjunto com gestores da ESMPU, indicadores de performance e de resultado para ações estratégicas</li> </ul>	40%
<b>Indicador Estratégico</b>	<b>% Alcance da meta Posição em 31/12/2021</b>

Taxa de execução do projeto de melhoria de mecanismos de acompanhamento e avaliação de ensino e extensão	60%
Taxa de execução do projeto de acompanhamento e avaliação de pesquisa	50%
Taxa de execução do projeto de implementação de mecanismos de acompanhamento e avaliação da comunicação científica	20%

**Meta Institucional GE-4** Estabelecer uma política de inovação em processos, serviços e produtos

<b>Iniciativa Estratégica</b>	<b>Percentual de execução em 31/12/2021</b>
<b>Definir as diretrizes e as necessidades de inovação</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar proposta de atividades do InovaEscola para 2021</li> </ul>	100%
<b>Criar política de inovação em processos, serviços e produtos</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Propor simplificação dos normativos referentes à gestão da ESMPU</li> </ul>	100%
<b>Estruturar e executar um plano de ação para fomento a projetos de inovação</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa Estratégico de Transformação Digital</li> </ul>	100%
<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhar a implementação do Programa Estratégico de Transformação Digital</li> </ul>	64%
<b>Indicador Estratégico</b>	<b>% Alcance da meta Posição em 31/12/2021</b>
Indicativo de inovações	150%

**Meta Institucional GE-5** Viabilizar a evolução das soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação

<b>Iniciativa Estratégica</b>	<b>Percentual de execução em 31/12/2021</b>

Garantir a realização das iniciativas vinculadas ao PDI	
• PS-STI-20.06 - Solução de Virtualização de Servidores	25%
• PS-STI-20.07 - Solução de Armazenamento (Storage) e Switch SAN	25%
• PS-STI-20.08 - Solução de Backup	75%
• PR20CT09 - Solução de Switch SAN	-
• PR20RE47 - Renovação de Software - SGBD Oracle	100%
• PR20RE49 - Renovação Contratual - Link Internet Embrate	100%
• PS-STI-20.13 - Educação Online - Sala Virtual e Webinars	100%
• PS-STI-20.31 - Atualização do Tableau	100%
• PS-STI-20.44 - Serviços de Voz Longa Distância	100%
• PS-STI-20.46 - Rede Wireless	100%
• PR20RE57 - Renovação de Software - Suporte Tableau	100%
• PS-STI-20.01 - Solução de E-mail	100%
• PS-STI-20.04 - Infovia (SERPRO)	100%
• PS-STI-20.05 - Aquisição de Fitas de Backup	100%
• PS-STI-20.10 - Solução de Firewall	100%
• PR20DE15 - ESMPU Digital	-
• PS-STI-20.18 - e-Social	100%
• PS-STI-20.20 - Modernização do Portal e da Intranet	100%
• PS-STI-20.45 - Solução de Telefonia IP	100%
• PR20RE48 - Renovação de Software - Delphix	100%

• PS-STI-20.52 - Outsourcing de impressão e digitalização	100%
• PS-STI-20.59 - Desktops de Alto Desempenho e Renovação Parcial	100%
• PS-STI-20.60 - Webcam HD e Headset	100%
• PR20RE56 - Renovação de Software - Jaws	100%
• PR20RE55 - Renovação de Software - Autocad	100%
• PR20RE58 - Renovação de Software - Prezi	75%
• PR20RE53 - Renovação de Software - Adobe Creative Cloud	100%
• PR20RE54 - Renovação de Software - Adobe Stock	100%
• PS-STI-20.11 - Aquisição de Software - Dicionário Houaiss	100%
• PS-STI-20.02 - Solução de Videoconferência Corporativa	100%
• PS-STI-20.43 - Salas de Videoconferência	100%
• PS-STI-20.29 - Atualização do Active Directory (AD)	100%
• PS-STI-20.28 - Atualização do Banco de Dados Oracle e Apex	100%
• PR20IF32 - Atualização do Apex	-
<b>Indicador Estratégico</b>	<b>% Alcance da meta Posição em 31/12/2021</b>
Taxa de execução das soluções da TI alinhadas ao PDI	92%

**Meta Institucional GE-6** Sistematizar a Gestão do Conhecimento na ESMPU

<b>Iniciativa Estratégica</b>	<b>Percentual de execução em 31/12/2021</b>
-------------------------------	---------------------------------------------

