



**MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
ESCOLA SUPERIOR DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
OUVIDORIA**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

(ANO 2022)

1. INTRODUÇÃO

A Escola Superior do Ministério Público da União (ESMPU), instituição de caráter educacional, sediada em Brasília, Distrito Federal, tem como missão principal a capacitação profissional de membros e servidores do Ministério Público da União (MPU), sem prejuízo do intercâmbio de conhecimento jurídico em eventos abertos à comunidade (Lei nº 9.628/1998).

Na busca constante de aprimorar mecanismos que melhor proporcionem o diálogo institucional entre a ESMPU e seu público interno e externo, bem como em atenção ao disposto nas Recomendações nº 01/2016 e 02/2016, editadas por comissão própria, e na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), foi publicada a Portaria nº 1001, de 23 de março de 2017 para criar a Ouvidoria da ESMPU.

Dentre as atribuições ligadas ao órgão, encontra destaque rol constante do artigo 3º da citada Portaria:

Art. 3º Compete à Ouvidoria:

I – receber, analisar e dar o encaminhamento devido a reclamações, críticas, elogios, sugestões, denúncias, pedidos de informações e pedidos de providências acerca das atividades desenvolvidas pelos órgãos, membros e servidores da ESMPU;

II – atender e orientar o cidadão quanto ao acesso a informações, com observância das restrições constitucionais e legais,

III – encaminhar prontamente os pedidos de acesso a informações às secretarias responsáveis, monitorar a tramitação dos pedidos encaminhados e fornecer respostas tempestivas,

conforme procedimentos estabelecidos na Lei 12.527/2011;

IV – representar, quando necessário, aos demais órgãos da Administração Superior da ESMPU para promover as providências cabíveis, inclusive visando à responsabilização pela ação ou omissão verificadas;

V – receber recurso contra a negativa de acesso a informações, encaminhando ao Diretor Geral para sua apreciação;

VI – elaborar anualmente relatório estatístico das solicitações e submetê-lo ao CONAD, para posterior encaminhamento ao Conselho Nacional do Ministério Público – CNMP;

VII – desenvolver outras atribuições compatíveis com a sua finalidade.

Em **2020**, ademais, houve a edição da Portaria nº 105, cujo teor instituiu o Regulamento da Ouvidoria da ESMPU.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS. ANO 2022 (JANEIRO - DEZEMBRO).

No ano de 2022, entre 01 de janeiro e 31 de dezembro, tramitaram na Ouvidoria o total de **105 (cento e cinco)** procedimentos, divididos nas seguintes classes: **a) Administração - Contratação de Serviços - Serviços Públicos;** **b) Assuntos Transitórios - Comunicados e Informes;** **c) Críticas;** **d) Elogios;** **e) Gestão Institucional - Relatórios Gerenciais;** **f) Pedidos de Informação;** **g) Pedidos de Providência;** **h) Reclamações;** **i) Sugestões.**

Anexo ao presente documento, segue íntegra do extrato gerado no sistema SEI. No presente, destaca-se fragmento, cujo escopo discrimina os procedimentos recebidos mês a mês (Tabela 1), bem como o total de feitos tratados pela Ouvidoria (Tabela 2):

Processos gerados no período:

Tipo	2022												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Assuntos transitórios - Comunicados e Informes		1											1
Crítica								1	1				2
Elogio	1												1
Gestão Institucional - Relatórios gerenciais	1												1
Pedido de informação		5	4	1	7		3	1		2	1	2	26
Pedido de providência	4	2	2	2	4	9	7	10	2		4	3	49
Reclamação	1	4		1	1	1	3	7	2		2		22
Sugestão					1				1				2
TOTAL:	7	12	6	4	13	10	13	19	6	2	7	5	104

Processos com tramitação no período:

Tipo	Quantidade
Administração - Contratação de Serviços - Serviços Públicos (telefone, internet, água, gás, etc.)	1
Assuntos transitórios - Comunicados e Informes	1
Crítica	2
Elogio	1
Gestão Institucional - Relatórios gerenciais	1
Pedido de informação	26
Pedido de providência	49
Reclamação	22
Sugestão	2
TOTAL:	105

Inclui-se, igualmente, dados referentes ao tempo médio de tramitação dos processos no período analisado:

Tempos médios de tramitação no período:

