

ANEXO I

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DA ESMPU 2017/2020*

SUGESTÃO

PROCESSO	TIPO	ASSUNTO	ANO
0.01.000.1.002022/2017-63	Sugestão	Formatação/Ampliação de cursos EAD	2017
0.01.000.1.002054/2017-72	Sugestão	Ampliação do público alvo dos cursos (servidores)	2017
0.01.000.1.002114/2017-04	Sugestão	Ampliação do público alvo dos cursos (público externo)	2017
0.01.000.1.002536/2017-56	Sugestão	Divulgação de informações acadêmicas no sítio eletrônico	2017
0.01.000.1.004038/2017-48	Sugestão	Ampliação do público alvo dos cursos (estagiários)	2017
0.01.000.1.006151/2017-33	Sugestão	Abertura de vagas/convênios em programas de mestrado e doutorado	2017
0.01.000.1.001218/2018-40	Sugestão	Formatação/ampliação de cursos EAD	2018
0.01.000.1.004204/2018-25	Sugestão	Inclusão Social	2018
0.01.000.1.004430/2018-34	Sugestão	Composição do Corpo Docente	2018
0.01.000.1.004797/2018-19	Sugestão	Ampliação do público alvo dos cursos (público externo)	2018
0.01.000.1.005042/2018-97	Sugestão	Transmissão online de cursos	2018
0.01.000.1.001630/2019-68	Sugestão	Publicações	2019
0.01.000.1.003050/2019-43	Sugestão	Ampliação do número de vagas em curso	2019
0.01.000.1.003874/2019-08	Sugestão	Divulgação de Informações acadêmicas no sítio eletrônico	2019
0.01.000.1.005232/2019-08	Sugestão	Publicações	2019
TOTAL: 15 processos			

RECLAMAÇÃO

Processo	Tipo	Assunto	Ano
0.01.000.1.002633/2017-56*	Reclamação	Atuação de docente	2017
0.01.000.1.005346/2017-40	Reclamação	Ampliação do público alvo dos cursos (servidores)	2017
0.01.000.1.001086/2018-15	Reclamação	Sistema de sorteio eletrônico de inscrição e seleção de discentes	2018
0.01.000.1.001987/2018-35	Reclamação	Seleção de docentes	2018
0.01.000.1.003997/2018-85	Reclamação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2018
0.01.000.1.006005/2018-92	Reclamação	Atuação de docente	2018
0.01.000.1.006266/2018-29	Reclamação	Organização pedagógica da Pós-Graduação	2018

0.01.000.1.006280/2018-39	Reclamação	Organização pedagógica da Pós-Graduação	2018
0.01.000.1.006300/2018-81	Reclamação	Organização pedagógica da Pós-Graduação	2018
0.01.000.1.006315/2018-64	Reclamação	Organização pedagógica da Pós-Graduação	2018
0.01.000.1.001782/2019-38	Reclamação	Emissão de certificado/declaração	2019
0.01.000.1.002198/2019-58	Reclamação	Atuação de docente	2019
0.01.000.1.002207/2019-09	Reclamação	Emissão de passagens e pagamento de diárias/bolsa capacitação	2019
0.01.000.1.002313/2019-57	Reclamação	Organização pedagógica da Pós-Graduação	2019
0.01.000.1.002344/2019-93	Reclamação	Atuação de docente	2019
0.01.000.1.002413/2019-73	Reclamação	Conteúdo não identificado	2019
0.01.000.1.002562/2019-27	Reclamação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2019
0.01.000.1.004074/2019-40	Reclamação	Atuação de docente	2019
0.01.000.1.004498/2019-38	Reclamação	Atualização/correção/exclusão de cadastro	2019
0.01.000.1.000156/2020-93	Reclamação	Atuação de docente	2020
0.01.000.1.000514/2020-30	Reclamação	Suspensão/cancelamento de atividades acadêmicas e/ou administrativas	2020
TOTAL: 21 processos			

CRÍTICA

Processo	Tipo	Assunto	Ano
0.01.000.1.002120/2017-36	Crítica	Ampliação do público alvo dos cursos (servidores)	2017
0.01.000.1.004125/2017-27	Crítica	Inscrição/seleção/participação em cursos	2017
0.01.000.1.004433/2017-53	Crítica	Sistema de sorteio eletrônico de inscrição e seleção de discentes	2017
0.01.000.1.002397/2018-23	Crítica	Atuação de docente	2018
0.01.000.1.003771/2018-76	Crítica	Emissão de certificado/declaração	2018
0.01.000.1.001957/2019-66	Crítica	Formatação/ampliação de cursos EAD	2019
TOTAL: 6			