<b>Definir as diretrizes para a implementação e a permanência da Gestão do Conhecimento</b>	
• Biblioteca Digital da ESMPU	100%
• Políticas de Gestão de Acervos Bibliográficos	100%
• Diagnóstico de Maturidade de Gestão do Conhecimento	-
• Tratamento arquivístico de Massa Documental Acumulada (MDA)	35%
• Projeto Governança de Dados	100%
<b>Indicador Estratégico</b>	<b>% Alcance da meta Posição em 31/12/2021</b>
Taxa de execução do Projeto de Sistematização da Gestão do Conhecimento	-

**Meta Institucional GE-7** Garantir a acessibilidade das ações da ESMPU

<b>Iniciativa Estratégica</b>	<b>Percentual de execução em 31/12/2021</b>
<b>Levantar as demandas de acessibilidade</b>	
• Projeto Acessibilidade nas Atividades Acadêmicas	100%
<b>Indicador Estratégico</b>	<b>% Alcance da meta Posição em 31/12/2021</b>
Taxa de execução do programa de acessibilidade	117%

**Meta Institucional GE-8** Aprimorar continuamente os processos de comunicação

<b>Iniciativa Estratégica</b>	<b>Percentual de execução em 31/12/2021</b>
<b>Fomentar a comunicação integrada e efetiva com os ramos do MPU, entre as Secretarias e com os Polos da Escola através de ações articuladas</b>	

• Criação do perfil da ESMPU no Instagram	100%
• Reengenharia gráfica dos boletins informativos	100%
• Modernização do Portal da ESMPU e da Intranet	100%
• Criação de podcast para debater temas pertinentes à atuação do Ministério Público	100%
<b>Estabelecer estratégias de comunicação institucional nacional e internacional</b>	
• Estruturação da área de produção audiovisual - Seleção dos profissionais do audiovisual	100%
• Implementação da TV ESMPU - Atualização do projeto TV ESMPU com redefinição das fases e do escopo	100%
• Implementação da TV ESMPU - Execução dos fases do projeto TV ESMPU	100%
• Elaboração da política editorial da TV ESMPU	30%
• Licitação para montagem do estúdio - equipamentos	100%
• Licitação para montagem do estúdio - serviços de revestimento acústico de construção de parede para Chroma Key	100%
• Produção de conteúdos audiovisuais para o canal do YouTube e projetos institucionais - websérie para debater os efeitos da pandemia do coronavírus	100%
• Produção de conteúdos audiovisuais para o canal do YouTube e projetos institucionais - webséries para debater atuação do MP e do Sistema de Justiça	-
<b>Indicador Estratégico</b>	<b>% Alcance da meta Posição em 31/12/2021</b>
Taxa de autoavaliação institucional – satisfação com os processos de comunicação	96%

**OBS:** O indicador relacionado a esta Meta Institucional teve a sua aferição prejudicada, devido a estar relacionado à Avaliação Institucional realizada pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA), prevista para ocorrer em fevereiro de 2022<sup>11</sup>.

<sup>11</sup> Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2020-2024, pág. 78

## Meta Institucional GE-9 Garantir o atendimento eficiente ao público

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2021
<b>Criar e instalar área de atendimento ao corpo acadêmico</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Adequação dos espaços da ESMPU</li></ul>	100%
<b>Redesenhar o processo de atendimento ao público</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Projeto Aprimoramento da Experiência do Usuário</li></ul>	100%
<b>Automatizar os procedimentos do atendimento ao público</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Projeto Aprimoramento da Experiência do Usuário</li></ul>	100%
<b>Instituir programa de melhoria continuada de atendimento ao público</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Projeto Aprimoramento da Experiência do Usuário</li></ul>	100%
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2021
Taxa de execução do programa de melhoria de atendimento ao público	107%
Taxa de autoavaliação institucional – Eixo 3 - Corpo Social	0% <sup>12</sup>

**OBS:** Há indicador relacionado a esta Meta Institucional cuja aferição foi prejudicada, devido a estar relacionado à Avaliação Institucional realizada pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA), prevista para ocorrer em fevereiro de 2022<sup>13</sup>.

<sup>12</sup> A aferição deste valor ocorrerá em fevereiro de 2022.

<sup>13</sup> Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2020-2024, pág. 79