Tipo	Tempo Médio
Administração - Contratação de Serviços - Serviços Públicos (telefone, internet, água, gás, etc.)	2d 21h 32m 20s
Assuntos transitórios - Comunicados e Informes	4d 7h 16m 18s
Crítica	3d 13h 50m 2s
Elogio	17d 8h 17m 5s
Gestão Institucional - Relatórios gerenciais	58m 3s
Pedido de informação	13d 1h 15m 29s
Pedido de providência	11d 19h 3m 45s
Reclamação	10d 22h 9m 3s
Sugestão	13d 54m
GERAL:	8d 13h 15m 7s

No que tange aos documentos gerados no período, totalizaram 339 (trezentos e trinta e nove):

Documentos gerados no período:

Tipo	2022												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Certidão					2								2
Despacho	3	10	13	6	13	13	16	17	10	4	5	8	118
E-mail	2	6	12	2	6	3	10	11	6	3		5	66
Memorando		1											1
Ouvidoria	6	11	6	4	15	13	14	25	12	11	22	12	151
Relatório	1												1
TOTAL:	12	28	31	12	36	29	40	53	28	18	27	25	339

Considerando os dados coletados, e tendo como referência relatório elaborado no período de abril de 2020 a dezembro de 2021 (Processo nº 0.01.000.1.000060/2022-60; ID SEI nº 0317235), verifica-se que houve acréscimo do número de procedimentos autuados perante a Ouvidoria da ESMPU, passando de 88 (oitenta e oito) para 105 (cento e cinco) feitos no ano de 2022.

Com o intuito de conferir maior correspondência entre os expedientes protocolados e a estatística produzida no período de avaliação, adotou-se como prática, quando verificada hipótese de manifesta dissonância entre a natureza do pleito formulado e as classes disponibilizadas no SEI, reautuar o procedimento para adequação, expediente que fica registrado no referido sistema.

Por sua vez, ocorrendo dubiedade quanto à compreensão do requerimento formulado, buscou-se priorizar a realização de contato com o(a) petionante a fim de colher informações adicionais aptas a viabilizar o encaminhamento do processo.

Observou-se, contudo, que ampla maioria das demandas recebidas consolidaram matérias estranhas à atribuição do setor, fator este que, não obstante o esforço de reautuação para a classe processual adequada, acarreta prejuízo a estatística. Isso porque, nos arquivamentos liminares por incompetência, as solicitações não podem receber nenhum encaminhamento.

Nesse aspecto, a atual gestão entendeu pertinente formular padrões de respostas mais completas que explicam ao cidadão nossa competência, restrita às questões da ESMPU.

Para o ano de 2023, o órgão pretende incluir no sistema uma explicação sobre nossas atribuições como etapa prévia à apresentação de demandas.

Instruindo o cidadão, minimiza-se eventual apresentação de solicitações fadadas ao arquivamento liminar, priorizando o direito de informar e o princípio da economia processual. Assim, para além de reduzir demandas alheias à competência do órgão, será viabilizada maior confiabilidade e exatidão no tratamento de dados estatísticos.

Tal projeto será desenvolvido em articulação com as Secretarias de Comunicação Social e de Tecnologia da Informação da ESMPU.

Por fim, oportuno ressaltar que, sendo a Escola Superior do MPU sujeita à disciplina nacional de ensino e à normativa do Ministério Público, a nomeação de membro do MPU para a função de ouvidor é louvável iniciativa do Diretor-Geral que revela a importância da função estratégica da Ouvidoria.

3. ENCERRAMENTO

Durante o período analisado, entende-se que a Ouvidoria cumpriu com as suas competências e contribuiu de maneira eficiente na resolução das demandas.

Brasília-DF, 13 de janeiro de 2023

ANDRÉ LUIS SPIES
Subprocurador-Geral do Trabalho
Ouvidor da ESMPU



Documento assinado eletronicamente por **André Luís Spies, Ouvidor**, em 13/01/2023, às 17:43 (horário de Brasília), conforme a Portaria ESMPU nº 21, de 3 de março de 2017.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.escola.mpu.mp.br/sei/autenticidade> informando o código verificador **0392836** e o código CRC **9A57181E**.

SGAS 603, lote 22 - Bairro Asa Sul - CEP 70200-630 Brasília - DF
Telefone: (61) 3553-5300 - <http://escola.mpu.mp.br/>

Processo nº: 0.01.000.1.000101/2023-17
ID SEI nº: 0392836

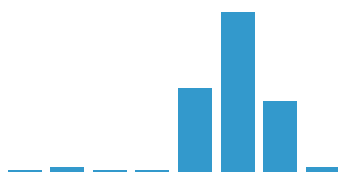
Criado por [andrespies](#), versão 37 por [andrespies](#) em 13/01/2023 17:05:34.