DENÚNCIA

Processo	Tipo	Assunto	Ano
0.01.000.1.002268/2018-14*	Denúncia	Assédio moral	2018
TOTAL: 1 processo			

PEDIDO DE INFORMAÇÃO

Processo	Tipo	Assunto	Ano
0.01.000.1.002205/2017-69	Pedido de informação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2017
0.01.000.1.002408/2017-20	Pedido de informação	Disponibilização de material acadêmico	2017
0.01.000.1.002890/2017-04	Pedido de informação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2017
0.01.000.1.002962/2017-97	Pedido de informação	Atualização/correção/exclusão de cadastro	2017
0.01.000.1.003122/2017-45	Pedido de informação	Emissão de certificado/declaração	2017
0.01.000.1.003134/2017-12	Pedido de informação	Abertura de vagas/convênios em programas de mestrado e doutorado	2017
0.01.000.1.003371/2017-15	Pedido de informação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2017
0.01.000.1.003388/2017-41	Pedido de informação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2017
0.01.000.1.003446/2017-27	Pedido de informação	Atualização/correção/exclusão de cadastro	2017
0.01.000.1.003630/2017-06	Pedido de informação	Disponibilização de material acadêmico	2017
0.01.000.1.003631/2017-76	Pedido de informação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2017
0.01.000.1.004101/2017-93	Pedido de informação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2017
0.01.000.1.004389/2017-77	Pedido de informação	Acesso à informação	2017
0.01.000.1.004841/2017-95	Pedido de informação	Atualização/correção/exclusão de cadastro	2017
0.01.000.1.004987/2017-33	Pedido de informação	Acesso à informação	2017
0.01.000.1.004988/2017-06	Pedido de informação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2017
0.01.000.1.005063/2017-18	Pedido de informação	Acesso à informação	2017
0.01.000.1.005286/2017-11	Pedido de informação	Acesso à informação	2017
0.01.000.1.005607/2017-74	Pedido de informação	Disponibilização de material acadêmico	2017
0.01.000.1.005894/2017-85	Pedido de informação	Emissão de certificado/declaração	2017
0.01.000.1.006468/2017-10	Pedido de informação	Publicações	2017
0.01.000.1.006507/2017-24	Pedido de informação	Abertura de vagas/convênios em programas de mestrado e doutorado	2017
0.01.000.1.000010/2018-64	Pedido de informação	Emissão de certificado/declaração	2018
0.01.000.1.000402/2018-53	Pedido de informação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2018
0.01.000.1.001219/2018-13	Pedido de informação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2018
0.01.000.1.001505/2018-51	Pedido de informação	Seleção de docentes	2018
0.01.000.1.002130/2018-54	Pedido de informação	Plano de atividades	2018
0.01.000.1.002619/2018-43	Pedido de informação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2018

0.01.000.1.002839/2018-20	Pedido de informação	Disponibilização de material acadêmico	2018
0.01.000.1.003473/2018-71	Pedido de informação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2018
0.01.000.1.003832/2018-78	Pedido de informação	Transmissão online de cursos	2018
0.01.000.1.004027/2018-51	Pedido de informação	Acesso à informação	2018
0.01.000.1.004028/2018-24	Pedido de informação	Acesso à informação	2018
0.01.000.1.004126/2018-94	Pedido de informação	Avaliação de curso	2018
0.01.000.1.004228/2018-56	Pedido de informação	Sistema de sorteio eletrônico de inscrição e seleção de discentes	2018
0.01.000.1.004388/2018-04	Pedido de informação	Acesso à informação	2018
0.01.000.1.004461/2018-70	Pedido de informação	Portal da transparência	2018
0.01.000.1.004471/2018-91	Pedido de informação	Desistência de curso	2018
0.01.000.1.004846/2018-54	Pedido de informação	Atualização/correção/exclusão de cadastro	2018
0.01.000.1.005467/2018-68	Pedido de informação	Desistência de curso	2018
0.01.000.1.005663/2018-14	Pedido de informação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2018
0.01.000.1.006010/2018-54	Pedido de informação	Emissão de certificado/declaração	2018
0.01.000.1.006200/2018-65	Pedido de informação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2018
0.01.000.1.000200/2019-72	Pedido de informação	Plano de atividades	2019
0.01.000.1.000310/2019-12	Pedido de informação	Emissão de certificado/declaração	2019
0.01.000.1.001103/2019-38	Pedido de informação	Ampliação do número de vagas em cursos	2019
0.01.000.1.001207/2019-43	Pedido de informação	Ampliação do número de vagas em cursos	2019
0.01.000.1.001621/2019-20	Pedido de informação	Acesso à informação	2019
0.01.000.1.001629/2019-95	Pedido de informação	Acesso à informação	2019
0.01.000.1.001702/2019-64	Pedido de informação	Portal da transparência	2019
0.01.000.1.001990/2019-48	Pedido de informação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2019
0.01.000.1.002140/2019-72	Pedido de informação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2019
0.01.000.1.002411/2019-30	Pedido de informação	Plano de atividades	2019
0.01.000.1.002575/2019-64	Pedido de informação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2019
0.01.000.1.002889/2019-25	Pedido de informação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2019
0.01.000.1.002920/2019-61	Pedido de informação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2019
0.01.000.1.003021/2019-50	Pedido de informação	Acesso à informação	2019

0.01.000.1.003613/2019-71	Pedido de informação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2019
0.01.000.1.004213/2019-70	Pedido de informação	Acesso à informação	2019
0.01.000.1.004274/2019-72	Pedido de informação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2019
0.01.000.1.004289/2019-55	Pedido de informação	Atualização/correção/exclusão de cadastro	2019
0.01.000.1.004298/2019-06	Pedido de informação	Atualização/correção/exclusão de cadastro	2019
0.01.000.1.004299/2019-76	Pedido de informação	Atualização/correção/exclusão de cadastro	2019
0.01.000.1.004399/2019-92	Pedido de informação	Atualização/correção/exclusão de cadastro	2019
0.01.000.1.004515/2019-64	Pedido de informação	Projetos de pesquisa científica	2019
0.01.000.1.004593/2019-92	Pedido de informação	Acesso à informação	2019
0.01.000.1.004613/2019-37	Pedido de informação	Acesso à informação	2019
0.01.000.1.004640/2019-84	Pedido de informação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2019
0.01.000.1.004687/2019-76	Pedido de informação	Dificuldade de acesso ao sítio eletrônico e/ou plataforma acadêmica	2019
0.01.000.1.004869/2019-12	Pedido de informação	Atualização/correção/exclusão de cadastro	2019
0.01.000.1.004954/2019-45	Pedido de informação	Plano de atividades	2019
0.01.000.1.005054/2019-61	Pedido de informação	Emissão de certificado/declaração	2019
0.01.000.1.005137/2019-51	Pedido de informação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2019
0.01.000.1.000018/2020-36	Pedido de informação	Acesso à informação	2020
0.01.000.1.000040/2020-24	Pedido de informação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2020
0.01.000.1.000067/2020-71	Pedido de informação	Acesso à informação	2020
0.01.000.1.000381/2020-32	Pedido de informação	Portal da transparência	2020
0.01.000.1.000397/2020-85	Pedido de informação	Acesso à informação	2020
0.01.000.1.000398/2020-58	Pedido de informação	Acesso à informação	2020
0.01.000.1.000819/2020-40	Pedido de informação	Emissão de certificado/declaração	2020
0.01.000.1.000843/2020-71	Pedido de informação	Inscrição/seleção/participação em cursos	2020
0.01.000.1.000949/2020-90	Pedido de Informação	Publicações	2020
TOTAL: 82 processos			