Processos gerados no período:

Tipo	2022												TOTAL:
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Assuntos transitórios - Comunicados e Informes		1											1
Crítica								1	1				2
Elogio	1												1
Gestão Institucional - Relatórios gerenciais	1												1
Pedido de informação		5	4	1	7		3	1		2	1	2	26
Pedido de providência	4	2	2	2	4	9	7	10	2		4	3	49
Reclamação	1	4		1	1	1	3	7	2		2		22
Sugestão					1				1				2
TOTAL:	7	12	6	4	13	10	13	19	6	2	7	5	104

▲ Ocultar Gráfico

Processos gerados no período (OUVIDORIA / ESMPU)

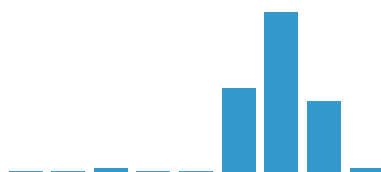


Processos com tramitação no período:

Tipo	Quantidade
Administração - Contratação de Serviços - Serviços Públicos (telefone, internet, água, gás, etc.)	1
Assuntos transitórios - Comunicados e Informes	1
Crítica	2
Elogio	1
Gestão Institucional - Relatórios gerenciais	1
Pedido de informação	26
Pedido de providência	49
Reclamação	22
Sugestão	2
TOTAL:	105

▲ Ocultar Gráfico

Processos com tramitação no período (OUVIDORIA / ESMPU)

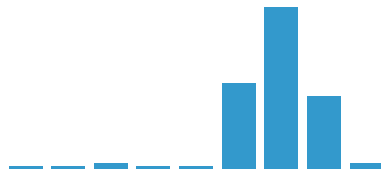


Processos com andamento fechado na unidade ao final do período:

Tipo	Quantidade
Administração - Contratação de Serviços - Serviços Públicos (telefone, internet, água, gás, etc.)	1
Assuntos transitórios - Comunicados e Informes	1
Crítica	2
Elogio	1
Gestão Institucional - Relatórios gerenciais	1
Pedido de informação	26
Pedido de providência	49
Reclamação	22
Sugestão	2
TOTAL:	105

▲ Ocultar Gráfico

Processos com andamento fechado na unidade ao final do período (OUVIDORIA / ESMPU)

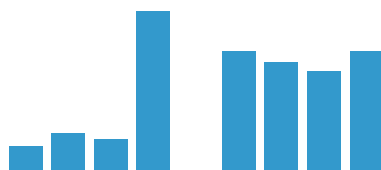


Tempos médios de tramitação no período:

Tipo	Tempo Médio
Administração - Contratação de Serviços - Serviços Públicos (telefone, internet, água, gás, etc.)	2d 21h 32m 20s
Assuntos transitórios - Comunicados e Informes	4d 7h 16m 18s
Crítica	3d 13h 50m 2s
Elogio	17d 8h 17m 5s
Gestão Institucional - Relatórios gerenciais	58m 3s
Pedido de informação	13d 1h 15m 29s
Pedido de providência	11d 19h 3m 45s
Reclamação	10d 22h 9m 3s
Sugestão	13d 54m
GERAL:	8d 13h 15m 7s

▲ Ocultar Gráfico

Tempos médios de tramitação no período (OUVIDORIA / ESMPU)

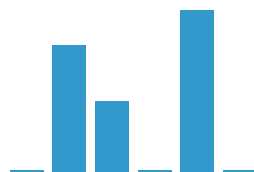


Documentos gerados no período:

Tipo	2022												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Certidão					2								2
Despacho	3	10	13	6	13	13	16	17	10	4	5	8	118
E-mail	2	6	12	2	6	3	10	11	6	3		5	66
Memorando		1											1
Ouvidoria	6	11	6	4	15	13	14	25	12	11	22	12	151
Relatório	1												1
TOTAL:	12	28	31	12	36	29	40	53	28	18	27	25	339

▲ Ocultar Gráfico

Documentos gerados no período (OUVIDORIA / ESMPU)



Documentos externos no período:

Tipo	2022												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Anexo	1	1											2
Decisão		2											2
Declaração		1											1
E-mail				1									1
Portaria Externa		1											1
TOTAL:	1	5		1									7

▲ Ocultar Gráfico

Documentos externos no período (OUVIDORIA / ESMPU)