PEDIDO DE PROVIDÊNCIA

Processo	Tipo	Assunto	Ano
0.01.000.1.002049/2017-13	Pedido de providência	Dificuldade de acesso ao sítio eletrônico e/ou plataforma acadêmica	2017
0.01.000.1.003835/2017-97	Pedido de providência	Atualização/correção/exclusão de cadastro	2017
0.01.000.1.003941/2017-48	Pedido de providência	Desistência de curso	2017
0.01.000.1.003976/2017-73	Pedido de providência	Atualização/correção/exclusão de cadastro	2017
0.01.000.1.006279/2017-69	Pedido de providência	Atualização/correção/exclusão de cadastro	2017
0.01.000.1.000203/2018-91	Pedido de providência	Atualização/correção/exclusão de cadastro	2018
0.01.000.1.001090/2018-04	Pedido de providência	Atualização/correção/exclusão de cadastro	2018
0.01.000.1.001108/2018-03	Pedido de providência	Desistência de curso	2018
0.01.000.1.001247/2018-33	Pedido de providência	Dificuldade de acesso ao sítio eletrônico e/ou plataforma acadêmica	2018
0.01.000.1.001337/2018-28	Pedido de providência	Inscrição/seleção/participação em cursos	2018
0.01.000.1.001486/2018-79	Pedido de providência	Atualização/correção/exclusão de cadastro	2018
0.01.000.1.002469/2018-19	Pedido de providência	Conteúdo não identificado	2018
0.01.000.1.002776/2018-72	Pedido de providência	Atualização/correção/exclusão de cadastro	2018
0.01.000.1.002900/2018-22	Pedido de providência	Dificuldade de acesso ao sítio eletrônico e/ou plataforma acadêmica	2018
0.01.000.1.004121/2018-35	Pedido de providência	Avaliação de curso	2018
0.01.000.1.005083/2018-57	Pedido de providência	Inscrição/seleção/participação em cursos	2018
0.01.000.1.005778/2018-13	Pedido de providência	Dificuldade de acesso ao sítio eletrônico e/ou plataforma acadêmica	2018
0.01.000.1.006275/2018-77	Pedido de providência	Organização pedagógica da Pós-Graduação	2018
0.01.000.1.006304/2018-70	Pedido de providência	Organização pedagógica da Pós-Graduação	2018
0.01.000.1.006306/2018-16	Pedido de providência	Organização pedagógica da Pós-Graduação	2018
0.01.000.1.006313/2018-21	Pedido de providência	Organização pedagógica da Pós-Graduação	2018
0.01.000.1.006449/2018-35	Pedido de providência	Emissão de certificado/declaração	2018
0.01.000.1.006478/2018-28	Pedido de providência	Dificuldade de acesso ao sítio eletrônico e/ou plataforma acadêmica	2018
0.01.000.1.000011/2019-34	Pedido de providência	Emissão de certificado/declaração	2019
0.01.000.1.000118/2019-55	Pedido de providência	Desistência de curso	2019

0.01.000.1.001465/2019-61	Pedido de providência	Inscrição/seleção/participação em cursos	2019
0.01.000.1.001922/2019-41	Pedido de providência	Atualização/correção/exclusão de cadastro	2019
0.01.000.1.002205/2019-63	Pedido de providência	Emissão de passagens e pagamento de diárias/bolsa capacitação	2019
0.01.000.1.002312/2019-84	Pedido de providência	Organização pedagógica da Pós-Graduação	2019
0.01.000.1.002676/2019-53	Pedido de providência	Inscrição/seleção/participação em cursos	2019
0.01.000.1.002927/2019-66	Pedido de providência	Atualização/correção/exclusão de cadastro	2019
0.01.000.1.003921/2019-97	Pedido de providência	Atualização/correção/exclusão de cadastro	2019
0.01.000.1.004006/2019-33	Pedido de providência	Acesso à informação	2019
0.01.000.1.004846/2019-51	Pedido de providência	Emissão de certificado/declaração	2019
0.01.000.1.005273/2019-65	Pedido de providência	Atualização/correção/exclusão de cadastro	2019
0.01.000.1.000008/2020-15	Pedido de providência	Atualização/correção/exclusão de cadastro	2020
0.01.000.1.000155/2020-23	Pedido de providência	Atuação de docente	2020
0.01.000.1.000889/2020-90	Pedido de providência	Suspensão/cancelamento de atividades acadêmicas e/ou administrativas	2020
TOTAL: 38 processos			
TOTAL GERAL: 163 PROCESSOS			

* Foram registrados 2 (dois) processos sigilosos no período, sendo uma Denúncia e uma Reclamação.

* Período analisado: 5 de abril de 2017 a 15 de abril de 2020. Fonte: Sistema Eletrônico de Informações (SEI) da ESMPU.

